



Registered / Registrato 02/11/2019

No 018084653

**EUROPEAN UNION INTELLECTUAL PROPERTY
OFFICE
CERTIFICATE OF REGISTRATION**

This Certificate of Registration is hereby issued for the European Union trade mark identified below. The corresponding entries have been recorded in the Register of European Union trade marks.



**UFFICIO DELL'UNIONE EUROPEA PER LA PROPRIETÀ
INTELLETTUALE
CERTIFICATO DI REGISTRAZIONE**

Si rilascia il presente certificato di registrazione per il marchio dell'Unione europea identificato in appresso. I dati ad esso relativi sono stati iscritti nel Registro dei Marchi dell'Unione europea.

Intrado

*The Executive Director / Il Direttore
esecutivo*

Christian Archambeau





210 018084653
220 20/06/2019
400 26/07/2019

151 02/11/2019
450 05/11/2019

186 20/06/2029
541 Intrado
521 0
546

Intrado 

531 3.13.6
3.13.24
732 West Corporation
11808 Miracle Hills Drive
Omaha, Nebraska 68154
US
740 BIRD & BIRD LLP
12 New Fetter Lane
London London, City of EC4A 1JP
GB
270 EN IT
511 **BG** - 9

Мултимедия, записана и с възможност за сваляне, компютърен софтуер, празни цифрови или аналогови носители на записи и за съхраняване; Компютри и периферийни устройства за компютри; Компютърен софтуер; Телекомуникационно оборудване и апарати; Компютърен софтуер за приемане и разпределяне на обаждания и за определяне достъпността на приемащия обаждането в областта на телекомуникациите; Софтуер и оборудване за контактен център; Софтуер и компютъризирана кодирана електронна чип карта, съдържаща програми, включително наръчници с инструкции за употреба като вградено компютърно приложение за осъществяване на приемане и разпределяне на обажданията чрез увеличен достъп и мрежова връзка към и от приемащия обаждането и бази данни на трети страни; Продукти за компютърни мрежи, а именно, софтуерни приложения, с възможност за сваляне, и оперативен софтуер и хардуер от рода на компютърни мрежови хъбове, превключватели, рутери и компютърни мрежови точки за достъп, всички за свързване на мрежови превключватели към други мрежови превключватели чрез базирани на IP и ISDN базирани, и TDM базирани (времево деление на база мултиплекс) мрежови транспорт; Сваляем мидълуер за мидълуер софтуерни решения за облачни изчисления, които осъществяват разпространение на съобщения за известяване на лица или групи чрез комуникационни устройства; Апарати и уреди за записване, предаване, обработка и възпроизвеждане или възпроизвеждане на звук, реч или изображения; Телекомуникационни устройства, А именно, Кабелни и безкабелни телекомуникационни телефонни терминали от рода на публични и частни телефони за обаждания на спешни номера; Телекомуникационни устройства и компютри,

софтуер и бази данни, а именно, подвижни устройства за съобщения за незабавна телекомуникация, компютърен хардуер и периферни устройства, сваляеми бази данни от рода на телекомуникации, и компютърен софтуер, всички за употреба при експлоатиране, управление, манипулиране и анализ на електронни спешни мрежи и мрежи по сигурността, спешни информационни системи и системи за локализиране на хора; Компютърен софтуер за употреба при генериране, актуализиране, поддръжка, и картографиране на информация за кули и секторно картографиране; Софтуер, който позволява смарт маршрутизация на дигитални файлове чрез разнообразни мрежови протоколи като TCP/IP и ISDN; Компютърен софтуер и компютърни софтуерни платформи за извършване управлението на работна сила, а именно за осъществяване и наблюдение на графици; Компютърен софтуер за употреба при осигуряване на комуникация между фирми и техните клиенти, между медицински лаборатории и медицински офиси, и техните пациенти, и между училища, и студенти, или техните родители, чрез традиционни гласови и факс комуникационни линии, чрез безжични комуникационни системи и чрез комуникационни линии в глобални компютърни мрежи; Компютърен хардуер и софтуер за синтез на речта, разпознаване на речта, интерактивна реч и разпознаване на глас, услуги за хостинг, управление на инфраструктури за гласови приложения и речеви системи; Компютърен софтуер за осъществяване на интеграция и доставка на услуги за аудио, видео и данни за уебкастинг, аудио, видео и стрийминг на данни чрез глобална компютърна мрежа, и конферентно обаждане; Електронни гласови контролери и контролери за данни за телефонни системи за спешен отговор, предназначени за употреба с професионалисти за обществена сигурност; Електронни бюлетини с новини, с възможност за изтегляне, в областта на фирми, теми, свързани с бизнеса, лични интереси и професионални интереси; Софтуер за отговор към клиенти за търсене, извличане и доставка на информация; Компютърен софтуер за анализ на взаимодействие между фирми и тези, които комуникират с фирмите, включително системи за анализ на интерактивни гласови отговори и дейности, както и други системи за автоматизиран интерактивен отговор; Компютърен софтуер за осъществяване и докладване на маркетинг на основата на препоръки; Компютърен софтуер за масова комуникация в отговор на кризи или спешни ситуации.

BG - 35

Търговски консултации в областта на продажби, маркетинг, комуникации, телекомуникации, унифицирана IP комуникации, (VOIP), широкообхватни мрежи (WAN), управление на търговски сделки и мрежово управление и охрана; Проучвания с търговска цел и пазарни проучвания; Провеждане на онлайн проучвания за бизнес управление; Услуги за бизнес мониторинг, а именно, проследяване на взаимодействието между клиенти и агенти в контактен център за осигуряване на пазарни данни за търговия на дребно, грижа за клиента, или маркетингови цели; Административна дейност; Маркетингови услуги; Управление на бизнеса за трети лица; Консултация относно организирането и функционирането на бизнес; Бизнес консултантски услуги; Услуги за управление на база данни, а именно, тестове, верификация, коригиране и подобряване на компютърни бази данни на трети страни, за да се включи актуална и по-точна информация за контакт; Рекламирање на стоки и услуги за трети лица; Рекламирање на стоки и услуги за трети страни чрез предоставяне и експлоатиране на линкове към уебсайтове на трети страни, Промотиране



на стоки и услуги на трети лица чрез поръчка и каталог на тези стоки и услуги; Рекламирање на стоки и услуги на трети страни чрез експлоатација и управление на кол центрове на трети страни, А имено, Обработвање на објавденија за обслужвање на клиенти и събирање на објавденија, предоставяње на потребителски услуги за поддръжка, както и услуги за грижа за клиенти; Ръководене и управление на центрове за телефонни објавденија за трети лица; Управление на логистика в областта на спешни услуги; Услуги за общи препратки за установяване на контакти в бизнес сферата, а имено, рекламирање на стоки и услуги на трети страни чрез разпространение на бизнес контакти на потенциални клиенти и препоръки сред други; Издавање на прес съобщения за трети страни чрез директна интервенция и чрез компютърна платформа, задвижвана от клиенти; Маркетингови услуги, А имено, Потребителски маркетингови проучвания от рода на наблюдение на медийното отразяване; Маркетингови услуги, А имено, Потребителско маркетингово проучване от рода на наблюдение на социални медии; Организиране и хостинг на събития за търговски цели, отнасящи се до съобщения за приходи, фирми и стопанска дейност; Потребителски маркетингови проучвания от рода на осигуряване на клиентски и автоматично генерирани доклади, отнасящи се до медийно отразяване; Осигуряване на социални медии и интернет коментари било то директно, чрез платформа на основата на приложение, или чрез базирана в облак платформа; Маркетингови услуги, А имено, Създавање на съдържание за маркетингови цели, както директно и чрез пазарно пространство на основата на приложение или пазарно пространство, базирано в облак; Информационни, консултантски и съветнически услуги, всички свързани с горепосочените услуги.

BG - 37

Услуги за инсталиране, поддръжка и ремонт за телекомуникационно и мрежово оборудване за данни; Инсталиране, обслужване, поддръжка и ремонт на телекомуникации и мрежови хардуер за данни за осигуряване на унифицирана комуникационна услуга в множество мрежови инфраструктури и комуникационни протоколи; Услуги за инсталиране, обслужване, поддръжка и ремонт на компютри; Информационни, консултантски и съветнически услуги, свързани с всички горепосочени услуги.

BG - 38

Телекомуникационни услуги; Унифицирана комуникационни услуги, която осъществява комуникация в множество мрежи, медия и устройства, а имено комуникация чрез компютърни терминали, чрез дигитално или сателитно предаване; Услуги за гласова комуникация чрез интернет протокол [VoIP]; Услуги за конференции чрез уеб, видео, аудио и данни и пускане на записани конференции чрез уеб, видео, аудио и данни; Услуги за консултиране относно телекомуникации и телеконференции; Поток на данни; Услуги за осигуряване на телефонни връзки чрез интернет; Телекомуникационни услуги, а имено локално предаване и предаване на голямо разстояние на глас, данни, графики, изображения, съобщения със средства на телефон, телеграф, кабелна връзка, интернет, сателит, бродбанд оптична връзка, безжичен пренос и глобални комуникационни мрежи; Изпращане на електронни гласови съобщения, а имено записването и следващото го предаване на гласови съобщения чрез телефон и през глобална компютърна мрежа; Електронен, електрически и цифров пренос на глас, данни, изображения, сигнали и съобщения; Комуникационни услуги, а имено, осигуряване на достъп

до електронни комуникационни системи от рода на електронна телекомуникационни връзка между носители на комуникации и частни мрежи, които осъществяват достъп до и употреба на спешна информация, текст, картини и стрийминг на медия чрез спешна администрация на персонал, професионалисти по обществена сигурност и доставчици на обществени услуги; Телекомуникационни сървъри, а имено, осигуряване на известия по телефон, електронна поща, текст или интернет; Телекомуникационни сървъри, а имено, осигуряване на достъп до двупосочни комуникационни системи от рода на аудио телеконференции, телефонна комуникация, и съобщения с глас, данни и изображения от рода на електричество и комунални услуги, образование, управление, публична сигурност, управление на спешни ситуации, здравеопазване и лекарствени средства; Телефонни услуги и мобилни телефонни услуги, А имено, Управление на телефонни објавденија от рода на двупосочно маршрутизиране на објавденија и услуги за прехвърляне на објавденија; Телекомуникационни услуги, А имено, Употреба на технология за позициониране или локализация с цел да се определи географското положение на слушалки за мобилен телефон, били те в активна употреба или не, чрез взаимодействие с безжични комуникационни мрежи; Комуникационни услуги, А имено, Услуги за комуникация по телефона за докладване и актуализиране статуса на заявки за проблеми и докладване на проблеми от компании за комунални услуги; Услуги за комуникация по интернет, А имено, Осигуряване на услуги за гласова комуникация чрез интернет за докладване и актуализиране статуса на заявки за проблеми и доклади за проблеми от компании за комунални услуги, и даване възможност на тези компании да споделят ресурси на кол център; Автоматични услуги за телефонни гласови съобщения и Услуги за излъчване на телефонни гласови съобщения; Абонаментни услуги за спешна комуникация, А имено, Осигуряване на високо честотна способност за радио връзка за двупосочна комуникация между радиа и от радио към традиционна наземна телефонна комуникационна линия, в случаи, когато традиционните наземни и мобилни системи вече са се провалили поради естествени или причинени от човека бедствия, със средствата или на директна или на подпомогната от оператор връзка; Услуги по телефонно набиране, активирано с глас; Пренос, приемане и обработка на кодирани и аварийни сигнали; Автоматизирано прехвърляне на објавденија и имейли, и разпространение, на лични или институционални съобщения, съдържащи глас, изображения или данни, в частност услуги за кратки съобщения (SMS), чрез глобални компютърни мрежи или интернет; Ситуации за спешно излъчване по телефон, радио, телевизия, по телевизия чрез кабел, безжична телекомуникация и телеинформационни услуги, сателит и глобални компютърни мрежи; Услуги на телекомуникационен портал, а имено генериране на објавденија и гласови съобщения; Телекомуникационни услуги, а имено улеснена национална услуга за безжични далечни услуги, локални телефонни компании, сателитни комуникации, алтернативни и конкурентни носители за локален обмен, и други доставчици на комуникации за взаимовръзка и интегриране на разпръснати системи и традиционни доставчици на телекомуникации с цел да се даде възможност за автоматизирано маршрутизиране на објавденија за достъп до точки за спешен отговор по отношение на обществената сигурност; Комуникационни услуги за спешни комуникации по обществената сигурност, а имено консолидиране на глас, управление на данни и



предоставяне, и маршрутизиране на обаждания и доставка на локален и далеко-обхватен пренос на гласови съобщения по телефон, кабели, интернет, сателит и глобални комуникационни мрежи; Телекомуникационни услуги, А именно, Осигуряване на автоматизирани услуги за телефонен скрийнинг, които различават телефонен секретар от жив глас с цел да се определи подходящ метод за употреба с цел известие; Услуги за телекомуникационен портал, А именно, Осигуряване на функции за маршрутизиране на обаждания и свързаност между центрове за мобилно превключване или доставчици на телекомуникационна услуга за център за приемане на спешни повиквания (PSAP); Консултации, информационни и съветнически услуги свързани с преди това споменатите услуги.

BG - 41

Преподавателски услуги; Обучение; Продукция, организиране и управление на конференции, семинари, работни семинари, изложения и събития с образователна цел; Публикации, които не са за сваляне; Образователни услуги, а именно, провеждане на семинари и работни семинари в областта на комуникация между родители и училища, и разпространението на курсови материали във връзка с това от рода на печат, електронни, аудио и визуални материали; Услуги за образование на работниците, провеждане на работни семинари в областта на подпомагане при спешни случаи; Информационни, консултантски и съветнически услуги, всички свързани с горепосочените услуги.

BG - 42

Научни и технологически услуги и свързани с тях изследователски и проектантски услуги; Услуги по промишлени анализи и промишлени проучвания; Проектиране и разработване на компютри, компютърен хардуер и софтуер; Доставчик на софтуер като услуга (SaaS), включително софтуер, който дава възможност за унифицирана комуникация в множество мрежи, медия и устройства, а именно, софтуер за поддръждане, услуги по претоварване, изтегляне на дървен материал, записи, наблюдение, отчитане на успеваемостта на рекламата (тракинг), наблюдение, управление и маршрутизиране на телефонни обаждания, предаване на факсимилета, видео, имейли и уеб базирани съобщения, и софтуер за наблюдение и управление на компютърни и мрежови системи за сигурност и оптимизиране на приложения; Инсталиране, поддръжка и поправка на компютърни софтуерни приложения за осигуряване на унифицирана услуга за IP комуникации в множество мрежови инфраструктури и комуникационни протоколи; Интегриране на телекомуникации и оборудване за мрежови данни, и софтуерни приложения за осигуряване на унифицирана услуга за IP комуникации в множество мрежови инфраструктури и комуникационни протоколи; Компютърни услуги, а именно, Проектиране на операционен софтуер за WAN (широкообхватна мрежа); Услуги за оптимизиране на компютърни софтуерни приложения, А именно, Актуализиране на компютърни мрежови конфигурации; Разработване на системи за сигурност и планиране за компютърни мрежи; Предоставяне временна употреба на компютърен софтуер, без възможност за сваляне, което позволява на унифицирани IP комуникации в разнообразни мрежи, медии и устройства; Консултации в областта на компютърната сигурност; Платформа като услуга (PAAS), включително компютърни софтуерни платформи, които позволяват на потребителите да качват данни в географски информационни системи (GIS) и спешни обаждания, и генериране на доклади, отнасящи се до

доклади за точност, изчерпателност и последователност на данни; Домакинстване, предоставяне, управление, разработване, изследване, анализиране, репортажи, проверяване, актуализиране и приложения за поддръжка, софтуер, уеб страници, и бази данни за трети лица, а именно, несваляем софтуер за наблюдение и известяване за статуса на отдалечени датчици чрез интернет; Компютърни услуги, а именно, Базирани в облаци компютърни услуги, включващи временна употреба на онлайн софтуер, без възможност за сваляне, за възстановяване на информация за лична идентификация (PII) като телефонни номера, записи за имоти, записи за превозни средства, криминални досиета, информация за фамилни или бизнес връзки, информация от социални мрежи за търговски и уеб базирани бази данни и препращане на обобщената, оценена и свързана информация чрез гъвкава, мобилна платформа към персонал за отговор при спешни случаи; Предоставяне на технологии за уеб страница, които позволяват на потребителите да прегледат и управляват телекомуникационния трафик и анализ, и доклади за телекомуникационния трафик; Проучване и разработване на нови продукти за трети страни в областта на наука и технологии; Услуги за техническа поддръжка, а именно отстраняване на грешки от рода на диагностика на компютърен хардуер и софтуерни проблеми; Компютърни услуги, а именно, Създаване на онлайн общност за регистрирани потребители с други малки бизнеси и клиенти на предприятия, посещение на малки виртуални търговски павилиони, участие в дискусии и уебинари, гледане на ключови речи и видео, преглед на табла за обяви за работа и ангажиране в онлайн социални мрежи в областта на малки фирми; Комбинация и асимилация на компютърни системи и мрежи за целите на предоставяне на автоматизирано маршрутизиране на обаждания, автоматично идентифициране на локация, и спешно подпомагане на центрове за приемане на спешни повиквания; Компютърни услуги, а именно, Обработка на спешни и неспешни обаждания чрез предоставяне на сървъри за поток обаждания на трети страни; Осигуряване на онлайн несваляем софтуер с приложен програмен интерфейс (API) за пренос на данни, глас, текст, снимки и видео, от телекомуникационни хранилища или доставчици на приложения до центрове за приемане на спешни повиквания (PSAP); Предоставяне на уебсайт включващ ресурси, а именно, онлайн несваляем софтуер с приложен програмен интерфейс (API) за пренос на данни, глас, текст, снимки и видео, от телекомуникационни хранилища или доставчици на приложения до центрове за приемане на спешни повиквания (PSAP); Осигуряване на онлайн софтуер, без сваляне, за картографиране, смесване, обикновена оперативна картина (COP), търсене, идентифициране на адреси, маршрутизация, създаване на карти, маркиране и печат; Платформа като услуга (PAAS), включително компютърни софтуерни платформи за запитвания, контекстуално съхранение и доставка на допълнителни данни за професионалисти по обществената сигурност в областта на обществената сигурност; Осигуряване временна употреба на уеб базирано софтуерно приложение за апартаменти с цел те да избират електронните средства, с които трети страни може да се свържат с тези абонати; Помощни услуги, А именно, Компютърни консултации от рода на съвети относно употреба и експлоатиране на компютърен софтуер и компютърни системи; Даване под наем и лизинг на компютри и компютърен софтуер; Услуги за интегриране в компютърната система, А именно, Интегриране на компютърен хардуер и компютърен



софтуер; Компютърни услуги, а именно такива действащи като доставчици на услуги по приложенията в сферата на управлението на знанието, за хостване на софтуер за приложения за търсене и полъчаване на информация от база данни и компютърни мрежи; Осигуряване временна употреба на софтуер, без възможност за сваляне, от рода на мобилно приложение за управление и наблюдение на комунални услуги; Управление в областта на съответствие със стандарти за спешна комуникация от рода на кабелни, безжични и интернет комуникации за мрежово проектиране и разполагане, услуги за управление на данни, а именно проектиране и разработка на компютърен софтуер за управление на бази данни, по отношение на компютърни информационни системи от рода на проектиране и управление на системи за географска информация, и вграждане системи за информация относно локацията; Управление в областта на съответствие със стандарти за спешна комуникация от рода на кабелни, безжични и интернет комуникации за мрежово проектиране и разполагане, услуги за управление на данни, а именно услуги за техническо подпомагане от рода на отдалечена администрация и управление на вътрешни и хоствани уреди за центрове за данни, бази данни и софтуерни приложения, по отношение на компютърни информационни системи от рода на проектиране, управление и интегриране на географски информационни системи и такива за локация; Компютърни услуги, а именно създаване на онлайн общност за регистрирани потребители с цел участие в дискусии, участие в социални мрежи и заявки, и предоставяне на обратна връзка; Предоставяне на уеб-хостинг платформа и хостинг на уеб съдържание за трети страни, отнасящи се до търговска финансова информация, връзки с инвеститори и/или публични документи; Базиран в облак услуги за разпознаване на реч и интерпретации; Базиран в облак услуги за търсене, възстановяване и доставка на информация; Базиран в облак услуги за анализ на взаимодействие между фирми и тези, които комуникират с фирмите, включително системи за анализ на отговор с интерактивен глас и дейности, както и друг вид автоматизирани системи за интерактивен отговор; Базиран в облак услуги за осъществяване и докладване на маркетинг на основата на препоръки; Базиран в облак услуги за масова комуникация при отговори на кризи или спешни ситуации; Информация, консултации и съветнически услуги във връзка с всички горепосочени услуги.

BG - 44

Медицински услуги; Предоставяне на медицинска информация, свързана с медицински спешни случаи; Предоставяне на уебсайт, съдържащ информация за работници, работодатели и пенсионери, отнасяща се до здраве и благосъстояние; Осигуряване на интернет уебсайт портал в областта на здравеопазване за целите на управление на медицински практики от лекари и доставчици на здравни грижи; Услуги за напомняне на допълване на лекарство по рецепта, а именно, Издаване на напомняния за пациентски лекарства; Издаване на напомняния за здравен скрийнинг на пациенти, а именно, Информационни услуги за медицински скрийнинг, включващи предупредителни сигнали за медицински прегледи, които лицата трябва да преминават за профилактични цели; Информационни, консултантски и съветнически услуги, свързани с всички горепосочени услуги.

BG - 45

Охранителни услуги за физическа защита на материално имущество и физически лица; Предоставяне на

консултации и информация в сферата на отговора при извънредни ситуации за общностите; Предоставяне защитна информация, свързана със спешни случаи по безопасност; Осигуряване на информация за сигурност, свързана със съответни услуги от клиенти; Осигуряване на информация за сигурност, свързана с предоставяне на съответни услуги от доставчици на услуги като полиция, пожарна и гражданска защита; Наблюдение на телефонни обаждания от абонати и уведомяване на службите за спешни случаи, а именно, Уведомяване на службите за спешни случаи, когато е подходящо; Наблюдение на телефонни обаждания от абонати и уведомяване на службите за спешна помощ, когато е подходящо, а именно, Осигуряване на поверителна информация и комуникация на критична спешна информация за абонати на обществените служби по сигурност, отговор с полеви модули и известяване на определени лица, идентифицирани от абонати; Осигуряване на онлайн електронни бази данни в глобална компютърна мрежа в областта на спешен отговор; Обработка на спешни и неспешни обаждания, а именно, Наблюдение на телефонни обаждания от абонати и уведомяване на службите за спешна помощ, когато е подходящо; Услуги за наблюдение на аларми за отговор при спешни случаи, а именно наблюдение на аларми или предупредителни устройства от дистанционен център за наблюдение за изпращане на спешни обществени здравни или охранителни услуги или за изпращане на медицинска грижа или за известяване на трети страни; Осигуряване на информация в областта на сигурно регулаторно съответствие, а именно услуги за регулаторно съответствие на база абонамент, за осигуряване на компании за аларми за сигурност на информация, а именно поръчки, полици и кодирани изисквания, които дефинират правните изисквания и действия за учредяване и поддръжка на предписани практики по сигурността в рамките на дадена юрисдикция; Информационни, консултантски и съветнически услуги, всички свързани с горепосочените услуги.

ES - 9

Medios, software de ordenador, medios de grabación y almacenamiento digitales o analógicos vírgenes grabados y descargables; Ordenadores y periféricos de ordenadores; Software; Aparatos y equipos de telecomunicaciones; Software informático para atender y redirigir llamadas y para determinar la disponibilidad de teleoperadores y responsables de redireccionamiento de llamadas en el ámbito de las telecomunicaciones; Software y equipos de centros de contacto; Software y tarjeta con chip electrónico informatizado y codificado que contienen programación, incluidos manuales de instrucción para su uso como aplicación informática integrada para facilitar la capacidad de teleoperadores y responsables de redireccionamiento de llamadas para tramitar llamadas telefónicas con un acceso y una conexión en red mayores a y de bases de datos de teleoperadores y de terceros; Productos de conexión en redes informáticas, en concreto, aplicación de software informático y software operativo y hardware en forma de concentradores de redes informáticas, conmutadores, enrutadores y puntos de acceso de conexión en redes informáticas todos para conectar conmutadores de red a otros conmutadores de red mediante el transporte de red basado en IP y en ISDN y en TDM (multiplexión por división de tiempo); Software intermedio descargable para soluciones de software intermedio de informática en la nube que facilita la distribución de mensajes de notificación a particulares y a grupos a través de dispositivos de comunicación; Aparatos e instrumentos para registrar, transmitir, procesar y reproducir sonido, imágenes o datos; Dispositivos de telecomunicación, En concreto,



Terminales de teléfono de telecomunicaciones inalámbricas y en línea en forma de aparatos de llamadas telefónicas de emergencia públicas y privadas; Dispositivos de telecomunicaciones y dispositivos informáticos, software y bases de datos, en concreto, dispositivos portátiles de mensajería instantánea mediante telecomunicaciones, hardware y dispositivos periféricos, bases de datos descargables del ámbito de las telecomunicaciones, y software, todos para su uso en el manejo, gestión, manipulación y análisis de redes de emergencia electrónicas y redes de seguridad, sistemas de información de emergencia y sistemas de localización de personas; Software para su uso en la generación, actualización y mantenimiento de información de torres inalámbricas y el trazado de mapas de esta información, así como en el trazado de mapas sectoriales de datos; Software para permitir el enrutamiento inteligente de archivos digitales a través de varios protocolos de red como por ejemplo TCP/IP e ISDN; Software y plataformas de software para gestionar la mano de obra, en concreto, para facilitar y monitorizar la planificación; Software para facilitar la comunicación entre empresas y sus clientes, entre laboratorios médicos y consultas médicas y sus pacientes y entre escuelas y estudiantes o sus padres, a través de líneas de comunicación tradicionales por voz o por fax, a través de sistemas de comunicación inalámbricos y de líneas de comunicación en redes informáticas mundiales; Hardware y software para la síntesis de discursos hablados, reconocimiento del habla, reconocimiento interactivo del habla y de la voz, servicios de alojamiento, gestión de infraestructura para aplicaciones de habla y sistemas de habla; Software para facilitar la integración y la prestación de servicios para la difusión en la web de audio, vídeo y datos, la emisión en continuo de audio, vídeo y datos a través de una red informática mundial, y llamadas de conferencias; Controlador electrónico de voz y datos para sistemas de telefonía de respuesta de emergencia concebidos para su uso por parte de profesionales de seguridad pública; Circulares electrónicas descargables del ámbito de los negocios, temas empresariales, intereses personales e intereses profesionales; Software de respuesta de clientes para buscar, recuperar y suministrar información; Software para analizar la interacción entre una empresa y quienes se comunican con la empresa, incluido el análisis de actividades y sistemas interactivos de respuesta de voz, así como otros sistemas interactivos de respuesta automatizada; Software para la facilitación e información de marketing por recomendación; Software para la comunicación masiva en respuesta a una crisis o emergencia.

ES - 35

Servicios de consultoría empresarial en los ámbitos de las ventas, marketing, comunicaciones, telecomunicaciones, comunicaciones de IP unificadas, protocolo de voz sobre internet (VoIP), conexión en red de área amplia (WAN), gestión de negocios comerciales y gestión y seguridad de redes; Investigación de negocios y de mercados; Realización de estudios de investigación sobre gestión de negocios comerciales en línea; Servicios de monitorización empresarial, en concreto, rastreo de interacciones entre clientes y agentes de centros de llamadas para proporcionar datos relativos al mercado para la venta al por menor, la atención al cliente o el marketing; Trabajos de oficina; Servicios de marketing; Gestión de negocios para terceros; Consultoría sobre la organización y el funcionamiento de negocios; Consultoría comercial; Servicios de gestión de bases de datos, en concreto, comprobación, verificación, corrección y mejora de bases de datos informáticas de terceros para incluir información de contacto con clientes actualizada y más precisa; Servicios de promoción de productos y servicios de terceros; Promoción de los productos y servicios de terceros mediante la facilitación y manejo de enlaces a sitios web de terceros, Promoción de

productos y servicios de terceros a través de pedidos y catálogos online de tales productos y servicios; Promoción de los productos y servicios de terceros a través de la explotación y gestión de centros de llamadas telefónicas para terceros, En concreto, Procesamiento de llamadas de servicios de atención al cliente y llamadas de cobro, prestación de servicios de apoyo al cliente y servicios de asistencia al cliente; Explotación y gestión de centros de llamadas telefónicas para terceros; Gestión de logística en el ámbito de los servicios de emergencia; Servicios de recomendación de conexión en redes de negocios en general, en concreto, promoción de los productos y servicios de terceros intercambiando oportunidades de negocio y recomendaciones entre otros; Emisión de comunicados de prensa para terceros mediante la intervención directa y mediante una plataforma informática orientada a los clientes; Servicios de marketing, En concreto, Investigación de marketing de consumo en forma de monitorización de cobertura mediática; Servicios de marketing, En concreto, Investigación de marketing de consumo en forma de monitorización de redes sociales; Organización y acogida de eventos con fines comerciales en relación con publicaciones de ganancias, entidades empresariales y actividades comerciales; Investigación sobre marketing de consumo en forma de facilitación de informes a medida y generados automáticamente relativos a la cobertura mediática; Facilitación de comentarios de redes sociales y de internet directamente, a través de una plataforma basada en aplicaciones o a través de una plataforma basada en la nube; Servicios de marketing, En concreto, Creación de contenido para marketing directamente y a través de un mercado basado en aplicaciones o un mercado basado en la nube; Servicios de información y asesoría relacionados con los servicios mencionados.

ES - 37

Servicios de instalación, mantenimiento y reparación de equipos de telecomunicaciones y de conexión en red de datos; Instalación, revisión, mantenimiento y reparación de hardware de telecomunicaciones y de conexión en redes de datos para prestar servicios de comunicaciones unificadas en múltiples infraestructuras de red y protocolos de comunicación; Servicios de instalación, revisión, mantenimiento y reparación de ordenadores; Servicios de información, consultoría y asesoría en relación con todos los servicios mencionados.

ES - 38

Servicios de telecomunicaciones; Servicios de comunicaciones unificadas que facilitan la comunicación en varias redes, medios y dispositivos, en concreto, la comunicación a través de terminales informáticos, mediante la transmisión digital, o vía satélite; Servicios de comunicación mediante Protocolo de Transmisión de la Voz por Internet [VoIP]; Servicios de conferencias en la web, conferencias de vídeo, de audio y de datos y reproducción de conferencias grabadas en cinta de la web, de voz, de vídeo y de datos; Servicios de consultoría en materia de telecomunicaciones y teleconferencias; Emisión de datos en tiempo real; Servicios de telefonía por Internet; Servicios de telecomunicaciones, en concreto, transmisión local y de larga distancia de voz, datos, gráficos, imágenes, mensajes por teléfono, telégrafo, cable, internet, satélite, redes ópticas de banda ancha, de transmisión inalámbrica y de comunicaciones mundiales; Mensajería vocal electrónica, en concreto, el registro y posterior transmisión de mensajes vocales por teléfono y mediante una red informática global; Transmisión electrónica, eléctrica y digital de voz, datos, imágenes, señales y mensajes; Servicios de comunicación, en concreto, facilitación del acceso a sistemas electrónicos de comunicación en forma de conexiones electrónicas de telecomunicaciones entre empresas de comunicación y redes privadas que facilitan el acceso a información de emergencia, texto, imágenes y medios de emisión en continuo y su uso



por parte de personal de administración de emergencias, profesiones de la seguridad pública y proveedores de acceso a servicios de suministros públicos; Servicios de telecomunicaciones, en concreto, facilitación de alertas por teléfono, correo electrónico, texto o internet; Servicios de telecomunicaciones, en concreto, facilitación del acceso a sistemas de comunicación bidireccional en forma de teleconferencias de audio, comunicaciones telefónicas, y mensajería de voz, datos e imágenes en los ámbitos de la energía y servicios de suministros públicos, educación, gobierno, seguridad pública, gestión de emergencias, asistencia sanitaria y productos farmacéuticos; Comunicaciones telefónicas, En concreto, Servicios telefónicos de gestión de llamadas en forma de enrutamiento de llamadas bidireccionales y servicios de desvío de llamadas; Servicios de telecomunicaciones, En concreto, Utilización de tecnología de determinación de la posición o de ubicación para determinar la ubicación geográfica de un aparato de telefonía móvil, encendido o no, mediante la interacción con una red inalámbrica de comunicación; Servicios de comunicaciones, En concreto, Servicios de comunicación telefónica para notificar y actualizar el estado de informes de incidentes e informes de problemas para empresas de servicios de suministros públicos; Servicios de comunicación de Internet, En concreto, Prestación de servicios de comunicación por voz por internet para notificar y actualizar el estado de informes de incidentes e informes de problemas para empresas de servicios de suministros públicos y para permitirles compartir recursos de centralitas de llamadas; Servicios telefónicos de mensajería de voz automatizados y Servicios de mensajería de voz telefónica de radiodifusión; Servicios de suscripción a comunicaciones de emergencias, En concreto, Servicios de dotación de capacidad auxiliar de conexión de radio de alta frecuencia para la comunicación bidireccional entre radios y de radio a comunicaciones telefónicas tradicionales de cable terrestre cuando fallan los sistemas móviles y tradicionales de cable terrestre a causa de desastres naturales o desastres provocados por el ser humano, por medio de la conexión o bien directa o bien asistida por operador; Servicios de llamada activada por voz; Transmisión, recepción y tratamiento de señales de emergencia y codificadas; Reenvío y distribución automáticos de correos electrónicos y llamadas, de mensajes personales o institucionales, que contienen voz, imágenes o datos, en particular servicios de mensajes breves (SMS) a través de una red informática mundial o internet; Radiodifusión de situaciones de emergencia por teléfono, radio, televisión, televisión por cable, telecomunicaciones inalámbricas y comunicaciones de datos, satélite y redes informáticas mundiales; Servicios de pasarela de telecomunicaciones, en concreto generación de llamadas y mensajería de voz; Servicios de telecomunicación, en concreto un servicio completo nacional para empresas de teléfonos inalámbricos para llamadas de larga distancia, locales, comunicaciones vía satélite, empresas de intercambio local alternativo y competitivo y otros proveedores de telecomunicaciones para interconectar e integrar sistemas dispares y proveedores de telecomunicaciones tradicionales para proporcionar el enrutamiento automático de llamadas para acceder a puntos de respuesta de seguridad ciudadana de ayuda en caso de emergencia; Servicios de comunicación para comunicaciones de emergencia de seguridad pública, en concreto, consolidación de voz, gestión y facilitación de datos, y enrutamiento y transferencia de llamadas para la transmisión de larga distancia y local de mensajes de voz por teléfono, por cable, por internet, vía satélite y mediante redes de comunicación mundiales; Servicios de telecomunicaciones, En concreto, Prestación de servicios automatizados de inspección telefónica que distinguen un contestador automático de una voz humana para determinar qué método de notificación

apropiado debe usarse; Servicios de pasarela de telecomunicaciones, En concreto, Dotación de funciones de enrutamiento de llamadas y de conectividad entre un centro de conmutación móvil o un proveedor de servicios de telecomunicaciones y un punto de respuesta de seguridad pública (PSAP); Servicios de consultoría, información y asesoría relacionados con los servicios mencionados.

ES - 41

Educación; Formación; Producción, organización y gestión de conferencias, seminarios, talleres, exposiciones y eventos con fines educativos; Publicaciones no descargables; Servicios educativos, en concreto, preparación y celebración talleres y seminarios en materia de comunicación entre escuelas y padres y distribución de material de cursos con ellos en forma de material impreso, electrónico, de audio y visuales; Servicios educativos para empleados, preparación y celebración de talleres en relación con la ayuda de emergencia; Servicios de información y asesoría relacionados con los servicios mencionados.

ES - 42

Servicios científicos y tecnológicos, así como servicios de investigación y diseño en estos ámbitos; Servicios de análisis industrial y de investigación industrial; Diseño y desarrollo de ordenadores, hardware y software; Proveedor de software como servicio (SaaS) con software para permitir la comunicación unificada en varias redes, medios y dispositivos, en concreto, software para poner en cola, manipular, registrar, grabar, monitorizar, rastrear, supervisar, gestionar y enrutar llamadas telefónicas, transmisiones de fax, vídeos, correos electrónicos, y mensajes basados en la web, y software para monitorizar y gestionar sistemas de red e informáticos para la optimización de seguridad y de aplicaciones; Instalación, mantenimiento y reparación de software de aplicaciones de ordenador para prestar servicios de comunicaciones IP unificadas a través de múltiples infraestructuras de red y protocolos de comunicación; Integración de equipos de conexión en red de datos y telecomunicaciones y software de aplicación para prestar servicios de comunicaciones IP unificadas a través de múltiples infraestructuras de red y protocolos de comunicación; Servicios informáticos, en concreto, Diseño de software operativo de WAN (red de área amplia); Servicios de optimización de software informático de aplicaciones, En concreto, Actualización de configuraciones de redes informáticas; Desarrollo de sistemas de seguridad y planificación de contingencia para redes informáticas; Facilitación del uso temporal de software informático no descargable para habilitar comunicaciones IP unificadas a través de varias redes, medios y dispositivos; Servicios de consultoría en materia de seguridad informática; Plataforma como servicio (PAAS) con plataformas de software que permiten a los usuarios cargar un sistema de información geográfica (GIS) y datos de llamadas de emergencia, y generar informes relativos a la precisión, completitud y coherencia de datos; Servicios de alojamiento, gestión, desarrollo, investigación, análisis, notificación, verificación, actualización y mantenimiento de aplicaciones, software, sitios web, y bases de datos de terceros, en concreto, software no descargable para monitorizar el estado de sensores remotos y alertar al respecto por internet; Servicios informáticos, en concreto, Servicios de informática basados en la nube que comprenden el uso temporal de software no descargable para recuperar información personalmente identificable (PII) como por ejemplo números telefónicos, registros de propiedad, registros de vehículos, antecedentes penales, información familiar o de socios comerciales, información de redes sociales de bases de datos comerciales y basadas en la web y reenvío de la información resumida, valorada y vinculada a través de una plataforma móvil y flexible para personal de emergencia de primera respuesta; Provisión de un sitio



web con tecnología que permite a los usuarios ver y gestionar el tráfico de telecomunicaciones así como análisis e informes del tráfico de telecomunicaciones; Investigación y desarrollo de nuevos productos para terceros en relación con la ciencia y la tecnología; Servicios de asistencia técnica, en concreto, resolución de problemas del tipo de diagnóstico de problemas de hardware informático y de software; Servicios informáticos, en concreto, Creación de una comunidad en línea para que los usuarios registrados se conecten en red con otras empresas pequeñas y clientes de empresas, visiten cabinas virtuales de pequeñas empresas, participen en debates y seminarios en la web, presencien discursos y vídeos de ideas clave, vean portales de trabajo y participen en redes sociales en línea del ámbito de las pequeñas empresas; Combinación y asimilación de sistemas informáticos y redes para proporcionar el enrutamiento automático de llamadas, la identificación automática de lugares y la ayuda de emergencia a puntos de respuesta de seguridad pública; Servicios informáticos, en concreto, Procesamiento de llamadas de emergencia o que no son de emergencia mediante la provisión de servidores de flujo de llamadas a terceros; Facilitación de software no descargable de interfaz de programación de aplicaciones (API) para transmitir datos, voz, texto, fotografías y vídeos, de agregadores de telecomunicaciones o proveedores de aplicaciones a puntos de respuesta de seguridad pública (PSAP); Facilitación de un sitio web con recursos, en concreto, software no descargable de interfaz de programación de aplicaciones (API) para transmitir datos, voz, texto, fotografías y vídeos, de agregadores de telecomunicaciones o proveedores de aplicaciones a puntos de respuesta de seguridad pública (PSAP); Facilitación de software no descargable en línea para trazar mapas, para hacer mezclas, crear imágenes operativas comunes (COP), realizar búsquedas, identificar direcciones, para el encaminamiento, la creación de mapas, para hacer anotaciones e imprimir; Plataforma como servicio (PAAS) que comprende plataformas de software para buscar, agregar contextualmente y entregar datos complementados a profesionales de la seguridad pública en el ámbito de la seguridad pública; Facilitación del uso temporal de una aplicación de software basada en la web para que los abonados seleccionen los medios electrónicos mediante los cuales otros pueden ponerse en contacto con ellos; Servicios de ayuda, En concreto, Servicios de consultoría por ordenador en forma de asesoramiento sobre la utilización y funcionamiento de sistemas informáticos y de software; Arrendamiento financiero de ordenadores y software; Servicios de integración de sistemas informáticos, En concreto, Integración de software y hardware informático; Servicios informáticos, en concreto, actuando como proveedor de servicios de aplicaciones en el ámbito de la gestión de conocimientos para alojar software de aplicaciones informáticas para buscar y recuperar información de bases de datos y redes informáticas; Facilitación del uso temporal de software no descargable en forma de una aplicación de móvil para gestionar y monitorizar servicios de suministros públicos; Gestión en el ámbito del cumplimiento de normas para las comunicaciones de emergencia en forma de comunicaciones por cable, sin cable y por internet para el diseño y el despliegue de redes, servicios de gestión de datos, en concreto, diseño y desarrollo de software para la gestión de bases de datos, con respecto a sistemas de información de ordenador en forma de diseño y gestión de sistemas de información geográfica, e integración de sistemas de información local; Gestión en el ámbito del cumplimiento de normas para las comunicaciones de emergencia en forma de comunicaciones por cable, sin cable y por internet para el diseño y el despliegue de redes, servicios de gestión de datos, en concreto, servicios de soporte técnico en forma de administración y gestión remotas de dispositivos de centros de datos, bases

de datos y aplicaciones de software internos y alojados, con respecto a sistemas informáticos de información en forma de diseño, gestión e integración de sistemas de información geográfica y local; Servicios informáticos, en concreto, creación de una comunidad en línea para que usuarios registrados participen en debates y en redes sociales y soliciten y proporcionen observaciones; Provisión de una plataforma de alojamiento de la web y alojamiento de contenido de la web para terceros en relación con información financiera de negocios, relaciones con inversores o presentaciones públicas; Servicios basados en la nube para reconocer e interpretar el habla y el lenguaje; Servicios basados en la nube para buscar, recuperar y transmitir información; Servicios basados en la nube para analizar la interacción entre una empresa y personas que se comunican con la empresa, incluido el análisis de sistemas y actividades interactivos de respuesta por voz así como otros sistemas de respuesta automatizados e interactivos; Servicios basados en la nube para facilitar servicios de marketing basados en recomendaciones y para notificar al respecto; Servicios basados en la nube para comunicaciones masivas como respuesta a una crisis o emergencia; Consultoría, información y asesoría en relación con todos los servicios mencionados.

ES - 44

Servicios médicos; Suministro de información médica relativa a emergencias médicas; Facilitación de un sitio web que contiene información para empresarios, empleados, y jubilados en relación con la salud y el bienestar; Facilitación de un portal de sitios web de internet en el ámbito de la asistencia sanitaria para la gestión de prácticas médicas por parte de médicos y proveedores de asistencia sanitaria; Servicios de recordatorio de reposiciones de fármacos recetados, En concreto, Emisión a pacientes de recordatorios en relación con la medicación; Emisión a pacientes de recordatorios sobre revisiones médicas, En concreto, Servicios de información de examen médico con alertas de recordatorio relacionadas con exámenes médicos a los que las personas deberían someterse para recibir o no cuidados preventivos; Servicios de información, consultoría y asesoría en relación con todos los servicios mencionados.

ES - 45

Servicios de seguridad para la protección física de bienes materiales y personas; Servicios de consultoría e información en materia de respuesta urgente para comunidades; Suministro de información sobre seguridad relativa a emergencias de seguridad; Suministro de información sobre seguridad relativa al uso de los servicios correspondientes por parte de clientes; Suministro de información sobre seguridad relativa al uso de los servicios correspondientes por parte de proveedores de servicios como por ejemplo la policía, bomberos y protección civil; Monitorización de llamadas telefónicas efectuadas por parte de abonados y suministro de información a instalaciones de emergencia, En concreto, Notificación a agentes de respuesta de emergencia en su caso; Monitorización de llamadas telefónicas de abonados y notificación a agentes de respuesta de emergencia en su caso, En concreto, Facilitación de información privada y comunicación de información crucial de emergencia sobre abonados a agencias de seguridad pública, respuesta a unidades de campo y notificación a personas designadas identificadas por los abonados; Provisión de bases de datos electrónicas en línea en redes informáticas mundiales en el ámbito de la respuesta de emergencia; Procesamiento de llamadas de emergencia y de no emergencia, En concreto, Monitorización de llamadas telefónicas de abonados y notificación a agentes de respuesta de emergencia en su caso; Servicios de supervisión de alarma de respuesta de emergencia, en concreto supervisión de dispositivos de alertas por parte de un centro de supervisión



remota para la prestación de servicios de seguridad y salud pública de emergencia y notificaciones a terceros; Suministro de información del ámbito del cumplimiento de reglamentos de seguridad, en concreto, cumplimiento de reglamentos basado en la suscripción para facilitar información a empresas de alarmas de seguridad, en concreto, ordenanzas, políticas y requisitos de código, que definen medidas y requisitos jurídicos para establecer y mantener prácticas de seguridad prescritas en una jurisdicción específica; Servicios de información y asesoría relacionados con los servicios mencionados.

CS - 9

Nahrane nosiče a nosiče s možností stažení, počítačový software, prázdné digitální nebo analogové záznamové a paměťové nosiče; Počítače a počítačové periferie; Počítačový software; Telekomunikační přístroje a zařízení; Počítačový software k použití pro příjem a přepojování hovorů a určování dostupnosti příjemců a dispečerů hovorů v oboru telekomunikace; Software a vybavení pro kontaktní centra; Software a počítačové kódované elektronické čipové karty obsahující programy, včetně ovládacích manuálů k použití jako integrované počítačové aplikace k umožnění schopnosti příjemců a dispečerů hovorů zpracovat telefonní hovory prostřednictvím většího přístupu a vytváření sítí směrem k a od příjemců hovorů a databází třetích stran; Počítačové síťové výrobky, jmenovitě softwarové aplikace ke stažení a obsluhující software a hardware ve formě počítačových síťových rozbočovačů, přepínačů, směrovačů a počítačových přístupových bodů do sítí, vše pro spojování síťových přepínačů k jiným síťovými přepínačům prostřednictvím síťové přepravy na bázi IP a ISDN a TDM (časový multiplex); Middleware ke stažení pro middleware softwarová řešení pro cloud computing, který ulehčuje distribuci oznámení pro jednotlivce nebo skupiny prostřednictvím komunikačních zařízení; Přístroje a nástroje pro záznam, převod, zpracování a reprodukci zvuku, obrazu nebo dat; Telekomunikační přístroje, jmenovitě, bezdrátové a kabelové telekomunikační telefonní terminály ve formě veřejného a soukromého pohotovostního telefonního přístroje; Telekomunikační zařízení a počítačová zařízení, software a databáze, jmenovitě přenosná telekomunikační zařízení pro rychlou textovou komunikaci, počítačový hardware a periferní zařízení, databáze ke stažení v oboru telekomunikace a počítačového softwaru, vše k použití při provozování, správě, manipulaci a analyzování elektronických pohotovostních sítí a bezpečnostních sítí, pohotovostního informačního systému a systému pro lokalizaci osob; Počítačový software k použití při generování, aktualizaci, údržbě a mapování bezdrátových informací z věží a oblastí mapujících data; Software k umožnění inteligentního směrování digitálních souborů prostřednictvím různých síťových protokolů, jako jsou TCP/IP a ISDN; Počítačový software a počítačové softwarové platformy pro správu výkonnosti zaměstnanců, jmenovitě pro umožnění a monitorování časového plánování; Počítačový software k použití při poskytování komunikace mezi podniky a jejich klienty, mezi lékařskými laboratorfemi a lékařskými ordinacemi a jejich pacienty a mezi školami a studenty nebo jejich rodiči, prostřednictvím tradičního hlasového hovoru a faxových komunikačních linek, prostřednictvím bezdrátových komunikačních systémů a prostřednictvím komunikačních linek v celosvětových počítačových sítích; Počítačový hardware a software pro syntézu řeči, rozeznání řeči, interaktivní řeč a rozeznání hlasu, hostingové služby, správu infrastrukturu pro řečové aplikace a řečové systémy; Počítačový software k ulehčení integrace a doručování služeb pro umístování audia, videa a dat na web, audio, video a datové streamování prostřednictvím celosvětové počítačové sítě a realizování konferenčních hovorů; Elektronické ovladače hlasu a dat pro pohotovostní odpovědní telefonní systémy určené k použití odborníky na veřejnou

bezpečnost; Elektronické informační zpravodaje ke stažení v oboru obchodu, obchodních témat, osobních zájmů a profesionálních zájmů; Počítačový odpovědní software pro vyhledávání, získávání a doručování informací; Počítačový software pro analyzování interakcí mezi firmami a komunikace s firmami, včetně analyzování interaktivních hlasových odpovědních systémů a aktivit, zejména jako jiných automatizovaných interaktivních odpovědních systémů; Počítačový software k umožnění a tvorbě zpráv pro marketing na bázi referencí; Počítačový software pro masovou komunikaci jako odpověď na krizi nebo pohotovost.

CS - 35

Obchodní poradenské služby v oboru prodeje, marketingu, komunikace, telekomunikace, jednotné IP komunikace, protokolu internetové telefonie (VoIP), dálkových sítí (WAN), pomoci při řízení obchodní činnosti a správě sítí a zabezpečení; Obchodní průzkum a průzkum trhu; Provádění on-line průzkumů v oboru řízení obchodní činnosti; Obchodní monitorovací služby, jmenovitě sledování interakcí mezi zákazníky a zaměstnanci call center pro poskytování dat souvisejících s trhem pro maloobchodní prodej, péči o zákazníky nebo marketingové účely; Kancelářské práce; Marketing; Řízení obchodu pro třetí osoby; Poradenství v oblasti obchodní organizace a provozu; Obchodní konzultační služby; Služby správy databáze, jmenovitě testování, ověřování, korekce a vylepšování počítačových databází druhých pro vložení aktuálních a přesnějších informací o kontaktech na zákazníky; Propagace zboží a služeb pro třetí osoby; Propagace výrobků a služeb druhých prostřednictvím poskytování a provozování operačních linek na internetových stránkách druhých, Propagace zboží a služeb druhých prostřednictvím online objednávání a katalogizace tohoto zboží a služeb; Propagace výrobků a služeb druhých pomocí provozování a správy call center pro druhé, jmenovitě, Zpracování hovorů v rámci zákaznických služeb a shromažďování hovorů, poskytování zákaznické podpory a péče o zákazníky; Řízení a provoz telefonických center pro druhé; Správa logistiky v oboru pohotovostních služeb; Služby týkající se doporučování sítí obecných obchodních činností, jmenovitě propagace výrobků a služeb druhých předáváním obchodních tipů a doporučení mezi druhými; Vydávání tisku pro druhé prostřednictvím přímé intervence a počítačových platform provozovaných zákazníky; Marketing, jmenovitě, Zákaznický marketingový průzkum ve formě monitorování mediálních příspěvků; Marketing, jmenovitě, Zákaznický marketingový průzkum ve formě monitorování sociálních médií; Organizování a hosting akcí ke komerčním účelům s ohledem na zisk, obchodní subjekty a obchodní aktivity; Zákaznický marketingový průzkum ve formě poskytování zákaznických a automaticky generovaných zpráv týkajících se mediálních příspěvků; Poskytování sociálních médií a internetových komentářů buď přímo, prostřednictvím platformy na bázi aplikací, nebo prostřednictvím platformy na bázi cloudu; Marketing, jmenovitě, Tvorba obsahu pro marketing přímo a prostřednictvím tržiště na bázi aplikace nebo tržiště na bázi cloudu; Informační, konzultační a poradenské služby týkající se výše uvedených služeb.

CS - 37

Instalace, údržba a opravy pro telekomunikační a datové síťové vybavení; Instalace, servis, údržba a opravy telekomunikačního a datového síťového hardwaru pro poskytování službu pro jednotnou komunikaci přes několikanásobné síťové infrastruktury a komunikační protokoly; Počítačové instalační, servisní, údržbářské a opravné služby; Informační, konzultační a poradenské služby týkající se výše uvedených služeb.

CS - 38

Telekomunikační služby; Služby jednotné komunikace, která ulehčuje komunikaci prostřednictvím různých sítí, médií a



zařízení, jmenovitě komunikace prostřednictvím počítačových terminálů, digitálním převodem nebo přes satelit; Služby komunikace prostřednictvím internetové telefonie [VoIP]; Internetové, video, audio a datové konferenční služby a přehrávání nahraných webových, hlasových, video a datových konferencí; Telekonferenční a telekomunikační konzultační služby; Průtok dat; Internetové telefonní služby; Telekomunikační služby, jmenovitě místní a dálkový převod hlasu, dat, grafiky, obrázků, zpráv prostřednictvím telefonu, telegrafu, kabelu, internetu, satelitu, širokopásmových optických, bezdrátových přenosových a celosvětových komunikačních sítí; Elektronické posílání hlasových zpráv, jmenovitě záznam a následný přenos hlasových zpráv telefonicky a prostřednictvím globální počítačové sítě; Elektronický, elektrický a digitální přenos hlasu, dat, obrazů, signálů a zpráv; Komunikační služby, jmenovitě poskytování přístupu k elektronickým komunikačním systémům ve formě elektronického telekomunikačního připojení mezi komunikačními nosiči a soukromými sítěmi, které umožňují přístup k pohotovostním informacím, textu, obrázkům a streamingu médií a jejich použití pracovníky pro správu pohotovosti, odborníky na veřejnou bezpečnost a poskytovateli přístupu k veřejným službám; Telekomunikační služby, jmenovitě poskytování upozornění prostřednictvím telefonu, elektronické pošty, textu nebo internetu; Telekomunikační služby, jmenovitě poskytování přístupu ke dvoucestnému komunikačnímu systému ve formě audio telekonferencí, telefonní komunikace a hlasových, datových a obrázkových zpráv v oboru elektrické energie a veřejných služeb, vzdělávání, vlády, veřejné bezpečnosti, správy pohotovosti, péče o zdraví a farmaceutik; Telefonická komunikace, jmenovitě, Správa telefonních hovorů ve formě dvousměrného přepojování hovorů a služeb předávání hovorů; Telekomunikační služby, jmenovitě, Používání technologie pro určování polohy nebo lokalizaci pro určování zeměpisné polohy mobilního telefonu, jak aktivního, nebo neaktivního, pomocí propojení rozhraní s bezdrátovou komunikační sítí; Komunikační služby, jmenovitě, Telefonní komunikační služby pro tvorbu zpráv a aktualizování stavu u hlášení poruch a tvorbu zpráv o problémech pro obslužné společnosti; Internetové komunikační služby, jmenovitě, Poskytování služeb hlasové komunikace prostřednictvím internetu pro tvorbu zpráv a aktualizování stavu u hlášení poruch a tvorbu zpráv o problémech pro obslužné společnosti a umožnění obslužným společnostem sdílet zdroje call center; Automatické telefonní hlasové zprávy a Širokopásmové služby pro telefonické hlasové zprávy; Předplacení služeb pohotovostní komunikace, jmenovitě, Poskytování možnosti zálohování vysokofrekvenčního rádiového spojení pro dvousměrnou komunikaci mezi rádiem a rádiem pomocí tradiční pozemní telefonní komunikace, v případě že tradiční pozemní a mobilní systémy selhaly kvůli přírodním nebo lidským chybám, prostředky přímého spojení nebo spojení pomocí operátora; Služby týkající se hlasové volby telefonních čísel; Přenos, příjem a zpracování kódovaných a nouzových signálů; Automatické předávání a doručování hovorů a elektronické pošty, osobních nebo institucionálních zpráv, s obsahem hlasu, obrázků nebo dat, zejména krátkých textových zpráv (SMS) prostřednictvím celosvětových počítačových sítí nebo internetu; Vysílání bezpečnostních situací prostřednictvím telefonu, rádia, televize, kabelové televize, bezdrátové telekomunikace a datové komunikace, satelitu a celosvětové počítačové sítě; Telekomunikační služby rozhraní, jmenovitě generování hovorů a hlasová komunikace; Telekomunikační služby, jmenovitě celostátní komplexní služby pro bezdrátové dálkové, místní telefonní společnosti, satelitní komunikaci, alternativní a konkurenční místní výměnné nosiče a jiné poskytovatele telekomunikace pro propojení a integraci různých systémů a poskytovatelů tradiční komunikace pro poskytování automatického směrování hovorů pro přístup k odpovědním bodům pro

bezpečnostní podporu veřejné bezpečnosti; Komunikační služby pro pohotovostní komunikaci týkající se veřejné bezpečnosti, jmenovitě sjednocení správy a poskytování hlasu, dat a směrování a předávání hovorů pro místní a dálkový převod hlasových zpráv prostřednictvím telefonu, kabelu, internetu, satelitu a celosvětových komunikačních sítí; Telekomunikační služby, jmenovitě, Poskytování automatizované služby pro monitorování hovorů, která rozliší odpovědní stroj od živého hlasu pro určení vhodné oznamovací metody, která má být použita; Služby telekomunikačních bran, jmenovitě, Poskytování funkcí pro směrování hovorů a konektivity mezi mobilním přepínacím centrem nebo poskytovatelem telekomunikačních služeb k odpovědnímu bodu veřejné bezpečnosti (PSAP); Konzultační, informační a poradenské služby spojené s výše uvedenými službami.

CS - 41

Školení; Vyučování, vzdělávání; Produkce, organizování a správa konferencí, seminářů, workshopů, výstav a akcí ke vzdělávacím účelům; Publikace, které nejsou ke stažení; Vzdělávací služby, jmenovitě vedení seminářů a workshopů v oboru komunikace rodičů se školou a distribuce materiálů na kurzy pro ně ve formě tištěných, elektronických, audio a vizuálních materiálů; Vzdělávací služby pro zaměstnance, vedení workshopů v oboru pohotovostní podpory; Informační, konzultační a poradenské služby týkající se výše uvedených služeb.

CS - 42

Vědecké a technologické služby a související výzkum a projektování; Průmyslové analýzy a průmyslový výzkum; Navrhování a vývoj počítačů, počítačového hardwaru a softwaru; Poskytovatel softwaru jako služby (SaaS) zaměřený na software pro umožnění jednotné komunikace mezi různými sítěmi, médii a zařízeními, jmenovitě software pro dotazování, manipulaci, záznam, nahrávání, monitorování, sledování, dohled, správu a směrování telefonních hovorů, přenosů faxem, videa, e-mailů a webových zpráv a software pro monitorování a správu počítačů a síťových systémů pro bezpečnost a účely optimalizace aplikací; Instalace, údržba a opravy počítačového aplikačního softwaru pro poskytování jednotných IP komunikačních služeb přes několiknásobné síťové infrastruktury a komunikační protokoly; Integrace telekomunikačních a datových síťových vybavení a aplikačního softwaru pro poskytování jednotných IP telekomunikačních služeb přes několiknásobné síťové infrastruktury a komunikační protokoly; Počítačové služby, jmenovitě, Navrhování operačního softwaru pro WAN (dálkové počítačové sítě); Optimalizační služby pro počítačový aplikační software, jmenovitě, Aktualizování konfigurace počítačových sítí; Vývoj bezpečnostních systémů a plánování nepředvídaných událostí pro počítačové sítě; Poskytování dočasného použití počítačového softwaru bez možnosti stažení, který umožňuje jednotnou IP komunikaci přes různé sítě, média a zařízení; Poradenství v oblasti zabezpečení počítačů; Platforma jako služba (PaaS) zaměřená na počítačovou softwarovou platformu, která umožňuje uživatelům nahrávat zeměpisný informační systém (GIS) a pohotovostní volací data a generovat zprávy s ohledem na přesnost, kompletnost a konzistentnost dat; Poskytování hostingu, správa, vývoj, vyhledávání, analýzy, reportáže, kontrola, aktualizace a údržba aplikací, softwaru, internetových stránek a databází pro druhé, jmenovitě on-line software bez možnosti stažení pro monitorování a signalizování stavu dálkových čidel prostřednictvím internetu; Počítačové služby, jmenovitě, Počítačové služby na bázi cloudu zaměřené na dočasné použití on-line softwaru bez možnosti stažení pro získávání osobních identifikačních informací, jako jsou telefonní čísla, záznamy o vlastnictví, záznamy vozidel, kriminální záznamy, rodinné nebo firemní informace, informace o sociálních médiích z komerčních a internetových databází a pře-



dávání souhrnných, zapsaných a propojených informací prostřednictvím flexibilních, mobilních platform pro personál, který jako první odpovídá na pohotovostní volání; Poskytování internetové stránky zaměřené na technologii, která umožňuje uživatelům spravovat a prohlížet telekomunikační provoz a analyzovat a tvořit zprávy o telekomunikačním provozu; Výzkum a vývoj nových výrobků pro druhé v oboru vědy a technologie; Technická podpora, jmenovitě odstraňování problémů jako je rozpoznávání problémů počítačového hardwaru a softwaru; Počítačové služby, jmenovitě, Tvorba on-line komunity pro registrované uživatele v síti s jinými malými podniky a firemními zákazníky, návštěva malých virtuálních firemních stánků, účast na diskusích a webinářích, sledování proslovů a videí s klíčovou myšlenkou, prohlížení nástěnek s pracovními místy a účast na on-line sociálních sítích v oboru malých obchodů; Kombinování a asimilování počítačových systémů a sítí k účelům poskytování směřování automatických hovorů, automatické identifikace lokalizace a pohotovostní podpory pro odpovědní body v rámci veřejné bezpečnosti; Počítačové služby, jmenovitě, Zpracování pohotovostních a nepohotovostních hovorů pomocí poskytování call serverů pro druhé; Poskytování on-line softwaru pro aplikační programové rozhraní bez možnosti stažení pro převod dat, hlasu, textu, fotografií a videí, z telekomunikačního shromažďovacího zařízení nebo od poskytovatele aplikací pro odpovědní body v rámci veřejné bezpečnosti; Poskytování internetových stránek zaměřených na zdroje, jmenovitě software pro aplikační programové rozhraní bez možnosti stažení pro převod dat, hlasu, textu, fotografií a videí, z telekomunikačního shromažďovacího zařízení nebo od poskytovatele aplikací pro odpovědní body v rámci veřejné bezpečnosti; Poskytování on-line softwaru bez možnosti stažení pro mapování, mashupy, společné operační obrazy situace, vyhledávání, identifikaci adres, směřování, tvorbu map, značek a tisku; Platforma jako služba (PaaS) zaměřená na počítačovou softwarovou platformu pro dotazování, shromažďování obsahu a doručování doplňkových dat pro odborníky na veřejnou bezpečnost v oboru veřejné bezpečnosti; Poskytování dočasněho použití softwarové aplikace na bázi webu pro předplatitele pro výběr elektronických prostředků, pomocí kterých je ostatní mohou kontaktovat; Podpora, Jmenovitě, Počítačové poradenství ve formě poradenství pro používání a provozování počítačového softwaru a počítačových systémů; Pronájem počítačů a počítačového softwaru; Služby v oblasti integrace počítačových systémů, Jmenovitě, Integrace počítačového hardwaru a počítačového softwaru; Počítačové služby, jmenovitě působení jako poskytovatel aplikačních služeb v oblasti řízení znalostí pro poskytnutí počítačového aplikačního softwaru pro vyhledávání a získávání informací z databází a počítačových sítí; Poskytování dočasněho použití softwaru bez možnosti stažení ve formě mobilní aplikace pro správu a monitorování podniků; Správa v oboru standardní shody pro pohotovostní komunikaci ve formě kabelové, bezdrátové a internetové komunikace pro navrhování a umístování sítí, služby pro správu dat, jmenovitě navrhování a vývoj počítačového softwaru pro správu databází, s ohledem na počítačové informační systémy ve formě navrhování a správy zeměpisného informačního systému a integrace lokalizačního informačního systému; Správa v oboru standardní shody pro pohotovostní komunikaci ve formě kabelové, bezdrátové a internetové komunikace pro navrhování a umístování sítí, služby pro správu dat, jmenovitě technická podpora ve formě vzdálené administrace a správy domácích a hostovaných zařízení pro datová centra, databází a softwarových aplikací, s ohledem na počítačové informační systémy ve formě navrhování, správy a integrace zeměpisného a lokalizačního informačního systému; Počítačové služby, jmenovitě tvorba on-line komunity pro registrované uživatele, aby se mohli účastnit diskusí,

být aktivní na sociálních sítích a žádat o zpětnou vazbu a poskytovat ji; Poskytování webhostingové platformy a hostingu webových obsahů pro druhé s ohledem na obchodní finanční informace, vztahy s investory a/nebo veřejnou registraci; Cloudové služby pro rozeznání a interpretaci řeči a jazyka; Cloudové služby pro vyhledávání, získávání a doručování informací; Cloudové služby pro analyzování interakce mezi firmami a jejich komunikaci s podniky, včetně analyzování interaktivních hlasových odpovědních systémů a aktivit jako jiných automatizovaných interaktivních odpovědních systémů; Cloudové služby pro usnadnění a tvorbu zpráv pro marketing na bázi referencí; Cloudové služby pro masovou komunikaci s ohledem na krizi a pohotovost; Informace, konzultace a poradenství týkající se veškerých výše uvedených služeb.

CS - 44

Lékařské služby; Poskytování lékařských informací s ohledem na lékařskou pohotovost; Poskytování internetových stránek obsahujících informace pro zaměstnavatele, zaměstnance a důchodce s ohledem na zdraví a wellness; Poskytování internetového webového portálu v oboru zdravotní péče k účelům správy lékařských praxí lékaři a poskytovateli zdravotní péče; Služby připomínání doplňovacích receptů, Jmenovitě, Vydávání pomůcek pro upozornění pacientů na brání léků; Vydávání pomůcek pro upozornění pacientů na vyšetření, Jmenovitě, Informační služby v oblasti lékařského screeningu poskytující připomínky týkající se lékařských vyšetření, které mají jednotlivci podstoupit v rámci preventivní péče; Informační, konzultační a poradenské služby týkající se výše uvedených služeb.

CS - 45

Bezpečnostní služby pro fyzickou ochranu hmotného majetku a osob; Poskytování konzultací a informací v oboru pohotovostních reakcí pro komunity; Poskytování bezpečnostních informací s ohledem na bezpečnostní pohotovost; Poskytování bezpečnostních informací s ohledem na použití korespondenčních služeb pro zákazníky; Poskytování bezpečnostních informací s ohledem na poskytování korespondenčních služeb poskytovateli služeb, jako je policie, hasiči a civilní obrana; Monitorování telefonních hovorů od předplatitelů a poskytování informací pro pohotovostní zařízení, Jmenovitě, Upozorňování pohotovostních odpovídačů v případě potřeby; Monitorování telefonních hovorů od předplatitelů a vyrozumívání pohotovostních odpovídačů v případě potřeby, Jmenovitě, Poskytování soukromých informací a komunikačních kritických pohotovostních informací o předplatitelích veřejné bezpečnostní služby, odpovídání polním jednotkám a upozorňování osob určených předplatiteli; Poskytování on-line elektronické databáze v celosvětové počítačové síti v oboru pohotovostního odpovídání; Zpracování pohotovostních a nepohotovostních hovorů, Jmenovitě, Monitorování telefonních hovorů od předplatitelů a vyrozumívání pohotovostních odpovídačů v případě potřeby; Monitorování poplašných zařízení nouzové odezvy, jmenovitě monitorování výstražných zařízení prostřednictvím vzdáleného monitorovacího centra pro poskytování nouzových veřejných zdravotnických a bezpečnostních služeb a upozornění třetím stranám; Poskytování informací v oboru dodržování bezpečnostních právních předpisů, jmenovitě dodržování právních předpisů na bázi předplatného pro zásobování bezpečnostních poplašných agentur informacemi, jmenovitě žádosti o nařízení, politiku a kódy, které definují právní požadavky a akce pro zavádění a provádění předepsaných bezpečnostních praktik ve speciální jurisdikci; Informační, konzultační a poradenské služby vztahující se k výše uvedeným službám.

DA - 9

Indspillede medier og medier til at downloade, computersoftware, blanke digitale eller analoge optagelses- og lagermedier; Computere og perifert udstyr til computere; Computer software; Telekommunikationsudstyr og -apparater; Compu-



tersoftware til at tage imod opkald og sende opkald samt fastlægge personers tilgængelighed, når der tages imod og sendes opkald, inden for telekommunikation; Software og udstyr til kontaktcentre; Computersoftware og computerstyrede, kodede elektroniske chipkort med programmering, inklusive betjeningsvejledninger, til anvendelse som integrerede computerapplikationer, der gør det nemmere for personer, der tages imod og sender opkald, at behandle telefonopkald via øget adgang og netværkssamarbejde til og fra de personer, der tager imod opkald, og tredjeparts databaser; Produkter til computernetværk, nemlig downloadable softwareapplikationer og operativsoftware samt hardware i form af computernetværkshub, kontakter, routere og adgangspunkter til computernetværk, alt til tilslutning af netværkskontakter til andre netværkskontakter via IP-baseret og ISDN-baseret og TDM-baseret (Time Division Multiplexing) netværkstransport; Downloadable middleware til middlewaresoftwareløsninger til brug for cloud computing, som gør distributionen af notifikationsbeskeder til enkeltpersoner eller grupper nemmere gennem kommunikationsenheder; Apparater og instrumenter til indspilning, transmission, behandling og gengivelse af lyd, billeder eller data; Anordninger til telekommunikation, nemlig, Trådløs og kablet telefonterminaler til telekommunikation i form af offentlige og private nødtelefoner; Anordninger og computeranordninger, software og databaser til telekommunikation, nemlig bærbare anordninger til umiddelbar udveksling af meddelelser via telekommunikation, computerhardware og perifere enheder til computere, downloadable databaser inden for telekommunikation og computersoftware, alle til brug ved drift, styring, håndtering og analyse af elektroniske netværk til brug i krisituationer og netværkssikkerhed, nødinformationssystemer og personsøgesystemer; Computersoftware til generering, opdatering, vedligeholdelse og kortlægning af trådløs tårninformation og data til kortlægning af sektorer; Software til aktivering af intelligent routing af digitale filer via forskellige netværksprotokoller, såsom TCP/IP og ISDN; Computersoftware og computersoftwareplatforme til administration af arbejdsstyrken, nemlig til facilitering og overvågning af planlægning; Computersoftware til kommunikation mellem virksomheder og deres kunder, mellem medicinske laboratorier og lægeklinikker og deres patienter samt mellem skoler og eleverne eller deres forældre via traditionelle tale- og telefaxkommunikationslinjer, trådløse kommunikationssystemer og via kommunikationslinjer på globale computernetværk; Computerhardware og -software til talesyntese, talegenkendelse, interaktiv tale- og stemmegenkendelse, værtsvirksomhed, styring af infrastruktur til taleapplikationer og talesystemer; Computersoftware til facilitering af integration og levering af tjenesteydelser til webcasting af lyd, video og data, video- og datastreaming via globale computernetværk samt konferenceopkald; Elektroniske tale- og datacontrollere til telefonsystemer til beredskabsplaner, beregnet til brug af fagfolk inden for offentlig sikkerhed; Downloadable elektroniske nyhedsbreve inden for forretningsvirksomhed, forretningsmæssige emner, personlige interesser og faglige interesser; Software til brug for svar fra kunder i forbindelse med søgning, hentning og levering af information; Computersoftware til analyse af interaktion mellem virksomheder og de personer, der kommunikerer med virksomhederne, inklusive analyse af interaktive tale-svar-systemer og -aktiviteter samt andre automatiske interaktive svarsystemer; Computersoftware til facilitering og rapportering på basis af referencebaseret marketing; Computersoftware til massekommunikation som svar på en krise- eller nødsituation.

DA - 35

Forretningsmæssig rådgivningsvirksomhed inden for salg, marketing, kommunikations- og telekommunikationsvirksomhed, Unified IP-kommunikation, tale via internetprotokol

(VOIP), fjernnetværk (WAN), forretningsledelse samt netværksstyring og -sikkerhed; Virksomheds- og markedsundersøgelser; Udførelse af internetbaserede undersøgelser inden for virksomhedsledelse; Forretningskontrol, nemlig sporing af interaktion mellem kunder og callcentre for tilvejebringelse af markedsdata for detailsalg, kundesupport eller marketing; Varetagelse af kontoropgaver; Marketing; Forretningsmæssig drift af virksomhed for andre; Rådgivning vedrørende forretningsorganisation og forretningsdrift; Forretningsmæssig rådgivningsvirksomhed; Databasestyring, nemlig afprøvning, verificering, korrigerende og udbygning af tredjeparts computerdatabaser, inklusive opdateringer og mere nøjagtige kundeoplysninger; Salgsfremmende foranstaltninger for andres varer og tjenesteydelser; Fremme af tredjeparters varer og tjenesteydelser gennem formidling og drift af links til tredjeparters websteder, Reklame for andres varer og tjenesteydelser via onlinebestilling og -katalogisering af disse varer og tjenesteydelser; Fremme af tredjeparters varer og tjenesteydelser gennem drift og ledelse af telefonopkaldscentraler for tredjepart, nemlig, Behandling af kundeserviceopkald, formidling af kundesupporttjenester og kundeplejetjenester; Drift og ledelse af telefonopkaldscentraler for andre; Logistikstyring inden for beredskabstjenester; Henvvisninger til generelle netværk vedrørende virksomhed i almindelighed, nemlig markedsføring af andres varer og tjenesteydelser ved omdeling af blandet andet leads og henvisninger; Udstedelse af pressemeddelelser for tredjepart gennem direkte intervention eller gennem kundestyrede computerplatforme; Marketing, nemlig, Forbrugermarkedsundersøgelser i form af overvågning af mediedækning; Marketing, nemlig, Forbrugermarkedsundersøgelser i form af overvågning af sociale medier; Organisering og værtsvirksomhed vedrørende begivenheder med salgsmæssige formål vedrørende kvartalsmeddelelser, erhvervsvirksomheder og handelsaktiviteter; Forbrugermarkedsundersøgelser i form af kundegenererede og automatiske rapporter vedrørende mediedækning; Kommentarer om sociale medier og internetkommentarer enten direkte, via applikationsbaserede platforme eller via cloud-baserede platforme; Marketing, nemlig, Oprettelse af indhold til brug for marketing, både direkte, via applikationsbaserede platforme eller via cloud-baserede platforme; Informations-, konsulent- og rådgivningsvirksomhed vedrørende ovennævnte tjenesteydelser.

DA - 37

Installation, vedligeholdelse og reparation af udstyr til telekommunikations- og datanetværk; Installation, service, vedligeholdelse og reparation af hardware til telekommunikation og datanetværk til Unified kommunikationstjenester på tværs af flere netværksinfrastrukturer og kommunikationsprotokoller; Installation, service, vedligeholdelse og reparation af computere; Informations-, konsulent- og rådgivningsvirksomhed vedrørende ovennævnte tjenesteydelser.

DA - 38

Telekommunikation; Unified kommunikationstjenester, som gør det lettere at kommunikere på tværs af forskellige netværk, medier og enheder, nemlig kommunikation via computerterminaler, digital transmission eller via satellit; VoIP-kommunikationstjenester; Web-, video-, lyd- og datakonferencer samt afspilning af bandede optagelser fra web-, lyd-, video- og datakonferencer; Rådgivningsvirksomhed vedrørende telekommunikation og telekonferencer; Datastreaming; Internettelefonitjenester; Telekommunikationsvirksomhed, nemlig lokal- og fjerntransmission af tale, data, grafik, billeder og meddelelser via telefon, telegraf, kabel, internet, satellit, bredbånd, optisk og trådløs transmission og globale kommunikationsnetværk; Elektronisk udsendelse af talemeddelelser, nemlig optagelse og efterfølgende transmission af indtalte meddelelser via telefon og via et globalt computernetværk; Elektronisk, elektrisk og digital transmission af tale, data, billeder, signaler og



meddelelser; Kommunikationsvirksomhed, nemlig adgang til elektroniske kommunikationssystemer i form af elektroniske telekommunikationsforbindelser mellem kommunikationsbærere og private netværk, som gør det muligt at få adgang til og bruge information vedrørende nødsituationer, tekst, billeder og streamingmedier af nødadministrationspersonale, fagfolk inden for offentlig sikkerhed og public service-adgangsudbydere; Telekommunikationsvirksomhed, nemlig udsendelse af alarmer via telefon, e-mail, tekst eller internet; Telekommunikationsvirksomhed, nemlig adgang til tovejs kommunikationssystemer i form af lydtelekonferencer, telefonisk kommunikation samt afsendelse af lyd, data og billeder inden for strøm og varme, uddannelsesvirksomhed, staten, offentlig sikkerhed, katastrofehandtering, sundhedspleje og farmaceutiske præparater; Telefonisk kommunikation, Nemlig, Telefonopkaldsstyring i form af tovejs opkaldsrouting og videresendelse af opkald; Telekommunikation, Nemlig, Brug af positionerings- eller lokationsteknologi for fastlæggelse af den geografiske lokation af mobiletelefonhåndsat, både i aktiv brug eller i dvaletilstand, ved at interface med trådløse kommunikationsnetværk; Telekommunikationsydelser, Nemlig, Telefonkommunikation til rapportering og opdatering af status på trouble ticket-systemer og udstedelse af rapporter for forsyningselskaber; Internetskommunikationsvirksomhed, Nemlig, Talekommunikation via internet til rapportering og opdatering af status på trouble ticket-systemer og udstedelse af rapporter for forsyningselskaber samt til at tillade, at forsyningselskaber deler callcenterressourcer; Automatiseret talebaseret telefonmeddelelsservice og Udsendelse af talebaserede meddelelssystemer via telefon; Nødopkaldsabonnementer, Nemlig, Højfrekvens radioforbindelseskapacitet som backup til tovejs kommunikation mellem radio-og-radio til traditionel fastnetkommunikation, når traditionelle fastnets- og mobiltelefonssystemer er gået ned på grund af naturkatastrofer eller menneskeskabte situationer, enten gennem en direkte forbindelse eller gennem en telefonistekspederet forbindelse; Taleaktiverede opringningsydelser; Transmission, modtagelse og behandling af kodede og nødsignaler; Automatiske opkald og videresendelse og distribution af e-mail, personlige eller institutionelle budskaber indeholdende tale, billeder eller data, især sms'er via globale computernetværk eller internet; Udsendelse af alarmoplysninger via telefon, radio, fjernsyn, kabel-tv, trådløs telekommunikation og datakommunikation, satellit og globale computernet; Gatewayvirksomhed inden for telekommunikation, nemlig opkaldsgenerering og talemmeddelelser; Telekommunikationsvirksomhed, nemlig landsdækkende, udvidet tjeneste for trådløse langdistanceopkald, lokale telefonselskaber, satellitkommunikation, alternative og konkurrerende bærere af lokalcentraler samt andre udbydere af telekommunikation til forbindelse og integrering af uensartede systemer og traditionelle udbydere af telekommunikation til tilvejebringelse af automatisk routing af samtaler for adgang til katastrofestejpepunkter for alarmtjenesten; Kommunikationsvirksomhed vedrørende alarmkommunikation for offentlig sikkerhed, nemlig konsolidering af tale, datastyring og -levering samt opkaldsrouting og -levering til lokal og fjerntransmission af talemmeddelelser via telefon, kabel, internet, satellit og globale kommunikationsnetværk; Telekommunikation, Nemlig, Automatisk telefonscreening, som skelner mellem en telefonsvarer og levende stemme med henblik på at fastlægge den korrekte notifikationsmetode, der skal anvendes; Telekommunikationsportalstjenester, Nemlig, Opkaldsroutingfunktioner og konnektivitet mellem mobilomstillingsudstyr eller telekommunikationsudbydere til en alarmcentral (PSAP); Konsulent-, informations- og rådgivningsvirksomhed vedrørende ovennævnte.

DA - 41

Undervisning; Oplæring; Produktion, arrangering og ledelse af konferencer, seminarer, workshops, udstillinger og begiven-

heder med uddannelsesmæssige formål; Publikationer, som ikke kan downloades; Uddannelsesvirksomhed, nemlig ledelse af seminarer og workshops inden for skole-forældre-kommunikation og omdeling af kursusmaterialer i forbindelse hermed i form af trykte og elektroniske materialer, lydmaterialer og visuelle materialer; Uddannelsesvirksomhed for medarbejdere, ledelse af workshops inden for støtte i nødhjælp; Informations-, konsulent- og rådgivningsvirksomhed vedrørende ovennævnte tjenesteydelser.

DA - 42

Videnskabelige og teknologiske tjenesteydelser samt forskning og design i forbindelse dermed; Industriel analyse og industriel forskningsvirksomhed; Design og udvikling af computere, computerhardware og -software; Udbydere af software as a service (SaaS) med software til aktivering af unified kommunikation på tværs af forskellige netværk, medier og enheder, nemlig software til kødannelse, håndtering, logning, optagelse, overvågning, sporing, overvågning, styring og dirigering af telefonopkald, telefaxtransmissioner, videoer, e-mail og web-baserede meddelelser samt software for overvågning og styring af computer- og netværkssikkerhedssystemer og til optimering af applikationer; Installation, vedligeholdelse og reparation af computerapplikationssoftware til Unified IP-kommunikation på tværs af flere netværksinfrastrukturer og kommunikationsprotokoller; Integration af telekommunikation- og datanetværksudstyr og applikationssoftware til Unified IP-kommunikation på tværs af flere netværksinfrastrukturer og kommunikationsprotokoller; Computervirksomhed, nemlig, Design af operativsoftware til fjerddatanetværk (WAN); Optimering af computerapplikationer, Nemlig, Opdatering af computernetværkskonfiguration; Udvikling af sikkerhedssystemer og planlægning af uforudsete hændelser i forbindelse med computernetværk; Tilvejebringelse af midlertidig brug af ikke-downloadable computersoftware til aktivering af Unified IP-kommunikation på tværs af forskellige netværk, medier og enheder; Rådgivning vedrørende computersikkerhed; Platform as a service (PaaS) med computersoftwareplatforme, hvor brugere kan overføre geografiske informationssystemer og nødopkaldsdata samt generere rapporter vedrørende datanøjagtighed, fuldstændighed og overensstemmelse; Værtsvirksomhed, formidling, styring, udvikling, forskning, analyse, rapportering, verificering, opdatering og vedligeholdelse af applikationer, software, websider og databaser for tredjepart, nemlig, ikke-downloadable onlinesoftware til overvågning og varsling om fjernsensorstatus via internettet; Computervirksomhed, nemlig, Cloud-baserede computertjenester med midlertidig brug af ikke-downloadable onlinesoftware til indhentning af personidentifikationsinformation (PII), såsom telefonnumre, ejendomsrettigheder, køretøjsposter, strafferegistre, familierelateret information eller information om erhvervsorganisationer, information om sociale medier fra handelsdatabaser og web-baserede databaser samt fremsendelse af sammenfattede, pointgivet og sammenkædet information via fleksible mobilplatforme til første responsenheder; Tilvejebringelse af websteder med teknologi, der gør det muligt for brugere at administrere og få vist telekommunikationstrafik samt analysere og rapportere om telekommunikationstrafik; Forskning og udvikling af nye produkter for tredjepart inden for videnskab og teknologi; Teknisk bistand, nemlig fejlfinding i form af diagnosticering af problemer med computerhardware og -software; Computervirksomhed, nemlig, Oprettelse af onlinefællesskaber for registrerede brugere til netværk med andre små virksomheder og virksomhedskunder, virtuelle besøg fra små forretningsstande, deltagelse i debatter og webinarer, visning af hovedtaler og videoer, visning af vist jobopslagstavler og interaktion med sociale onlinenetværk inden for små virksomheder; Kombination og assimilation af computersystemer og -netværk til brug for automatisk routing af opkald, automa-



tisk identificering af sted og katastrofestøtte for offentlige alarntjenester; Computervirksomhed, nemlig, Behandling af nødopkald og almindelige opkald gennem opkaldsflowservere til tredjepart; Tilvejebringelse af ikke-downloadable onlinesoftware til API'er til overførsel af data, tale, tekst, fotografier og videoer fra telekommunikationsaggregatorer eller applikationsudbydere til PSAP'er (Public Safety Answering Points); Tilvejebringelse af websteder med ressourcer, nemlig ikke-downloadable software til API'er til overførsel af data, tale, tekst, fotografier og videoer fra telekommunikationsaggregatorer eller applikationsudbydere til PSAP'er (Public Safety Answering Points); Formidling af online ikke-downloadbart software til kortlægning, mashups, fælles operativt billede (COP), søgning, adresseidentifikation, routing, udarbejdelse af geografiske kort, kodning og trykkerivirksomhed; Platform as a service (PaaS) med computersoftwareplatforme til kødandelse, kontekstafhængig samling og levering af ekstra data til fagfolk inden for offentlig sikkerhed; Tilvejebringelse af midlertidig brug af webbaserede softwareapplikationer, således at abonnenter kan vælge elektroniske medier, hvormed andre kan kontakte dem; Hjælpetjenester, Nemlig, Computerrådgivning i form af råd om brug og drift af computersoftware og computersystemer; Leasing af computere og computersoftware; Integreering af computersystemer, Nemlig, Integration af computerhardware og computersoftware; Computervirksomhed, nemlig asp-tjenester inden for vidensstyring som vært for computerapplikationssoftware til søgning og hentning af information fra databaser og computernetværk; Tilvejebringelse af midlertidig brug af ikke-downloadable software i form af mobilapplikationer til administration og overvågning af forsyningsprodukter; Administration inden for standardoverensstemmelse af alarmkommunikation i form af ledningsforbundet, trådløs og internetforbundet kommunikation til netværksdesign og -anvendelse, administration af data, nemlig designtjenester og computersoftware til databasestyling og -udvikling vedrørende computerinformationssystemer i form af design og styring af geografiske informationssystemer samt integration af lokationsinformationssystemer; Administration inden for standardoverensstemmelse af alarmkommunikation i form af ledningsforbundet, trådløs og internetforbundet kommunikation til netværksdesign og -anvendelse, administration af data, nemlig teknisk support i form af fjernadministration og -styring af lokale og hostede datacentre, databaser og softwareapplikationer i form af design og styring af geografiske informationssystemer samt integration af lokationsinformationssystemer; IT-tjenesteydelser, nemlig oprettelse af onlinenetværkskaber, hvor registrerede brugere kan deltage i debatter, engagere sig i sociale netværk samt anmode om og give feedback; Tilvejebringelse af webhostingplatforme og hosting af webindhold for tredjepart vedrørende virksomheders finansielle information, pleje af investorerrelationer og/eller børsmeddelelser; Cloud-baserede tjenester vedrørende talegenkendelse og sprogenkendelse og tolkning; Cloud-baserede tjenester vedrørende søgning efter, indhentning og levering af information; Cloud-baserede tjenester til analyse af interaktion mellem virksomheder og de personer, der kommunikerer med virksomhederne, inklusive analyse af interaktive tale-svar-systemer og -aktiviteter samt andre automatiske interaktive svarsystemer; Cloud-baserede tjenester til facilitering og rapportering på basis af referencebaseret marketing; Cloud-baserede tjenester til massekommunikation som svar på en krise- eller nødsituation; Information, konsulentbistand og rådgivning i forbindelse med alle de ovennævnte tjenesteydelser.

DA - 44

Medicinske ydelser; Tilvejebringelse af medicinsk information om medicinsk nødhjælp; Tilvejebringelse af websteder med information til arbejdsgivere, arbejdstagere og pensionister

om sundhed og velvære; Tilvejebringelse af webstedsportaler på internettet inden for sundhedspleje til administration af lægeklinikker udøvet af læger og sundhedsudbydere; Tjenesteydelser vedrørende påmindelser om genopfyldning af receptpligtig medicin, Nemlig, Udstedelse af påmindelser om patienters medicinering; Udstedelse af påmindelser om patienters sundhedsscreening, Nemlig, Medicinske screeningoplysninger med remindere på lægeundersøgelser, som personer bør gå til med henblik på forebyggende behandling; Informations-, konsulent- og rådgivningsvirksomhed vedrørende ovennævnte tjenesteydelser.

DA - 45

Sikkerhedstjenester inden for fysisk beskyttelse af løsøre og personer; Formidling af rådgivning og information inden for beredskab til lokalsamfund; Sikkerhedsinformation om nødsituationer; Sikkerhedsinformation om brugen af tilhørende kundetjenester; Sikkerhedsinformation om levering af tilhørende serviceudbydertjenester, såsom politi, brandvæsen og civilbeskyttelse; Overvågning af telefonopkald fra abonnenter og information om alarntjenester, Nemlig, Underretning af redningspersonel, når det er nødvendigt; Overvågning af telefonopkald fra abonnenter samt underretning af redningspersonel, når det er nødvendigt, Nemlig, Tilvejebringelse af private oplysninger og viderebringelse af kritiske alarmoplysninger om abonnenter til alarntjenesteagenturer, udrykningsenheder samt underretning af udvalgte personer, der er udpeget af abonnenter; Tilvejebringelse af elektroniske onlinedatabaser på globale computernetværk i nødsituationer; Behandling af alarmopkald og andre opkald end alarmopkald, Nemlig, Overvågning af telefonopkald fra abonnenter samt underretning af redningspersonel, når det er nødvendigt; Overvågning af nød-kommunikationsalarmer, nemlig overvågning af alarmudstyr ved hjælp af en fjernovervågningscentral til afsendelse af beredskabsmeddelelser til tredjemand med henblik på beskyttelse af befolkningens sundhed og sikkerhed eller notifikation til tredjepart; Formidling af information om regelefterlevelse på sikkerhedsområdet, nemlig abonnementsbaseret tjeneste inden for regelefterlevelse i form af levering af informationer til sikkerhedsalarmselskaber, nemlig bekendtgørelser, politik og forskriftsmæssige bestemmelser, der fastlægger retlige krav og foranstaltninger vedrørende indførelse og opretholdelse af foreskrevne sikkerhedspraksis i et bestemt retssystem; Informations-, konsulent- og rådgivningsvirksomhed vedrørende ovennævnte tjenesteydelser.

DE - 9

Aufgezeichnete und herunterladbare Medien, Computersoftware, unbespielte digitale oder analoge Aufzeichnungs- und Speichermedien; Computer und Computerperipheriegeräte; Computersoftware; Telekommunikationsausrüstungen und -apparate; Computersoftware für die Annahme und Weiterleitung von Anrufen und die Ermittlung der Verfügbarkeit von Calltakern und Dispatchern im Bereich Telekommunikation; Software und Geräte für Kontaktzentren; Software und computergestützte kodierte elektronische Chipkarten mit Programmierung, einschließlich Bedienungshandbüchern zur Verwendung als integrierte Computeranwendung zur Ermöglichung der Verfügbarkeit von Calltakern und Dispatchern zur Bearbeitung von Telefonanrufen durch verbesserten Zugang und Vernetzung mit Datenbanken von Calltakern und Dritten; Computernetzprodukte, nämlich herunterladbare Software-Anwendungen und Betriebssoftware und Hardware in Form von Hubs für Computernetzwerke, Schaltern, Routern und Zugangspunkten für Computernetzwerke, alle zum Verbinden von Netzwerkschaltern mit anderen Netzwerkschaltern über IP-basierte, ISDN-basierte und TDM-basierte (Time-Division Multiplexing)-Netzwerke; Herunterladbare Middleware für Middleware-Softwarelösungen für Cloud-Computing zur Ermöglichung des Versands von Benachrichtigungen an Einzel-



personen oder Gruppen über Kommunikationsgeräte; Apparate und Instrumente zur Aufzeichnung, Übertragung, Verarbeitung und Wiedergabe von Ton, Bild oder Daten; Telekommunikationsgeräte, nämlich, Drahtlose und drahtgebundene Telefonstationen in Form von öffentlichen und privaten Notruftelefonen; Telekommunikationsgeräte und Computergeräte, Software und Datenbanken, nämlich tragbare Geräte zur sofortigen Nachrichtenübermittlung per Telekommunikation, Computerhardware und Peripheriegeräte, herunterladbare Datenbanken im Bereich Telekommunikation und Computersoftware, alle zur Verwendung beim Betrieb, der Verwaltung, Handhabung und Analyse von elektronischen Notfall- und Sicherheitsnetzen, Notfallinformationssystemen und Personenortungssystemen; Computersoftware zur Verwendung bei der Erstellung, Aktualisierung, Pflege und Kartierung von drahtlosen Tower-Informations- und dazugehörigen Kartierungsdaten; Software zur Ermöglichung der intelligenten Weiterleitung digitaler Dateien über verschiedene Netzwerkprotokolle wie TCP/IP und ISDN; Computersoftware und Computersoftwareplattformen für die Personaleinsatzplanung, nämlich für die Ermöglichung und Überwachung der Dienstpläne; Computersoftware für die Kommunikation zwischen Unternehmen und ihren Kunden, zwischen medizinischen Labors und Büros und ihren Patienten und zwischen Schulen und Schülern oder deren Eltern über herkömmliche Sprach- und Faxkommunikationsleitungen, drahtlose Kommunikationssysteme und Kommunikationsleitungen in weltweiten Computernetzen; Computerhardware und Software für die Sprachsynthese, Spracherkennung, interaktive Sprach- und Stimmerkennung, Hosting-Dienste, Verwaltungsinfrastruktur für Sprachanwendungen und -systeme; Computersoftware zur Ermöglichung der Integration und Bereitstellung von Dienstleistungen für Audio-, Video- und Daten-Web-Casting, Audio-, Video- und Daten-Streaming über ein weltweites Computernetz sowie Konferenzerufen; Elektronische Sprach- und Datensteuerung für Notfalltelefonsysteme zur Verwendung durch Fachkräfte für öffentliche Sicherheit; Herunterladbare elektronische Newsletter im Bereich Geschäftliches, Unternehmen, persönliche Interessen und berufliche Interessen; Kundenresonanz-Software zum Suchen, Abrufen und Bereitstellen von Informationen; Computersoftware zur Analyse der Interaktion zwischen Unternehmen und denjenigen, die mit ihnen kommunizieren, einschließlich Analyse interaktiver Sprachausgabesysteme und -aktivitäten sowie sonstiger automatischer interaktiver Reaktionssysteme; Computersoftware zur Ermöglichung von und Berichterstattung über empfehlungsbasiertes Marketing; Computersoftware für die Massenkommunikation als Reaktion auf eine Krise oder einen Notfall.

DE - 35

Unternehmensberatung in den Bereichen Umsatz, Marketing, Kommunikation, Telekommunikation, Unified-IP-Communications, Internettelefonie (VoIP), Fernnetz (WAN), Geschäftsführung und Netzverwaltung sowie Sicherheit; Wirtschafts- und Marktforschung; Durchführung von Online-Forschungserhebungen in Bezug auf die Geschäftsführung; Unternehmensüberwachung, nämlich Verfolgung der Interaktion zwischen Kunden und Callcenter-Mitarbeitern zur Bereitstellung von marktbezogenen Daten zwecks Einzelhandelsverkauf, Kundenpflege oder Marketing; Büroarbeiten; Marketing; Geschäftsführung für Dritte; Konsultationen in Bezug auf die Organisation und die Funktionsweise der Geschäftstätigkeiten; Unternehmensberatungsdienste; Datenbankverwaltung, nämlich Prüfen, Verifizieren, Korrigieren und Verbessern von Computerdatenbanken Dritter zur Eingabe aktueller und genauerer Kundenkontaktdaten; Verkaufsförderung für Waren und Dienstleistungen Dritter; Verkaufsförderung für die Waren und Dienstleistungen Dritter mittels Bereitstellung und Betrieb von Links zu Webseiten Dritter, Verkaufsförderung für Waren

und Dienstleistungen Dritter durch Online-Bestellwesen und -Kataloge in Bezug auf diese Waren und Dienstleistungen; Verkaufsförderung für Waren und Dienstleistungen Dritter durch den Betrieb und die Leitung von Callcentern für Dritte, nämlich, Beantwortung von Kundendienstanrufen und R-Gesprächen, Bereitstellung von Kundendienstleistungen und Online-Kundenbetreuung; Betrieb und Verwaltung von Callcentern für Dritte; Logistikverwaltung im Bereich Notdienste; Vermittlung von allgemeinen Geschäften über Kontakte, nämlich Verkaufsförderung für Waren und Dienstleistungen Dritter durch Weitergabe von Informationen und Empfehlungen unter Dritten; Veröffentlichung von Pressemitteilungen für Dritte durch direkte Intervention und über eine kundengesteuerte Computerplattform; Marketing, nämlich, Verbrauchermarketing-Forschung in Form der Überwachung der Medienberichterstattung; Marketing, nämlich, Verbrauchermarketing-Forschung in Form der Überwachung sozialer Medien; Organisation und Hosting von Veranstaltungen für kommerzielle Zwecke in Bezug auf Veröffentlichungen zur Ertragslage, Unternehmen und geschäftliche Aktivitäten; Verbrauchermarketing-Forschung in Form der Bereitstellung kundenspezifischer und automatisch erzeugter Berichte in Bezug auf die Medienberichterstattung; Bereitstellung von Kommentaren in sozialen Medien und im Internet entweder direkt, über eine anwendungsbasierte Plattform oder eine cloud-basierte Plattform; Marketing, nämlich, Content-Erstellung für Marketingzwecke, entweder direkt und über einen anwendungsbasierten Marktplatz oder über eine cloud-basierten Marktplatz; Information und Beratung in Bezug auf alle vorstehend genannten Dienstleistungen.

DE - 37

Installation, Wartung und Reparatur von Telekommunikations- und Datennetzgeräten; Installation, Kundendienst, Instandhaltung und Reparatur in Bezug auf Telekommunikations- und Datennetzwerkgeräte zur Bereitstellung von vereinheitlichten Kommunikationsdienstleistungen über unterschiedliche Netzinfrastrukturen und Kommunikationsprotokolle; Installation, Kundendienst, Instandhaltung und Reparatur in Bezug auf Computer; Information und Beratung in Bezug auf alles vorstehend Genannte.

DE - 38

Telekommunikationsdienste; Vereinheitlichte Kommunikationsdienstleistungen über verschiedene Netze, Medien und Geräte, nämlich Kommunikation über Computerterminals, per digitaler Übertragung oder über Satellit; Kommunikationsdienste für Internettelefonie [VoIP]; Web-, Video-, Audio- und Daten-Konferenzdienste und Abspielen von aufgezeichneten Web-, Sprach-, Video- und Datenkonferenzen; Beratung in Bezug auf Telekommunikation und Telekonferenzen; Echtzeitübertragung von Daten; Internettelefoniedienstleistungen; Telekommunikationsdienstleistungen, nämlich Übertragung von Sprache, Daten, Grafik, Bildern, Nachrichten im Orts- und Fernbereich über Telefon-, Telegraf-, Kabel-, Internet-, Satelliten-, optische Breitband-, drahtlose Übertragungs- und weltweite Kommunikationsnetze; Elektronische Sprachnachrichtenübertragung, nämlich Aufzeichnung und nachfolgende Übertragung von Sprachnachrichten über Telefon und über ein weltweites Computernetz; Elektronische, elektrische und digitale Übertragung von Sprache, Daten, Bildern, Signalen und Nachrichten; Kommunikationsdienstleistungen, nämlich Ermöglichung des Zugangs zu elektronischen Kommunikationssystemen in Form von elektronischen Telekommunikationsverbindungen zwischen Kommunikationsträgern und privaten Netze, die den Zugang zu und die Nutzung von Notfallinformationen, Text, Bildern und Streaming-Medien durch Notfallverwaltungspersonal, öffentliche Sicherheitsmitarbeiter und Anbieter öffentlichen Dienstleistungen ermöglichen; Telekommunikationsdienstleistungen, nämlich Bereitstellung von



Alarmen per Telefon, E-Mail, Text oder Internet; Telekommunikationsdienstleistungen, nämlich Bereitstellung des Zugangs zu Zwei-Wege-Kommunikationssystemen in Form von Audioelektronenkonferenzen, Telefonkommunikation und Sprach-, Daten- und Bildnachrichten in den Bereichen Strom und öffentliche Versorgung Bildung, Regierung, öffentliche Sicherheit, Notfallmanagement, Gesundheitswesen und pharmazeutische Erzeugnisse; Kommunikationsdienste mittels Telefon, nämlich, Telefonanrufverwaltung in Form von bidirektionaler Anrufweiterleitung und Anrufweiterleitung; Telekommunikationsdienste, nämlich, Nutzung von Standort- oder Ortungstechnik zur Ermittlung des geografischen Standorts eines aktiven oder inaktiven Mobiltelefons über eine Schnittstelle mit einem drahtlosen Kommunikationsnetz; Kommunikationsdienste, nämlich, Telefonkommunikationsdienstleistungen zur Meldung und Aktualisierung des Status von Trouble-Tickets und zur Erstellung von Berichten für Versorgungsunternehmen; Internet-Kommunikationsdienste, nämlich, Bereitstellung von Sprachkommunikationsdienstleistungen über das Internet zur Meldung und Aktualisierung des Status von Trouble-Tickets und zur Erstellung von Berichten für Versorgungsunternehmen sowie zur Ermöglichung der gemeinsamen Nutzung von Callcenter-Ressourcen für Versorgungsunternehmen; Automatische Telefon-Sprachnachrichten-Übermittlungsdienste und Übermittlung von Telefon-Sprachnachrichten; Abonnement von Notfallmeldungen, nämlich, Bereitstellung von Backups für Hochfrequenzfunkverbindungen für die Zwei-Wege-Kommunikation zwischen Funkgeräten und Funkgeräten und herkömmlichen Festnetztelefonen bei Ausfall von herkömmlichen Festnetz- und Mobilsystemen aufgrund von Naturkatastrophen oder vom Menschen verursachten Katastrophen über Direktverbindungen oder über Verbindungen über eine Zentrale; Sprachaktivierte Wähldienste; Übertragung, Empfang und Verarbeitung von kodierten und Notrufsignalen; Automatische Anruf- und E-Mail-Weiterleitung und -Verbreitung von persönlichen Nachrichten oder Nachrichten von Institutionen mit Sprache, Bildern oder Daten, insbesondere Kurznachrichten (SMS), über ein weltweites Computernetz oder das Internet; Verbreitung von Informationen zu Notfällen über Telefon, Rundfunk, Fernsehen, Kabelfernsehen, drahtlose Telekommunikation und Datenkommunikation, Satellit und weltweite Computernetzwerke; Telekommunikations-Gateway-Dienste, nämlich Anrufgenerierung und Sprachnachrichtenübermittlung; Telekommunikationsdienstleistungen, nämlich ein landesweiter, umfassender Dienst für Anbieter von drahtloser Fern- und Ortstelefonie, Satellitenkommunikation, alternative und konkurrierende Ortsvermittlungsstellen und andere Telekommunikationsanbieter zur Zusammenschaltung und Integration verschiedener Systeme und traditioneller Telekommunikationsanbieter für eine automatische Anrufweiterleitung an Notrufzentralen; Kommunikationsdienstleistungen für die Notfallkommunikation in der öffentlichen Sicherheit, nämlich Bestätigung von Sprachnachrichten, Datenverwaltung und -bereitstellung sowie Anrufweiterleitung und Bereitstellung für die Übertragung von Sprachnachrichten im Orts- und Fernbereich per Telefon, Kabel, Internet, Satellit und über weltweite Kommunikationsnetze; Telekommunikationsdienste, nämlich, Bereitstellung eines automatischen Telefonüberprüfungsdiensts, der einen Anrufbeantworter von einer echten Stimme unterscheidet, um die zu verwendende geeignete Benachrichtigungsmethode zu ermitteln; Telekommunikationsdienste mittels Portalen, nämlich, Bereitstellung von Anrufweiterleitungsfunktionen und Verbindungen zwischen einer Mobilvermittlungsstelle oder einem Telekommunikationsanbieter und einer Notrufleitstelle; Consulting, Informations- und Beratungsdienste in Bezug auf vorstehend genannte Leistungen.

DE - 41

Erziehung und Unterricht; Bereitstellung von Ausbildung; Produktion, Organisation und Leitung von Konferenzen, Seminaren, Workshops, Ausstellungen und Veranstaltungen für Bildungszwecke; Nicht herunterladbare Veröffentlichungen; Bildungsdienstleistungen, nämlich Durchführung von Seminaren und Workshops im Bereich Schule-Eltern-Kommunikation und Vertrieb von dazugehörigen Unterrichtsmaterialien in Form von gedruckten, elektronischen, Audio- und Videomaterial; Bildungsdienstleistungen für Mitarbeiter, Durchführung von Workshops im Bereich Soforthilfe; Information und Beratung in Bezug auf alles vorstehend Genannte.

DE - 42

Wissenschaftliche und technologische Dienstleistungen und Forschungsarbeiten und diesbezügliche Designerdienstleistungen; Industrielle Analyse- und Forschungsdienstleistungen; Entwurf und Entwicklung von Computern, Computerhardware und -software; Software as a Service [SaaS] mit Software zur Ermöglichung der vereinheitlichten Kommunikation über verschiedene Netzwerke, Medien und Geräte, nämlich Software für das Stellen in eine Warteschlange, die Handhabung, das Protokollieren, Aufzeichnen, Überwachen, Verfolgen, Beaufsichtigen, Verwalten und Weiterleiten von Anrufen, Faxnachrichten, Videos, E-Mails und webbasierten Nachrichten sowie Software zur Überwachung und Verwaltung von Computer- und Netzsystemen für die Sicherheits- und Anwendungsoptimierung; Installation, Wartung und Reparatur von Computeranwendungssoftware zur Bereitstellung von vereinheitlichten IP-Kommunikationsdienstleistungen über unterschiedliche Netzinfrastrukturen und Kommunikationsprotokolle; Integration von Telekommunikations- und Datennetzgeräten und Anwendungssoftware für die Bereitstellung von vereinheitlichten IP-Kommunikationsdienstleistungen über unterschiedliche Netzinfrastrukturen und Kommunikationsprotokolle; Computerdienstleistungen, nämlich, Entwurf von WAN-Betriebssoftware; Optimierung von Computeranwendungssoftware, nämlich, Aktualisierung von Computernetzkonfigurationen; Entwicklung von Sicherheitssystemen und Notfallplanung für Computernetze; Bereitstellung von nicht herunterladbarer Computersoftware zur Ermöglichung der vereinheitlichten Kommunikation über verschiedene Netze, Medien und Geräte; Computersicherheitsberatung; Platform as a Service [PaaS] mit Computersoftwareplattformen, die den Nutzern das Hochladen von GIS- und Notrufrufen und das Erstellen von Berichten über Datengenauigkeit, -vollständigkeit und -konsistenz ermöglichen; Hosting, Verwaltung, Entwicklung, Recherche, Analyse, Berichterstattung, Prüfung, Aktualisierung und Pflege von Anwendungen, Software, Websites und Datenbanken Dritter, online nicht herunterladbarer Software für die Überwachung und Meldung des Fernsensorstatus über das Internet; Computerdienstleistungen, nämlich, Cloud-basierte Computerdienstleistungen zur Ermöglichung der zeitweiligen Nutzung von online nicht herunterladbarer Software zum Abrufen von persönlich identifizierenden Informationen (PII) wie Telefonnummern, Grundbuchinformationen, Fahrzeugdatensätzen, Strafregisterauszügen, Familien- oder Geschäftspartnerinformationen, Social-Media-Informationen aus kommerziellen und webbasierten Datenbanken und Weiterleitung der zusammengefassten, ausgewerteten und verknüpften Informationen über flexible, mobile Plattformen an Notfallhelfer; Bereitstellung einer Website mit Technologie, mit deren Hilfe Nutzer den Telekommunikationsverkehr sowie entsprechende Analysen und Berichte verwalten und betrachten können; Erforschung und Entwicklung neuer Produkte für Dritte im Bereich Wissenschaft und Technik; Technische Unterstützung, nämlich Fehlersuche und -behebung in Form der Diagnose von Computerhardware- und -softwareproblemen; Computerdienstleistungen, nämlich, Einrichtung einer Online-Gemeinschaft für angemeldete Benutzer zur Vernetzung mit anderen



kleinen Unternehmen und Unternehmenskunden, zum Besuchen virtueller Stände von Kleinunternehmen, zur Teilnahme an Diskussionen und Webinaren, zum Ansehen von Grundsatzzvorträgen und Videos, zum Ansehen von Jobbörsen und Teilnehmen an sozialen Online-Vernetzungsmöglichkeiten im Bereich Kleinunternehmen; Kombination und Angleichung von Computersystemen und Netzwerken für die Bereitstellung von automatischer Anrufweiterleitung, automatischer Standortermittlung und Notfallhilfe für Notrufleitstellen; Computerdienstleistungen, nämlich, Bearbeitung von Notrufen und anderen Anrufen durch Bereitstellung von Anrufvermittlungsservern für Dritte; Bereitstellung einer online nicht herunterladbaren API-Software für die Übertragung von Daten, Sprache, Text, Fotografien und Videos von Telekommunikationsaggregatoren oder Anwendungsanbietern an Notrufleitstellen; Bereitstellung einer Website mit Ressourcen, nämlich einer online nicht herunterladbaren API-Software für die Übertragung von Daten, Sprache, Text, Fotografien und Videos von Telekommunikationsaggregatoren oder Anwendungsanbietern an Notrufleitstellen; Online-Bereitstellung von nicht herunterladbarer Software für die Kartierung, Mash-ups, gemeinsame Lagebilder, die Suche, Adressermittlung, Routenplanung, Kartenerstellung und für Druckerarbeiten; Platform as a Service [PaaS] mit Computersoftwareplattformen für die Abfrage, inhaltliche Zusammenfassung und Lieferung zusätzlicher Daten an Fachkräfte für öffentliche Sicherheit im Bereich öffentliche Sicherheit; Ermöglichung der zeitweiligen Nutzung von webbasierten Softwareanwendungen für Abonnenten zum Auswählen der elektronischen Mittel, über die Dritte sie kontaktieren können; Supportdienstleistungen, nämlich, Computerberatung in Form von Beratung in Bezug auf die Nutzung und Bedienung von Computersoftware und Computersystemen; Vermietung von Computern und Computersoftware; Integration von Rechnersystemen, nämlich, Integration von Computerhardware und -software; Computerdienste, nämlich als Anwendungsdiensteanbieter auf dem Gebiet des Wissensmanagements in Bezug auf Hostcomputer-Anwendungssoftware für die Suche nach Informationen und deren Abruf von Datenbanken und Computernetzen; Ermöglichung der zeitweiligen Nutzung von nicht herunterladbarer Software in Form einer mobilen Anwendungen für die Verwaltung und Überwachung der Versorgung; Management im Bereich Standardeinhaltung in Bezug auf Notfallkommunikation in Form von drahtgebundener, drahtloser und Internetkommunikation für den Entwurf und die Bereitstellung von Netzwerken, Datenverwaltung, nämlich Entwurf und Entwicklung von Computersoftware für die Datenbankverwaltung in Bezug auf Computerinformationssysteme in Form des Entwurfs und der Verwaltung von Geoinformationssystemen und der Integration von Standortinformationssystemen; Verwaltung im Bereich Standardeinhaltung in Bezug auf Notfallkommunikation in Form von drahtgebundener, drahtloser und Internetkommunikation für den Entwurf und die Bereitstellung von Netzwerken, Datenverwaltung, nämlich technischer Support in Form von Fernverwaltung und -management von internen und gehosteten Datenzentren, Datenbanken und Softwareanwendungen in Bezug auf Computerinformationssysteme in Form des Entwurfs, der Verwaltung und Integration von Geo- und Standortinformationssystemen; Computerdienstleistungen, nämlich Einrichtung einer Online-Gemeinschaft für angemeldete Benutzer zur Teilnahme an Diskussionen, zur Mitwirkung in sozialen Netzen und zum Anfordern und Geben von Rückmeldungen; Bereitstellung einer Webhosting-Plattform und Hosting von Webcontent für Dritte in Bezug auf Finanzinformationen für Unternehmen, Investorbeziehungen und/oder öffentlich bereitgestellte Unterlagen; Cloud-basierte Dienstleistungen für die Erkennung von Sprache und Sprachen und für die Verdolmetschung; Cloud-basierte Dienstleistungen zum Suchen, Abrufen und

Bereitstellen von Informationen; Cloud-basierte Dienstleistungen zum Analysieren der Interaktion zwischen Unternehmen und denjenigen, die mit ihnen kommunizieren, einschließlich Analyse interaktiver Sprachausgabesysteme und -aktivitäten sowie sonstiger automatischer interaktiver Reaktionssysteme; Cloud-basierte Dienstleistungen zur Ermöglichung von und Berichterstattung über empfehlungsbasiertes Marketing; Cloud-basierte Dienstleistungen für die Massenkommunikation als Reaktion auf eine Krise oder einen Notfall; Informations-, Beratungs- und Unterstützungsdienstleistungen in Bezug auf alle vorstehend genannten Dienstleistungen.

DE - 44

Medizinische Dienstleistungen; Bereitstellung von medizinischen Informationen in Bezug auf medizinische Notfälle; Bereitstellung einer Website mit Informationen für Arbeitgeber, Arbeitnehmer und Ruheständler in Bezug auf Gesundheit und Wohlbefinden; Bereitstellung eines Internetportals im Bereich Gesundheitspflege für die Verwaltung von Arztpraxen durch Ärzte und Gesundheitsdienstleister; Erinnerung an die Auffüllung verschreibungspflichtiger Arzneimittel, nämlich, Erinnerung von Patienten an die Medikamenteneinnahme; Erinnerung von Patienten an Vorsorgeuntersuchungen, nämlich, Information zur Durchführung medizinischer Tests mit Erinnerungsalarmen für medizinische Untersuchungen, denen sich Personen zu Zwecken der Präventivpflege unterziehen sollten; Information und Beratung in Bezug auf alle vorstehend genannten Dienstleistungen.

DE - 45

Sicherheitsdienste zum physischen Schutz von Sachvermögen und Personen; Beratung und Information im Bereich Notfallversorgung für Kommunen; Bereitstellung von Sicherheitsinformationen in Bezug auf Sicherheitsnotfälle; Bereitstellung von Sicherheitsinformationen in Bezug auf die Nutzung entsprechender Dienstleistungen durch die Kunden; Bereitstellung von Sicherheitsinformationen in Bezug auf die Bereitstellung entsprechender Dienstleistungen durch Dienstleister wie Polizei, Feuerwehr und Zivilschutz; Überwachung von Telefonanrufen von Teilnehmern und Bereitstellung von Informationen an Noteinrichtungen, nämlich, Gegebenenfalls Benachrichtigung von Notfalleinsatzkräften; Überwachung der Telefonanrufe von Teilnehmern und gegebenenfalls Benachrichtigung von Notfalleinsatzkräften, nämlich, Bereitstellung von privaten Informationen und Mitteilen von entscheidenden Notfallinformationen über Teilnehmer an öffentliche Notfallstellen und entgegennehmende Außenstellen sowie Benachrichtigung von bestimmten, von den Teilnehmern angegebenen Personen; Bereitstellung einer elektronischen Online-Datenbank in weltweiten Computernetzen im Bereich Notfallmaßnahmen; Bearbeitung von Notrufen und anderen Anrufen, nämlich, Überwachung der Telefonanrufe von Teilnehmern und gegebenenfalls Benachrichtigung von Notfalleinsatzkräften; Notrufalarmüberwachung, nämlich Überwachung von Alarmgeräten durch ein Fernüberwachungszentrum für den Einsatz von Notdiensten im öffentlichen Gesundheitswesen und von Sicherheitsdiensten und zur Benachrichtigung Dritter; Erteilung von Auskünften in Bezug auf die Einhaltung von Sicherheitsvorschriften, nämlich Dienstleistungen in Bezug auf die Einhaltung von Vorschriften auf Abonnementbasis zur Bereitstellung von Informationen für Sicherheitsalarmunternehmen, nämlich amtliche Verordnungen, Richtlinien und Normen, in denen gesetzliche Anforderungen und Maßnahmen für die Einführung und Einhaltung vorgeschriebener Sicherheitsverfahren innerhalb eines spezifischen Rechtsraums beschrieben werden; Information und Beratung in Bezug auf alles vorstehend Genannte.

ET - 9



Salvestatud või allalaaditav meedia, arvutitarkvara, tühjad digitaalsed või analoogsed salvestus- ja säilituskandjad; Arvutid ja arvuti välisseadmed; Arvutitarkvara; Telekommunikatsiooni-aparaadid ja -seadmed; Arvutitarkvara kõnede vastuvõtmise ja edastamise ning kõne vastuvõtja ja dispetšeri kättesaadavuse väljaselgitamiseks side valdkonnas; Kontaktikeskuste tarkvara ja seadmed; Arvutitarkvara ja arvutipõhised elektroonilised kodeeritud kiipkaardid, mis sisaldavad programme, sh kasutusjuhendeid integreeritud arvutirakendusena, et hõlbustada kõne vastuvõtja ja dispetšeri suutlikkust telefonikõnesid töödelda juurdepääsu ja infovahetuse suurendamise kaudu kõne vastuvõtja ja kolmandate isikute andmebaaside vahel; Arvutivõrgutooted, nimelt allalaaditav tarkvararakendus ning operatiivtarkvara ja -riistvara arvutivõrgustike sõlmpunktide, kommutaatorite, ruuterite ja arvutivõrgu pääsupunktidenä, kõik eelnimetatu võrgukommutaatorite ühendamiseks teiste võrgukommutaatoritega IP-põhise, ISDN-põhise ja TDM-põhise (aegmultipleksimisipõhise) võrgutranspordi kaudu; Allalaaditav vahevara pilvandmetöötlemise kasutatava vahevara tarkvaralahenduse tarbeks, mis hõlbustab teavitussõnumite saatmist üksikisikutele või rühmadele sideseadmete kaudu; Seadmed ja vahendid heli, kujutiste või andmete salvestamiseks, edastamiseks, töötlemiseks ja taasesitamiseks; Sideaparaadid, Nimelt, Juhtmeta ja juhtmega telefoniterminalid avalike ja eraisikute hädaabikõneseadmetena; Sideseadmed ja arvutiseadmed, tarkvara ja andmebaasid, nimelt kaasaskantavad kiirsõnumite sideseadmed, arvutiriistvara ja arvutite välisseadmed, allalaaditavad sideandmebaasid ja arvutitarkvara, kõik kasutamiseks elektrooniliste hädaabivõrkude ja turbevõrkude, hädaabi infosüsteemide ja inimeste positsioneerimise süsteemide käitamiseks, haldamiseks, töötlemiseks ja analüüsimiseks; Juhtmeta mastide info ja sektori kaardistusandmete loomise, uuendamise, hooldamise ja kaardistamise arvutitarkvara; Tarkvara, mis võimaldab digifailide programmeeritud marsruutimist mitmesuguste võrguprotokollide kaudu, nt TCP/IP ja ISDN; Tööjuhalduse arvutitarkvara ja arvutitarkvaraplatvormid, nimelt ajaplaneerimise hõlbustamiseks ja jälgimiseks; Arvutitarkvara side pakkumiseks ettevõtete ja nende klientide vahel, meditsiinilaborite, meditsiinikabinettide ja nende klientide vahel, koolide, õpilaste ja nende vanemate vahel tavapäraste kõneliini ja faksi, juhtmeta sidesüsteemide ja ülemaailmsete arvutivõrkude sideliini kaudu; Kõnesünteesi, kõnetuvastuse, interaktiivse kõne ja häältuvastuse, hostimisteenuste, kõnerakenduste ja kõnesüsteemide infrastruktuuri haldamise arvutiriistvara ja -tarkvara; Ülemaailmse arvutivõrgu ja konverentsikõnede kaudu heli, videote ja andmete veebilevi, heli, videote ja andmete voogedastuse teenuste integreerimise ja osutamise hõlbustamise arvutitarkvara; Hädaolukorrale reageerimise telefonisüsteemide elektrooniline hääle- ja andmekontroller kasutamiseks ohutusspetsialistidele; Elektroonilised allalaaditavad infolehed äritegevuse, äriteemade, isiklike huvide ja ärihuvide valdkonnas; Klienditagasiside tarkvara teabe otsimiseks, leidmiseks ja saatmiseks; Arvutitarkvara ettevõtete ja nende ettevõtetega suhtlevate isikute suhtluse analüüsimiseks, sh interaktiivsete häälvastuse süsteemide ja tegevuse ning muude automatiseeritud interaktiivsete vastamissüsteemide analüüsimiseks; Soovituspõhise turunduse hõlbustamise ja aruandluse arvutitarkvara; Kriisi-reageerimise või hädaolukorrale reageerimise massiteavituse arvutitarkvara.

ET - 35

Ärikonsultatsiooniteenused müügi, turunduse, infovahetuse, side, unifitseeritud IP-side, VoIP-sideteenuste, laivõrkude (WAN), ärijuhtimise, võrguhalduse ja -turbe valdkonnas; Äri- ja turu-uuringud; Ärijuhtimise sidusuuringute ülevaadete koostamine; Äritegevuse jälgimise teenused, nimelt klientide ja kõnekeskuste esindajate suhtluse jälgimine, et pakkuda

туруандmeid seoses jaemüügi, klientideeninduse või turundusega; Kontoritteenused; Turundus; Ettevõtete juhtimine teenusena; Äritegevuse organiseerimise ja käitamise alane konsultatsioon; Ärialane nõustamine; Andmebaaside haldamine, nimelt kolmandate isikute arvutiandmebaaside testimine, kontrollimine, parandamine ja täiustamine, et lisada ajakohane info ja klientide täpsem kontaktinfo; Teiste isikute kaupade ja teenuste reklaamimine; Kolmandate isikute kaupade ja teenuste müügiedendus kolmandate isikute veebikohtade linkide pakkumise ja käitamise kaudu, Kolmandate isikute kaupade ja teenuste müügiedendus nende kaupade ja teenuste sidustellimise ja -kataloogide kaudu; Kolmandate isikute kaupade ja teenuste müügiedendus kolmandate isikute telefonikeskjaamade käitamise ja juhtimise kaudu, Nimelt, Klienditeeninduskõnede ja sissenõudekõnede töötlemine, pakkudes klienditoe- ja klienditeenindusteenuseid; Telefonikeskjaamade juhtimine ja käitamine kolmandatele isikutele; Hädaabiteenustega seotud logistikajuhtimine; Üldised ärivõrkude viiteteenused, nimelt kolmandate isikute kaupade ja teenuste müügiedendus, sh vihjete ja soovitude edastamine; Pressiteadete avaldamine kolmandatele isikutele vahetu sekkumise ja kliendikeskse arvutiplatvormi kaudu; Turundus, Nimelt, Tarbijaturu-uuringud meediakajastuse jälgimisena; Turundus, Nimelt, Tarbijaturu-uuringud sotsiaalmeedia jälgimisena; Kaubandusürituste korraldamine ja võõrustamine seoses kasumi avalikustamise, majandusüksuste ja äritegevusega; Tarbijaturu-uuringud kliendipõhise ja automaatselt koostatud meediakajastusega seotud aruandluse pakkumise; Sotsiaalmeedia ja interneti kommentaaride pakkumine kas otse rakendus- või pilvepõhise platvormi kaudu või pilvepõhise platvormi kaudu; Turundus, Nimelt, Turundussisu loomine otse ning rakendus- või müügikeskkonna või pilvepõhise müügikeskkonna kaudu; Info- ja nõustamisteenused ning konsultatsioonid eelmainitute kohta.

ET - 37

Telekommunikatsiooni- ja andmevõrguseadmete installeerimis-, hooldus- ja parandusteenused; Mitme võrguga infrastruktuuride ja sideprotokollide kaudu pakutavate unifitseeritud sideteenuste side- ja andmevõrguriistvara paigaldamine, remont, hooldus ja parandamine; Arvutite paigaldamine, remont, hooldus ja parandamine; Info- ja nõustamisteenused ning konsultatsioonid eelmainitute kohta.

ET - 38

Sideteenused; Unifitseeritud sideteenused, mis hõlbustavad sidet mitmesuguste võrkude, meediumide ja seadmete vahel, nimelt suhtlus arvutiterminalide, digitaalse edastamise või satelliidi kaudu; VOIP-sideteenused; Veebi-, video-, heli ja andmekonverentsiteenused ja lüüstatud veebi-, video-, heli ja andmekonverentside taasesitamine; Side- ja konverentside konsultatsiooniteenused; Andmete voogedastus; Internetitelefoni teenused; Sideteenused, nimelt kõnede, andmete, graafika, kujutiste, sõnumite koht- ja kaugedastus telefoni-, telegraafi-, kaabli-, interneti-, satelliidi-, optiliste lairiba edastuse, juhtmeta edastuse ja ülemaailmsete sidevõrkude abil; Elektrooniline kõnesõnumivahetus, nimelt kõnesõnumite salvestamine ja järgnev edastamine telefoni teel ning ülemaailmse arvutivõrgu kaudu; Elektrooniline, elektriline ja digitaalne kõne, andmete, info, kujutiste, signaalide ja sõnumite edastamine; Sideteenused, nimelt juurdepääsu pakkumine elektroonilistele sidesüsteemidele elektrooniliste sideühendustena sidekandjate ja eravõrkude vahel, mis hõlbustavad hädaabi halduspersonali, avaliku päästeteenistuste spetsialistide ja avalikule teenusele juurdepääsu pakkujate juurdepääsu hädaabiteabele, tekstile, piltidele ja voogmeediale; Sideteenused, nimelt hoiatuste pakkumine telefoni, e-posti, tekstisõnumite või interneti teel; Sideteenused, nimelt juurdepääsu pakkumine kahepoolsele sidesüsteemile telekonverentsi, telefonise ja häälsõnum-, andme- ja piltsidena elektrilise



muude teenuste, hariduse, valitsuse, avaliku julgeoleku, hädaolukordade ohjamise, tervishoiu ja ravimite valdkonnas; Telefonside, Teisisõnu, Telefonikõnede haldamisteenused kahesuunaliste kõnede suunamise ja kõneedastusteenustena; Sideteenused, Teisisõnu, Mobiiltelefoni geograafilise asukoha määramine, kasutades positioneerimise või asukoha määramise tehnoloogiat olenemata sellest, kas telefoni parasjagu kasutatakse või mitte, liidestades selle juhtmeta sidevõrguga; Sideteenused, Teisisõnu, Probleemjuhtumitest teatamise ning häireteadete ja probleemi staatuse aruannete uuendamise telefonisideteenused kommunaalteenust osutavatele ettevõtetele; Internetikommunikatsiooniteenused, Teisisõnu, Interneti teel häälsideteenuste pakkumine kommunaalteenust osutavatele ettevõtetele häireteadete ja probleemi staatuse aruannete uuendamiseks ning kõnekeskuse ressurside jagamise võimaldamine kommunaalteenust osutavatele ettevõtetele; Automatiseeritud telefoni-häälsõnumiteenused ja Telefonilevi-häälsõnumiteenused; Hädaabi sidesüsteemide tellimise teenused, Teisisõnu, Kõrgsagedusliku raadioside võimalusega varusüsteemi pakkumine kahepoolseks sideks raadiote vahel või raadio ja tavapärase lauatelefonisideadme vahel, kas otseühenduse või operaatoripõhise ühenduse kaudu, kui tavapärased lauatelefoni- ja mobiilisüsteemid ei toimi loodusõnnetuse või inimtegevusest tingitud katastroofi tagajärjel; Häälkativeeritavad numbrivalimisteenused; Kodeeritud ja hädasignaali edastamine, vastuvõtmine ja töötlemine; Automaatne kõnede ja e-posti edastamine ning häält, kujutisi või andmeid sisaldavate isiklike või asutuste sõnumite levitamine, eelkõige lühisõnumiteenus (SMS) ülemaailmse arvutivõrgu või interneti kaudu; Hädaabiolukordade teabe leviedastus telefoni-, raadio-, televisiooni-, kaabeltelevisiooni-, juhtmeta side- ja andmeside-, satelliidi- ja ülemaailmsete arvutivõrkude kaudu; Sidelüüside teenused, nimelt kõnede genereerimine ja häälsõnnumside; Sideteenused, nimelt selline üleriigiline terviklik teenus juhtmeta kaugekõnede ja kohalike kõnede ettevõtetele, satelliitsideteenustele, alternatiivsetele ja konkureerivatele kohalikele keskjaamadele ja muude sideteenuste osutajatele, et selle abil saaks vastastikku ühendada ja ühildada erinevaid süsteeme, ning tavapärastele sideteenuste osutajatele, et pakkuda automaatset kõnede edastamist juurdepääsuks hädaabitoote häirekeskustele; Sideteenused häirekeskuste hädaabisideks, nimelt kõnede koondamine, andmehaldus ja -edastus ning kõnede edastamine häälsõnumite kohalikuks ja kaugeks edastamiseks telefoni-, kaabli-, interneti-, satelliidi- ja ülemaailmsete sidevõrkude kaudu; Sideteenused, Teisisõnu, Automaatse telefonisõelumisteenuse pakkumine, mis eristab automaatvastaja elavast häälest, et selgitada välja asjakohane teavitusemeetod; Telekommunikatsiooniportaali teenused, Teisisõnu, Kõnede edastamise funktsioonide ja ühenduvuse pakkumine mobiilsidekeskuse või sideteenuse osutaja ning häirekeskuse vahel; Eelnevate teenuste alased konsultatsioonid ja informatsioon.

ET - 41

Õpetamine; Koolitusteenused; Hariduskonverentside, -seminaride, -õpitubade, -näituste ja -ürituste tootmine, korraldamine ja juhtimine; Allalaadimatu väljaanded; Haridusteenused, nimelt seminaride ja õpikodade läbiviimine kooli ja lapsevanema vahelise suhtluse valdkonnas ja nendega seotud õppematerjalide levitamine sh trükis, elektroonilisel, heli ja visuaalse materjalina; Haridusteenused töötajatele, nimelt õpikodade läbiviimine hädaabi valdkonnas; Teabe- ja nõustamisteenused ning konsultatsioonid eelmainitute kohta.

ET - 42

Teaduslikud ja tehnoloogilised uuringud ja projekteerimine teenusena; Tööstuslikud analüüsi- ja uurimisteenused; Arvutite, arvutiristvara ja -tarkvara projekteerimine ja arendamine; Teenustarkvara (SaaS), mis hõlmab unifikseeritud sidetarkvara mitmesuguste võrkude, meediumide ja seadmete vahel, nimelt

telefonikõnede, faksiedastuse, videote, e-posti ja veebipõhiste sõnumite ootele paneku, töötlemise, logi pidamise, salvestamise, seire, otsimise, jälgimise, haldamise ja edastamise tarkvara ning arvuti- ja võrgusüsteemide seire ja haldus turbe ja rakenduse optimeerimiseks; Mitme võrguga infrastruktuuride ja sideprotokollide kaudu pakutava unifikseeritud IP-side arvutirakendustarkvara paigaldamine, hooldus ja parandamine; Mitme võrguga infrastruktuuride ja sideprotokollide kaudu pakutava unifikseeritud IP-side side- ja andmevõrguseadmete ning rakendustarkvara integreerimine; Arvutiteenused, nimelt, WAN-i (laivõrgu) operatsioonitarkvara projekteerimine; Arvutirakendustarkvara optimeerimise teenused, Teisisõnu, Arvutivõrkude konfigureerimise uuendamine; Turbesüsteemide ja varuplaanide loomine arvutivõrkudele; Mitmesuguste võrkude, meedia ja seadmete vahelist unifikseeritud IP-sidet võimaldava allalaadimatu arvutitarkvara tähtajalise kasutuse pakkumine; Arvutiturbekonsultatsioonid; Teenusplatvorm (PAAS) arvutitarkvaraga, mis võimaldab kasutajatel üles laadida geoteabesüsteemi (GIS) ja hädaabikõnede andmeid ning luua aruandeid andmete täpsuse, täielikkuse ja kooskõla kohta; Kolmandate isikute rakenduste, tarkvara, veebisaitide, andmebaaside hostimise, halduse, arendamise, uurimise, analüüsimise, aruandluse, kontrollimise, uuendamise ja hooldamise pakkumine, nimelt allalaadimatu sidustarkvara kaugandurite olekuteadete jälgimiseks ja häirest teavitamiseks interneti kaudu; Arvutiteenused, nimelt, Pilvepõhised arvutiteenused tähtajaliselt kasutatava allalaadimatu sidustarkvaraga, mis võimaldab otsida isikutuvastusinfot (PII), nagu telefoninumbrid, kinnisvarakirjed, sõidukikirjed, karistusregistri andmed, pere või ettevõttega seotud teave, sotsiaalmeedia-teave kaubanduslikest ja veebipõhistest andmebaasidest, ja edastab kokkuvõtlikku, hinnatud ja lingitud teavet paindliku mobiilse platvormi kaudu esmareageerivatele hädaabitoetajatele; Kasutajatel sideandmete liiklust, analüüsi ja aruandlust hallata ja juhtida võimaldava tehnoloogiaga veebikoha pakkumine; Uute toodete uurimis- ja arendustegevus kolmandatele isikutele teaduse ja tehnoloogia valdkonnas; Tehnilised tugiteenused, nimelt veaotsing arvutiristvara- ja -tarkvaraprobleemide diagnostika kujul; Arvutiteenused, nimelt, Registreeritud kasutajatele siduskonna loomine suhtlemiseks teiste väikeettevõtete ja ettevõtete klientidega, virtuaalsete väikeettevõtete kioskite külastamiseks, aruteludel ja veebiseminaridel osalemiseks, peaettekannete ja videote vaatamiseks, töökuulutuste vaatamiseks ja sidusates sotsiaalvõrgustikes osalemiseks seoses väikeettevõtetega; Arvutisüsteemide ja -võrkude kombineerimine ja assimileerimine, et pakkuda automaatset kõneedastust, automaatset kohatu vastust ja hädaabitoote häirekeskustele; Arvutiteenused, nimelt, Hädaabikõnede ja hädaolukordadega mitte seotud kõnede töötlemine kõnevooserverite pakkumiseks kolmandatele isikutele; Sidusa allalaadimatu programmiidese (API) tarkvara pakkumine andmete, heli, teksti, fotode ja videote edastamiseks side vahendajalt või rakenduse pakkujalt häirekeskustele; Ressurssidega veebisaidi pakkumine, nimelt sidusa allalaadimatu programmiidese (API) tarkvara pakkumine andmete, heli, teksti, fotode ja videote edastamiseks side vahendajalt või rakenduse pakkujalt häirekeskustele; Sidusa allalaadimatu tarkvara pakkumine kaardistamiseks, segamiseks, ühiskasutuspiilide (COP) jaoks, otsimiseks, aadresside tuvastamiseks, marsruutimiseks, kaartide loomiseks, märgistamiseks ja trükkimiseks; Teenusplatvorm (PAAS) arvutitarkvaraga, mis võimaldab pärida, kontekstuaalselt koondada ja edastada lisainfot häirekeskuse spetsialistidele seoses avaliku turvalisusega; Veebipõhiste tarkvararakenduste tähtajalise kasutuse pakkumine, mis võimaldab registreerituid valida elektroonilised vahendid, mida kolmandad isikud saavad kasutada nendega ühenduse võtmiseks; Tugiteenused, Teisisõnu, Arvutikonsultatsioonid ar-



vuutitarkvara ja arvutisüsteemide kasutamise ja käitamise nõustamisena; Arvutite ja arvutitarkvara liisimine; Arvutisüsteemide integratsiooniteenused, Teisisõnu, Arvutiriistvara ja arvutitarkvara integreerimine; Arvutiteenus, nimelt rakenduste pakumine teadmishalduse valdkonnas, et pakkuda serverimajutusteenust arvutirakendustarkvarale, mille abil saab andmebaasidest ja arvutivõrkudest infot otsida ja taastada; Allalaadimatu tarkvara tähtajalise kasutuse pakumine kommunaalteenuste haldamise ja jälgimise mobiilirakendusega; Hädaabiside nõuetele vastavuse haldamine juhtmega, juhtmeta ja internetiside võrgu projekteerimise ja kasutuselevõtu kujul, andmehaldusteelused, nimelt andmebaaside haldamise arvutitarkvara projekteerimine ja arendamine, mis puudutab arvutiinfosüsteeme, geoteabesüsteemi projekteerimise ja halduse ning positsioneerimisteabesüsteemide integreerimisena; Hädaabiside nõuetele vastavuse haldamine juhtmega, juhtmeta ja internetiside võrgu projekteerimise ja kasutuselevõtu kujul, andmehaldusteelused, nimelt tehnilise toe teenused asutusesisese ja hostitud andmekeskuse seadmete, andmebaaside ja tarkvararakenduste kaughalduse ja juhtimise kujul, mis puudutab arvutiinfosüsteeme, geoteabesüsteemi projekteerimise ja halduse ning positsioneerimisteabesüsteemide integreerimisena; Arvutiteenused, nimelt siduskonna loomine registreeritud kasutajale arutlustes osalemiseks, sotsiaalvõrgustikes osalemiseks ning tagasiside küsimiseks ja andmiseks; Veebhostimisplatvormi pakumine ja veebisisu hostimine kolmandatele isikutele seoses ettevõtte finantsteabe, investorsuhete ja avaliku toimikuga; Pilvepõhised kõne- ja keeletuvastus- ning tõlketeenused; Pilvepõhised teabe otsimise, leidmise ja saatmise teenused; Pilvepõhised teenused ettevõtete ja kõnealuste ettevõtete suhtlevate isikute suhtluse analüüsimiseks, sh interaktiivsete häälvastuse süsteemide ja tegevuse ning muude automatiseeritud interaktiivsete vastamissüsteemide analüüsimiseks; Soovituspõhise turunduse toetamise ja aruandluse pilvepõhised teenused; Kriisireageerimise või hädaolukorrale reageerimise pilvepõhised massiteavitusteelused; Kõikide eespool nimetatud teenustega seotud teave, konsultatsioonid ja nõustamine.

ET - 44

Meditsiiniteenused; Meditsiiniliste hädaolukordade meditsiiniinfo pakumine; Tööandjate, töötajate ja pensionile jäänute tervise- ja heaoluteavet sisaldava veebikoha pakumine; Interneti veebilehe portaali pakumine tervishoiu valdkonnas arstidele ja tervishoiuteenuse osutajatele meditsiinipraktise juhtimiseks; Retseptiravimite taastäitmise meeldetuletusteelused, Nimelt, Patsiendi ravimite võtmise meeldetuletuste väljastamine; Patsiendi tervise sõeluuringu meeldetuletuste väljastamine, Nimelt, Meditsiiniuuringute teabe teenused, sh meeldetuletused meditsiiniliste ülevaatuste kohta, mida isikud peaksid profülaktika eesmärgil läbima; Info- ja nõustamisteelused ning konsultatsioonid eelmainitute kohta.

ET - 45

Turvateenused füüsilise vara ja isikute füüsiliseks kaitseks; Kogukondade hädaolukorrameetmetega seotud konsultatsiooni ja info pakumine; Turbeteabe pakumine seoses turbe hädaolukordadega; Turbeteabe pakumine seoses vastavate teenuste kasutamisega klientide poolt; Turbeteabe pakumine seoses teenuseosutajate, nt politsei, tuletõrje ja tsiviilkaitse vastavate teenuste osutamisega; Abonentide telefonikõnede seire ja teabe pakumine hädaabiasutustele, Nimelt, Vajaduse korral päästetöötajate teavitamine; Abonentide telefonikõnede seire ja vajaduse korral päästetöötajate teavitamine, Nimelt, Privaatse teabe pakumine ja kriitilise hädaabiteabe edastamine abonentide kohta häirekeskustele, reageerimisüksustele ning abonentide määratud tuvastatud isikute teavitamine; Sidusate elektrooniliste andmebaaside pakumine ülemaailmses arvutivõrkudes seoses hädaabiga; Hädaabi ja mittehädaabi kõnede töötlemine, Nimelt, Abonentide telefonikõnede

seire ja vajaduse korral päästetöötajate teavitamine; Hädaolukorras reageerimise häireseire teenused, nimelt häireseadmete seire kaugseirekeskuste kaudu, et vastu võtta ja vahendada hädaabi rahvatervise ja turvateenuste alal ja teavitada kolmandaid isikuid; Teabe pakumine turvalisuse regulatiivse vastavuse valdkonnas, nimelt tellimuspõhine regulatiivse vastavuse teenus, mis on ette nähtud turvahäireteenuste osutajate teavitamiseks, nimelt määrused, eeskirjad ja koordineeritud, mis määravad kindlaks õiguslikud nõuded ja meetmed kindlaksmääratud turvapraktika loomiseks ja säilitamiseks konkreetses jurisdiktsioonis; Teabe- ja nõustamisteelused ning konsultatsioonid eelmainitute kohta.

EL - 9

Εγγεγραμμένα και τηλεφορτώσιμα μέσα, λογισμικό για ηλεκτρονικούς υπολογιστές, κενά μέσα ψηφιακής ή αναλογικής εγγραφής και αποθήκευσης· Ηλεκτρονικοί υπολογιστές και περιφερειακά ηλεκτρονικών υπολογιστών· Λογισμικό για ηλεκτρονικούς υπολογιστές· Εξοπλισμός και συσκευές τηλεπικοινωνιών· Λογισμικό ηλεκτρονικών υπολογιστών για χρήση σε λήψη και συντονισμό κλήσεων και καθορισμό της διαθεσιμότητας παραλήπτη και συντονιστή κλήσεων στον τομέα των τηλεπικοινωνιών· Λογισμικό και εξοπλισμός κέντρου επαφής· Λογισμικό και κωδικοποιημένες ηλεκτρονικές κάρτες πλινθίου μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή που περιέχουν προγραμματισμό, όπου περιλαμβάνονται εγχειρίδια οδηγίων για χρήση ως ολοκληρωμένες εφαρμογές ηλεκτρονικών υπολογιστών για διευκόλυνση της ικανότητας παραλήπτη και συντονιστή κλήσεων για επεξεργασία τηλεφωνικών κλήσεων μέσω αυξημένης πρόσβασης και δικτύωσης προς και από βάσεις δεδομένων παραλήπτη κλήσεων και τρίτων μερών· Προϊόντα δικτύωσης ηλεκτρονικών υπολογιστών, συγκεκριμένα τηλεφορτώσιμες εφαρμογές λογισμικού και λειτουργικό λογισμικό και υλικό με τη μορφή πλημνών δικτύου ηλεκτρονικών υπολογιστών, διακοπών, δρομολογητών και σημείων πρόσβασης δικτύωσης ηλεκτρονικών υπολογιστών στο σύνολό τους για σύνδεση διακοπών δικτύου σε άλλους διακόπτες δικτύου μέσω μεταφοράς δικτύου βάσει πρωτοκόλλου Διαδικτύου, βάσει ψηφιακού δικτύου ενοποιημένων υπηρεσιών (ISDN) και βάσει TDM (πολυπλέκτη διαίρεσης χρόνου)· Τηλεφορτώσιμο ενδιάμεσο λογισμικό για λύσεις ενδιάμεσου λογισμικού ως υπολογιστικό νέφος προς διευκόλυνση της διανομής μηνυμάτων ειδοποίησης σε μεμονωμένα άτομα ή ομάδες μέσω διατάξεων επικοινωνίας· Συσκευές και όργανα για την εγγραφή, τη μετάδοση, την επεξεργασία και την αναπαραγωγή ήχου, εικόνας ή δεδομένων· Διατάξεις τηλεπικοινωνιών, Συγκεκριμένα, Ασύρματα και ενσύρματα τερματικά τηλεφώνου τηλεπικοινωνίας με τη μορφή δημόσιων και ιδιωτικών συσκευών τηλεφωνικών κλήσεων για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης· Διατάξεις τηλεπικοινωνίας και διατάξεις, λογισμικό και βάσεις δεδομένων ηλεκτρονικών υπολογιστών, συγκεκριμένα φορητές διατάξεις επικοινωνίας μέσω σιγμιαίας μηνυματοδοσίας, υλικό ηλεκτρονικών υπολογιστών και περιφερειακές διατάξεις, τηλεφορτώσιμες βάσεις δεδομένων στον τομέα των τηλεπικοινωνιών και λογισμικό ηλεκτρονικών υπολογιστών, στο σύνολό τους για χρήση σε λειτουργία, διαχείριση, χειρισμό και ανάλυση ηλεκτρονικών δικτύων έκτακτης ανάγκης και δικτύων ασφάλειας, συστημάτων παροχής πληροφοριών έκτακτης ανάγκης και συστημάτων εντοπισμού της θέσης ατόμων· Λογισμικό ηλεκτρονικών υπολογιστών για χρήση σε δημιουργία, ενημέρωση, διατήρηση και χαρτογράφηση πληροφοριών ασύρματων πύργων και δεδομένων χαρτογράφησης τομέα· Λογισμικό για παροχή έξυπνης δρομολόγησης σε ψηφιακά αρχεία μέσω διαφόρων πρωτοκόλλων δικτύου, όπως πρωτοκόλλου ελέγχου μετάδοσης/πρωτοκόλλου Διαδικτύου και ψηφιακού δικτύου ενοποιημένων υπηρεσιών (ISDN)· Λογισμικό ηλεκτρονικών υπολογιστών και πλατφόρμες λογισμικού ηλεκτρονικών



υπολογιστών για διαχείριση εργατικού δυναμικού, συγκεκριμένα για διαχείριση και παρακολούθηση χρονοπρογραμματισμού· Λογισμικό ηλεκτρονικών υπολογιστών για χρήση σε παροχή επικοινωνίας μεταξύ επιχειρήσεων και των πελατών αυτών, μεταξύ ιατρικών εργαστηρίων και ιατρείων και των ασθενών αυτών και μεταξύ σχολείων και σπουδαστών ή των γονέων αυτών, από παραδοσιακές γραμμές επικοινωνίας μέσω φωνής και τηλεομοιοτυπίας (φάξ), μέσω συστημάτων ασύρματης επικοινωνίας και μέσω γραμμών επικοινωνίας σε παγκόσμια δίκτυα ηλεκτρονικών υπολογιστών· Υλικό και λογισμικό ηλεκτρονικών υπολογιστών για σύνθεση λόγου, αναγνώριση ομιλίας, αλληλεπιδραστική αναγνώριση ομιλίας και φωνής, υπηρεσίες φιλοξενίας, διαχείριση υποδομών για εφαρμογές και συστήματα ομιλίας· Λογισμικό ηλεκτρονικών υπολογιστών για διευκόλυνση της ενοποίησης και της παράδοσης υπηρεσιών για διαδικτυακή εκπομπή ήχου, βίντεο και δεδομένων, συνεχή ροή ήχου, βίντεο και δεδομένων μέσω παγκόσμιου δικτύου ηλεκτρονικών υπολογιστών, καθώς και για κλήσεις διάσκεψης· Ηλεκτρονικές διατάξεις ελέγχου φωνής και δεδομένων για συστήματα τηλεφωνίας ως ανταπόκριση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης προοριζόμενα για χρήση από επαγγελματίες στον τομέα της δημόσιας ασφάλειας· Τηλεφορτώσιμα ηλεκτρονικά ενημερωτικά δελτία στον τομέα των επιχειρήσεων, των επιχειρηματικών θεμάτων, των προσωπικών ενδιαφερόντων και των επαγγελματικών ενδιαφερόντων· Λογισμικό ανταπόκρισης σε πελάτες για αναζήτηση, ανάκτηση και παράδοση πληροφοριών· Λογισμικό ηλεκτρονικών υπολογιστών για ανάλυση της αλληλεπίδρασης μεταξύ επιχειρήσεων και ατόμων που έρχονται σε επαφή με επιχειρήσεις, όπου περιλαμβάνεται ανάλυση αλληλεπιδραστικών συστημάτων και δραστηριότητων με ανταπόκριση φωνής, καθώς και άλλων αυτοματοποιημένων αλληλεπιδραστικών συστημάτων ανταπόκρισης· Λογισμικό ηλεκτρονικών υπολογιστών για διευκόλυνση και αναφορά εμπορίας (μάρκετινγκ) βάσει παραπομπής· Λογισμικό ηλεκτρονικών υπολογιστών για μαζική επικοινωνία ως ανταπόκριση σε κρίση ή έκτακτη ανάγκη.

EL - 35

Υπηρεσίες παροχής επιχειρηματικών συμβουλών στον τομέα των πωλήσεων, της εμπορίας (μάρκετινγκ), της επικοινωνίας, της τηλεπικοινωνίας, της ενοποιημένης επικοινωνίας μέσω πρωτοκόλλου Διαδικτύου, των φωνητικών υπηρεσιών μέσω πρωτοκόλλου Διαδικτύου, του δικτύου ευρείας περιοχής, της διαχείρισης επιχειρήσεων και της διαχείρισης και ασφάλειας δικτύου· Έρευνα αγοράς και επιχειρήσεων· Διενέργεια επιχειρηματικών ερευνητικών μελετών σε θέματα διαχείρισης επιχειρήσεων· Υπηρεσίες παρακολούθησης επιχειρήσεων, συγκεκριμένα, παρακολούθηση αλληλεπιδράσεων μεταξύ πελατών και πρακτόρων τηλεφωνικών κέντρων για παροχή δεδομένων σε σχέση με αγορά για σκοπούς πώλησης, λιανικής πώλησης, εξυπηρέτησης πελατών ή εμπορίας (μάρκετινγκ)· Εργασίες γραφείου· Υπηρεσίες μάρκετινγκ· Διαχείριση εταιρειών για λογαριασμό τρίτων· Συμβουλευτικές υπηρεσίες σχετικά με την οργάνωση και λειτουργία επιχειρήσεων· Υπηρεσίες συμβουλευτικής επιχειρήσεων· Υπηρεσίες διαχείρισης βάσεων δεδομένων, συγκεκριμένα δοκιμή, επαλήθευση, διόρθωση και βελτίωση των βάσεων δεδομένων τρίτων για συμπερίληψη ενημερωμένων και ακριβέστερων στοιχείων επικοινωνίας με πελάτες· Υπηρεσίες προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών για λογαριασμό τρίτων· Προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών τρίτων μέσω παροχής και λειτουργίας ζευξίων προς ιστοθέσεις τρίτων, Προώθηση αγαθών και υπηρεσιών τρίτων μέσω παραγγελίας και καταλογοποίησης επί γραμμής αυτών των αγαθών και υπηρεσιών· Προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών τρίτων μέσω λειτουργίας και διαχείρισης τηλεφωνικών κέντρων για λογαριασμό τρίτων, Συγκεκριμένα, Επεξεργασία κλήσεων

εξυπηρέτησης πελατών και συλλογικών κλήσεων, παροχή υπηρεσιών υποστήριξης πελατών και υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών· Λειτουργία και διαχείριση τηλεφωνικών κέντρων για λογαριασμό τρίτων· Διαχείριση εφοδιαστικής στον τομέα των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης· Υπηρεσίες δικτύωσης γενικών επιχειρηματικών συστάσεων, συγκεκριμένα, προώθηση αγαθών και υπηρεσιών τρίτων μέσω της παροχής επιχειρηματικών επαφών και συστάσεων, μεταξύ άλλων· Έκδοση δελτίων Τύπου για λογαριασμό τρίτων μέσω άμεσων επενδύσεων και μέσω πλατφόρμων ηλεκτρονικών υπολογιστών που τελούν υπό τη διαχείριση πελατών· Υπηρεσίες μάρκετινγκ, Συγκεκριμένα, Έρευνα εμπορίας (μάρκετινγκ) καταναλωτών με τη μορφή παρακολούθησης της κάλυψης από μέσα· Υπηρεσίες μάρκετινγκ, Συγκεκριμένα, Υπηρεσίες εμπορίας (μάρκετινγκ) καταναλωτών με τη μορφή παρακολούθησης μέσων κοινωνικής δικτύωσης· Οργάνωση και φιλοξενία εκδηλώσεων για εμπορικούς σκοπούς σε σχέση με ανακοινώσεις εσόδων, επιχειρηματικές οντότητες και επιχειρηματικές δραστηριότητες· Έρευνα εμπορίας (μάρκετινγκ) καταναλωτών με τη μορφή παροχής εξατομικευμένων και αυτόματα δημιουργούμενων αναφορών σε σχέση με κάλυψη μέσων· Παροχή σχολιασμού σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης και στο Διαδίκτυο είτε απευθείας, μέσω πλατφόρμας βάσει εφαρμογής ή μέσω πλατφόρμας βάσει υπολογιστικού νέφους· Υπηρεσίες μάρκετινγκ, Συγκεκριμένα, Δημιουργία περιεχομένου για εμπορία (μάρκετινγκ) τόσο απευθείας όσο και μέσω αγοράς βάσει εφαρμογής ή αγοράς βάσει υπολογιστικού νέφους· Υπηρεσίες πληροφόρησης και παροχής συμβουλών σε σχέση με όλες τις προαναφερθείσες υπηρεσίες.

EL - 37

Υπηρεσίες εγκατάστασης, συντήρησης και επισκευής για εξοπλισμό δικτύωσης δεδομένων και τηλεπικοινωνιών· Εγκατάσταση, τεχνικός έλεγχος, συντήρηση και επισκευή υλικού τηλεπικοινωνίας και δικτύωσης δεδομένων για παροχή ενοποιημένων υπηρεσιών επικοινωνίας σε πολλαπλές υποδομές δικτύου και πρωτόκολλα επικοινωνίας· Υπηρεσίες εγκατάστασης, τεχνικού ελέγχου, συντήρησης και επισκευής ηλεκτρονικών υπολογιστών· Υπηρεσίες πληροφόρησης και παροχής συμβουλών σε σχέση με όλες τις προαναφερθείσες υπηρεσίες.

EL - 38

Υπηρεσίες τηλεπικοινωνίας· Υπηρεσίες ενοποιημένης επικοινωνίας για διευκόλυνση της επικοινωνίας μεταξύ διαφόρων δικτύων, μέσων και διατάξεων, συγκεκριμένα επικοινωνία μέσω τερματικών ηλεκτρονικών υπολογιστών, μέσω ψηφιακής μετάδοσης ή μέσω δορυφόρου· Υπηρεσίες επικοινωνίας με τη μετάδοση φωνής μέσω πρωτοκόλλου Ίντερνετ [VoIP]· Υπηρεσίες διάσκεψης μέσω Ιστού, βίντεο, ήχου και δεδομένων και αναπαραγωγή μαγνητοσκοπημένων διασκέψεων μέσω Ιστού, φωνής, βίντεο και δεδομένων· Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε σχέση με τηλεπικοινωνία και τηλεδιάσκεψη· Ροή δεδομένων· Υπηρεσίες διαδικτυακής τηλεφωνίας· Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών, συγκεκριμένα, τοπική και υπεραστική μετάδοση φωνής, δεδομένων, γραφικών, εικόνων και μηνυμάτων μέσω τηλεφωνικής, τηλεγραφικής καλωδιακής, διαδικτυακής, δορυφορικής, ευρυζωνικής, οπτικής και ασύρματης μετάδοσης και μέσω παγκόσμιων δικτύων επικοινωνίας· Ηλεκτρονική φωνητική μηνυματοδοσία, συγκεκριμένα, εγγραφή και επακόλουθη μετάδοση φωνητικών μηνυμάτων μέσω τηλεφώνου και μέσω παγκόσμιου δικτύου ηλεκτρονικών υπολογιστών· Ηλεκτρονική, ηλεκτρική και ψηφιακή μετάδοση φωνής, δεδομένων, εικόνων, σημάτων και μηνυμάτων· Υπηρεσίες επικοινωνίας, συγκεκριμένα παροχή πρόσβασης σε ηλεκτρονικά συστήματα επικοινωνίας με τη μορφή σύνδεσης ηλεκτρονικής επικοινωνίας μεταξύ φορέων επικοινωνίας και ιδιωτικών δικτύων για διευκόλυνση της πρόσβασης προς και χρήση



πληροφοριών, κειμένων και εικόνων έκτακτης ανάγκης και μέσων συνεχούς ροής από προσωπικό διοίκησης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, επαγγελματίες στον τομέα της δημόσιας ασφάλειας και παρόχους πρόσβασης σε δημόσιες υπηρεσίες. Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών, συγκεκριμένα παροχή ειδοποιήσεων μέσω τηλεφώνων, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κειμένου ή του Διαδικτύου. Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών, συγκεκριμένα παροχή πρόσβασης σε συστήματα αμφίδρομης επικοινωνίας με τη μορφή ηχητικής τηλεδιάσκεψης, τηλεφωνικής επικοινωνίας και μηνυματοδοσίας μέσω ανταλλαγής φωνής, δεδομένων και εικόνων στους τομείς της διαχείρισης ισχύος και υπηρεσιών κοινής ωφέλειας και της διαχείρισης εκπαίδευσης, κυβέρνησης, δημόσιας ασφάλειας και περιστατικών έκτακτης ανάγκης, καθώς και στους τομείς της υγειονομικής περίθαλψης και των φαρμακευτικών σκευασμάτων. Υπηρεσίες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, Συγκεκριμένα, Υπηρεσίες διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων με τη μορφή αμφίδρομης δρομολόγησης κλήσεων και υπηρεσιών προώθησης κλήσεων. Υπηρεσίες τηλεπικοινωνίας, Συγκεκριμένα, Χρήση τεχνολογίας τοποθέτησης ή εντοπισμού θέσης για καθορισμό της γεωγραφικής τοποθεσίας σετ χειρός κινητούς τηλεφώνου είτε σε ενεργή χρήση είτε σε αδράνεια, μέσω διεπαφής με δίκτυο ασύρματης επικοινωνίας. Υπηρεσίες επικοινωνίας, Συγκεκριμένα, Υπηρεσίες τηλεφωνικής επικοινωνίας για αναφορά και ενημέρωση της κατάστασης προβληματικών εισιτηρίων και της έκδοσης αναφοράς για εταιρείες κοινής ωφέλειας. Υπηρεσίες επικοινωνίας μέσω του διαδικτύου (Internet), Συγκεκριμένα, Παροχή υπηρεσιών φωνητικής επικοινωνίας μέσω του Διαδικτύου για αναφορά και ενημέρωση της κατάστασης προβληματικών εισιτηρίων και για έκδοση αναφορών για εταιρείες κοινής ωφέλειας και παροχή σε εταιρείες κοινής ωφέλειας της δυνατότητας μερισμού πόρων τηλεφωνικού κέντρου. Υπηρεσίες αυτόματων τηλεφωνικών ηχητικών μηνυμάτων και Τηλεφωνικές υπηρεσίες φωνητικής μηνυματοδοσίας επιπέδου εκπομπής. Συμπρομητικές υπηρεσίες επικοινωνίας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, Συγκεκριμένα, Παροχή εφεδρικής δυνατότητας ασύρματης σύνδεσης υψηλής συχνότητας για αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ ασυρμάτων και επικοινωνίας μεταξύ ασυρμάτου και παραδοσιακών σταθερών γραμμών τηλεφωνίας σε περίπτωση αστοχίας παραδοσιακών σταθερών γραμμών και κινητής τηλεφωνίας λόγω φυσικής ή τεχνητής καταστροφής. είτε μέσω απευθείας σύνδεσης είτε μέσω σύνδεσης με υποβοήθηση χειριστή. Υπηρεσίες φωνητικά ενεργοποιούμενων κλήσεων. Μετάδοση, λήψη και επεξεργασία κωδικοποιημένων σημάτων και σημάτων εκτάκτου ανάγκης. Αυτόματα προώθησης και διανομή κλήσεων και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε σχέση με προσωπικά μηνύματα ή μηνύματα ιδρύματος που περιέχουν φωνή, εικόνες ή δεδομένα, ειδικότερα υπηρεσίες σε σχέση με σύντομα μηνύματα μέσω παγκόσμιου δικτύου ηλεκτρονικών υπολογιστών ή μέσω του Διαδικτύου. Αναμετάδοση περιστατικών έκτακτης ανάγκης μέσω τηλεφώνου, ραδιοφώνου, τηλεόρασης, καλωδιακής τηλεόρασης, ασύρματων τηλεπικοινωνιών και διαβίβασης δεδομένων, δορυφόρου και παγκόσμιων δικτύων ηλεκτρονικών υπολογιστών. Υπηρεσίες πύλης τηλεπικοινωνιών, συγκεκριμένα πραγματοποίηση κλήσεων και φωνητική μηνυματοδοσία. Τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες, συγκεκριμένα, ένα δίκτυο ολοκληρωμένων υπηρεσιών ασύρματης υπεραστικής τηλεφωνίας σε εθνικό επίπεδο, τοπικές εταιρίες τηλεφωνίας, δορυφορικές επικοινωνίες, εναλλακτικοί και ανταγωνιστικοί τοπικοί φορείς μεταγωγής, και άλλοι παροχείς τηλεπικοινωνιών για τη διασύνδεση και ενοποίηση ανόμοιων συστημάτων και παροδοσιακοί παροχείς τηλεπικοινωνιών για την παροχή δρομολόγησης αυτόματων κλήσεων για πρόσβαση σε σταθμούς υποδοχής κλήσεων εκτάκτου

ανάγκης. Υπηρεσίες επικοινωνίας για επικοινωνία σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης για τη δημόσια ασφάλεια, συγκεκριμένα ενοποίηση φωνής, διαχείριση και παροχή δεδομένων και δρομολόγηση και παροχή κλήσεων για μετάδοση φωνητικών μηνυμάτων σε τοπικό επίπεδο και σε μακρινή απόδοση μέσω τηλεφωνικών, καλωδιακών, διαδικτυακών και δορυφορικών δικτύων και μέσω παγκόσμιων δικτύων επικοινωνίας. Υπηρεσίες τηλεπικοινωνίας, Συγκεκριμένα, Παροχή υπηρεσιών αυτοματοποιημένου ελέγχου τηλεφώνου για διαχωρισμό αυτόματων τηλεφωνητών από ζωντανή φωνή για τον καθορισμό της κατάλληλης μεθόδου ειδοποίησης προς χρήση. Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιακής πύλης δικτύου, Συγκεκριμένα, Παροχή λειτουργιών δρομολόγησης κλήσεων και συνδεσιμότητας μεταξύ κινητού κέντρου μεταγωγής ή παρόχου υπηρεσιών τηλεπικοινωνίας σε σημείο υποδοχής κλήσεων για τη δημόσια ασφάλεια. Υπηρεσίες συμβουλών, πληροφόρησης και παροχής συμβουλών σε σχέση με τις προαναφερθείσες υπηρεσίες.

EL - 41

Παροχή κατάρτισης. Παροχή κατάρτισης. Παραγωγή, οργάνωση και διαχείριση διασκέψεων, σεμιναρίων, εργαστηρίων, εκθέσεων και εκδηλώσεων για εκπαιδευτικούς σκοπούς. Εκδόσεις χωρίς δυνατότητα τηλεφόρτωσης. Εκπαιδευτικές υπηρεσίες, συγκεκριμένα διεξαγωγή σεμιναρίων και εργαστηρίων στον τομέα της επικοινωνίας μεταξύ σχολείου-γονέα και της διανομής υλικού μαθημάτων με τη μορφή έντυπου, ηλεκτρονικού και οπτικοακουστικού υλικού. Εκπαιδευτικές υπηρεσίες για εργαζόμενους, διεξαγωγή εργαστηρίων στον τομέα της υποστήριξης σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης. Υπηρεσίες πληροφόρησης και παροχής συμβουλών σε σχέση με όλες τις προαναφερθείσες υπηρεσίες.

EL - 42

Τεχνολογικές και επιστημονικές υπηρεσίες και σχετικές υπηρεσίες έρευνας και σχεδιασμού. Υπηρεσίες βιομηχανικής ανάλυσης και βιομηχανικής έρευνας. Σχεδιασμός και ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπολογιστών, υλικού και λογισμικού ηλεκτρονικών υπολογιστών. Παροχή λογισμικού ως υπηρεσίας με λογισμικό για παροχή ενοποιημένης επικοινωνίας μέσω διαφόρων δικτύων, μέσων και διατάξεων, συγκεκριμένα παροχή λογισμικού για τοποθέτηση σε ουρά, χειρισμό, καταγραφή, εγγραφή, παρακολούθηση, ιχνολάτηση, επίβλεψη, διαχείριση και δρομολόγηση τηλεφωνικών κλήσεων, μεταδόσεων μέσω τηλεομοιοτυπίας, βίντεο, μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και μηνυμάτων βάσει Ιστού, καθώς και παροχή λογισμικού για παρακολούθηση και διαχείριση συστημάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών και δικτύου για σκοπούς ασφάλειας και βελτιστοποίησης εφαρμογών. Εγκατάσταση, συντήρηση και επισκευή λογισμικού εφαρμογών ηλεκτρονικών υπολογιστών για παροχή υπηρεσιών ενοποιημένης επικοινωνίας μέσω πρωτοκόλλου Διαδικτύου σε πολλαπλές υποδομές δικτύου και πρωτόκολλα επικοινωνίας. Ενοποίηση εξοπλισμού τηλεπικοινωνίας και δικτύωσης δεδομένων και λογισμικού εφαρμογών για παροχή υπηρεσιών ενοποιημένης επικοινωνίας μέσω πρωτοκόλλου Διαδικτύου σε πολλαπλές υποδομές δικτύου και πρωτόκολλα επικοινωνίας. Υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπολογιστών, συγκεκριμένα, Σχεδιασμός λειτουργικού λογισμικού δικτύου ευρείας περιοχής. Υπηρεσίες βελτιστοποίησης λογισμικού εφαρμογών ηλεκτρονικών υπολογιστών, Συγκεκριμένα, Ενημέρωση διαμορφώσεων δικτύου ηλεκτρονικών υπολογιστών. Ανάπτυξη συστημάτων ασφάλειας και σχεδιασμός σχεδίων έκτακτης ανάγκης για δίκτυα ηλεκτρονικών υπολογιστών. Παροχή της δυνατότητας προσωρινής χρήσης μη τηλεφορτώσιμου λογισμικού ηλεκτρονικών υπολογιστών για παροχή ενοποιημένης επικοινωνίας μέσω πρωτοκόλλου Διαδικτύου σε διάφορα δίκτυα, μέσα και διατάξεις. Παροχή συμβουλών στον τομέα



της ασφάλειας των ηλεκτρονικών υπολογιστών· Παροχή πλατφόρμας ως υπηρεσίας με πλατφόρμες λογισμικού ηλεκτρονικών υπολογιστών για παροχή σε χρήστες της δυνατότητας φόρτωσης συστημάτων γεωγραφικών πληροφοριών και δεδομένων κλήσεων έκτακτης ανάγκης, καθώς και για παραγωγή αναφορών σε σχέση με ακρίβεια, πληρότητα και συνέπεια δεδομένων· Παροχή φιλοξενίας, διαχείρισης, ανάπτυξης, έρευνας, ανάλυσης, αναφοράς, επαλήθευσης, ενημέρωσης και διατήρησης εφαρμογών, λογισμικού, ιστοθέσεων και βάσεων δεδομένων τρίτων, συγκεκριμένα παροχή επιγραμμικού, μη τηλεφορτώσιμου λογισμικού για παρακολούθηση και ειδοποίηση της κατάστασης απομακρυσμένου αισθητήρα μέσω του Διαδικτύου· Υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπολογιστών, συγκεκριμένα, Υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπολογιστών βάσει υπολογιστικού νέφους με παροχή δυνατότητας προσωρινής χρήσης επιγραμμικού, μη τηλεφορτώσιμου λογισμικού για ανάκτηση προσωπικά αναγνωρίσιμων πληροφοριών, όπως αριθμών τηλεφώνου, αρχείων περιουσιακών στοιχείων, αρχείων οχημάτων, αρχείων ποινικού μητρώου, πληροφοριών οικογενειακών μελών ή επαγγελματικών συνεργατών, πληροφοριών μέσω κοινωνικής δικτύωσης από βάσεις δεδομένων εμπορικές και βάσει Ιστού και προώθηση συνοπτικών, βαθμολογημένων και συζευγμένων πληροφοριών μέσω ευέλικτων κινητών πλατφόρμων σε προσωπικό παροχής πρώτων βοηθειών σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης· Παροχή ιστοθέσης με τεχνολογία που παρέχει σε χρήστες τη δυνατότητα διαχείρισης και προβολής της κίνησης τηλεπικοινωνιών, καθώς και ανάλυσης και υποβολής αναφορών σε σχέση με κίνηση τηλεπικοινωνιών· Έρευνα και ανάπτυξη νέων προϊόντων για λογαριασμό τρίτων στους τομείς της επιστήμης και της τεχνολογίας· Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, συγκεκριμένα επίλυση προβλημάτων με τη μορφή υπηρεσιών διάγνωσης προβλημάτων υλικού και λογισμικού ηλεκτρονικών υπολογιστών· Υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπολογιστών, συγκεκριμένα, Δημιουργία επιγραμμικής κοινότητας για δικτύωση εγγεγραμμένων χρηστών με άλλες μικρές επιχειρήσεις και εταιρικούς πελάτες, επίσκεψη εικονικών περιπτέρων μικρών επιχειρήσεων, συμμετοχή σε συζητήσεις και σεμινάρια Ιστού, παρακολούθηση βασικών ομιλιών και βίντεο, προβολή πινάκων ανακοινώσεων θέσεων εργασίας και συμμετοχή σε επιγραμμική κοινωνική δικτύωση στον τομέα των μικρών επιχειρήσεων· Συνδυασμός και εξομείωση συστημάτων και δικτύων ηλεκτρονικών υπολογιστών για τους σκοπούς της παροχής αυτόματης δρομολόγησης κλήσεων, αυτόματης αναγνώρισης προέλευσης κλήσης και παροχής υποστήριξης έκτακτης ανάγκης σε σημεία υποδοχής κλήσεων για τη δημόσια ασφάλεια· Υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπολογιστών, συγκεκριμένα, Επεξεργασία κλήσεων έκτακτης ανάγκης και μη μέσω της παροχής διακομιστών ροής κλήσεων σε τρίτους· Παροχή επιγραμμικού, μη τηλεφορτώσιμου λογισμικού διεπαφής προγραμματισμού εφαρμογών για μετάδοση δεδομένων, φωνής, κειμένου, φωτογραφιών και βίντεο από συγκεντρωτές τηλεπικοινωνίας ή παρόχους εφαρμογών σε σημεία υποδοχής κλήσεων για τη δημόσια ασφάλεια· Παροχή ιστοθέσης με πόρους, συγκεκριμένα παροχή μη τηλεφορτώσιμου λογισμικού διεπαφής προγραμματισμού εφαρμογών για μετάδοση δεδομένων, φωνής, κειμένου, φωτογραφιών και βίντεο από συγκεντρωτές τηλεπικοινωνίας ή παρόχους εφαρμογών σε σημεία υποδοχής κλήσεων για τη δημόσια ασφάλεια· Παροχή επιγραμμικού μη τηλεφορτώσιμου λογισμικού για χαρτογράφηση, συνδυασμό, κοινή επιχειρησιακή εικόνα, αναζήτηση, ταυτοποίηση διευθύνσεων, δρομολόγηση, δημιουργία χαρτών, σημείωση και εκτύπωση· Παροχή πλατφόρμας ως υπηρεσίας με πλατφόρμες λογισμικού ηλεκτρονικών υπολογιστών για τοποθέτηση στην ουρά, συγκέντρωση βάσει συγκεκριμένου και

παράδοση συμπληρωματικών δεδομένων σε επαγγελματίες της δημόσιας ασφάλειας στον τομέα της δημόσιας ασφάλειας· Παροχή της δυνατότητας προσωρινής χρήσης εφαρμογής λογισμικού βάσει Ιστού για συνδρομητές προς επιλογή των ηλεκτρονικών μέσων με τα οποία μπορούν να επικοινωνούν οι άλλοι μαζί τους· Υπηρεσίες υποστήριξης, Συγκεκριμένα, Παροχή συμβουλών ηλεκτρονικών υπολογιστών με τη μορφή παροχή συμβουλών σε σχέση με χρήση και λειτουργία λογισμικού ηλεκτρονικών υπολογιστών και συστημάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών· Χρηματοδοτική μίσθωση ηλεκτρονικών υπολογιστών και λογισμικού ηλεκτρονικών υπολογιστών· Υπηρεσίες ολοκλήρωσης συστημάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών, Συγκεκριμένα, Ολοκλήρωση υλικού και λογισμικού ηλεκτρονικών υπολογιστών· Υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπολογιστών, συγκεκριμένα, υπηρεσίες παροχής υπηρεσιών εφαρμογών στον τομέα της διαχείρισης γνώσης σε λογισμικό εφαρμογής σε ξένο ηλεκτρονικό υπολογιστή για την αναζήτηση και ανάκτηση πληροφοριών από βάσεις δεδομένων και δίκτυα ηλεκτρονικών υπολογιστών· Παροχή της δυνατότητας προσωρινής χρήσης μη τηλεφορτώσιμου λογισμικού με τη μορφή κινητής εφαρμογής για διαχείριση και παρακολούθηση υπηρεσιών κοινής ωφέλειας· Διαχείριση στον τομέα της συμμόρφωσης με πρότυπα για επικοινωνία έκτακτης ανάγκης με τη μορφή ενσύρματης, ασύρματης και διαδικτυακής επικοινωνίας για σχεδιασμό και ανάπτυξη δικτύων, υπηρεσίες διαχείρισης δεδομένων, συγκεκριμένα σχεδιασμός και ανάπτυξη λογισμικού ηλεκτρονικών υπολογιστών για διαχείριση βάσεων δεδομένων σε σχέση με συστήματα παροχής πληροφοριών μέσω ηλεκτρονικών υπολογιστών με τη μορφή σχεδιασμού και διαχείρισης συστημάτων παροχής γεωγραφικών πληροφοριών και ενοποίησης συστημάτων παροχής πληροφοριών τοποθεσίας· Διαχείριση στον τομέα της συμμόρφωσης με πρότυπα για επικοινωνία έκτακτης ανάγκης με τη μορφή ενσύρματης, ασύρματης και διαδικτυακής επικοινωνίας για σχεδιασμό και ανάπτυξη δικτύων, υπηρεσίες διαχείρισης δεδομένων, συγκεκριμένα υπηρεσίες παροχής τεχνικής υποστήριξης με τη μορφή εξ αποστάσεως διοίκησης και διαχείρισης διατάξεων κέντρων δεδομένων, βάσεων δεδομένων και εφαρμογών λογισμικού εντός των εγκαταστάσεων και φιλοξενούμενων, σε σχέση με συστήματα παροχής πληροφοριών ηλεκτρονικών υπολογιστών με τη μορφή σχεδιασμού, διαχείρισης και ενοποίησης συστημάτων παροχής γεωγραφικών πληροφοριών και πληροφοριών τοποθεσίας· Υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπολογιστών, συγκεκριμένα δημιουργία επιγραμμικής κοινότητας για εγγεγραμμένους χρήστες για συμμετοχή σε συζητήσεις, συμμετοχή σε κοινωνική δικτύωση και υποβολή αιτήματος και παροχή ανατροφοδότησης· Παροχή πλατφόρμων φιλοξενίας Ιστού και φιλοξενία περιεχομένου Ιστού για λογαριασμό τρίτων σε σχέση με επιχειρηματικές, χρηματοπιστωτικές πληροφορίες, σχέσεις επενδυτών και/ή δημόσιες αρχειοθετήσεις· Υπηρεσίες βάσει υπολογιστικού νέφους για αναγνώριση και ερμηνεία ομιλίας και γλώσσας· Υπηρεσίες βάσει υπολογιστικού νέφους για αναζήτηση, ανάκτηση και παράδοση πληροφοριών· Υπηρεσίες βάσει υπολογιστικού νέφους για ανάλυση της αλληλεπίδρασης μεταξύ επιχείρησης και των ατόμων που επικοινωνούν με επιχειρήσεις, όπου περιλαμβάνεται ανάλυση συστημάτων και δραστηριοτήτων αλληλεπίδρασης φωνητικής ανταπόκρισης, καθώς και άλλων αυτοματοποιημένων συστημάτων αλληλεπίδρασης ανταπόκρισης· Υπηρεσίες βάσει υπολογιστικού νέφους για διευκόλυνση και αναφορά σε σχέση με εμπορία (μάρκετινγκ) βάσει συστάσεων· Υπηρεσίες βάσει υπολογιστικού νέφους για μαζική επικοινωνία ως ανταπόκριση σε κρίση ή κατάσταση έκτακτης ανάγκης· Υπηρεσίες παροχής τηλεφορτώσιμης και συμβουλών σε σχέση με όλες τις προαναφερθείσες υπηρεσίες.

EL - 44



Ιατρικές υπηρεσίες· Παροχή ιατρικών πληροφοριών σε σχέση με καταστάσεις ιατρικής έκτακτης ανάγκης· Παροχή ιστοθέσης που περιέχει πληροφορίες για εργοδότες, εργαζόμενους και συνταξιούχους σε σχέση με την υγεία και την ευεξία· Παροχή πύλης διαδικτυακής ιστοθέσης στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης για τους σκοπούς της διαχείρισης ιατρικών πρακτικών από ιατρούς και παρόχους υγειονομικής περίθαλψης· Υπηρεσίες υπενθύμισης επαναπλήρωσης συνταγογραφούμενων φαρμάκων, Συγκεκριμένα, Έκδοση υπενθυμίσεων για λήψη φαρμάκων από ασθενείς· Έκδοση υπενθυμίσεων για έλεγχο της υγείας ασθενών, Συγκεκριμένα, Υπηρεσίες παροχής πληροφοριών ιατρικής εξέτασης με ειδοποίησης υπενθύμισης σχετικά με ιατρικές εξετάσεις στις οποίες τα άτομα πρέπει να υποβάλλονται για προληπτικούς λόγους· Υπηρεσίες πληροφόρησης και παροχής συμβουλών σε σχέση με όλες τις προαναφερθείσες υπηρεσίες.

EL - 45

Υπηρεσίες ασφάλειας για τη φυσική προστασία υλικών περιουσιακών στοιχείων και προσώπων· Παροχή συμβουλών και πληροφοριών στον τομέα της απόκρισης σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης για κοινότητες· Παροχή πληροφοριών ασφαλείας σε σχέση με έκτακτα περιστατικά για την ασφάλεια· Παροχή πληροφοριών ασφαλείας σε σχέση με τη χρήση αντίστοιχων υπηρεσιών από πελάτες· Παροχή πληροφοριών ασφαλείας σε σχέση με παροχή αντίστοιχων υπηρεσιών από παρόχους υπηρεσιών, όπως αστυνομία, πυροσβεστική και πολιτική προστασία· Παρακολούθηση τηλεφωνικών κλήσεων από συνδρομητές και παροχή πληροφοριών σε εγκαταστάσεις έκτακτης ανάγκης, Συγκεκριμένα, Ειδοποίηση υπεύθυνων ανταπόκρισης σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης όταν είναι κατάλληλο· Παρακολούθηση τηλεφωνικών κλήσεων από συνδρομητές και ειδοποίησης υπεύθυνων ανταπόκρισης σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης όταν είναι κατάλληλο, Συγκεκριμένα, Παροχή προσωπικών πληροφοριών και μετάδοση καίριων πληροφοριών έκτακτης ανάγκης σε σχέση με συνδρομητές σε υπηρεσίες υπεύθυνες για τη δημόσια ασφάλεια, μονάδες επί τόπου επέμβασης και εξουσιοδοτημένα άτομα προς ειδοποίηση τα οποία έχουν καθοριστεί από συνδρομητές· Παροχή επιγραμμικής ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων σε παγκόσμια δίκτυα ηλεκτρονικών υπολογιστών στον τομέα της ανταπόκρισης σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης· Επεξεργασία κλήσεων επείγουσών και μη, Συγκεκριμένα, Παρακολούθηση τηλεφωνικών κλήσεων από συνδρομητές και ειδοποίησης υπεύθυνων ανταπόκρισης σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης όταν είναι κατάλληλο· Υπηρεσίες παρακολούθησης συναγερμών για ανταπόκριση έκτακτου ανάγκης συγκεκριμένα, παρακολούθηση διατάξεων προειδοποίησης μέσω κέντρου τηλεπαρακολούθησης για την παροχή υπηρεσιών δημόσιας υγείας και ασφάλειας σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης και για ειδοποίηση τρίτων· Παροχή πληροφοριών στον τομέα της ρυθμιστικής συμμόρφωσης σε σχέση με την ασφάλεια, συγκεκριμένα, στον τομέα της ρυθμιστικής συμμόρφωσης συνδρομητών για παροχή σε εταιρείες συναγερμών ασφαλείας πληροφοριών όπου περιλαμβάνονται, συγκεκριμένα, διατάγματα, πολιτικές και απαιτήσεις κωδικών που ορίζουν νομικές απαιτήσεις και ενέργειες για τον καθορισμό και την τήρηση προβλεπόμενων πρακτικών ασφαλείας εντός συγκεκριμένης δικαιοδοσίας· Υπηρεσίες πληροφόρησης και παροχής συμβουλών σε σχέση με όλες τις προαναφερθείσες υπηρεσίες.

EN - 9

Recorded and downloadable media, computer software, blank digital or analogue recording and storage media; computers and computer peripheral devices; computer software; telecommunication devices and equipment; computer software for use to take and dispatch calls and determine call-taker and dispatcher availability in the field of telecommunications; contact center software and equipment;

terized encoded electronic chip card containing programming, including instructional manuals for use as integrated computer application to facilitate call-taker and dispatcher ability to process telephone calls through increased access and networking to and from call taker and third-party databases; computer networking products, namely, downloadable software application and operating software and hardware in the nature of computer network hubs, switches, routers and computer networking access points all for connecting network switches to other network switches via IP-based and ISDN-based and TDM-based (time division multiplexing-based) network transport; downloadable middleware for middleware software solution for cloud computing that facilitates the distribution of notification messages to individuals or groups through communication devices; apparatus and instruments for recording, transmission, reproduction and processing of sound, images and data; telecommunication devices, namely, wireless and wire-line telecommunication telephone terminals in the nature of public and private emergency phone call apparatus; telecommunication devices and computer devices, software and databases, namely, portable telecommunication instant messaging devices, computer hardware and peripheral devices, downloadable databases in the field of telecommunications, and computer software, all for use in operating, managing, manipulating and analyzing electronic emergency networks and security networks, emergency information systems and person location systems; computer software for use in generating, updating, maintaining, and mapping wireless tower information and sector mapping data; software for enabling intelligent routing of digital files over various network protocols such as TCP/IP and ISDN; computer software and computer software platforms for performing workforce management, namely, for facilitating and monitoring scheduling; computer software for use in providing communications between businesses and their clients, between medical laboratories and medical offices and their patients and between schools and students or their parents, via traditional voice and fax communication lines, via wireless communications systems and via communication lines on global computer networks; computer hardware and software for speech synthesis, speech recognition, interactive speech and voice recognition, hosting services, managing infrastructure for speech applications and speech systems; computer software to facilitate integration and delivery of services for audio, video and data web casting, audio, video and data streaming over a global computer network, and conference calling; electronic voice and data controller for emergency response telephony systems intended for use by public safety professionals; downloadable electronic newsletters in the field of business, business topics, personal interests and professional interests; customer response software for searching, retrieving and delivering information; computer software for analyzing interaction between a business and those communicating with the business, including analyzing interactive voice response systems and activities as well as other automated interactive response systems; computer software for facilitating and reporting upon referral-based marketing; computer software for mass communications in response to a crisis or emergency.

EN - 35

Business consulting services in the fields of sales, marketing, communications, telecommunications, Unified IP Communications, Voice over Internet-Protocol (VoIP), Wide Area Networking (WAN), business management and network management and security; conducting business and market research surveys; conducting on-line business management research surveys; business monitoring services, namely, tracking interactions between customers and call center agents to provide market related data for sales retail, customer care, or market-



ing purposes; office functions; marketing; operation of businesses for others; business organisation and operation consultancy; business consultancy; database management services, namely, testing, verifying, correcting, and enhancing computer databases of others to include up-to-date and more accurate customer contact information; promoting the goods and services of others; promoting the goods and services of others by means of providing and operating links to web sites of others, promoting the goods and services of others through online ordering and cataloguing of those goods and services; promoting the goods and services of others through the operation and management of telephone call centers for others, namely, processing customer service calls and collection calls, providing customer support services and customer care services; operation and management of telephone call centers for others; logistics management in the field of emergency services; general business networking referral services, namely, promoting the goods and services of others by passing leads and referrals among others; issuing press releases for third parties through direct intervention and through a customer-driven computer platform; marketing services, namely, consumer marketing research in the nature of monitoring media coverage; marketing services, namely, consumer marketing research in the nature of monitoring social media; organizing and hosting events for commercial purposes regarding earnings releases, business entities, and business activities; consumer marketing research in the nature of providing custom and automatically generated reporting regarding media coverage; providing social media and internet commentary either directly, through an application-based platform, or through a cloud-based platform; marketing services, namely, content creation for marketing both directly and through an application-based marketplace or a cloud-based marketplace; information, consultancy and advisory services relating to all the aforesaid services.

EN - 37

Installation, service, maintenance and repair of telecommunications and data networking equipment; installation, service, maintenance and repair of telecommunications and data networking hardware for providing Unified Communications services across multiple network infrastructures and communication protocols; computer installation, service, maintenance and repair services; information, consultancy and advisory services relating to all the aforesaid services.

EN - 38

Telecommunications services; Unified Communications services that facilitate communications across various networks, media and devices, namely, communication via computer terminals, by digital transmission, or by satellite; Voice over Internet-Protocol (VoIP) services; web, video, audio and data conferencing services and playback of taped web, voice, video and data conferences; telecommunications and teleconferencing consulting services; data streaming services; internet telephony services; telecommunication services, namely, local and long distance transmission of voice, data, graphics, images, messages by means of telephone, telegraphic, cable, Internet, satellite, broadband optical, wireless transmission and global communications networks; electronic voice messaging, namely, the recording and subsequent transmission of voice messages by telephone and global computer networks; electronic, electric, and digital transmission of voice, data, images, signals, and messages; communication services, namely, providing access to electronic communication systems in the nature of electronic telecommunication connections between communication carriers and private networks that facilitate access to and use of emergency information, text, pictures and streaming media by emergency administration personnel, public safety professions and public service

access providers; telecommunications services, namely, providing alerts via phone, email, text or Internet; telecommunications services, namely, providing access to two-way communications systems in the nature of audio teleconferencing, telephone communications, and voice, data and image messaging in the fields of power and utilities, education, government, public safety, emergency management, health-care and pharmaceuticals; telephone communications services, namely, telephone call management services in the nature of bi-directional call routing and call forwarding services; telecommunications services, namely, using positioning or location technology to determine the geographic location of a mobile telephone handset, whether in active use or idle, by interfacing with a wireless communications network; communication services, namely, telephone communication services for reporting and updating the status of trouble tickets and issue reports for utility companies; internet communication services, namely, providing voice communication services via the internet for reporting and updating the status of trouble tickets and issue reports for utility companies and allowing utility companies to share call center resources; automated telephone voice messaging services and broadcast telephone voice messaging services; emergency communications subscription services, namely, providing back-up high frequency radio connection capability for two-way communication between radios and radio to traditional landline telephone communications when traditional landline and mobile systems have failed due to natural or man-made disaster, by means of either direct connection or operator-assisted connection; voice-activated dialing services; transmission, reception and processing of coded and emergency signals; automatic call and email forwarding and distribution, of personal or institutional messages, containing voice, images or data, particularly short message service (SMS) via a global computer network or the internet; broadcasting emergency situations via telephone, radio, television, cable television, wireless telecommunications and data communications, satellite and global computer networks; telecommunications gateway services, namely call generation and voice messaging; telecommunication services, namely a nationwide comprehensive service for wireless long distance, local telephone companies, satellite communications, alternative and competitive local exchange carriers, and other telecommunications providers to interconnect and integrate disparate systems and traditional telecommunication providers to provide automated call routing for access to emergency support public safety answering points; communication services for public safety emergency communications, namely, consolidation of voice, data management and provisioning, and call routing and delivery for local and long distance transmission of voice messages by means of telephone, cable, Internet, satellite and global communications networks; telecommunications services, namely, providing an automated telephone screening service which distinguishes an answering machine from a live voice in order to determine the appropriate notification method to be used; telecommunications gateway services, namely, providing call routing functions and connectivity between a mobile switching center or telecommunications service provider to a public safety answering point (PSAP); information, consultancy and advisory services relating to all the aforesaid services.

EN - 41

Educational services; provision of training; production, organisation and management of conferences, seminars, workshops, exhibitions and events for educational purposes; non-downloadable publications; educational services, namely, conducting seminars and workshops in the field of school-parent communications and the distribution of course materials therewith in the nature of print, electronic, audio and visual



materials; educational services for employees, conducting workshops in the field of emergency support; information, consultancy and advisory services relating to all the aforesaid services.

EN - 42

Scientific and technological services and research and design relating thereto; industrial analysis and industrial research services; design and development of computers, computer hardware and computer software; Software as a Service (SaaS) provider featuring software for enabling unified communications across various networks, media and devices, namely, software for queuing, handling, logging, recording, monitoring, tracking, supervision, management and routing of telephone calls, facsimile transmissions, video, e-mails, and web based messages, and software for monitoring and management of computer and network systems for security and application optimization purposes; installation, maintenance and repair of computer application software for providing Unified IP Communications services across multiple network infrastructures and communication protocols; integration of telecommunications and data networking equipment and application software for providing Unified IP Communications services across multiple network infrastructures and communication protocols; computer services, namely, WAN (wide area network) operating software design; computer application software optimization services, namely, updating of computer network configurations; development of security systems and contingency planning for computer networks; providing temporary use of non-downloadable computer software for enabling unified IP communications across various networks, media and devices; computer security consultancy; platform as a service (PAAS) featuring computer software platforms which allow users to upload geographic information system (GIS) and emergency call data, and generate reports regarding data accuracy, completeness and consistency; providing hosting, managing, developing, researching, analyzing, reporting, verifying, updating and maintaining applications, software, web sites, and databases of others, namely, online non-downloadable software for monitoring and alerting remote sensor status via the internet; computer services, namely, cloud-based computer services featuring temporary use of on-line non-downloadable software for retrieving personally-identifiable information (PII) such as telephone numbers, property records, vehicle records, criminal records, family or business associate information, social media information from commercial and web-based databases and forwarding the summarized, scored and linked information via a flexible, mobile platform to first responder emergency personnel; providing a website featuring technology that enables users to manage and view telecommunications traffic and analysis and reports of telecommunications traffic; research and development for new products for others in the fields of science and technology; technical support services, namely, troubleshooting in the nature of diagnosing computer hardware and software problems; computer services, namely, creating an on-line community for registered users to network with other small businesses and enterprise customers, visit virtual small business booths, participate in discussions and webinars, watch keynote speeches and videos, view job boards and engage in on-line social networking in the field of small business; combination and assimilation of computer systems and networks for the purpose of providing automated call routing, automatic location identification and emergency support to public safety answering points; computer services, namely, processing of emergency and non-emergency calls by providing call flow servers to others; providing on-line non-downloadable application programming interface (API) software for transmitting data, voice, text, photographs and video,

from telecommunications aggregators or application providers to Public Safety Answering Points (PSAPs); providing a website featuring resources, namely, non-downloadable application programming interface (API) software for transmitting data, voice, text, photographs and video, from telecommunications aggregators or application providers to Public Safety Answering Points (PSAPs); providing online non-downloadable software for mapping, mashups, common operational picture (COP), searching, address identification, routing, map creation, markups and printing; platform as a service (PAAS) featuring computer software platforms for querying, contextually aggregating and delivering supplemental data to public safety professionals in the field of public safety; providing temporary use of a web-based software application for subscribers to select the electronic means by which others may contact them; support services, namely, computer consultation in the nature of advice on the use and operation of computer software and computer systems; leasing of computers and computer software; computer system integration services, namely, integration of computer software and computer hardware; computer services, namely, acting as an application service provider in the field of knowledge management to host computer application software of others for searching and retrieving information from databases and computer networks; providing temporary use of non-downloadable software in the nature of a mobile application for management and monitoring of utilities; management in the field of standards compliance for emergency communications in the nature of wireline, wireless, and internet communications for network design and deployment, data management services, namely, design and development of computer software for database management, with regard to computer information systems in the nature of geographical information system design and management, and location information systems integration; management in the field of standards compliance for emergency communications in the nature of wireline, wireless and internet communications for network design and deployment, data management services, namely, technical support services in the nature of remote administration and management of in-house and hosted datacenter devices, databases and software applications, with regard to computer information systems in the nature of geographical and location information system design, management and integration; computer services, namely, creating an on-line community for registered users to participate in discussions, engage in social networking, and request and provide feedback; providing a web-hosting platform and hosting web content for others regarding business financial information, investor relations and or public filings; cloud-based services for speech and language recognition and interpretation; cloud-based services for searching, retrieving and delivering information; cloud-based services for analyzing interaction between a business and those communicating with the business, including analyzing interactive voice response systems and activities as well as other automated interactive response systems; cloud-based services for facilitating and reporting upon referral-based marketing; cloud-based services for mass communications in response to a crisis or emergency; information, consultancy and advisory services relating to all the aforesaid services.

EN - 44

Medical services; providing medical information related to medical emergencies; providing a web site containing information for employers, employees, and retirees regarding health and wellness; providing an internet website portal in the field of healthcare for the purpose of medical practice management by physicians and healthcare providers; prescription refill reminder services, namely, issuing patient medication reminders; issuing patient health screening reminders, namely, medical



screening information services featuring reminder alerts regarding medical examinations that individuals should undergo for preventative care purposes; information, consultancy and advisory services relating to all the aforesaid services.

EN - 45

Security services for the physical protection of tangible property and individuals; providing consultation and information in the field of emergency response for communities; providing security information related to security emergencies; providing security information related to the use of corresponding services by customers; providing security information related to the provision of corresponding services by service providers such as police, fire brigade and civil protection; monitoring of telephone calls from subscribers and providing information to emergency facilities, namely, notifying emergency responders when appropriate; monitoring telephone calls from subscribers and notifying emergency responders when appropriate, namely, providing private information and communicating critical emergency information about subscribers to public safety agencies, responding field units, and notifying designated persons identified by subscribers; providing an on-line electronic database on global computer networks in the field of emergency response; processing of emergency and nonemergency calls, namely, monitoring telephone calls from subscribers and notifying emergency responders when appropriate; emergency response alarm monitoring services, namely, monitoring of alert devices by a remote monitoring center for the dispatch of emergency public health and security services and notification to third parties; providing information in the field of security regulatory compliance, namely, subscription based regulatory compliance service for providing security alarm companies with information, namely, ordinances, policies and code requirements, that define legal requirements and actions for establishing and maintaining prescribed security practices within a specific jurisdiction; information, consultancy and advisory services relating to all the aforesaid services.

FR - 9

Supports enregistrés et téléchargeables, logiciels, supports d'enregistrement et de stockage vierges numériques ou analogiques; Ordinateurs et périphériques d'ordinateur; Logiciels; Appareils et équipements de télécommunications; Logiciels permettant de prendre et répartir des appels et de déterminer la disponibilité de préposés et répartiteurs d'appels dans le domaine des télécommunications; Logiciels et équipements de centres d'appels; Logiciels et cartes à puce électroniques codées informatisées contenant des programmes, y compris manuels d'instructions, à utiliser comme applications informatiques intégrées pour faciliter la capacité de préposés et répartiteurs d'appels de traiter des appels téléphoniques grâce à un accès et un réseautage accrus à des bases de données de préposés aux appels et de tiers; Produits de réseautage informatique, à savoir applications logicielles et logiciels d'exploitation téléchargeables et matériel sous forme de concentrateurs, commutateurs, routeurs et points d'accès de réseautage informatique, tous destinés à connecter des commutateurs de réseau à d'autres commutateurs de réseau par transport de réseau IP, RNIS et TDM (par multiplexage temporel); Intergiciels téléchargeables de solutions logicielles pour informatique en nuage facilitant la distribution de messages de notification à des individus ou groupes par le biais de dispositifs de communication; Appareils et instruments pour l'enregistrement, la transmission, le traitement et la reproduction du son, des images ou des données; Dispositifs de télécommunication, à savoir, Terminaux téléphoniques de télécommunications sans fil et filaires sous forme d'appareils téléphoniques publics et privés d'appels d'urgence; Dispositifs de télécom-

munications et dispositifs informatiques, logiciels et bases de données, à savoir dispositifs portatifs de messagerie instantanée par télécommunications, matériel informatique et dispositifs périphériques, bases de données téléchargeables dans le domaine des télécommunications et logiciels, servant tous à exploiter, gérer, manipuler et analyser des réseaux électroniques d'urgence et réseaux de sécurité, systèmes d'informations d'urgence et systèmes de localisation de personnes; Logiciels pour production, mise à jour, maintenance et cartographie d'informations sur des pylônes sans fil et données cartographiques sectorielles; Logiciels permettant le routage intelligent de fichiers numériques sur différents protocoles réseau tels que TCP/IP et RNIS; Logiciels et plateformes logicielles pour gestion de main-d'œuvre, à savoir pour facilitation et surveillance d'horaires de travail; Logiciels utilisés pour fourniture de communications entre des entreprises et leurs clients, entre des laboratoires et cabinets médicaux et leurs patients et entre des écoles et des étudiants ou leurs parents, par le biais de lignes traditionnelles de communication vocale et de télécopie, par le biais de systèmes de communication sans fil et par le biais de lignes de communication sur des réseaux informatiques mondiaux; Matériel informatique et logiciels pour synthèse vocale, reconnaissance vocale, reconnaissance vocale interactive, services d'hébergement, gestion d'infrastructures pour applications vocales et systèmes vocaux; Logiciels facilitant l'intégration et la fourniture de services de diffusion audio, vidéo et de données sur le web, diffusion audio, vidéo et de données en continu sur un réseau informatique mondial et de téléconférence; Contrôleurs électroniques de voix et de données pour systèmes téléphoniques d'intervention d'urgence destinés à être utilisés par des professionnels de la sécurité publique; Bulletins d'information électroniques téléchargeables dans le domaine des affaires, des sujets d'affaires, des intérêts personnels et des intérêts professionnels; Logiciels de réponse aux clients pour recherche, extraction et fourniture d'informations; Logiciels permettant d'analyser l'interaction entre une entreprise et des personnes communiquant avec celle-ci, y compris analyse de systèmes et activités de réponse vocale interactive ainsi que d'autres systèmes automatisés de réponse interactive; Logiciels pour facilitation et compte rendu de marketing basé sur des références; Logiciels pour communications de masse en cas de crise ou d'urgence.

FR - 35

Services de consultation commerciale dans le domaine de la vente, du marketing, des communications, des télécommunications, des communications IP unifiées, de la voix sur protocole internet (VoIP), des réseaux étendus (WAN), de la gestion d'entreprises et de la gestion et de la sécurité de réseaux; Études commerciales et de marché; Conduite d'études de recherche en ligne liées à la gestion commerciale; Services de surveillance commerciale, à savoir suivi d'interactions entre clients et agents de centres d'appels afin de fournir des données relatives au marché à des fins de vente au détail, de service à la clientèle ou de marketing; Travaux de bureau; Services de marketing; Exploitation d'entreprises pour le compte de tiers; Services de conseil en matière d'organisation et d'exploitation commerciales; Services de conseillers d'affaires; Services de gestion de bases de données, à savoir essai, vérification, correction et amélioration de bases de données informatiques de tiers afin d'y inclure des informations de contacts de clients à jour et plus précises; Promotion des produits et des services de tiers; Promotion de produits et services de tiers par la fourniture et l'exploitation de liens vers des sites web de tiers, Promotion de produits et services pour le compte de tiers, à savoir services de catalogue et de commande en ligne de ces produits et ser-



vices; Promotion de produits et services de tiers par l'exploitation et la gestion de centres d'appels téléphoniques pour des tiers, À savoir, Traitement et collecte d'appels émanant du service à la clientèle, fourniture de services d'assistance à la clientèle et services d'assistance à la clientèle; Exploitation et gestion de centres d'appels téléphoniques pour le compte de tiers; Gestion logistique dans le domaine des services d'urgence; Services de références de réseautage commercial en général, à savoir promotion de produits et services de tiers par la diffusion d'indications et de références entre des tiers; Diffusion de communiqués de presse pour des tiers par l'intervention directe et par le biais d'une plateforme informatique orientée client; Services de marketing, À savoir, Études de marketing auprès de consommateurs sous forme de surveillance de la couverture médiatique; Services de marketing, À savoir, Études de marketing auprès de consommateurs sous forme de surveillance de médias sociaux; Organisation et hébergement d'événements à des fins commerciales concernant la publication de résultats, des entités commerciales et des activités commerciales; Études de marketing auprès de consommateurs sous forme de fourniture de rapports personnalisés et générés automatiquement sur la couverture médiatique; Fourniture de commentaires sur des médias sociaux et l'internet directement, par le biais d'une plateforme basée sur des applications ou par le biais d'une plateforme en nuage; Services de marketing, À savoir, Création de contenu pour marketing, directement ou par le biais d'un marché fondé sur des applications ou d'un marché en nuage; Services d'information et de conseils dans tous les domaines précités.

FR - 37

Services d'installation, d'entretien et de réparation d'équipements de télécommunications et de mise en réseaux de données; Installation, entretien, maintenance et réparation de matériel de télécommunications et de réseautage de données pour fourniture de services de communications unifiées dans de multiples infrastructures de réseau et protocoles de communication; Services d'installation, de service, de maintenance et de réparation d'ordinateurs; Services d'information, conseils et assistance concernant tous les services précités.

FR - 38

Services de télécommunications; Services de communications unifiées facilitant les communications sur divers réseaux, supports et dispositifs, à savoir communications par le biais de terminaux informatiques, par transmission numérique ou par satellite; Services de communication de voix sur IP [VoIP]; Services de conférence web, vidéo, audio et de données et lecture de conférences web, vocales, vidéo et de données enregistrées; Services de consultation en télécommunications et en téléconférence; Diffusion de données en streaming; Services de téléphonie via Internet; Services de télécommunications, à savoir transmission locale et longue distance de voix, données, graphismes, images, messages par réseau téléphoniques, télégraphiques, câblés, internet, satellitaires, optiques à large bande, de transmission sans fil et mondiaux de communications; Messagerie vocale électronique, à savoir, enregistrement et transmission ultérieure de messages vocaux par téléphone et via un réseau informatique mondial; Transmission électronique, électrique et numérique de la voix, de données, d'images, de signaux et de messages; Services de communication, à savoir fourniture d'accès à des systèmes électroniques de communication sous forme de connexions électroniques de télécommunications entre supports de communications et réseaux privés facilitant l'accès et l'utilisation d'informations d'urgence, textes, images et médias en continu par du personnel administratif d'urgence, des professionnels de la sécurité publique et des fournisseurs d'accès aux services publics; Services de télécommunications,

à savoir envoi d'alertes par téléphone, courriel, texte ou l'internet; Services de télécommunications, à savoir fourniture d'accès à des systèmes de communication bidirectionnels sous forme de téléconférence audio, communications téléphoniques et messagerie vocale, de données et d'images dans le domaine de l'électricité et des services publics, de l'éducation, du gouvernement, de la sécurité publique, de la gestion d'urgences, de la santé et des produits pharmaceutiques; Communications téléphoniques, À savoir, Services de gestion d'appels téléphoniques sous forme de services bidirectionnels d'acheminement et de renvoi d'appels; Services de télécommunications, À savoir, Utilisation de la technologie de positionnement ou de localisation pour détermination de l'emplacement géographique d'un combiné de téléphone mobile, actif ou inactif, par l'interfaçage avec un réseau de communications sans fil; Services de communication [télécommunications], À savoir, Services de communication téléphonique pour compte rendu et mise à jour de l'état de bons de dépannage et émission de rapports pour entreprises de services publics; Services de communication sur Internet, À savoir, Fourniture de services de communication vocale par le biais de l'internet pour compte rendu et mise à jour de l'état de bons de dépannage et émission de rapports pour entreprises de services publics et permettant à ces dernières de partager des ressources de centres d'appels; Services de messagerie téléphonique vocale automatisée et Services de messagerie vocale téléphonique de radiodiffusion; Services d'abonnement à des communications d'urgence, À savoir, Fourniture d'une capacité de connexion radio haute fréquence de secours pour communications bidirectionnelles entre radios et de radios vers des communications téléphoniques fixes traditionnelles lorsque les systèmes fixes et mobiles traditionnels sont tombés en panne en raison d'une catastrophe naturelle ou d'origine humaine, au moyen d'une connexion directe ou d'une connexion assistée par l'opérateur; Services de numérotation vocale; Transmission, réception et traitement de signaux codés et de signaux d'alarme; Transfert et diffusion automatiques par appel et courriel de messages personnels ou institutionnels, contenant des voix, images ou données, en particulier messages courts (SMS) par le biais d'un réseau informatique mondial ou l'internet; Diffusion de situations d'urgence par téléphone, radio, télévision, télévision par câble, télécommunications sans fil et communications de données, réseaux satellite et informatiques mondiaux; Services de passerelles de télécommunications, à savoir génération d'appels et messagerie vocale; Services de télécommunications, à savoir un service national complet pour sociétés de téléphone locales ou longue distance sans fil, communications par satellite, supports d'échanges locaux alternatifs et concurrentiels, autres fournisseurs de télécommunications permettant d'interconnecter et d'intégrer des systèmes disparates et fournisseurs de télécommunications traditionnels permettant de fournir un routage automatisé d'appels pour accéder à des centres de sécurité publique d'assistance d'urgence; Services de communication pour centres de communications d'urgence, à savoir consolidation de voix, gestion et approvisionnement de données et acheminement et transmission d'appels pour transmission locale et longue distance de messages vocaux par le biais de réseaux téléphoniques, câblés, internet, satellitaires et mondiaux de communications; Services de télécommunications, À savoir, Fourniture d'un service automatisé de filtrage téléphonique distinguant un répondeur téléphonique d'une voix en direct afin de déterminer la méthode de notification appropriée à utiliser; Services de passerelles de télécommunications, À savoir, Fourniture de fonctions d'acheminement d'appels et connectivité entre un centre de



commutation mobile ou un fournisseur de services de télécommunications et un centre de réception d'appels d'urgence (PSAP); Services d'assistance, d'information et de conseils pour tous les services précités.

FR - 41

Éducation; Formation; Production, organisation et gestion de conférences, séminaires, ateliers, expositions et événements à des fins éducatives; Publications non téléchargeables; Services éducatifs, à savoir tenue de séminaires et ateliers dans le domaine des communications entre écoles et parents et distribution de matériel didactique connexe sous forme de documents imprimés, électroniques, audio et visuels; Services éducatifs pour employés, tenue d'ateliers dans le domaine de l'assistance d'urgence; Services d'information et de conseils dans tous les domaines précités.

FR - 42

Services scientifiques et technologiques ainsi que services de recherches et de conception y relatifs; Services d'analyse industrielle et de recherche industrielle; Conception et développement d'ordinateurs, d'équipement informatique et de logiciels; Fournisseurs de logiciels-services (SaaS) composés de logiciels permettant des communications unifiées sur divers réseaux, supports et dispositifs, à savoir logiciels de mise en file d'attente, traitement, consignation, enregistrement, surveillance, suivi, supervision, gestion et acheminement d'appels téléphoniques, transmissions par télécopieur, vidéos, courriels et messages web et logiciels pour surveillance et gestion de systèmes informatiques et de réseau pour optimisation d'applications et sécurité; Installation, maintenance et réparation de logiciels d'applications informatiques pour fourniture de services de communications IP unifiées dans de multiples infrastructures de réseau et protocoles de communication; Intégration de matériel de télécommunications et de réseautage de données et logiciels d'applications pour fourniture de services de communications IP unifiées dans de multiples infrastructures de réseau et protocoles de communication; Services informatiques à savoir, Conception de logiciels d'exploitation WAN (réseau étendu); Services d'optimisation de logiciels d'applications informatiques, à savoir, Mise à jour de configurations de réseaux informatiques; Développement de systèmes de sécurité et plans d'urgence pour réseaux informatiques; Fourniture, pour utilisation temporaire, de logiciels non téléchargeables permettant des communications IP unifiées sur divers réseaux, supports et dispositifs; Consultation en matière de sécurité informatique; Plateformes-services (PaaS) proposant des plateformes logicielles permettant à des utilisateurs de télécharger des données du système d'informations géographiques (SIG) et d'appels d'urgence et de générer des rapports concernant l'exactitude, l'exhaustivité et la cohérence de données; Fourniture d'hébergement, gestion, développement, recherche, analyse, compte rendu, vérification, mise à jour et maintenance d'applications, logiciels, sites web et bases de données de tiers, à savoir logiciels non téléchargeables en ligne pour surveillance et signalement de l'état de capteurs à distance par le biais de l'internet; Services informatiques à savoir, Services informatiques en nuage proposant une utilisation temporaire de logiciels non téléchargeables en ligne pour récupération de données personnelles identifiables (DPI) telles que numéros de téléphone, registres de propriété, dossiers de véhicules, casiers judiciaires, renseignements sur la famille ou les associés, informations de médias sociaux provenant de bases de données commerciales et sur le web et transmission d'informations résumées, notées et reliées par une plateforme souple et mobile à du personnel d'intervention d'urgence; Fourniture d'un site web proposant une technologie permettant à des utilisateurs de gérer et visualiser le trafic de télécommunications, analyse et compte rendu du

trafic des télécommunications; Recherche et développement de nouveaux produits pour des tiers dans le domaine de la science et de la technologie; Services d'assistance technique, à savoir, dépannage sous forme du diagnostic des problèmes liés au matériel informatique et aux logiciels; Services informatiques à savoir, Création d'une communauté en ligne permettant à des utilisateurs enregistrés de créer des réseaux avec d'autres petites entreprises et entreprises clientes, visiter des kiosques virtuels de petites entreprises, participer à des discussions et webinaires, regarder des discours-programmes et vidéos, consulter des sites d'emploi et participer au réseautage social en ligne dans le domaine des petites entreprises; Combinaison et assimilation de systèmes et réseaux informatiques aux fins de l'acheminement automatisé d'appels, de l'identification automatique de l'emplacement et de l'assistance d'urgence vers des centres de réception d'appels d'urgence; Services informatiques à savoir, Traitement d'appels urgents et non urgents par la fourniture de serveurs de flux d'appels à des tiers; Fourniture de logiciels d'interface de programmation d'applications (API) non téléchargeables en ligne pour transmission de données, voix, textes, photographies et vidéos, d'agrégateurs de télécommunications ou fournisseurs d'applications vers des centres de réception d'appels d'urgence (PSAP); Fourniture de sites web proposant des ressources, à savoir logiciels d'interface de programmation d'applications (API) non téléchargeables pour transmission de données, voix, textes, photographies et vidéos, d'agrégateurs de télécommunications ou fournisseurs d'applications vers des centres de réception d'appels d'urgence (PSAP); Mise à disposition de logiciels non téléchargeables en ligne pour la cartographie, les mashups [collages composites], les situations opérationnelles communes, la recherche, l'identification d'adresses, le routage, la création de cartes, le balisage et l'impression; Plateformes-service (PaaS) proposant des plateformes logicielles permettant d'interroger, d'agréger contextuellement et de fournir des données supplémentaires à des professionnels de la sécurité publique dans le domaine de la sécurité publique; Fourniture, pour utilisation temporaire, d'applications logicielles sur le web permettant à des abonnés de choisir les moyens électroniques par lesquels d'autres peuvent communiquer avec eux; Services d'assistance, à savoir, Consultation informatique sous forme de conseils sur l'utilisation et le fonctionnement de logiciels et systèmes informatiques; Crédit-bail d'ordinateurs et de logiciels informatiques; Services d'intégration de systèmes informatiques, à savoir, Intégration de matériel informatique et logiciels; Services informatiques, à savoir servir de fournisseur de services d'application dans le domaine de la gestion des connaissances pour héberger des logiciels d'application pour la recherche et la récupération d'informations à partir de bases de données et de réseaux informatiques; Fourniture, pour utilisation temporaire, de logiciels non téléchargeables sous forme d'applications mobiles pour gestion et surveillance de services publics; Gestion dans le domaine de la conformité de normes pour communications d'urgence sous forme de communications filaires, sans fil et sur l'internet pour conception et développement de réseaux, services de gestion de données, à savoir conception et développement de logiciels pour gestion de bases de données, concernant des systèmes informatiques sous forme de conception et gestion des systèmes d'informations géographiques et intégration de systèmes d'informations de localisation; Gestion dans le domaine de la conformité de normes pour communications d'urgence sous forme de communications filaires, sans fil et sur l'internet pour conception et développement de réseaux, services de gestion de données, à savoir services d'assistance technique sous forme d'administration et gestion à distance de dispositifs, bases de



données et applications logicielles internes et hébergées de centres de données, concernant des systèmes informatiques sous forme de conception et gestion de systèmes d'informations géographiques et intégration de systèmes d'informations de localisation; Services informatiques, à savoir création d'une communauté en ligne permettant à des utilisateurs enregistrés de participer à des discussions, participer au réseautage social et demander et fournir des rétroactions; Fourniture d'une plateforme d'hébergement en ligne et hébergement de contenu web pour des tiers concernant des informations financières, relations avec des investisseurs et/ou documents publics déposés par des entreprises; Services en nuage pour reconnaissance et interprétation de la parole et du langage; Services en nuage pour recherche, récupération et fourniture d'informations; Services en nuage pour analyse de l'interaction entre une entreprise et des personnes communiquant avec celle-ci, y compris analyse de systèmes et activités de réponse vocale interactive ainsi que d'autres systèmes automatisés de réponse interactive; Services en nuage pour facilitation et compte rendu de marketing basé sur des références; Services en nuage pour communications de masse en cas de crise ou d'urgence; Services d'information, de consultation et de conseil concernant tous les services précités.

FR - 44

Services médicaux; Fourniture d'informations médicales relatives à des urgences médicales; Fourniture d'un site web contenant des informations sur la santé et le bien-être à l'intention d'employeurs, employés et retraités; Fourniture d'un portail de sites web sur l'internet dans le domaine des soins de santé pour gestion de pratiques médicales par des médecins et prestataires de soins de santé; Services de rappel de renouvellement d'ordonnance, à savoir, Envoi de rappels de médicaments à des patients; Envoi de rappels d'examens de santé à des patients, à savoir, Services d'information de dépistage médical proposant des alertes de rappel concernant des examens médicaux que doivent subir des patients à des fins de soins préventifs; Services d'information, conseils et assistance concernant tous les services précités.

FR - 45

Services de sécurité pour la protection physique des biens matériels et des individus; Fourniture de conseils et d'informations dans le domaine des interventions d'urgence pour des communautés; Fourniture d'informations de sécurité relatives aux urgences en matière de sécurité; Fourniture d'informations de sécurité relatives à l'utilisation de services correspondants par des clients; Fourniture d'informations de sécurité relatives à la fourniture de services correspondants par des fournisseurs de services, tels que la police, les pompiers et la protection civile; Surveillance d'appels téléphoniques d'abonnés et fourniture d'informations à des services d'urgence, à savoir, Notification d'intervenants en cas d'urgence, le cas échéant; Surveillance d'appels téléphoniques d'abonnés et notification d'intervenants en cas d'urgence, le cas échéant, à savoir, Fourniture d'informations privées et communications d'informations d'urgence critiques concernant des abonnés à des organismes de sécurité publique, réponse à des unités de champ et notification de personnes désignées identifiées par des abonnés; Fourniture d'une base de données électronique en ligne sur des réseaux informatiques mondiaux dans le domaine de l'intervention d'urgence; Traitement des appels urgents et non urgents, à savoir, Surveillance d'appels téléphoniques d'abonnés et notification d'intervenants en cas d'urgence, le cas échéant; Services de surveillance d'alarme de réponse d'urgence, à savoir, surveillance de dispositifs d'alerte par le biais d'un centre de télésurveillance pour l'envoi de services d'urgence en matière de santé et de sécurité et la notification de tiers;

Mise à disposition d'informations dans le domaine de la conformité réglementaire en matière de sécurité, à savoir services de conformité réglementaire par abonnement pour la fourniture d'informations aux compagnies d'alarme de sécurité, à savoir d'ordonnances, de politiques et d'exigences du code définissant les actions et les exigences légales nécessaires à l'établissement et à la maintenance des pratiques de sécurité prescrites dans une juridiction spécifique; Services d'information et de conseils dans tous les domaines précités.

IT - 9

Supporti registrati e scaricabili, software, supporti vergini digitali o analogici di registrazione e archiviazione; Computer e unità periferiche per computer; Software; Attrezzature e apparecchi per le telecomunicazioni; Software per computer da utilizzare per effettuare e inviare chiamate e determinare la disponibilità del chiamante e del controllore nel settore delle telecomunicazioni; Software e apparecchiature del centro di contatto; Software e scheda chip elettronica codificata computerizzata contenente la programmazione, compresi i manuali di istruzioni da utilizzare come applicazioni informatiche integrate per facilitare la capacità del chiamante e del controllore di elaborare le chiamate telefoniche attraverso un accesso e una rete potenziati da e verso chi riceve la chiamata e banche dati di terze parti; Prodotti di reti informatiche, ovvero applicazioni software scaricabili e software operativo e hardware sotto forma di hub di rete di computer, commutatori, router e punti di accesso di reti informatiche tutti per collegare commutatori di rete ad altri commutatori di rete tramite il trasporto di rete basato su IP e ISDN e basato su TDM (moltiplicazione a divisione di tempo); Middleware scaricabile per la soluzione software middleware per il cloud computing che facilita la distribuzione di messaggi di notifica a singoli o gruppi tramite dispositivi di comunicazione; Apparecchi e strumenti di registrazione, trasmissione, elaborazione e riproduzione di suono, immagini o dati; Dispositivi di telecomunicazione, Ovvero, Terminali telefonici di telecomunicazione wireless e wire-line sotto forma di apparecchi telefonici di emergenza pubblici e privati; Dispositivi di telecomunicazione e dispositivi informatici, software e banche dati, ovvero dispositivi portatili di messaggistica istantanea per telecomunicazioni, hardware e dispositivi periferici, banche dati scaricabili nel campo delle telecomunicazioni e software per computer, tutti per l'uso, la gestione, la manipolazione e l'analisi di reti di emergenza elettroniche e reti di sicurezza, sistemi di informazione di emergenza e sistemi di localizzazione della persona; Software per computer da utilizzare per generare, aggiornare, mantenere e mappare informazioni su torri senza fili e dati di mappatura settoriale; Software per abilitare il routing intelligente di file digitali su vari protocolli di rete come TCP/IP e ISDN; Software per computer e piattaforme software per l'esecuzione della gestione della forza lavoro, in particolare per facilitare e monitorare la programmazione; Software per computer da utilizzare per fornire comunicazioni tra le imprese e i loro clienti, tra laboratori medici e studi medici e pazienti e tra scuole e studenti o i loro genitori, tramite linee di comunicazione voce e fax tradizionali, tramite sistemi di comunicazione senza fili e linee di comunicazione su reti informatiche globali; Hardware e software per sintesi vocale, riconoscimento vocale, riconoscimento vocale e vocale interattivo, servizi di hosting, gestione dell'infrastruttura per applicazioni vocali e sistemi vocali; Software per computer per facilitare l'integrazione e la fornitura di servizi per la trasmissione di audio, video e dati, streaming audio, video e dati su una rete informatica globale e chiamate in conferenza; Controllori elettronici di voce e dati per sistemi di telefonia di emergenza destinati all'uso da parte di professionisti della sicurezza pubblica; Bollettini elettronici scaricabili nel campo degli affari, argomenti



di affari, interessi personali e interessi professionali; Software di risposta del cliente per la ricerca, il recupero e la consegna di informazioni; Software per computer per analizzare l'interazione tra un'azienda e coloro che comunicano con l'azienda, compresa l'analisi di sistemi e sistemi interattivi di risposta vocale e altri sistemi di risposta interattiva automatizzati; Software per computer per facilitare e redigere rapporti sul marketing basato sulle segnalazioni; Software per computer per comunicazioni di massa in risposta a una crisi o emergenza.

IT - 35

Servizi di consulenza aziendale nei settori vendite, marketing, comunicazioni, telecomunicazioni, comunicazioni IP unificate, VoIP (Voice over Internet Protocol), WAN (Wide Area Networking), gestione aziendale e gestione della rete e sicurezza; Ricerche per affari e ricerche di mercato; Conduzione di sondaggi di ricerca in materia di gestione aziendale on-line; Servizi di monitoraggio aziendale, ovvero monitoraggio delle interazioni tra clienti e agenti del call center per fornire dati relativi al mercato per vendite al dettaglio, assistenza clienti o scopi di marketing; Lavori di ufficio; Marketing; Gestione di imprese [per conto terzi]; Consulenza in materia di organizzazione e operazione aziendale; Servizi di consulenza aziendale; Servizi di gestione di banche dati, ovvero test, verifica, correzione e potenziamento di banche dati informatiche di terzi per includere informazioni di contatto dei clienti aggiornate e più accurate; Promozione di beni e servizi per conto terzi; Promozione dei prodotti e servizi di terzi mediante la fornitura e l'utilizzo di collegamenti a siti web di terzi, Promozione dei prodotti e dei servizi di terzi tramite ordinazione on-line e catalogazione di tali prodotti e servizi; Promozione di beni e servizi di terzi attraverso l'esercizio e la gestione di centrali telefoniche per conto terzi, Ovvero, Elaborazione di chiamate di assistenza al cliente e chiamate di raccolta, fornitura di servizi di assistenza clienti e servizi di assistenza clienti; Gestione di centri d'assistenza telefonica per conto terzi; Gestione della logistica nel settore dei servizi di emergenza; Servizi di riferimento di reti aziendali generali, ovvero promozione di beni e servizi di terzi attraverso la trasmissione di potenziali clienti e segnalazioni, tra gli altri; Emissione di comunicati stampa per conto terzi attraverso l'intervento diretto e attraverso una piattaforma informatica orientata al cliente; Marketing, Ovvero, Ricerca di marketing del consumatore sotto forma di monitoraggio della copertura dei media; Marketing, Ovvero, Ricerca di marketing del consumatore sotto forma di monitoraggio dei media sociali; Organizzazione e hosting di eventi per scopi commerciali riguardanti gestione di ricavi, entità aziendali e attività commerciali; Ricerca di marketing del consumatore nella natura della fornitura di rapporti personalizzati e generati automaticamente sulla copertura dei media; Fornitura di commenti a media sociali e su Internet direttamente, attraverso una piattaforma basata su applicazioni o attraverso una piattaforma basata su cloud; Marketing, Ovvero, Creazione di contenuti per il marketing sia direttamente che attraverso un mercato basato su applicazioni o un mercato basato su cloud; Servizi informativi e di consulenza relativi ai servizi succitati.

IT - 37

Installazione, manutenzione e riparazione d'apparecchiature di telecomunicazione e connessione in rete di dati; Installazione, assistenza, manutenzione e riparazione di hardware per telecomunicazioni e dati di rete per la fornitura di servizi di comunicazione unificata su più infrastrutture di rete e protocolli di comunicazione; Servizi di installazione, manutenzione, assistenza e riparazione di computer; Servizi informativi e di consulenza relativi ai servizi sopra menzionati.

IT - 38

Servizi di telecomunicazione; Servizi di comunicazioni unificate che facilitano le comunicazioni su varie reti, media e dispositivi, ovvero comunicazioni tramite terminali di computer, trasmissione digitale o via satellite; Servizi di comunicazione vocale tramite protocollo Internet [VoIP]; Servizi di web, conferenze video, audio e dati e riproduzione di conferenze su nastro, voce, video e dati; Servizi di consulenza per telecomunicazioni e teleconferenze; Streaming dati; Telefonia via Internet; Servizi di telecomunicazione, ovvero trasmissione locale e interurbana di voce, dati, grafica, immagini, messaggi tramite telefono, telegrafico, via cavo, Internet, satellite, banda larga ottica, trasmissione senza fili e reti di comunicazione globali; Messaggeria elettronica vocale, ovvero registrazione e successiva trasmissione di messaggi vocali mediante telefono e tramite una rete informatica globale; Trasmissione elettronica, elettrica e digitale di voce, dati, immagini, segnali e messaggi; Servizi di comunicazione, ovvero fornitura di accesso a sistemi di comunicazione elettronica in forma di connessioni elettroniche di telecomunicazione tra operatori di comunicazione e reti private che facilitano l'accesso e l'uso di informazioni di emergenza, testi, immagini e streaming multimediali da parte del personale dell'amministrazione di emergenza, delle professioni di pubblica sicurezza e fornitori di servizi di accesso; Servizi di telecomunicazione, ovvero fornitura di avvisi via telefono, posta elettronica, testo o Internet; Servizi di telecomunicazione, ovvero fornitura di accesso a sistemi di comunicazione a due vie sotto forma di teleconferenza audio, comunicazioni telefoniche e messaggistica vocale, dati e immagini nei settori di energia e utilità, istruzione, governo, sicurezza pubblica, gestione delle emergenze, assistenza sanitaria e prodotti farmaceutici; Comunicazioni telefoniche, Ovvero, Servizi di gestione di chiamate telefoniche in forma di routing bidirezionale delle chiamate e dei servizi di trasferimento di chiamata; Servizi di telecomunicazione, Ovvero, Utilizzo di tecnologia di posizionamento o posizione per determinare la posizione geografica di un telefono cellulare, in uso sia attivo che inattivo, mediante l'interfaccia con una rete di comunicazione senza fili; Servizi di comunicazione, Ovvero, Servizi di comunicazione telefonica per la segnalazione e l'aggiornamento dello stato di segnalazione problemi e dei rapporti di emissione per aziende di servizi pubblici; Servizi di comunicazione via Internet, Ovvero, Fornitura di servizi di comunicazione vocale via Internet per la segnalazione e l'aggiornamento dello stato di segnalazioni problemi e dei rapporti di emissione per le società di servizi pubblici e per consentire alle società di servizi di condividere risorse di call center; Messaggeria vocale telefonica automatica e Servizi di trasmissione di messaggeria vocale telefonica; Servizi di abbonamento alle comunicazioni di emergenza, Ovvero, Fornitura di capacità di collegamento radio ad alta frequenza di riserva per la comunicazione bidirezionale tra radio e radio alle comunicazioni telefoniche tradizionali terrestri quando i tradizionali sistemi di rete fissa e mobile sono inutilizzabili a causa di disastri naturali o provocati dall'uomo, tramite connessione diretta o connessione assistita dall'operatore; Chiamata ad attivazione vocale; Trasmissione, ricezione ed elaborazione di segnali codificati e di emergenza; Chiamata automatica e inoltro e distribuzione di messaggi di posta elettronica, di messaggi personali o istituzionali, contenenti voce, immagini o dati, in particolare SMS tramite una rete informatica globale o Internet; Trasmissione di situazioni di emergenza mediante telefono, radio, televisione, televisione via cavo, telecomunicazioni senza filo e comunicazioni di dati, reti satellitari e reti informatiche globali; Accesso a telecomunicazioni, ovvero produzione di chiamate e messaggistica vocale; Servizi di telecomunicazione, ovvero sia un servizio globale nazionale per società telefoniche senza fili a lunga distanza e locali, comunicazioni satellitari, vettori di scambio



locale alternativi e competitivi ed altri fornitori di telecomunicazioni per collegare ed integrare sistemi distinti e fornitori di telecomunicazioni tradizionali per erogare l'instradamento automatizzato di chiamate per l'accesso a punti di risposta di pubblica sicurezza per l'assistenza in caso d'emergenza; Servizi di comunicazione per le comunicazioni di emergenza di pubblica sicurezza, ovvero consolidamento della voce, gestione e provisioning dei dati, instradamento e consegna delle chiamate per la trasmissione locale e interurbana di messaggi vocali tramite reti telefoniche, via cavo, Internet, satellitari e di comunicazione globale; Servizi di telecomunicazione, Ovvero, Fornitura di un servizio automatico di screening telefonico che distingue una segreteria telefonica da una voce in tempo reale per determinare il metodo di notifica appropriato da utilizzare; Servizi di portali di telecomunicazione, Ovvero, Fornitura di funzioni di routing delle chiamate e connettività tra un centro di commutazione mobile o un fornitore di servizi di telecomunicazione a un punto di risposta di sicurezza pubblica (PSAP); Servizi informativi e consulenza relativi ai servizi summenzionati.

IT - 41

Offerta di servizi di formazione; Attività di formazione; Produzione, organizzazione e gestione di conferenze, seminari, workshop, mostre ed eventi a scopo didattico; Pubblicazioni non scaricabili; Servizi educativi, ovvero, conduzione di seminari e workshop nel campo delle comunicazioni scuola-genitore e distribuzione dei materiali del corso in forma di materiali stampati, elettronici, audio e visivi; Servizi educativi per i dipendenti, svolgimento di workshop nel campo del supporto di emergenza; Servizi informativi e di consulenza relativi ai servizi succitati.

IT - 42

Servizi scientifici e tecnologici e servizi di ricerca e progettazione ad essi relativi; Servizi di analisi industriale e di ricerca industriale; Progettazione e sviluppo di computer, hardware e software; Fornitore di servizi software (SaaS) con software per abilitare comunicazioni unificate su varie reti, media e dispositivi, ovvero software per accodamento, gestione, accesso, registrazione, monitoraggio, tracciamento, supervisione, gestione e instradamento di chiamate telefoniche, trasmissioni fax, video, e-mail e messaggi basati sul web e software per il monitoraggio e la gestione di computer e sistemi di rete per scopi di sicurezza e di ottimizzazione delle applicazioni; Installazione, manutenzione e riparazione di software applicativi per computer per la fornitura di servizi di comunicazione IP unificata su più infrastrutture di rete e protocolli di comunicazione; Integrazione di apparecchiature di telecomunicazione e di rete dati e software applicativo per fornire servizi di comunicazione IP unificati su più infrastrutture di rete e protocolli di comunicazione; Servizi informatici, ovvero, Progettazione di software operativo WAN (Wide Area Network); Servizi di ottimizzazione del software applicativo per computer, Ovvero, Aggiornamento delle configurazioni di rete del computer; Sviluppo di sistemi di sicurezza e pianificazione di emergenza per reti informatiche; Fornitura di utilizzo temporaneo di software per computer non scaricabili per consentire comunicazioni IP unificate su varie reti, media e dispositivi; Consulenza in materia di sicurezza informatica; Piattaforma come servizio (PAAS) relativa a piattaforme software per computer che consentono agli utenti di caricare il sistema di informazioni geografiche (GIS) e dati sulle chiamate di emergenza, e generare rapporti riguardanti accuratezza, completezza e coerenza dei dati; Fornitura di hosting, gestione, sviluppo, ricerca, analisi, reportistica, verifica, aggiornamento e manutenzione di applicazioni, software, siti web e banche dati di terzi, ovvero software on-line non scaricabili per il monitoraggio e l'allarme dello stato del sensore remoto via Internet; Servizi informatici, ovvero, Servizi infor-

matici basati su cloud con utilizzo temporaneo di software on-line non scaricabile per il recupero di informazioni personali identificabili (PII) quali numeri di telefono, documenti di proprietà, registrazioni di veicoli, casellari giudiziari, informazioni relative a familiari o affari, informazioni sui social media da banche dati commerciali e basate sul web e trasmissione delle informazioni riassuntive, valutate e collegate tramite una piattaforma mobile flessibile al personale di pronto intervento del pronto soccorso; Fornitura di un sito web dotato di tecnologia che consente agli utenti di gestire e visualizzare il traffico delle telecomunicazioni e analisi e rapporti sul traffico delle telecomunicazioni; Ricerca e sviluppo di nuovi prodotti per conto terzi nel campo della scienza e della tecnologia; Assistenza tecnica, ovvero individuazione ed eliminazione diagnostica di problemi di software e hardware; Servizi informatici, ovvero, Creazione di una comunità on-line per gli utenti registrati in rete con altre piccole imprese e clienti aziendali, per visitare gli stand di piccole imprese virtuali, partecipare a discussioni e webinar, guardare discorsi e video, visualizzare bacheche di lavoro e reti sociali on-line nel campo della piccola impresa; Combinazione e assimilazione di sistemi e reti di computer allo scopo di fornire il routing automatico delle chiamate, l'identificazione automatica della posizione e il supporto di emergenza ai punti di risposta di sicurezza pubblica; Servizi informatici, ovvero, Elaborazione di chiamate di emergenza e non di emergenza fornendo a terzi server di flusso di chiamata; Fornitura di software API (Application Programming Interface) non scaricabile on-line per la trasmissione di dati, voce, testo, fotografie e video, da aggregatori di telecomunicazioni o fornitori di applicazioni a PSAP (Public Safety Answering Point); Fornitura di un sito web contenente risorse, ovvero software API (Application Programming Interface) non scaricabili per la trasmissione di dati, voce, testo, fotografie e video, da aggregatori di telecomunicazioni o fornitori di applicazioni a PSAP (Public Safety Answering Point); Offerta di software on-line non scaricabili per mappatura, strumenti common operational picture (COP), ricerca, identificazione d'indirizzi, instradamento, creazione di mappe, marcature e stampa; Piattaforma come servizio (PAAS) che comprende piattaforme software per l'interrogazione, l'aggregazione contestuale e l'invio di dati supplementari ai professionisti della sicurezza pubblica nel campo della sicurezza pubblica; Fornitura di utilizzo temporaneo di un'applicazione software basata sul web per gli abbonati al fine di selezionare i mezzi elettronici attraverso i quali terzi possono contattarli; Servizi d'assistenza, Ovvero, Consulenza informatica sotto forma di consulenza sull'uso e sul funzionamento di software e sistemi informatici; Noleggio di computer e software; Servizi di integrazione di sistemi informatici, Ovvero, Integrazione di software e hardware; Servizi informatici, ovvero servizi di provider d'applicazioni nel settore della gestione di conoscenze per la concessione di software applicativi per la ricerca ed il reperimento d'informazioni da banche dati e reti informatiche; Fornitura di utilizzo temporaneo di software non scaricabile in forma di un'applicazione mobile per la gestione e il monitoraggio delle utenze; Gestione nel campo della conformità degli standard per le comunicazioni di emergenza sotto forma di comunicazioni cablate, senza fili e Internet per la progettazione e l'implementazione della rete, servizi di gestione dei dati, ovvero progettazione e sviluppo di software per la gestione di banche dati, per quanto riguarda i sistemi informatici in forma di progettazione e gestione dei sistemi di informazione geografica e di integrazione dei sistemi di informazione sulla posizione; Gestione nel campo della conformità agli standard per le comunicazioni di emergenza in forma di comunicazioni cablate, senza fili e Internet per la progettazione e l'implementazione di reti, servizi di gestione dei dati, ovvero servizi di supporto tecnico in forma di amministrazione remota



e gestione di dispositivi di data center interni e ospitati, banche dati e applicazioni software, per quanto riguarda i sistemi informatici, in forma di progettazione, gestione e integrazione di sistemi di informazione geografica e di localizzazione; Servizi informatici, ovvero creazione di una comunità on-line per utenti registrati per partecipare alle discussioni, impegnarsi nel social networking e richiedere e fornire feedback; Fornitura di una piattaforma di hosting web e hosting di contenuti web per terzi riguardanti informazioni finanziarie aziendali, relazioni con gli investitori e depositi pubblici; Servizi basati su cloud per il riconoscimento e l'interpretazione del parlato e della lingua; Servizi basati su cloud per la ricerca, il recupero e la consegna di informazioni; Servizi basati su cloud per analizzare l'interazione tra un'azienda e coloro che comunicano con l'azienda, compresa l'analisi di sistemi e sistemi interattivi di risposta vocale e altri sistemi di risposta interattiva automatizzati; Servizi basati su cloud per facilitare e segnalare il marketing basato sulle segnalazioni; Servizi basati sul cloud per le comunicazioni di massa in risposta a una crisi o emergenza; Informazioni, assistenza e consulenza riguardo a tutti i suddetti servizi.

IT - 44

Servizi di assistenza sanitaria; Fornitura di informazioni mediche relative a emergenze mediche; Fornitura di un sito web contenente informazioni per datori di lavoro, dipendenti e pensionati in materia di salute e benessere; Fornitura di un portale web nel settore dell'assistenza sanitaria ai fini della gestione della pratica medica da parte di medici e operatori sanitari; Servizi di promemoria di ricarica di ricette, Ovvero, Rilascio di promemoria per farmaci per pazienti; Rilascio di promemoria per lo screening della salute dei pazienti, Ovvero, Informazioni per screening medico con avvisi promemoria relativi ad esami medici a cui persone devono sottoporsi a scopo preventivo; Servizi informativi e di consulenza relativi ai servizi sopra menzionati.

IT - 45

Servizi di sicurezza per la protezione fisica di beni e di individui; Fornitura di consulenza e d'informazioni in materia di risposta medica d'emergenza per comunità; Fornitura di informazioni di sicurezza relative a emergenze di sicurezza; Fornitura di informazioni di sicurezza relative all'uso dei servizi corrispondenti da parte dei clienti; Fornitura di informazioni di sicurezza relative alla fornitura di servizi corrispondenti da parte di fornitori di servizi quali polizia, vigili del fuoco e protezione civile; Monitoraggio di chiamate telefoniche da parte degli abbonati e fornitura di informazioni alle strutture di emergenza, Ovvero, Notifica ai soccorritori di emergenza quando appropriato; Monitoraggio delle chiamate telefoniche degli abbonati e avviso ai soccorritori di emergenza quando necessario, Ovvero, Fornitura di informazioni private e comunicazione di informazioni di emergenza critiche sugli abbonati alle agenzie per la sicurezza pubblica, risposta alle unità sul campo e notifica alle persone designate identificate dagli abbonati; Fornitura di una banca dati elettronica on-line su reti informatiche globali nel settore della risposta alle emergenze; Elaborazione di chiamate di emergenza e non, Ovvero, Monitoraggio delle chiamate telefoniche degli abbonati e avviso ai soccorritori di emergenza quando necessario; Servizi di monitoraggio d'allarmi di risposta d'emergenza, ovvero monitoraggio di dispositivi d'avvertimento da un centro di sorveglianza a distanza, per invio di servizi d'emergenza per la salute e la sicurezza pubblica e notifica a terzi; Offerta d'informazioni in materia di conformità a normative sulla sicurezza, ovvero servizi di conformità normativa ad abbonamento, per fornitura d'informazioni a società di allarmi di sicurezza, ovvero ordinanze, politiche e requisiti di codici, per definire i requisiti legali e le azioni necessari per stabilire e mantenere pratiche

di sicurezza prescritte in una giurisdizione specifica; Servizi informativi e di consulenza relativi ai servizi succitati.

LV - 9

Ierakstīti un lejupielādējami plašsaziņas līdzekļi, datoru programmatūra, tukši digitālie vai analogie ierakstīšanas un uzglabāšanas līdzekļi; Datori un datoru perifērās ierīces; Datoru programmatūra; Telekomunikāciju aparāti un ierīces; Datoru programmatūra, kas paredzēta zvanu pieņemšanai un veikšanai, kā arī zvana saņēmēja un dispečera pieejamības noteikšanai telesakaru jomā; Saziņas centru programmatūra un aprīkojums; Programmatūra un programmatūru saturoša datorizēta, kodēta elektroniskās mikroshēmas karte, iekļaujot rokasgrāmatas par integrētu datoru lietošanu izmantošanu, lai nodrošinātu zvanu saņēmēju un dispečera spēju apstrādāt tālruņa zvanus, izmantojot paplašinātu piekļuvi un tīklošanu starp zvanu saņēmēju un trešo pušu datubāzēm; Datoru tīklošanas preces, proti, lejupielādējamas programmatūras lietošanas un operētājsistēmu programmatūra un aparatūra, proti, datortīklu centrmezgli, slēdži, maršrutētāji un datoru tīklošanas piekļuves punkti, viss paredzēts tīkla slēdžu savienošanai ar citu tīklu slēdžiem, izmantojot IP balstītus, ISDN balstītus un TDM balstītus (laika sadales multipleksa balstītus) tīkla ceļus; Lejupielādējama starpprogrammatūra mākoņdatošanas starpprogrammatūras risinājumiem, kas nodrošina paziņojumu sadali privātpersonām vai grupām, izmantojot sakaru ierīces; Ierīces un instrumenti skaņas, attēlu vai datu ierakstīšanai, pārraidīšanai, apstrādāšanai un reproducēšanai; Telekomunikāciju aparāti, Proti, Bezvadu un vadu telesakaru tālruņu termināļi, proti, publiskas un privātas ārkārtas tālruņa zvanu ierīces; Telesakaru ierīces un datoru ierīces, programmatūra un datubāzes, proti, pārmēsājamas tūlītējas ziņojumapmaiņas telesakaru ierīces, datoru aparatūra un perifērās ierīces, lejupielādējamas datubāzes telesakaru jomā un datoru programmatūra, viss paredzēts elektronisko ārkārtas tīklu un drošības tīklu, ārkārtas informācijas sistēmu un personu atrašanas sistēmu vadīšanai, pārvaldīšanai, manipulēšanai un analizēšanai; Datoru programmatūra bezvadu torņu informācijas sektoru kartēšanas datu ģenerēšanai, atjaunināšanai, uzturēšanai un kartēšanai; Programmatūra, kas paredzēta digitālo datņu viedai maršrutēšanai dažādos tīklu protokolos, piemēram, TCP/IP un ISDN; Datoru programmatūra un datoru programmatūras platformas, kas paredzētas darbaspēka pārvaldībai, proti, grafiku nodrošināšanai un pārraudzībai; Datoru programmatūra, kas paredzēta sakaru nodrošināšanai starp uzņēmumiem un to klientiem, starp medicīniskām laboratorijām un medicīnas birojiem un to pacientiem un starp skolām un studentiem un viņu vecākiem, izmantojot tradicionālās balss un faksa sakaru līnijas, bezvadu sakaru sistēmas un globālo datortīklu sakaru līnijas; Datoru aparatūra un programmatūra, kas paredzēta runas sintēzei, runas atpazīšanai, interaktīvai runas un balss atpazīšanai, mitināšanas pakalpojumiem, runas lietošanu un runas sistēmu infrastruktūras pārvaldīšanai; Datoru programmatūra, kas paredzēta audio, video un datu tīmekļa pārraižu, audio, video un datu straumēšanas pakalpojumu integrēšanai un nodrošināšanai, izmantojot globālo datortīklu un konferenču zvanus; Neatliekamās palīdzības tālruņu sistēmu elektroniskais balss un datu pārris, kas paredzēts sabiedriskās drošības profesionāļiem; Lejupielādējami elektroniski informatīvie izdevumi uzņēmējdarbības, uzņēmējdarbības aktualitāšu, personīgo interešu un profesionālo interešu jomā; Klientu apkalpošanas programmatūra, kas paredzēta informācijas meklēšanai, izgūšanai un nodrošināšanai; Datoru programmatūra, kas paredzēta saskarsmes analizēšanai starp uzņēmumu un personām, kas sazinās ar uzņēmumu, tostarp interaktīvo balss apkalpošanas sistēmu un darbību, kā arī citu automatizētu interaktīvu apkalpošanas sistēmu analizēšana; Datoru programmatūra, kas paredzēta ziņojumu veikšanai par rekomendācijas tirgvedību;



Datoru programmatūra, kas paredzēta masveida saziņai, reāģējot uz katastrofām un ārkārtas situācijām.

LV - 35

Uzņēmējdarbības konsultāciju pakalpojumi šādās jomās: pārdošana, tirgvedība, sakari, telesakari, vienotie IP sakari, balss pārraides interneta protokoli (VoIP), teritoriālie tīkli (WAN), uzņēmējdarbības vadība un tīklu pārvaldība un drošība; Darījumu un tirgus izpēte; Tiešsaistes uzņēmējdarbības vadības izpētes aptauju veikšana; Uzņēmējdarbības pārraudzības pakalpojumi, proti, saskarsmju uzraudzība starp klientiem un zvanu centru darbiniekiem, lai nodrošinātu ar tirgu saistītus datus mazumtirdzniecības, klientu apkalpošanas vai tirgvedības nolūkos; Biroja darbi; Tirgvedības pakalpojumi; Uzņēmējdarbības vadība [trešajām personām]; Konsultēšana uzņēmējdarbības organizācijas un funkcionēšanas jomā; Uzņēmējdarbības konsultāciju pakalpojumi; Vadības pakalpojumi datu bāzēm, proti, trešo pušu datoru datubāzu testēšana, pārbaude, labošana un paplašināšana, lai iekļautu atjauninātu un precīzu klientu kontaktinformāciju; Preču un pakalpojumu veicināšana citu vajadzībām; Trešo pušu preču un pakalpojumu sekmēšana, nodrošinot un pārvaldot saites uz trešo pušu tīmekļa vietnēm, Preču un pakalpojumu reklamēšana trešām personām ar šo preču un pakalpojumu interneta pasūtījumu un katalogu starpniecību; Trešo pušu preču un pakalpojumu sekmēšana, nodrošinot un pārvaldot trešo pušu tālrunu zvanu centrus, Proti, Klientu apkalpošanas zvanu un parādu piedziņas zvanu apstrāde, klientu atbalsta pakalpojumu nodrošināšana un klientu apkalpošana; Telefona izsaukuma centru vadīšana un izmantošana trešo personu labā; Loģistikas vadība neatliekamās palīdzības pakalpojumu jomā; Vispārēji uzņēmējdarbības tīklošanas ieteikumi, proti, trešo pušu preču un pakalpojumu sekmēšana, izmantojot, citu starpā, informāciju par potenciālajiem klientiem un ieteikumus; Trešo pušu preses reližu publicēšana, izmantojot tiešo iejaukšanos un uz patērētājiem orientētu datoru platformu; Tirgvedības pakalpojumi, Proti, Patērētāju tirgvedības izpēte, proti, mediju reportāžu uzraudzība; Tirgvedības pakalpojumi, Proti, Patērētāju tirgvedības izpēte, proti, sociālo plašsaziņas līdzekļu uzraudzība; Pasākumu rīkošana un norises vietu nodrošināšana komerciāliem nolūkiem saistībā ar veiksmīgas uzņēmējdarbības svinēšanu, uzņēmumiem un uzņēmējdarbību; Patērētāju tirgvedības izpēte, proti, pielāgotu un automātiski ģenerētu ziņojumu sagatavošana saistībā ar mediju reportāžām; Sociālo plašsaziņas līdzekļu un interneta komentēšanas platformu nodrošināšana tiešā veidā vai izmantojot lietotni vai mākonī; Tirgvedības pakalpojumi, Proti, Satura radīšana tirgvedības nolūkiem tiešā veidā vai izmantojot lietotnes vai mākoņa tirdzniecības vietu; Informācijas, konsultāciju un padomdevēju pakalpojumi, kas saistīti ar iepriekšminēto.

LV - 37

Uzstādīšanas, apkopes un remonet pakalpojumi telekomunikāciju un datu tīklošanas aprīkojumam; Vienoto sakaru pakalpojumu vairāku tīklu infrastruktūrās un sakaru protokolos nodrošināšanās telesakaru vai datu tīklošanas aparātūras uzstādīšana, apkope, uzturēšana un remonts; Datoru uzstādīšanas, apkopes, uzturēšanas un remonta pakalpojumi; Informācijas, konsultāciju un padomdevēju pakalpojumi, kas saistīti ar iepriekšminēto.

LV - 38

Telesakaru pakalpojumi; Vienoto sakaru pakalpojumi, kas nodrošina sakarus vairākos tīklos, saziņas līdzekļos un ierīcēs, proti, sakaru nodrošināšana, izmantojot datortermināļus, digitālo apraidi vai satelītus; IP balss pārraides [VoIP] komunikācijas pakalpojumi; Tīmekļa, video, audio un datu konferences pakalpojumi un ierakstītu tīmekļa, balss, video un datu konferences atskaņošana; Konsultācijas par telekonferencēm un telekomunikācijām; Datu straumēšana; Interneta telefonijas

pakalpojumi; Telesakaru pakalpojumi, proti, lokālas un tālas distances balss, datu, grafikas, attēlu, ziņojumu pārraidīšana ar telefona, telegrāfikas, kabeļu, interneta un satelīta, platjoslas optisko, bezvadu apraides un globālo sakaru tīklu palīdzību; Elektroniskā balss ziņojumu sūtīšana, proti, balss ziņojumu ierakstīšana un sekojoša pārraide, izmantojot telefonu un pasaules datortīklus; Elektroniska, elektriska un digitāla balss, datu, informācijas, signālu un ziņojumu raidīšana; Sakaru pakalpojumi, proti, tādi elektronisko sakaru sistēmu piekļuves nodrošināšanas pakalpojumi, kā elektroniskie telesakaru savienojumi starp sakaru nesējiem un privātajiem tīkliem, kas nodrošina piekļuvi ārkārtas gadījumu administratīvo darbinieku, sabiedriskās drošības profesionāļu un sabiedrisko pakalpojumu piekļuves nodrošinātāji sagatavotajai informācijai, rakstiem, attēliem un straumēšanas līdzekļiem, kā arī to darbību; Telekomunikāciju pakalpojumi, proti, brīdinājumu nodrošināšana, izmantojot tālrunu zvanus, e-pastu, īsziņas vai internetu; Telesakaru pakalpojumi, proti, piekļuves nodrošināšana divpusēju sakaru sistēmām, kas paredzētas audio telekonferencēm, tālrunu sakariem un balss, datu un attēlu ziņojumiem šādās jomās: elektroapgāde un komunālie pakalpojumi, izglītība, valsts pārvalde, sabiedriskā drošība, ārkārtas gadījumu novēršana, veselības aprūpe un farmācija; Telefona un mobilā telefona sakaru pakalpojumi, Proti, Tālrunu zvanu pārvaldības pakalpojumi, proti, divpusējas zvanu maršrutēšanas un zvanu pārdresēšanas pakalpojumi; Telesakaru pakalpojumi, Proti, Pozicionēšanas un atrašanās vietas noteikšanas tehnoloģiju izmantošana, lai noteiktu mobilās ierīces ģeogrāfisko atrašanās vietu neatkarībā no tā, vai ierīce tiek lietota, izmantojot bezvadu sakaru tīklu; Sakaru pakalpojumi, Proti, Telesakaru pakalpojumi, kas paredzēti komunālo pakalpojumu sniedzēju problēmziņojumu un sūdzību izskatīšanas statusu ziņošanai un atjaunināšanai; Interneta sakaru pakalpojumi, Proti, Tādu balss sakaru pakalpojumu nodrošināšana, izmantojot internetu, kas paredzēti komunālo pakalpojumu sniedzēju problēmziņojumu un sūdzību izskatīšanas statusu ziņošanai un atjaunināšanai, kā arī ļausnāi komunālo pakalpojumu sniedzējiem dalīties ar zvanu centru resursiem; Automatizēti telefona balss ziņojumapmaiņas pakalpojumi un Tālrunu balss ziņojumapmaiņas apraides pakalpojumi; Ārkārtas gadījumu ziņojumu abonēšanas pakalpojumi, Proti, Augstas frekvences rezerves radio sakaru nodrošināšana divpusējiem sakariem starp radio un radio – tradicionāliem fiksēto tīklu telesakariem, kad tradicionālās fiksēto sakaru un mobilās sistēmas ir bojātas sakarā ar dabas vai cilvēka radītām katastrofām, izmantojot tiešos savienojumus vai operatoru nodrošinātus savienojumus; Balss vadības zvanīšanas pakalpojumi; Kodēto un trauksmes signālu pārraidīšana, uztveršana, apstrāde; Automātiska zvanu un e-pasta ziņojumu pārdresēšana un sadale personīgiem vai institucionāliem ziņojumiem, kas satur balss ierakstus, attēlus vai datus, jo īpaši īsziņu (SMS) pakalpojumiem, izmantojot globālo datortīklu vai internetu; Ārkārtas situāciju apraide, izmantojot tālrunus, radio, televīziju, kabeltelevīziju, bezvadu telesakarus un datu sakarus, satelītus un globālos datortīklus; Telesakaru vārteju pakalpojumi, proti, zvanu veiksna un balss ziņojumapmaiņa; Telesakaru pakalpojumi, proti, valsts mēroga visaptveroši pakalpojumi bezvadu tālsavienojumu sakariem, vietējo telesakaru uzņēmumiem, satelītu sakariem, alternatīviem un konkurētspējīgiem vietējiem datu apmaiņas nesējiem un citiem telesakaru sniedzējiem, lai izveidotu starpsavienojumu un integrētu dažādas sistēmas, kā arī tradicionālajiem telesakaru sniedzējiem, lai nodrošinātu automātisko zvanu maršrutēšanu saziņai ar neatliekamās palīdzības un ārkārtas izsaukumu centrālēm; Sakaru pakalpojumi sabiedriskās drošības ārkārtas sakariem, proti, balss konsolidācija, datu pārvaldība un nodrošināšana un zvanu maršrutēšana un piegāde vietējai un tālsavienojuma balss ziņojumu apraidei, izmantojot tālruni, kabeli, internetu, satelītu un glo-



bālos sakaru tīklus; Telesakaru pakalpojumi, Proti, Automatizēti tālruņu pārbaudes pakalpojumi, kas atšķir automātisko atbildētāju no īstas balss, lai noteiktu atbilstošu paziņojumu metodi; Pakalpojumi saistībā ar telesakaru vārtejām, Proti, Zvanu maršrutēšanas funkciju un savienojumu nodrošināšana starp mobilo sakaru komutatoriem vai telesakaru pakalpojumu sniedzējiem un ārkārtas izsaukumu centrālēm (PSAP); Konsultācijas, informācijas un padomu sniegšana saistībā ar iepriekš minētajiem pakalpojumiem.

LV - 41

Apmācības nodrošināšana; Treniņu mācību nodrošināšana; Izglītojošu konferenču, semināru, darbnīcu, izstāžu un pasākumu plānošana, rīkošana un vadīšana; Nelejupielādējamas publikācijas; Izglītības pakalpojumi, proti, semināru un darbsemināru vadīšana skolu-vecāku saziņas jomā, un ar to saistīto drukātu, elektronisku, audio un vizuālu mācību materiālu izplatīšana; Darbnieku izglītības pakalpojumi, praktisko semināru vadīšana ārkārtas gadījumu palīdzības sniegšanas jomā; Informācijas, konsultāciju un padomdevēju pakalpojumi, kas saistīti ar iepriekšminēto.

LV - 42

Zinātniskie un tehnoloģiskie pakalpojumi, izpēte un projektēšana šajās jomās; Rūpnieciskās analīzes un rūpnieciskās izpētes pakalpojumi; Datoru, datoraparātūras un programmatūras projektēšana un izstrāde; Programmatūras kā pakalpojuma (SaaS) sniedzējs, ietverot programmatūru, kas nodrošina vienotus sakarus dažādos tīklos, saziņas līdzekļos un ierīcēs, proti, programmatūra tālruņa zvanu, faksimila pārraižu, video, e-pastu un tīmekļa ziņojumu rindošanai, apstrādei, pierakstīšanai, ierakstīšanai, uzraudzībai, izsekošanai, pārraudzībai, pārvaldībai un maršrutēšanai, kā arī programmatūra datoru un tīklu sistēmu uzraudzībai un pārvaldībai drošības un lietotņu optimizācijas nolūkos; Tādu datoru lietojumprogrammatūru uzstādīšana, uzturēšana un remonts, kas nodrošina vienotu IP sakaru pakalpojumus vairākās tīklu infrastruktūrās un sakaru protokolos; Tādas telesakaru un datu tīklošanas aparātūras un lietojumprogrammatūras integrēšana, kas nodrošina vienotu IP sakaru pakalpojumus vairākās tīklu infrastruktūrās un sakaru protokolos; Datoru pakalpojumi, proti, WAN (platjoslas tīkla) vadības programmatūras projektēšana; Datoru lietojumprogrammatūras optimizācijas pakalpojumi, Proti, Datortīklu konfigurāciju atjaunināšana; Drošības sistēmu un datortīklu nejausības plānošanas izstrāde; Tādas nelejupielādējama datora programmatūras pagaidu lietošana, kas nodrošina vienotus IP sakarus dažādos tīklos, saziņas līdzekļos un ierīcēs; Datoru drošības konsultācijas; Platforma kā pakalpojums (PAAS), ietverot datora programmatūru platformas, kas ļauj lietotājiem augšupielādēt ģeogrāfiskās informācijas sistēmas (GIS) un ārkārtas zvanu datus, kā arī izveidot ziņojumus saistībā ar datu precīzumu, pilnību un atbilstību; Trešo pušu lietotņu, programmatūru, tīmekļa vietņu un datubāzu mitināšana, pārvaldība, izstrāde, izpēte, analīze, ziņošana, pārbaude, atjaunināšana un uzturēšana, proti, nelejupielādējama tiešsaistes programmatūra, kas paredzēta tālvadības sensoru statusu uzraudzībai un brīdināšanai, izmantojot internetu; Datoru pakalpojumi, proti, Mākonī izvietoti datoru pakalpojumi, ietverot tādas nelejupielādējamas tiešsaistes programmatūras pagaidu lietošanas tiesības, kas paredzēta personas identifikācijas (PII), piemēram, tālruņa numuru, ziņu par īpašumiem, ziņu par transportlīdzekļiem, ziņu par sodāmību, ģimenes locekļu vai kolēģu informācijas, sociālo plašsaziņas līdzekļu informācijas izgūšanai no komerciālām un tīmeklī izvietotām datubāzēm ar nolūku pārsūtīt apkopoto, novērtēto un sasaistīto informāciju pirmās palīdzības sniedzējiem, izmantojot elastīgu mobilo platformu; Tādu tīmekļa vietņu nodrošināšana, kas ietver tehnoloģiju, ļaujot lietotājiem pārvaldīt un skatīt telesakaru datu plūsmu, kā arī telesakaru datu plūsmas analīzes un ziņojumus; Jaunu

produktu izpēte un izstrāde trešo personu labā, viss ir zinātnes un tehnoloģiju jomā; Tehniskā atbalsta pakalpojumi, proti, problēmrisināšana datoru aparātūras un programmatūras diagnostikas veidā; Datoru pakalpojumi, proti, Tiešsaistes kopienas izveidošana reģistrētiem lietotājiem, lai tīklotos ar mazu un lielu uzņēmumu klientiem, apmeklētu virtuālos mazo uzņēmumu standus, piedalītos diskusijās un tīmekļa semināros, klausītos un skatītos programmatiskās runas un video, skaļtū darba sludinājumus un piedalītos tiešsaistes sociālajā tīklošanā mazo uzņēmumu jomā; Datorsistēmu un tīklu apvienošana un asimilēšana ar mērķi nodrošināt automātisko zvanu maršrutēšanu, automātisko atrašanās vietu identifikāciju un atbalstu ārkārtas izsaukumu centrālēm; Datoru pakalpojumi, proti, Ārkārtas un neārkārtas zvanu apstrāde, nodrošinot zvanu plūsmas serverus trešajām pusēm; Nelejupielādējamas tiešsaistes lietojumprogrammas saskarnes (API) programmatūras nodrošināšana datu, balss, teksta, fotogrāfiju un video pārraidei no telesakaru apkopotājiem vai lietotņu nodrošinātājiem ārkārtas izsaukumu centrālēm (PSAP); Tīmekļa vietnes nodrošināšana, kas ietver tādas resursus, kā nelejupielādējama tiešsaistes lietojumprogrammas saskarnes (API) programmatūra balss, teksta, fotogrāfiju un video pārraidei no telesakaru apkopotājiem vai lietotņu nodrošinātājiem ārkārtas izsaukumu centrālēm (PSAP); Tiešsaistes, nelejupielādējamas programmatūras nodrošināšana kartēšanai, ierakstīšanai, kopējam operatīvajam attēlam (COP), meklēšanai, adrešu identificēšanai, maršrutēšanai, karšu izveidei, iezīmēšanai un drukāšanai; Platforma kā pakalpojums (PAAS), ietverot datoru programmatūru papildu datu pieprasīšanai, kontekstuālajai apkopošanai un pārsūtīšanai sabiedriskās drošības profesionāļiem sabiedriskās drošības jomā; Tīmeklī pieejamo programmatūras lietotņu pagaidu izmantošanas nodrošināšana abonentiem, lai atlasītu vēlamos elektroniskos saziņas līdzekļus; Atbalsta pakalpojumi, Proti, Datoru konsultācijas, proti, padomi par datoru programmatūras un datorsistēmu izmantošanu; Datoru un datoru programmatūras ierī; Datorsistēmu integrēšanas pakalpojumi, Proti, Datora aparātūras un programmatūras integrēšana; Datoru pakalpojumi, proti, aplikāciju servera nodrošinātājs zināšanu vadības jomā, lai uzraudzītu datoru aplikāciju programmatūru informācijas meklēšanas un izguves nolūkos, izmantojot datu bāzes un datoru tīklus; Pagaidu piekļuves nodrošināšana nelejupielādējamai programmatūrai, proti, mobilai lietotnei, kas paredzēta komunālo pakalpojumu pārvaldībai un uzraudzībai; Ārkārtas gadījumu saziņas standartu atbilstības pārvaldība, proti, vadu, bezvadu un interneta sakari tīkla projektēšanai un laišanai ekspluatācijā, datu pārvaldības pakalpojumi, proti, tādu datubāzu pārvaldības programmatūras projektēšana un izstrāde, kas ir saistītas ar datoru informācijas sistēmām, proti, ģeogrāfiskās informācijas sistēmu projektēšana un pārvaldība, kā arī vietējo informācijas sistēmu integrēšana; Ārkārtas gadījumu saziņas standartu atbilstības pārvaldība, proti, vadu, bezvadu un interneta sakari tīkla projektēšanai un laišanai ekspluatācijā, datu pārvaldības pakalpojumi, proti, tehniskā atbalsta pakalpojumi tādām jomām, kā iekšējo un mitināto datu centru ierīču, datubāzu un lietojumprogrammatūru attāla pārvaldīšana un vadīšana saistībā ar datoru informācijas sistēmām, proti, ģeogrāfiskās un atrašanās vietas informācijas sistēmu projektēšana, pārvaldīšana un integrēšana; Datoru pakalpojumi, proti, tiešsaistes kopienas izveide reģistrētiem lietotājiem, lai piedalītos diskusijās, piedalītos sabiedriskajā tīklošanā, kā arī lūgtu un sniegtu atgriezenisko saiti; Tīmekļa izvietošanas platformu nodrošināšana un tīmekļa satura izvietošana trešajām pusēm saistībā ar uzņēmējdarbības finanšu informāciju, ieguldītāju attiecībām un/vai publiskiem dokumentiem; Mākoņdatošanas pakalpojumi runas un valodas atpazīšanai un tulkošanai; Mākoņdatošanas pakalpojumi informācijas meklēšanai, izgūšanai un pārsūtīšanai; Mākoņdatošanas pakalpojumi saziņas



analizēšanai starp uzņēmumu un personām, kas ir vērsušās pie uzņēmuma, tostarp interaktīvo balss atbildētāju un citu automatizētu interaktīvo atbildētāju sistēmu un darbību analizēšana; Mākoņdatošanas pakalpojumi rekomendāciju tirgvedības nodrošināšanai un ziņojumu sagatavošanai; Mākoņdatošanas pakalpojumi masveida saziņai, reaģējot uz katastrofu vai ārkārtas situāciju; Informācijas, konsultāciju un padomdevēju pakalpojumi, kas saistīti ar iepriekšminēto.

LV - 44

Ārstnieciskā aprūpe; Tādas medicīniskas informācijas nodrošināšana, kas saistīta ar neatliekamām medicīniskām situācijām; Tādas tīmekļa vietnes nodrošināšana, kas satur informāciju darba devējiem, darbiniekiem un pensionāriem saistībā ar veselību un labsajūtu; Interneta tīmekļa vietnes portāla nodrošināšana veselības aprūpes jomā ar mērķi pārvaldīt ārstu un veselības aprūpes speciālistu praksi; Izrakstīto medikamentu atkārtotas saņemšanas atgādināšanas pakalpojumi, Proti, Atgādinājumu izsūtīšana pacientiem par medikamentiem; Atgādinājumu izsūtīšana pacientiem par veselības pārbaudēm, Proti, Medicīniskās pārbaudes informācijas pakalpojumi, kas ietver atgādinājumus saistībā ar medicīniskām pārbaudēm, kuras personām vajadzētu veikt profilaktiskās aprūpes nolūkos; Informācijas, konsultāciju un padomdevēju pakalpojumi, kas saistīti ar iepriekšminēto.

LV - 45

Drošības pakalpojumi materiālā īpašuma un personu fiziskai aizsardzībai; Konsultāciju un informācijas nodrošināšana kopienām par reaģēšanu avārijas gadījumos; Drošības informācijas sniegšana par drošību apdraudošām ārkārtas situācijām; Drošības informācijas sniegšana klientiem par attiecīgo pakalpojumu izmantošanu; Drošības informācijas sniegšana par attiecīgo pakalpojumu nodrošināšanu no tādu pakalpojumu sniedzēju puses, kā policija, ugunsdzēsēji un civilie sargi; Abonentu tālruņa zvanu uzraudzība un informācijas nodošana avārijas dienestiem, Proti, Avārijas dienestu izsaukšana nepieciešamības gadījumā; Abonentu tālruņa zvanu uzraudzība un informācijas nodošana avārijas dienestiem nepieciešamības gadījumā, Proti, Privātas informācijas un būtiskas ārkārtas informācijas nodošana par abonentiem sabiedriskās drošības dienestiem, neatliekamajai palīdzībai, un sazināšanās ar abonenta norādītajām kontaktpersonām; Tiessaistes elektroniskas datubāzes nodrošināšana, izmantojot globālos datortīklus neatliekamās palīdzības jomā; Ārkārtas un ikdienas zvanu apstrāde, Proti, Abonentu tālruņa zvanu uzraudzība un informācijas nodošana avārijas dienestiem nepieciešamības gadījumā; Ārkārtas reaģēšanas signalizāciju novērošanas pakalpojumi, proti, brīdināšanas ierīču novērošana ar atālu novērošanas centru starpniecību, kas nodrošina ārkārtas sabiedrības veselības un drošības pakalpojumus, un ziņojumus trešām personām; Informācijas nodrošināšana drošības normatīvās atbilstības jomā, proti, abonentu balstīti reglamentējoši atbilstības pakalpojumi, lai nodrošinātu informāciju apšardzes signalizācijas uzņēmumiem, proti, rīkojumi, noteikumi un kodeksu prasības, kas nosaka juridiskas prasības un darbības noteiktās drošības prakses izveidošanai un uzturēšanai noteiktā jurisdikcijā; Informācijas, konsultāciju un padomdevēju pakalpojumi, kas saistīti ar iepriekšminēto.

LT - 9

Īrašytos ir atsisiųstos laikmenos, kompiuterių programinė įranga, tuščios skaitmeninės arba analoginės įrašymo ir laikmenos; Kompiuteriai ir kompiuterių išoriniai įrenginiai; Kompiuterių programinė įranga; Telekomunikacijų aparatai ir įranga; Kompiuterių programinė įranga, skirta skambučių priėmimui ir siuntimui bei skambučių gavėjų ir dispečerių priėmimui telekomunikacijų srityje nustatyti; Kontaktų centro programinė įranga ir įranga; Programinė įranga ir kompiuterizuota elektroninė lustinė kortelė su programavimu, įskaitant

mokomuosius vadovus, skirtus naudoti kaip integruotą kompiuterinę taikomąją programą, kad būtų lengviau skambinti gavėjui ir dispečeriui gebėti apdoroti telefono skambučius, padidinant prieigą ir ryšius su skambučių gavėju ir trečiųjų šalių duomenų bazėmis ir iš jų; Kompiuterių apsaugos produktai, būtent atsisiunčiama programinė įranga ir programinė įranga bei aparatinė įranga kaip kompiuterių tinklo šakotuvai, jungikliai, maršrutizatoriai ir kompiuterių tinklų prieigos taškai, skirti visiems tinklo jungikliams perjungti į kitus tinklo jungiklius, naudojant IP ir ISDN pagrindu veikiančius ir TDM pagrindu (laiko paskirstymo tankinimo pagrindu) tinklus; Atsisiunčiama tarpinė programinė įranga, skirta tarpinės programinės įrangos sprendimui, skirtai debesų kompiuterijai, kuri palengvina pranešimų perdavimą asmenims ar grupėms per ryšio įrenginius; Garso, vaizdo ar duomenų įrašymo, perdavimo, dorijimo ir atkūrimo aparatai bei prietaisai; Telekomunikaciniai aparatai, Būtent, Belaidžiai ir laidiniai telekomunikacijų telefono terminalai, skirti viešojo ir privataus telefono skambučių aparatams; Telekomunikaciniai aparatai ir kompiuterių įtaisai, kompiuterių programinė įranga ir duomenų bazės, būtent nešiojamieji telekomunikaciniai momentinių pranešimų prietaisai, kompiuterinė aparatinė įranga ir išoriniai įrenginiai, parsisiunčiamos duomenų bazės telekomunikacijų ir programinės įrangos srityje, visa tai skirta elektroniniams avariniams tinklams ir saugumo tinklams, avariniems informacinėms sistemoms ir asmens vietos nustatymo sistemoms valdyti, valdyti, doroti ir analizuoti; Kompiuterių programinė įranga, skirta bevielio bokšto informacijos ir sektorių žemėlapių duomenų generavimui, atnaujinimui, priežiūrai ir kartografavimui; Programinė įranga, leidžianti išmaniai nukreipti skaitmeninės rinkmenos iš įvairių tinklo protokolų, tokių kaip TCP / IP ir ISDN; Kompiuterių programinė įranga ir kompiuterių programinės įrangos platformos darbo jėgos valdymui atlikti, būtent planavimo palengvinimui ir stebėjimui; Kompiuterių programinė įranga, skirta teikti ryšius tarp įmonių ir jų klientų, tarp medicinos laboratorijų ir medicinos įstaigų bei jų pacientų ir tarp mokyklų ir studentų ar jų tėvų per tradicines balso ir fakso ryšio linijas, per belaidžio ryšio sistemas ir per ryšio linijas pasauliniuose kompiuterių tinkluose; Kompiuterinė aparatinė įranga ir programinė įranga, skirta kalbos sintezės, kalbos atpažinimo, interaktyvios kalbos ir balso atpažinimo, prieglobos paslaugų, kalbos programų ir kalbos sistemų infrastruktūros valdymui; Kompiuterių programinė įranga, skirta palengvinti garso, vaizdo ir duomenų perdavimo internetu, garso, vaizdo ir duomenų srautų transliavimą per pasaulinį kompiuterių tinklą ir konferencijų skambučius; Elektroninis balso ir duomenų valdiklis, skirtas avarinio reagavimo telefonijos sistemoms, skirtoms naudoti viešojo saugumo specialistams; Atsisiunčiami elektroniniai informaciniai biuleteniai verslo, verslo temų, asmeninių interesų ir profesinių interesų srityje; Klientų atsako programinė įranga, skirta ieškoti, gauti ir pateikti informaciją; Kompiuterių programinė įranga, skirta analizuoti verslo ir bendravimo su verslu sąveiką, įskaitant interaktyvių balso atsako sistemų ir veiklos analizę, taip pat kitas automatines interaktyvias atsako sistemas; Kompiuterių programinė įranga, skirta palengvinti ir teikti ataskaitas per rinkodarą; Kompiuterių programinė įranga, skirta masiniams ryšiams reaguojant į krizę ar avariją.

LT - 35

Verslo konsultavimo paslaugos tokiose srityse kaip pardavimai, rinkodara, ryšiai, telekomunikacijos, vieningi IP ryšiai, balso duomenų perdavimas interneto protokolu (internetu telefonija), pasaulinio ryšio tinklai (WAN), verslo vadyba ir tinklų valdymas ir apsauga; Verslo ir rinkos tyrimai; Internetinių verslo vadybos tyrimų apžvalgų vykdymas; Verslo kontrolės paslaugos, būtent stebėti klientų ir skambučių centro agentų sąveiką, siekiant pateikti su rinka susijusius duomenis mažmeninės prekybos, klientų aptarnavimo ar rinkodaros tikslais; Įstaigų veikla; Rinkodara; Įmonių vadyba [kitiems];



Konsultavimas verslo organizavimo ir veikimo klausimais; Verslo konsultacijos; Duomenų bazės vadybos paslaugos, būtent kitų kompiuterių duomenų bazių išbandymas, tikrinimas, taisymas ir tobulinimas, siekiant įtraukti naujausią ir tikslesnę klientų kontaktinę informaciją; Prekių ir paslaugų pardavimo skatinimas (kitiems); Kitų prekių ir paslaugų reklamavimas teikiant ir eksploatuojant ryšius su kitų tinklalapių svetainėmis, Kitų subjektų prekių ir paslaugų reklama, naudojantis tų prekių ir paslaugų tiesioginio ryšio užsakymu ir katalogavimu; Kitų asmenų prekių ir paslaugų pardavimo skatinimas, naudojant ir valdant skambučių centrus kitiems, Būtent, Klientų aptarnavimo skambučių ir rinkimo skambučių tvarkymas, klientų aptarnavimo paslaugų ir klientų aptarnavimo paslaugų teikimas; Aptarnavimo telefonu centrų valdymas ir vadyba kitiems; Logistikos valdymas avarinių tarnybų srityje; Bendrosios verslo tinklo atsiliepimų paslaugos, būtent kitų prekių ir paslaugų reklama, perduodant pavyzdžius ir atsiliepimus tarp kitų; Išleidžiant pranešimus spaudai trečiosioms šalims per tiesioginę intervenciją ir per kliento kompiuterinę platformą; Rinkodara, Būtent, Vartotojų rinkodaros tyrimai, susiję su žiniasklaidos aprėpties stebėjimu; Rinkodara, Būtent, Vartotojų rinkodaros tyrimai, susiję su socialinės žiniasklaidos stebėjimu; Renginių organizavimas ir rengimas komerciniais tikslais dėl pelno paskirstymo, verslo subjektų ir verslo veiklos; Vartotojų rinkodaros tyrimai, teikiant individualius ir automatiškai generuojamus pranešimus apie žiniasklaidos aprėptį; Socialinės žiniasklaidos ir interneto komentarų teikimas tiesiogiai, per taikomąją platformą arba per debesų platformą; Rinkodara, Būtent, Turinio kūrimas rinkodarai tiek tiesiogiai, tiek per taikomąją rinką arba debesų pagrindu pagrįstą rinką; Informacinės, konsultavimo ir patiriamosios paslaugos, susijusios su aukščiau nurodytosiomis paslaugomis.

LT - 37

Įtaisymo (įrengimo), techninės priežiūros ir taisymo (remonto) paslaugos, susijusios su telekomunikacijomis ir duomenų tinklų įranga; Telekomunikacijų ir duomenų tinklo aparatūros įrengimas, aptarnavimas, priežiūra ir taisymas, teikiant unifikuotos komunikacijos paslaugas įvairiose tinklo infrastruktūrose ir ryšio protokoluose; Kompiuterių diegimo, aptarnavimo, priežiūros ir remonto paslaugos; Informacinės, konsultavimo ir patiriamosios paslaugos, susijusios su aukščiau nurodytosiomis paslaugomis.

LT - 38

Telekomunikacijų paslaugos; Unifikuotos komunikacijos paslaugos, kurios palengvina ryšius įvairiuose tinkluose, žiniasklaidoje ir įrenginiuose, būtent ryšys kompiuterių terminalais, skaitmeniniu perdavimu arba palydovu; Balso ryšio paslaugos naudojant interneto protokolą [VoIP]; Žiniatinklo, vaizdo, garso ir duomenų konferencijų paslaugos ir juostinių žiniatinklo, balso, vaizdo ir duomenų konferencijų atkūrimas; Telekomunikacijų ir telekomunikacijų konsultavimo paslaugos; Srautinis duomenų siuntimas; Internetinės telefonijos paslaugos; Telekomunikacijų paslaugos, būtent vietinis ir tolimalis balso, duomenų, grafikos, vaizdų, pranešimų perdavimas telefonu, telegrafu, kabeliu, internetu, palydovu, plačiajuosčiu optiniu, belaidžiu perdavimu ir pasauliniais ryšių tinklais; Elektroniniai kalbinių pranešimų mainai, būtent kalbinių pranešimų įrašymas ir paskesnis perdavimas telefonu ir visuotiniu kompiuterių tinklu; Elektroninis, elektrinis ir skaitmeninis balso, duomenų, informacijos, vaizdų, signalų ir pranešimų perdavimas; Ryšių paslaugos, būtent priegys prie elektroninių ryšių sistemų teikimas kaip elektroniniai telekomunikacijų ryšiai tarp ryšių laikmenų ir privačių tinklų, kurie palengvina skubios pagalbos tarnybų personalo, viešųjų saugos profesionalų ir viešųjų paslaugų teikėjų prieigą prie skubios informacijos, teksto, paveikslėlių ir transliavimo terpės; Telekomunikacijų paslaugos, būtent įspėjimų teikimas telefonu, elektroniniu paštu, tekstu ar internetu; Telekomunikacijų paslaugos, būtent priegys prie

dvipusių ryšių sistemų teikimas garso telekonferencijos, telefono ryšio, balso, duomenų ir vaizdo pranešimų srityje energijos ir komunalinių paslaugų, švietimo, vyriausybės, visuomenės saugumo, avarinio valdymo, sveikatos priežiūros ir farmacijos srityse; Telefono ryšiai, Būtent, Telefono skambučių valdymo paslaugos, susijusios su dvikryptėmis skambučių nukreipimo ir skambučių peradresavimo paslaugomis; Telekomunikacijų paslaugos, Būtent, Naudojant padėties nustatymo arba vietos nustatymo technologiją, siekiant nustatyti, ar judriojo telefono ragelio geografinė padėtis yra aktyvi arba neveikia, sąveikaujant su belaidžio ryšio tinklu; Ryšių paslaugos, Būtent, Telefoninių ryšių paslaugos, skirtos pranešti ir atnaujinti problemų bilietų būklę ir teikti atskaitas komunalinių paslaugų įmonėms; Interneto ryšio paslaugos, Būtent, Balso ryšio paslaugų teikimas internetu, kad būtų galima pranešti ir atnaujinti problemų bilietų būklę ir teikti atskaitas komunalinių paslaugų įmonėms ir leisti komunalinių paslaugų įmonėms dalintis skambučių centro ištekliais; Automatizuotos telefoninės balso pranešimų perdavimo paslaugos ir Transliuoti telefono balso pranešimo paslaugas; Avarinių ryšių prenumeratos paslaugos, Būtent, Atsarginių aukšto dažnio radijo ryšio pajėgumų teikimas dvipusis ryšys tarp radijo ir radijo iki tradicinių fiksuoto telefono ryšio, kai tradicinės fiksuotojo ryšio ir mobiliosios sistemos neveikia dėl stichinės ar žmogaus sukeltos nelaimės, tiesioginiu ryšiu arba operatoriaus palaikomu ryšiu; Numerio rinkimo balso paslaugos; Koduoti ir pavojaus signalų perdavimas, priėmimas ir dorojimas; Automatinis skambučių ir elektroninio pašto peradresavimas, asmeninių ar institucijų pranešimų, su balso, vaizdų ar duomenų informacija, būtent trumpųjų pranešimų paslaugos (SMS) teikimas pasauliniu kompiuterių tinklu arba internetu; Avarinių situacijų transliavimas telefonu, radijo, televizijos, kabelinės televizijos, bevielė telekomunikacijų ir duomenų perdavimo, palydovinių ir pasaulinių kompiuterių tinklų pagalba; Telekomunikacijos tinklų sąsajų paslaugos, būtent skambučių generavimas ir balso pranešimų siuntimas; Telekomunikacijų paslaugos, būtent visuotinė visapusiška belaidžio tolimojo susisiekiimo, vietinių telefonų kompanijų, palydovinio ryšio, alternatyvių ir konkurencingų vietinių mainų paslaugų teikėjų ir kitų telekomunikacijų paslaugų teikėjų paslauga, skirta sujungti ir integruoti skirtingas sistemas ir tradicinius telekomunikacijų teikėjus, kad būtų galima automatizuotai skambinti, kad būtų galima naudotis skubios pagalbos teikimo viešaisiais saugos taškais punktais; Ryšių paslaugos, skirtos viešojo saugumo avariniams ryšiams, būtent balso, duomenų valdymo ir aprūpinimo, taip pat skambučių nukreipimo ir pristatymo balso pranešimams vietinio ir tolimojo perdavimo telefonu, kabeliu, internetu, palydoviniu ir pasauliniu ryšių tinklais konsolidavimas; Telekomunikacijų paslaugos, Būtent, Automatizuoto telefono atrankos paslaugos teikimas, kuris atsakiklį atskiria nuo tiesioginio balso, kad būtų nustatytas tinkamas naudojimo būdas; Telekomunikacijų tinklų sietuvų paslaugos, Būtent, Skambučių nukreipimo funkcijų ir ryšio tarp mobiliojo ryšio centro arba telekomunikacijų paslaugų teikėjo teikimas prie viešojo saugumo atsakymo punkto (PSAP); Konsultacijų, informacijos ir patarimų paslaugos, susijusios su aukščiau nurodytomis paslaugomis.

LT - 41

Mokymas; Instrukavimas; Konferencijų, seminarų, seminarų, parodų ir renginių rengimas, organizavimas ir valdymas švietimo reikmėms; Neparsisiunčiami leidiniai; Švietimo paslaugos, būtent seminarų ir pratybų vedimas mokyklų ir tėvų ryšių srityje, taip pat kursinių medžiagų platinimas spausdintos, elektroninės, garso ir vaizdo medžiagos forma; Švietimo paslaugos darbuotojams, seminarų organizavimas neatidėliotinos pagalbos srityje; Informacinės, konsultavimo ir patiriamosios paslaugos, susijusios su aukščiau nurodytosiomis paslaugomis.

**LT** - 42

Mokslo ir technologijų paslaugos ir su tuo susiję tyrimai ir projektavimas; Pramoninė analizė ir pramoninių tyrimų paslaugos; Kompiuterių, kompiuterių aparatinės ir programinės įrangos kūrimas ir tobulinimas; Programinė įranga kaip paslauga (SaaS), teikianti programinę įrangą, užtikrinančią vieningus ryšius įvairiuose tinkluose, laikmenose ir įrenginiuose, būtent, telefoninių pokalbių, faksimilinių transliacijų, vaizdo įrašų, e laiškų ir žiniatinklio pranešimų eilės nustatymo, tvarkymo, registravimo, įrašymo, stebėjimo, priežiūros, valdymo ir maršrutizavimo programinė įranga ir programinė įranga, skirta kompiuterių ir tinklo sistemų stebėjimui ir valdymui saugumo ir taikomųjų programų optimizavimo tikslais; Kompiuterių taikomųjų programų, skirtų teikti unifikotos IP komunikacijos paslaugas įvairiose tinklo infrastruktūrose ir ryšio protokoluose, diegimas, priežiūra ir taisymas; Telekomunikacijų ir duomenų tinklo įrangos ir taikomųjų programų integravimas, skirtas teikti unifikotos IP komunikacijos paslaugas įvairiose tinklo infrastruktūrose ir ryšio protokoluose; Kompiuterių paslaugos, būtent, Plačios apimties tinklų operacinės programinės įrangos projektavimas; Kompiuterių taikomųjų programų optimizavimo paslaugos, būtent, Kompiuterių tinklo konfigūracijų atnaujinimas; Apsaugos sistemų tobulinimas ir kompiuterinių tinklų nenumatytų atvejų planavimas; Laikinas neparsisiunčiamos kompiuterių programinės įrangos naudojimas, skirtą vieningiems IP ryšiams įvairiuose tinkluose, laikmenose ir įrenginiuose; Kompiuterių apsaugos konsultacijos; Platforma kaip paslauga (PAAS), kurioje yra kompiuterių programinės įrangos platformos, leidžiančios vartotojams įkelti geografinės informacijos sistemą (GIS) ir skubios pagalbos iškvietimo duomenis, ir generuoti ataskaitas apie duomenų tikslumą, išsamumą ir nuoseklumą; Taikomųjų programų, programinės įrangos, interneto svetainių ir duomenų bazių priežiūra, valdymas, kūrimas, tyrimas, analizavimas, ataskaitų teikimas, tikrinimas, atnaujinimas ir priežiūra, būtent neparsisiunčiamą internetinę programinę įrangą, skirtą stebėti ir įspėti nuotolinio jutiklio būseną internetu; Kompiuterių paslaugos, būtent, Debesys grindžiamos kompiuterinės paslaugos, susijusios su laikino tiesioginio neparsisiunčiamosios programinės įrangos naudojimu, kad būtų galima gauti asmeniškai identifikuojamą informaciją (PII), tokią kaip telefonų numeriai, nuosavybės įrašai, transporto priemonės įrašai, nuosprendžių registrai, šeimos ar verslo asocijuota informacija, socialinė žiniasklaidos informacija iš komercinių ir žiniatinklio duomenų bazių ir apibendrintos, įvertintos ir susietos informacijos persiuntimas per lankščią, mobiliąją platformą pirmo reagavimo personalui; Svetainės, kurioje yra technologijos, leidžiančios vartotojams valdyti ir peržiūrėti telekomunikacijų srautą ir telekomunikacijų srauto analizę bei ataskaitas, teikimas; Naujų produktų moksliniai tyrimai ir plėtra kitiems mokslo ir technologijų srityse; Techninės pagalbos paslaugos, būtent gedimų šalinimas, būtent kompiuterių aparatinės ir programinės įrangos problemų nustatymas; Kompiuterių paslaugos, būtent, Sukurti internetinę bendruomenę registruotiems vartotojams, kad jie galėtų bendrauti su kitomis mažosiomis įmonėmis ir verslo klientais, apsilankyti virtualių smulkiojo verslo kabinetuose, dalyvauti diskusijose ir internetiniuose seminaruose, stebėti pagrindines kalbas ir vaizdo įrašus, peržiūrėti darbo lentas ir dalyvauti internetiniuose socialiniuose tinkluose smulkiojo verslo srityje; Kompiuterinių sistemų ir tinklų derinimas ir įsisaivinimas, siekiant teikti automatinių skambučių nukreipimą, automatinių vietos nustatymą ir skubią paramą viešojo saugumo atsakymo centrams; Kompiuterių paslaugos, būtent, Skubios pagalbos ir neskubios pagalbos skambučių apdorojimas teikiant skambučių srautą serverius kitiems; Tiesioginio ryšio neparsisiunčiamosios programinės įrangos sąsajos (API) programinės įrangos, skirtos duomenims, balsui, tekstui, nuotraukoms ir vaizdo įrašams perduoti iš telekomunikacijų

surinkimo centrų ar taikomųjų programų teikėjų prie viešojo saugumo atsakymo taškų (PSAP), teikimas; Tinklalapio, turinio išteklių, būtent neparsisiunčiamosios programinės įrangos sąsajos (API) programinė įranga, skirta duomenims, balsui, tekstui, nuotraukoms ir vaizdo įrašams perduoti iš telekomunikacijų surinkimo centrų ar taikomųjų programų teikėjų prie viešojo saugumo atsakymo taškų (PSAP), teikimas; Tiesioginio ryšio neparsisiunčiamosios programinės įrangos, skirtos kartografvimui, programavimui, bendrai veikiančiai nuotraukai (COP), paieškai, adresų identifikavimui, maršruto parinkimui, žemėlapių kūrimui, žymėjimams ir spausdinimui, teikimas; Platforma kaip paslauga (PAAS), kurioje yra kompiuterių programinės įrangos platformos, skirtos viešiesiems saugos specialistams viešojo saugumo srities papildomų duomenų užklausiai, kontekstiniam apibendrinimui ir pateikimui; Laikina naudoti žiniatinklio programinę įrangą, skirtą abonentams pasirinkti elektronines priemones, kuriomis kiti gali susisiekti su jais; Palaikymo paslaugos, būtent, Kompiuterinės konsultacijos, susijusios su kompiuterių programinės įrangos ir kompiuterinių sistemų naudojimu ir veikimu; Kompiuterių ir kompiuterių programinės įrangos nuoma; Kompiuterinių sistemų integravimo paslaugos, būtent, Kompiuterių programinės įrangos ir kompiuterių aparatinės įrangos integravimas; Kompiuterinės paslaugos, būtent taikomųjų paslaugų tiekėjo pobūdžio paslaugos, t.y. informacijos tvarkymas naudojant kompiuterių taikomąsias programas, skirtas informacijos paieškai ir išrinkimui iš duomenų bazių ir kompiuterių tinklų; Laikino naudojimosi neparsisiunčiamą programine įranga teikimas kaip mobiliosios programos, skirtos komunalinių paslaugų valdymui ir stebėjimui; Skubios pagalbos teikimo standartų laikymosi srityje valdymas kaip laidinio, belaidžio ir interneto ryšiai, skirti tinklo projektavimui ir diegimui, duomenų valdymo paslaugos, būtent kompiuterių programinės įrangos, skirtos duomenų bazių valdymui, projektavimas ir tobulinimas, susijęs su kompiuterinių informacinių sistemų geografinės informacinės sistemos projektavimu ir valdymu, ir vietos informacinių sistemų integravimu; Skubios pagalbos teikimo standartų laikymosi srityje valdymas kaip laidinio, belaidžio ir interneto ryšiai, skirti tinklo projektavimui ir diegimui, duomenų valdymo paslaugos, būtent, techninės pagalbos paslaugos kaip techninės pagalbos paslaugos, susijusios su nuotoliniu vidaus ir priimamų duomenų centrų įrenginių, duomenų bazių ir programinės įrangos taikymu, susijusios su kompiuterių informacinėmis sistemomis geografinės ir vietos informacinės sistemos projektavimo, valdymo ir integravimo srityje; Kompiuterių paslaugos, būtent sukurti internetinę bendruomenę registruotiems vartotojams dalyvauti diskusijose, dalyvauti socialiniame tinkle ir prašyti bei pateikti atsiliepiamus; Interneto prieglobos platformos teikimas ir žiniatinklio turinio talpinimas kitiems dėl verslo finansinės informacijos, investuotojų santykių ir viešųjų dokumentų; Debesų pagrindu teikiamos paslaugos kalbos ir kalbos atpažinimo ir aiškinimo srityse; Debesų pagrindu teikiamos paslaugos, skirtos paieškai, informacijos paieškai ir pateikimui; Debesų pagrindu teikiamos paslaugos, skirtos analizuoti verslo ir bendravimo su verslu sąveiką, įskaitant interaktyvių balso atsako sistemų ir veiklos analizę, taip pat kitas automatines interaktyvias atsako sistemas; Debesų pagrindu teikiamos paslaugos, skirtos palengvinti ir teikti ataskaitas per rinkodaros principą; Debesų pagrindu teikiamos paslaugos, skirtos masiniam bendravimui reaguoti į krizę ar avariją; Informacinės, konsultacinės ir patiriamosios paslaugos, susijusios su visomis anksčiau minėtomis paslaugomis.

LT - 44

Medicinos paslaugos; Teikti medicininę informaciją, susijusią su medicininėmis avarijomis; Svetainės, kurioje pateikiama informacija darbdaviams, darbuotojams ir pensininkams, teikimas apie sveikatą ir sveikatą; Interneto svetainės teikimas sveikatos priežiūros srityje gydytojų ir sveikatos priežiūros



paslaugų teikėjų medicinos praktikos valdymo tikslais; Priminimo apie receptų papildymą paslaugos, Būtent, Pacientų priminimų apie vaistą išdavimas; Pacientų sveikatos patikrinimo priminimų išdavimas, Būtent, Medicininės patikros informacijos paslaugos, susijusios su priminimų signalais, susijusiais su medicinos tyrimais, kuriuos asmenys turėtų atlikti prevencinės priežiūros reikmėms; Informacinės, konsultavimo ir patiriamosios paslaugos, susijusios su aukščiau nurodytais paslaugomis.

LT - 45

Materialiojo turto ir asmenų fizinės apsaugos paslaugos; Konsultacijų ir informacijos apie skubų atsaką bendruomenėms teikimas; Teikti saugumo informaciją, susijusią su saugumo ekstremalių situacijų atvejais; Saugumo informacijos, susijusios su atitinkamų paslaugų naudojimu klientams, teikimas; Saugumo informacijos teikimas, susijęs su atitinkamų paslaugų teikimu, būtent policijos, priešgaisrinės apsaugos ir civilinės saugos; Abonentų telefono skambučių stebėjimas ir informacijos teikimas avarinėms tarnyboms, Būtent, Prireikus informuoti skubios pagalbos teikėjus; Stebėti abonentų skambučius iš telefono ir prireikus pranešti reaguojantiems, Būtent, Asmeninės informacijos teikimas ir kritinės avarinės informacijos apie viešųjų saugos agentūrų abonentus, atsakančius lauko padalinius teikimas ir prenumeratorių nustatytų asmenų informavimas; Elektroninės elektroninės duomenų bazės teikimas pasauliniams kompiuterių tinklams reagavimo į avarijas srityje; Skubių ir neskubių skambučių apdorojimas, Būtent, Stebėti abonentų skambučius iš telefono ir prireikus pranešti reaguojantiems; Avarinio atsako signalizacijos stebėsenos paslaugos, būtent įspėjamųjų įtaisų stebėjimas iš nuotolinės stebėsenos centro, kuris praneša apie pavojų visuomenės sveikatos ir saugumo tarnyboms ir įspėja trečiašias šalis; Informacijos teikimas saugumo reguliavimo atitikties srityje, būtent abonementu pagrįsta reguliavimo atitikties paslauga, skirta saugumo signalizacijos įmonėms teikti informaciją, būtent potvarkiai, politika ir kodekso reikalavimai, kuriais apibrėžiami teisiniai reikalavimai ir veiksmai, skirti nustatyti ir išlaikyti nustatytą saugumo praktiką konkrečioje jurisdikcijoje; Informacinės, konsultavimo ir patiriamosios paslaugos, susijusios su aukščiau nurodytomis paslaugomis.

HR - 9

Mediji koji su snimljeni i mogu se preuzimati, računalni softver, prazni digitalni ili analogni mediji za snimanje i pohranu; Računala, popratni uređaji za računala; Računalni programi [softver]; Telekomunikacijska oprema i uređaji; Računalni softver za uporabu za preuzimanje i otpremu poziva i utvrđivanje dostupnosti preuzimatelja poziva i otpremnika u području telekomunikacija; Softver i oprema za kontaktne centre; Softver i računalna kodirana elektronička kartica s čipom koja sadrži programe, uključujući priručnike s uputama za uporabu kao integrirana računalna aplikacija za pružanje preuzimatelju poziva i otpremniku mogućnosti obrade telefonskih poziva putem poboljšanog pristupa i umrežavanje do i od preuzimatelja poziva i baza podataka drugih; Proizvodi za računalno umrežavanje, i to softverske aplikacije koje se mogu preuzimati i operativni softver i hardver u obliku računalnih mrežnih koncentratora, preklopnika, usmjerivača i računalnih mrežnih pristupnih točaka sve za povezivanje mrežnih preklopnika na druge mrežne preklopnike putem mrežnog prijenosa na bazi IP-a, ISDN-a i TDM-a (mupleksera za raspodjelu vremena); Posrednički softver koji se može preuzeti za posredničko softversko rješenje za računalstvo u oblaku koje olakšava distribuciju poruka s obavijestima pojedincima ili skupinama putem komunikacijskih uređaja; Uređaji i instrumenti za snimanje, prijenos, obradu i reprodukciju zvuka, slika ili podataka; Telekomunikacijski uređaji, Odnosno, Bežični i žični telekomunikacijski telefonski terminali u obliku javnih i privatnih telefonskih uređaja za

pozive u slučaju nužde; Telekomunikacijski uređaji i računalni uređaji, softver i baze podataka, i to prijenosni telekomunikacijski uređaji za instant dopisivanje, računalni hardver i periferni uređaji, baze podataka koje se mogu preuzimati u području telekomunikacija i računalni softver, sve za uporabu u radu, upravljanju, manipulaciji i analizi elektroničkih mreža za hitne slučajeve i sigurnosnih mreža, sustava izvanrednih informacija i sustava za lociranje osoba; Računalni softver za uporabu u stvaranju, ažuriranju, održavanju i mapiranje informacija s bežičnog tornja i sektorskih kartografskih podataka; Softver za omogućavanje pametnog usmjeravanja digitalnih datoteka putem raznih mrežnih protokola kao što su TCP/IP i ISDN; Računalni softver i računalne softverske platforme za izvršavanje upravljanja radnom snagom, i to za olakšavanje i nadzor vremenskog planiranja; Računalni softver za uporabu u pružanju komunikacije između poduzeća i njihovih klijenata, između medicinskih laboratorija i medicinskih ureda i njihovih pacijenata i između škola i studenata ili njihovih roditelja, preko tradicionalnih govornih i telefaks komunikacijskih linija, putem bežičnih komunikacijskih sustava i putem komunikacijskih vodova na globalnim računalnim mrežama; Računalni hardver i softver za sintezu govora, prepoznavanje govora, interaktivni govor i prepoznavanje glasa, usluge udomljavanja, upravljanje infrastrukturom za govorne aplikacije i sustave govora; Računalni softver za olakšavanje integracije i isporuke za usluga za prijenos internetom zvuka, videozapisa i podataka, strujanju zvuka, videozapisa i podataka putem globalne računalne mreže i konferencijske pozive; Elektronički uređaj za upravljanje glasom i podatcima za telefonske sustave za odaziv na izvanredne situacije namijenjen za uporabu od strane stručnjaka za javnu sigurnost; Elektronički bilteni koji se mogu preuzimati u području poslovanja, poslovnih tema, osobnih interesa i profesionalnih interesa; Softver za odgovaranje klijentima za pretraživanje, dohvaćanje i isporuku informacija; Računalni softver za analizu interakcije između poduzeća i onih koji komuniciraju s poduzećem, uključujući analizu sustava interaktivnog govornog odziva i aktivnosti te drugih automatskih sustava interaktivnog odziva; Računalni softver za omogućavanje i izvještavanje o oglašavanju temeljenom na preporukama; Računalni softver za masovnu komunikaciju kao odgovor na krizne ili hitne slučajeve.

HR - 35

Usluge poslovnog savjetovanja u području prodaje, marketinga, komunikacija, telekomunikacija, integriranih IP komunikacija (Unified IP), glasa putem internetskog protokola (VoIP), usluga mreža širokog područja (WAN), poslovnog upravljanja i upravljanja mrežama i sigurnošću; Istraživanje poslovne djelatnosti i tržišta; Provođenje mrežnih istraživačkih anketa o poslovnom upravljanju; Usluge nadzora poslovanja, i to praćenje interakcija između klijenata i agenata u pozivnim centrima za pružanje podataka u vezi s tržištem za maloprodaju, upravljanje brigom o korisnicima ili marketinške potrebe; Uredski poslovi; Marketing; Vođenje poduzeća [za druge]; Savjetodavne usluge u vezi s poslovnim organizacijama i djelovanjem; Poslovno savjetovanje; Usluge upravljanja bazama podataka, i to ispitivanje, provjera, ispravljanje, i poboljšavanje računalnih baza podataka drugih da uključuju najnovije i točnije kontaktne informacije o klijentima; Promidžba robe i usluga za druge; Promidžba proizvoda i usluga drugih putem pružanja i rada poveznica do mrežnih mjesta drugih, Poticanje prodaje za proizvode i usluge drugih putem online narudžbi i kataloga u vezi s tim proizvodima i uslugama; Promidžba proizvoda i usluga drugih kroz vođenje i upravljanje telefonskim pozivnim centrima za druge, Odnosno, Obrada poziva u službu za korisnike i prikupljanje poziva, pružanje usluga korisničke podrške te usluga brige za korisnike; Rad i upravljanje telefonskim



pozivnim centrima za druge; Upravljanje logistikom u području usluga u slučaju nužde; Usluge općeg poslovnog umrežavanja preporukama, i to promoviranje proizvoda i usluga drugih prosljeđivanjem ponuda i preporuka među drugima; Izdavanje objava za tisak za druge putem izravne intervencije i putem korisnički pokretane računalne platforme; Marketing, Odnosno, Marketinško istraživanje potrošača u obliku praćenja medijskog pokrivanja; Marketing, Odnosno, Marketinško istraživanje potrošača u obliku praćenja društvenih medija; Organiziranje i udomljavanje događanja za komercijalne potrebe u vezi s priopćenjima o dobiti, poslovnim subjektima i poslovnim aktivnostima; Marketinško istraživanje potrošača u obliku pružanja prilagođenih i automatski generiranih izvještaja u vezi s medijskom pokrivenošću; Pružanje komentara na društvenim mrežama i internetu, bilo izravno, putem platforme bazirane na aplikaciji, ili putem platforme bazirane na oblaku; Marketing, Odnosno, Stvaranje sadržaja za marketing i izravno i putem tržnice bazirane na aplikaciji ili tržnice bazirane na oblaku; Informacije, savjetovanje i savjetodavne usluge koje se odnose na sve navedene usluge.

HR - 37

Usluge ugradnje, održavanja i popravka za telekomunikacijsku opremu i opremu podatkovnih mreža; Postavljanje, servisiranje, održavanje i popravljavanje hardvera za telekomunikacije i podatkovno umrežavanje za pružanje integriranih komunikacijskih usluga putem više mrežnih infrastruktura i komunikacijskih protokola; Računalne instalacije, servisiranje, usluge održavanja i popravka; Informacije, savjetovanje i savjetodavne usluge koje se odnose na sve navedene usluge.

HR - 38

Telekomunikacijske usluge; Integrirane komunikacijske usluge koje olakšavaju komunikaciju preko različitih mreža, medija i uređaja, i to komunikaciju putem računalnih terminala, putem digitalnog prijenosa ili putem satelita; Komunikacijske usluge putem protokola za internetski prijenos glasa [VoIP]; Internetske, video, audio i podatkovne konferencijske usluge i reprodukcija snimljenih internetskih, glasovnih, video i podatkovnih konferencija; Telekomunikacijske i telekonferencijske savjetodavne usluge; Streaming (strujanje) podataka; Usluge internetske telefonije; Telekomunikacijske usluge, i to lokalni i daljinski prijenos glasa, podataka, grafika, slika, poruka putem telefona, telegrafa, kablova, interneta, satelita, širokopojasne optike, bežičnog prijenosa i globalne komunikacijske mreže; Elektronički prijenos glasovnih poruka, i to snimanje i naknadni prijenos glasovnih poruka putem telefona i putem globalne računalne mreže; Elektronički, električni i digitalni prijenos glasa, podataka, slika, signala i poruka; Komunikacijske usluge, i to pružanje pristupa elektroničkim komunikacijskim sustavima u obliku elektroničkih telekomunikacijskih veza između komunikacijskih nosača i privatnih mreža što olakšava pristup do i uporabu informacija u slučaju nužde, teksta, fotografija i strujanih medija od strane osoblja za primjenu slučaja nužde, djelatnosti javne sigurnosti i pružatelja pristupa javnim uslugama; Telekomunikacijske usluge, i to pružanje upozorenja putem telefona, elektroničke pošte, teksta ili interneta; Telekomunikacijske usluge, i to pružanje pristupa sustavima dvosmjerne komunikacije u obliku audio-telekonferencija, telefonske komunikacije, i razmjene glasovnih, podatkovnih i slikovnih poruka u područjima električne energije i komunalne infrastrukture, obrazovanja, vlade, javne sigurnosti, upravljanja u kriznim situacijama, zdravstvene skrbi i farmaceutskih proizvoda; Telefonske usluge i mobilna telefonija, Odnosno, Usluge upravljanja telefonskim pozivima u obliku usluga dvosmjernog usmjeravanja i prosljeđivanja poziva; Telekomunikacijske usluge, Odnosno, Uporaba tehnologije pozicioniranja ili lociranja za utvrđivanje zemljopisnog položaja mobilnog

telefonskog uređaja, bilo da se aktivno koristi ili ne, putem povezivanja s bežičnom komunikacijskom mrežom; Komunikacijske usluge, Odnosno, Usluge telefonske komunikacije za izvještavanje i ažuriranje statusa prijavljenih problema i izdavanje izvještaja za komunalna poduzeća; Internetske komunikacijske usluge, Odnosno, Pružanje usluga glasovne komunikacije putem interneta za izvještavanje i ažuriranje statusa prijavljenih problema i izdavanje izvještaja za komunalna poduzeća te dopuštanje komunalnim poduzećima dijeljenje resursa pozivnog centra; Usluge automatskih telefonskih glasovnih poruka i Usluge emitiranja telefonskih glasovnih poruka; Usluge pretplate na komunikaciju za hitne slučajeve, Odnosno, Pružanje rezervne visokofrekvencijske radijske mogućnosti povezivanja za dvosmjernu komunikaciju između radiouređaja i komunikaciju između radiouređaja i tradicionalnih fiksnih telefonskih uređaja kada su tradicionalne fiksne telefonske linije i mobilni sustavi izvan funkcije uslijed prirodnih katastrofa ili katastrofa uzrokovanih ljudskim djelovanjem, bilo putem izravne veze ili veze uz posredništvo operatera; Usluge glasovnog biranja; Prijenos, prijam i obrada šifriranih hitnih signala; Automatsko prosljeđivanje i distribucija poziva i elektroničke pošte, osobnih ili institucionalnih poruka, koji sadrže glas, slike ili podatke, posebno usluge slanja kratkih poruka (SMS) putem globalne računalne mreže ili interneta; Emitiranje u hitnim slučajevima putem telefona, radija, televizije, kabela, televizije, bežične telekomunikacije i podatkovne komunikacije, satelita i globalnih računalnih mreža; Usluge telekomunikacijskog pristupnika, i to generiranje poziva i glasovnih poruka; Telekomunikacijske usluge, i to sveobuhvatna usluga na nacionalnoj razini za bežični prijenos na velike udaljenosti, lokalne telefonske tvrtke, satelitske komunikacije, alternativne i kompetitivne lokalne centrale operatera, i druge pružatelje telekomunikacijskih usluga za međusobno povezivanje i integraciju različitih sustava i tradicionalne pružatelje telekomunikacijskih usluga za pružanje automatskog usmjeravanja poziva za pristup pomoćnim točkama javljanja u hitnim slučajevima za javnu sigurnost; Komunikacijske usluge za hitne slučajeve komunikacije za javnu sigurnost, i to konsolidacija glasa, upravljanje i pružanje podataka i usmjeravanje i isporuka poziva za lokalni i daljinski prijenos glasovnih poruka putem telefona, kablova, interneta, satelita i globalne komunikacijske mreže; Telekomunikacijske usluge, Odnosno, Pružanje automatske telefonske usluge probira koja razlikuje telefonsku sekretaricu od glasa uživo kako bi se utvrdila uporaba odgovarajuće metode za obavještanje; Usluge telekomunikacijskog portala, Odnosno, Pružanje funkcije usmjeravanja poziva i povezivanja između centra za prebacivanje mobilnih poziva ili pružatelja telekomunikacijskih usluga s točkom javljanja za javnu sigurnost (PSAP); Usluge konzultiranja, informiranja i savjetovanja koje se odnose na prethodno navedene usluge.

HR - 41

Pružanje individualne obuke; Pružanje usluga osposobljavanja; Proizvodnja, organizacija i upravljanje konferencijama, seminarima, radionicama, izložbama i događanjima za kulturne i obrazovne svrhe; Izdavanja koja se ne mogu preuzeti; Obrazovne usluge, i to provođenje seminara i radionica u području komunikacije između škola i roditelja i distribucija materijala za tečajeve u vezi s navedenim u obliku tiskanih, elektroničkih, zvučnih i vizualnih materijala; Obrazovne usluge za zaposlenike, vođenje radionica u području pomoći u hitnim slučajevima; Informacije, savjetovanje i savjetodavne usluge koje se odnose na sve navedene usluge.

HR - 42

Znanstvene i tehnološke usluge kao i pripadajuće usluge istraživanja i koncepcije; Usluge industrijske analize i



industrijskog istraživanja; Dizajn i razvoj računala, računalnog hardvera i softvera; Pružatelj softvera kao usluge (SAAS) sa softverom koji omogućuje objedinjene komunikacije preko različitih mreža, medija i uređaja, i to softver za stavljanje u red čekanja, rukovanje, evidentiranje, bilježenje, nadzor, praćenje, nadgledanje, upravljanje i usmjeravanje telefonskih poziva, prijenos poruka telefaksom, video, elektroničku poštu i internetske poruke, i softver za nadzor i upravljanje računalnim i mrežnim sustavima za potrebe sigurnosti i optimizaciju aplikacija; Instalacija, održavanje i popravak računalnog aplikacijskog softvera za pružanje integriranih IP (Unified IP) komunikacijskih usluga putem više mrežnih infrastruktura i komunikacijskih protokola; Integracija telekomunikacijske opreme i opreme za podatkovno umrežavanje i aplikacijskog softvera za pružanje integriranih IP (Unified IP) komunikacijskih usluga putem više mrežnih infrastruktura i komunikacijskih protokola; Računalne usluge, odnosno, WAN (širokopojasna mreža) dizajn operativnog softvera; Usluge optimizacije računalnog aplikacijskog softvera, Naime, to jest, ažuriranje konfiguracija računalne mreže; Razvoj sigurnosnih sustava i planiranje nepredvidivih elemenata za računalne mreže; Omogućavanje privremene uporabe računalnog softvera koji se ne može preuzeti za omogućavanje integriranih IP komunikacija preko različitih mreža, medija i uređaja; Savjetovanje u svezi s računalnom sigurnosti; Platforma kao usluga (PAAS) s računalnim softverskim platformama koja korisnicima omogućuje učitavanje podataka iz zemljopisnih informacijskih sustava (GIS) i podataka o pozivima u slučaju nužde i izradu izvještaja u vezi s točnošću, cjelovitošću i konzistencijom podataka; Pružanje aplikacija, softvera, mrežnih mjesta i baza podataka drugih za udomljavanje, upravljanje, razvoj, istraživanje, analizu, izvještavanje, provjeru, ažuriranje i održavanje, i to mrežni softver koji se ne može preuzeti za nadzor i upozoravanje na status daljinskog senzora putem interneta; Računalne usluge, odnosno, Računalne usluge na bazi oblaka s privremenim korištenjem mrežnog softvera koji se ne može preuzeti za dohvaćanje osobno prepoznatljivih podataka (PII) kao što su telefonski brojevi, vlasnička dokumentacija, dokumentacija o vozilu, kaznena evidencija, informacije o obitelji ili poslovnom suradniku, informacije na društvenim medijima iz komercijalnih i mrežnih baza podataka i proučavanje sažetih, ocijenjenih i povezanih informacija putem fleksibilne mobilne platforme za osoblje hitnih službi; Pružanje mrežnog mjesta s tehnologijom koja korisnicima omogućuje upravljanje i pregled telekomunikacijskog prometa i analizu i izvještavanje o telekomunikacijskom prometu; Istraživanje i razvoj za nove proizvode za druge u područjima znanosti i tehnologije; Usluge tehničke podrške, i to, usluge rješavanja problema u obliku dijagnosticiranja problema računalnog hardvera i softvera; Računalne usluge, odnosno, Stvaranje mrežne zajednice koja registriranim korisnicima omogućuje umrežavanje s drugim malim tvrtkama i poslovnim korisnicima, posjećivanje virtualnih štandova malih tvrtki, sudjelovanje u raspravama i mrežne seminare, gledanje pozvanih govornih predavanja i videozapisa, pregledavanje oglasnih ploča za poslove i sudjelovanje u mrežnom društvenom umrežavanju u području malog poduzetništva; Kombinacija i asimilacija računalnih sustava i mreža za potrebe pružanja automatskog usmjeravanja poziva, automatske identifikacije lokacije i pomoći u hitnim slučajevima točkama javljanja za javnu sigurnost; Računalne usluge, odnosno, Obrada poziva u hitnim slučajevima ili slučajevima koji nisu hitni pružanjem poslužitelja za tijek poziva drugima; Pružanje mrežnog softvera sučelja za programiranje aplikacija (API) koji se ne može preuzeti za prijenos podataka, glasa, teksta, fotografija i videozapisa, od telekomunikacijskih agregatora ili pružatelja aplikacija do točaka javljanja za javnu

sigurnost (PSAP-ova); Pružanje mrežnog mjesta s resursima, i to softvera sučelja za programiranje aplikacija (API) koji se ne može preuzeti za prijenos podataka, glasa, teksta, fotografija i videozapisa, od telekomunikacijskih agregatora ili pružatelja aplikacija do točaka javljanja za javnu sigurnost (PSAP-ova); Pružanje mrežnog softvera koji se ne može preuzeti za mapiranje, kombiniranje podataka, zajedničku operativnu sliku (COP), pretraživanje, prepoznavanje adrese, usmjeravanje, izradu zemljopisnih karata, označavanje i ispis; Platforma kao usluga (PAAS) s računalnim softverskim platformama za postavljanje upita, kontekstualnu agregaciju i isporuku dodatnih podataka stručnjacima za javnu sigurnost u području javne sigurnosti; Pružanje privremene uporabe mrežne softverske aplikacije pretplatnicima za odabir elektroničkih načina putem kojih ih drugi mogu kontaktirati; Usluge podrške, Naime, to jest, Računalno savjetovanje u obliku savjeta o uporabi i radu računalnog softvera i računalnih sustava; Davanje u zakup računala i računalnog softvera; Usluge integracije računalnih sustava, Naime, to jest, Integracija računalnog hardvera i računalnog softvera; Računalne usluge, u obliku davatelja aplikacijskih usluga na području upravljanja znanjem kako bi se udomio računalni aplikacijski softver za pretraživanje i dohvat informacija iz baza podataka i računalnih mreža; Omogućavanje privremene uporabe softvera koji se ne može preuzeti u obliku mobilne aplikacije za upravljanje i nadziranje komunalnih objekata; Upravljanje u području usklađenosti s normama za komunikaciju u hitnim slučajevima u prirodi žične, bežične i internetske komunikacije za projektiranje i puštanje u rad mreže, usluge upravljanja podatcima, i to koncepcija i razvoj računalnog softvera za upravljanje bazama podataka, u vezi s računalnim informacijskim sustavima u obliku koncepcije i upravljanja zemljopisnim informacijskim sustavima i integracije informacijskih sustava za lociranje; Upravljanje u području usklađenosti s normama za komunikaciju u hitnim slučajevima u prirodi žične, bežične i internetske komunikacije za projektiranje i puštanje u rad mreže, usluge upravljanja podatcima, i to usluge tehničke podrške u obliku daljinske administracije i upravljanja internim i udomljenim uređajima podatkovnih centara, bazama podataka i softverskim aplikacijama, u vezi s računalnim informacijskim sustavima u obliku projektiranja, upravljanja i integracije zemljopisnih i lokacijskih informacijskih sustava; Računalne usluge, i to stvaranje mrežne zajednice koja registriranim korisnicima omogućuje sudjelovanje u raspravama, uključivanje u društveno umrežavanje i traženje i pružanje povratnih informacija; Stavljanje na raspolaganje platforme za mrežno udomljavanje i udomljavanje mrežnog sadržaja za druge u vezi s poslovnim financijskim informacijama, odnosima s ulagačima i/ili javnim podnescima; Na oblaku bazirane usluge za raspoznavanje i interpretiranje govora i jezika; Na oblaku bazirane usluge za pretraživanje, dohvaćanje i isporuku informacija; Na oblaku bazirane usluge za analizu interakcije između poduzeća i onih koji komuniciraju s poduzećem, uključujući analizu sustava i aktivnosti interaktivnog govornog odziva kao i drugih automatskih sustava interaktivnog odziva; Na oblaku bazirane usluge za olakšavanje i izvještavanje o oglašavanju temeljenom na preporukama; Na oblaku bazirane usluge za masovnu komunikaciju kao odgovor na krizne ili hitne slučajeve; Informacije, savjetovanje i savjetodavne usluge koje se odnose na sve navedene usluge.

HR - 44

Usluge medicinske skrbi; Pružanje medicinskih informacija u vezi s medicinskim hitnim slučajevima; Stavljanje na raspolaganje mrežnog mjesta koje sadrži informacije za poslodavce, zaposlenike i umirovljenike u vezi sa zdravljem i dobrobiti; Stavljanje na raspolaganje portala internetskog mrežnog mjesta u području zdravstvene skrbi u svrhu



upravljanja medicinskom praksom od strane liječnika i pružatelja zdravstvene skrbi; Usluge podsjetnika za obnovu recepta, Naime, Izdavanje podsjetnika za uzimanje lijekova pacijentima; Izdavanje podsjetnika za zdravstvene preglede pacijentima, Naime, Usluge informiranja o medicinskom probiru s upozorenjima za podsjećanje u vezi s medicinskim pregledima koje pojedinci trebaju obaviti za potrebe preventivne njege; Informacije, savjetovanje i savjetodavne usluge koje se odnose na sve navedene usluge.

HR - 45

Sigurnosne usluge za fizičku zaštitu materijalnih dobara i osoba; Pružanje savjeta i informacija u području usluga zaštitarskih službi za naselja; Pružanje informacija o sigurnosti u vezi sa sigurnosnim hitnim slučajevima; Pružanje informacija o sigurnosti u vezi s uporabom odgovarajućih usluga od strane klijenata; Pružanje informacija o sigurnosti u vezi s pružanjem odgovarajućih usluga od strane pružatelja usluga kao što su policija, vatrogasci i civilna zaštita; Nadzor telefonskih poziva od pretplatnika i pružanje informacija objektima za hitne slučajeve, Odnosno, Obavještavanje hitnih službi po potrebi; Nadzor telefonskih poziva od pretplatnika i obavještavanje hitnih službi po potrebi, Odnosno, Pružanje privatnih informacija i komuniciranje kritičnih informacija za slučaj nužde o pretplatnicima javnim sigurnosnim agencijama, jedinicama na terenu, i obavještavanje određenih osoba koje su pretplatnici prepoznali; Stavljanje na raspolaganje mrežne elektroničke baze podataka na globalnim računalnim mrežama u području reakcija u kriznim situacijama; Obrada poziva u hitnim slučajevima i slučajevima koji nisu hitni, Odnosno, Nadzor telefonskih poziva od pretplatnika i obavještavanje hitnih službi po potrebi; Usluge nadzora alarma za hitne intervencije, odnosno nadzor uređaja za uzbunu putem udaljenog nadzornog centra za otpravljanje hitnih javnih zdravstvenih i sigurnosnih službi te obavještavanje trećih osoba; Pružanje informacija u području usklađenosti sa sigurnosnim propisima, i to usluge usklađenosti s propisima na bazi pretplate za pružanje informacija tvrtkama za sigurnosne alarme, i to pravilnika, politika i zahtjeva kodeksa, koji definiraju pravne zahtjeve i radnje za uspostavljanje i održavanje propisanih sigurnosnih praksi u određenom području nadležnosti; Informacije, savjetovanje i savjetodavne usluge koje se odnose na sve navedene usluge.

HU - 9

Rögzített és letölthető adathordozók, számítógépes szoftverek, üres digitális vagy analóg felvevő és adathordozó médiák; Számítógépek és számítógép perifériák; Számítógépes szoftverek; Telekommunikációs készülékek és felszerelés; Számítógépes szoftverek hívások fogadására és indítására, valamint a hívásfogadók és a diszpécser elérhetőségének meghatározására a távközlés területén; Kapcsolatközpont-szoftverek és -berendezések; Szoftverek és számítógépes kódolt elektronikus chipkártyák, amelyek programokat tartalmaznak, beleértve az integrált számítógépes alkalmazásra szolgáló oktató kézikönyveket a hívásfogadó és a diszpécser által fogadott telefonhívások feldolgozásának megkönnyítésére a hívásfogadó és harmadik fél adatbázisaihoz való hozzáférés és hálózatépítés révén; Számítógépes hálózati termékek, nevezetesen letölthető szoftveralkalmazások, operációs szoftverek és hardverek számítógépes hálózati csomópontok, kapcsolók, routerek és számítógépes hálózati hozzáférési pontok formájában, amelyek a hálózati kapcsolókhöz kapcsolódnak más hálózati kapcsolókhöz IP-, ISDN- és TDM-alapú (időosztásos multiplexelésen alapuló) hálózati szállítás; Olyan letölthető közbenső szoftver a közbenső szoftveres megoldásokhoz a felhőalapú számítástechnika számára, amely megkönnyíti az értesítéseknek az egyének vagy csoportok számára történő terjesztését kommunikációs eszközökön keresztül; Hang, képek vagy adatok rögzítésére, átvitelére,

feldolgozására és reprodukálására szolgáló készülékek és berendezések; Távközlő berendezések, Nevezetesen, Vezeték nélküli és vezetékes távközlési telefonterminálok nyilvános és magán sürgősségi telefonkészülékek formájában; Távközlési eszközök és számítógépes eszközök, szoftverek és adatbázisok, nevezetesen hordozható távközlési azonnali üzenetküldő eszközök, számítógépes hardverek és perifériák, letölthető adatbázisok a távközlés területén és számítógépes szoftverek, mindezek elektronikus vészhelyzeti hálózatok üzemeltetéséhez, kezeléséhez, manipulálásához és elemzéséhez és biztonsági hálózatok, sürgősségi információk rendszerek és személyi helymeghatározó rendszerek; Számítógépes szoftverek vezetékek nélküli toronyinformációk és ágazatfeltérképezési adatok előállításához, frissítéséhez, karbantartásához és feltérképezéséhez; Olyan szoftver, amely lehetővé teszi a digitális fájlok intelligens útválasztását különböző hálózati protokollokon keresztül, mint például TCP/IP és ISDN; Számítógépes szoftverek és számítógépes szoftverplatformok munkaerő-menedzsment végzésére, nevezetesen az ütemezés megkönnyítésére és felügyeletére; Számítógépes szoftverek a vállalkozások és ügyfelek közötti kommunikáció biztosítására, az orvosi laboratóriumok és rendelők valamint a betegek, illetve az iskolák és a diákok vagy szülei között, hagyományos hang- és faxkommunikációs vonalakon keresztül, vezetékek nélküli kommunikációs rendszereken és globális számítógépes hálózatokon lévő kommunikációs vonalakon keresztül; Számítógépes hardver és szoftver beszéd-szintézishez, beszédfelismeréshez, interaktív beszéd- és hangfelismeréshez, szolgáltatások hostolásához, beszédalkalmazások és beszédrendszerek infrastruktúrájának kezeléséhez; Számítógépes szoftverek az audiók, videók és adatok internetes műsorszolgáltatásához, audiók, videók és adatok streameléséhez kapcsolódó szolgáltatások integrálásának és kézbesítésének elősegítésére globális számítógépes hálózaton és konferenciahívásokon keresztül; Elektronikus hang- és adatkezelő vészhelyzeti reagálásos telefonrendszerekhez, amelyeket közbiztonsági szakemberek használnak; Letölthető elektronikus hírlevelek az üzlet, üzleti témák, személyes érdekek és szakmai érdekek területén; Ügyfélváltás-szoftver az információk keresésére, visszakeresésére és továbbítására; Számítógépes szoftver a vállalkozás és a vállalkozással kommunikálók közötti interakció elemzésére, beleértve az interaktív hangalapú válaszrendszerek és tevékenységek, valamint egyéb automatizált interaktív válaszrendszerek elemzését; Számítógépes szoftverek referenciaalapú marketing megkönnyítésére és jelentésére; Számítógépes szoftverek a tömegkommunikációhoz való válság vagy vészhelyzet esetén.

HU - 35

Üzleti tanácsadási szolgáltatások az értékesítés, a marketing, a kommunikáció, a távközlés, az egységes IP-kommunikáció, a VoIP, a nagy kiterjedésű hálózat (WAN), az üzletkezelés, a hálózatmenedzsment és a biztonság területén; Üzleti- és piackutatás; Online felmérések lebonyolítása üzletvezetéssel kapcsolatban; Üzleti nyomon követési szolgáltatások, nevezetesen az ügyfelek és a call centeres ügynökök közötti interakció nyomon követése a piachoz kapcsolódó adatok kiskereskedelmi értékesítési, ügyfélszolgálati vagy marketing célú biztosítása céljából; Irodai munkák; Marketing szolgáltatások; Cégvezetési szolgáltatás; Üzletviteli és működési tanácsadás; Üzleti konzultációs szolgáltatások; Adatbázis-kezelő szolgáltatások, nevezetesen mások számítógépes adatbázisainak tesztelése, ellenőrzése, kijavítása és fejlesztése a naprakész és pontosabb ügyfél-kapcsolattartási információk bevonása érdekében; Mások termékeinek és szolgáltatásainak reklámozása; Mások áruinak és szolgáltatásainak népszerűsítése mások webhelyeihez kapcsolódó linkek biztosítása és működtetése révén, Mások áruinak és szolgáltatásainak



reklámozása ezen áruk és szolgáltatások online rendelése és katalogizálása révén; Mások termékeinek és szolgáltatásainak népszerűsítése mások számára a telefonos call centerek működtetése és kezelése révén, Nevezetesen, Ügyfélszolgálati hívások és gyűjtőhívások feldolgozása, ügyfélszolgálati szolgáltatások és ügyfélszolgálatok biztosítása; Telefonos hívásközpontok működtetése és kezelése mások számára; Logisztikai irányítás a vészhelyzeti szolgáltatások területén; Általános üzleti hálózatépítés-vezetési szolgáltatások, nevezetesen mások áruinak és szolgáltatásainak népszerűsítése az irányítás és vezetés egymás közötti átadásával; Sajtóközlemények kiadása harmadik felek számára közvetlen beavatkozással és ügyfélközpontú számítógépes platformon keresztül; Marketing szolgáltatások, Nevezetesen, Fogyasztói marketingkutatás a médialefedettség figyelemmel kísérése; Marketing szolgáltatások, Nevezetesen, Fogyasztói marketingkutatás a közösségi média figyelemmel kísérése; Kereskedelmi célú rendezvények szervezése és fogadása jövedelemkibocsátással, üzleti egységekkel és üzleti tevékenységekkel kapcsolatban; Fogyasztói marketingkutatás a médialefedettségre vonatkozó egyedi és automatikusan generált jelentések biztosítása során; Közösségi médián és interneten elhelyezett kommentár biztosítása közvetlenül, alkalmazásalapú platformon vagy felhőalapú platformon keresztül; Marketing szolgáltatások, Nevezetesen, Tartalom létrehozása marketing céljából közvetlenül és egy alkalmazásalapú piacon vagy egy felhőalapú piacon keresztül; Fentiekkel kapcsolatos tájékoztató és tanácsadó szolgáltatás.

HU - 37

Távközlési és adathálózati berendezések telepítése, karbantartása és javítása; Távközlési és adathálózati hardverek telepítése, szervizelése, karbantartása és javítása egységes hálózati szolgáltatások biztosítására több hálózati infrastruktúrán és kommunikációs protokollon keresztül; Számítógépes telepítési, szervizelési, karbantartási és javítási szolgáltatások; Fentiekkel kapcsolatos tájékoztató és tanácsadó szolgáltatás.

HU - 38

Távközlési szolgáltatások; Egységes kommunikációs szolgáltatások, amelyek megkönnyítik a kommunikációt különböző hálózatokon, médián és eszközökön, nevezetesen a számítógépes terminálok, digitális átvitelű vagy műholdon keresztül történő kommunikációt; Internetes beszédprotokoll (VOIP) kommunikációs szolgáltatások; Web-, video-, audio- és adatkonferencia-szolgáltatások, valamint rögzített internetes, hang-, video- és adatkonferenciák visszajátszása; Távközlési és telekonferencia-tanácsadási szolgáltatások; Adat áramoltatás; Internet-alapú telefonos szolgáltatások; Távközlési szolgáltatások, nevezetesen hangok, adatok, grafikák, képek, üzenetek helyi és távolsági továbbítása telefonon, távirón, kábelon, interneten, műholdon, szélessávú optikai, vezeték nélküli átviteli és globális kommunikációs hálózatokon keresztül; Elektronikus hangüzenetek kezelése, név szerinti hangüzenetek rögzítése és későbbi továbbítása telefonon és számítógépes világhálón; Hangok, adatok, információ, képek, jelek és üzenetek elektronikus, elektromos és digitális átvitele; Kommunikációs szolgáltatások, nevezetesen elektronikus hírközlési rendszerekhez való hozzáférés biztosítása távközlési kapcsolatok és magánhálózatok közötti elektronikus távközlési kapcsolatok formájában, amelyek megkönnyítik a sürgősségi információk, szöveg, képek és adatfolyamok hozzáférését és használatát vészhelyzeti ügyintézők, közbiztonsági szakemberek és nyilvános szolgáltatáshozzáférési szolgáltatók; Távközlési szolgáltatások, nevezetesen riasztások biztosítása telefonon, e-mailen, szövegesen vagy interneten; Távközlési szolgáltatások, nevezetesen a kétirányú kommunikációs rendszerekhez való hozzáférés biztosítása telekommunikáció, telefonkommunikáció, valamint hang-, adat- és képzünetek formájában az áram és a közművek,

az oktatás, a kormányzat, a közbiztonság, a vészhelyzetkezelés, az egészségügy és az gyógyszerészeti készítmények területén; Telefon- és mobiltelefon szolgáltatások, Nevezetesen, Telefonhívás-kezelési szolgáltatások kétirányú hívásirányítási és hívásátírási szolgáltatások formájában; Távközlési szolgáltatások, Nevezetesen, Helymeghatározó technológia használata egy mobiltelefonos handset földrajzi elhelyezkedésének meghatározására, függetlenül attól, hogy aktív vagy inaktív, vezeték nélküli kommunikációs hálózattal való összekapcsolással; Kommunikációs szolgáltatások, Nevezetesen, Telefonos kommunikációs szolgáltatások a hibajegyek állapotának jelentésére és frissítésére, valamint jelentések kiadása közüzemi vállalatok számára; Internet kommunikációs szolgáltatások, Nevezetesen, Hangkommunikációs szolgáltatások nyújtása az interneten a hibajegyek állapotának jelentésére és frissítésére, valamint a közüzemi vállalatok számára jelentések kiadására és a közüzemi vállalatok számára a call centeres erőforrások megosztására; Automatikus telefonos hangposta-szolgáltatások és Telefonos hangüzenet-szolgáltatások közvetítése; Vészhelyzeti kommunikációs előfizetési szolgáltatások, Nevezetesen, Biztonsági nagyfrekvenciás rádiócsatlakozási képesség biztosítása kétirányú kommunikációhoz rádiók és rádiók, valamint rádiók és hagyományos vezeték nélküli telefonos kommunikáció között, amikor a hagyományos vezeték nélküli telefonos kommunikációhoz és a mobil rendszerek sikertelene a természeti vagy ember által okozott katasztrófák következtében, közvetlenül vagy operátor által támogatott módon; Hanggal aktiválható tárcsázási szolgáltatások; Kódolt és veszjelek adása, vétele és feldolgozása; Automatikus hívás és e-mail-továbbítás, valamint olyan személyes vagy intézményi üzenetek, terjesztése, amelyek hangot, képeket vagy adatokat tartalmaznak, különösen rövid üzenetek (SMS) segítségével globális számítógépes hálózaton vagy az interneten keresztül; Vészhelyzetek közvetítése telefon, rádió, televízió, kábeltelevízió, vezeték nélküli távközlés és adatkommunikáció, műholdas és globális számítógépes hálózatok révén; Távközlési átjárószolgáltatások, nevezetesen hívásgenerálás és hangüzenetek; Távközlési szolgáltatások, nevezetesen egy országos átfogó szolgáltatás a vezeték nélküli távolsági, helyi országszolgálatok, műholdas kommunikáció, alternatív és versenyképes helyi csereprogramok és más távközlési szolgáltatók számára, hogy összekapcsolják és integrálják a különböző rendszereket és a hagyományos távközlési szolgáltatókat, hogy automatikus hívásirányítást biztosítsanak a vészhelyzeti hozzáféréshez a közbiztonsági válaszok támogatása céljából; Kommunikációs szolgáltatások közbiztonsági vészhelyzeti kommunikációhoz, nevezetesen hang-, adatkezelési és -szolgáltatási konszolidáció, valamint hívásirányítás és szállítás a hangüzenetek helyi és hosszú távú továbbításához telefon, kábel, internet, műholdas és globális kommunikációs hálózatok révén; Távközlési szolgáltatások, Nevezetesen, Automatizált telefonos átvilágítási szolgáltatás nyújtása, amely megkülönbözteti az üzenetrögzítőt egy élő hangtól annak érdekében, hogy meghatározza a megfelelő értesítési módszert; Telekommunikációs gateway szolgáltatások, Nevezetesen, Hívási útválasztási funkciók és összeköttetés biztosítása a mobil kapcsolóközpont vagy a távközlési szolgáltató és egy közbiztonsági válaszponthoz (KBVP); A fent említett szolgáltatásokkal kapcsolatos konzultációs, információs és tanácsadási szolgáltatások.

HU - 41

Oktatás biztosítása; Szakmai képzés, betanítás; Konferenciák, szemináriumok, workshopok, kiállítások és események készítése, szervezése és kezelése oktatási célra; Nem letölthető kiadványok; Oktatási szolgáltatások, nevezetesen szemináriumok és workshopok szervezése az iskola és a szülő közötti kommunikáció területén és tananyagok terjesztése.



tése ezzel kapcsolatban nyomtatott, elektronikus, audio- és vizuális anyagok formájában; Oktatási szolgáltatások a munkavállalók számára, workshopok szervezése a sürgősségi támogatás területén; Az összes fent említett szolgáltatással kapcsolatos információs, konzultációs és tanácsadó szolgáltatások.

HU - 42

Tudományos és műszaki szolgáltatások, valamint az idetartozó tervezői és kutatói tevékenység; Ipari elemzési és ipari kutatási szolgáltatások; Számítógépek, hardverek és szoftverek tervezése és fejlesztése; Szoftver mint szolgáltatás (SaaS) szolgáltató, amely különböző hálózatokon, médiumokon és eszközökön keresztül egységes kommunikációt lehetővé tevő szoftvert tartalmaz, nevezetesen, telefonhívások, faxok, videók, e-mailek és webalapú üzenetek várakozási sorba állítása, kezelése, naplózása, rögzítése, ellenőrzése és irányítása, valamint számítógépes és hálózati rendszerek felügyeletére és kezelésére szolgáló szoftverek biztonsági és alkalmazásoptimalizálási célokra; Számítógépes alkalmazás-szoftverek telepítése, karbantartása és javítása egységes IP-kommunikációs szolgáltatások nyújtására több hálózati infrastruktúrán és kommunikációs protokollon keresztül; Telekommunikációs és adathálózati berendezések és alkalmazás-szoftverek integrálása az egységes IP-kommunikációs szolgáltatások több hálózati infrastruktúrán és kommunikációs protokollon keresztül történő biztosításához; Számítógépes szolgáltatások, nevezetesen, WAN (nagy kiterjedésű hálózat) operációs szoftverek tervezése; Számítógépes alkalmazás-szoftver-optimalizálási szolgáltatások, Nevezetesen, Számítógépes hálózati konfigurációk frissítése; Biztonsági rendszerek fejlesztése és készenléti tervezés számítógépes hálózatokhoz; Nem letölthető számítógépes szoftverek ideiglenes használatának biztosítása az egységes IP-kommunikáció lehetővé tétele érdekében különböző hálózatokon, médiumokon és eszközökön keresztül; Számítógépes biztonsággal kapcsolatos tanácsadás; Platformszolgáltatás (PAAS), amely olyan számítógépes szoftverplatformokat tartalmaz, amelyek lehetővé teszik a felhasználók számára a földrajzi információs rendszer (GIS) és a sürgősségi hívások adatainak feltöltését, és jelentéseket készítenek az adatok pontosságáról, teljességéről és következetességéről; Mások alkalmazásainak, szoftvereinek, webhelyeinek és adatbázisainak hostolása, kezelése, fejlesztése, kutatása, elemzése, jelentése, ellenőrzése, frissítése és karbantartása, nevezetesen online, nem letölthető szoftver a távérzékelő állapot felügyeletére és figyelmeztetésére az interneten keresztül; Számítógépes szolgáltatások, nevezetesen, Felhőalapú számítógépes szolgáltatások, amelyek magukban foglalják az online, nem letölthető szoftverek ideiglenes használatát személyes azonosításra alkalmas információk (PII) lekérésére, mint például telefonszámok, tulajdonreklerek, járműnyilvántartások, bűnügyi nyilvántartások, családi vagy üzleti kapcsolati információk, közösségi médiainformációk kereskedelmi és webalapú adatbázisokból, valamint az összesített, pontozott és összekapcsolt információk továbbítása egy rugalmas, mobil platformon keresztül az első válaszadó sürgősségi személyzetnek; Olyan technológiát nyújtó weboldal biztosítása, amely lehetővé teszi a felhasználók számára a távközlési forgalom kezelését és megtekintését, valamint a távközlési forgalom elemzését és jelentését; Új termékek kutatása és fejlesztése mások számára, kutatások tudomány és technológia területén; Műszaki támogatás, nevezetesen hibaelhárítás, azaz számítógépes hardver- és szoftverproblémáinak diagnosztikája; Számítógépes szolgáltatások, nevezetesen, Online közösség létrehozása regisztrált felhasználók számára, hogy más kisvállalkozásokkal és vállalati ügyfelekkel kapcsolatba léphessenek, virtuálisan ellátogassanak a kisvállalkozások standjaira, részt vegyenek a megbeszéléseken és a webináriumokon, beszéd-

eket és videókat nézzenek meg, álláshirdető táblákat nézzenek meg és részt vegyenek az online közösségi hálózatokban a kisvállalkozások területén; Számítógépes rendszerek és hálózatok kombinálása és asszimilálása az automatikus hívásirányítás, az automatikus helymeghatározás és a közbiztonsági válaszpontok vészhelyzeti támogatása céljából; Számítógépes szolgáltatások, nevezetesen, Sürgősségi és nem sürgősségi hívások feldolgozása hívásáramlás-szerverek mások számára történő biztosításával; Online, nem letölthető felhasználói program interfész (API) szoftverek biztosítása az adatok, hangok, szövegek, fényképek és videók továbbítására a távközlési aggregátoroktól vagy az alkalmazásszolgáltatóktól a közbiztonsági válaszpontokhoz (PSAP); Erőforrásokkal ellátott weboldal biztosítása, nevezetesen nem letölthető felhasználói program interfész (API) szoftverek az adatok, hangok, szövegek, fényképek és videók továbbítására a távközlési aggregátoroktól vagy az alkalmazásszolgáltatóktól a közbiztonsági válaszpontokhoz (PSAP); Térképezéshez, zenei remixekhez, közös üzemeltetési képhez (COP), kereséshez, címozonosításhoz, útválasztáshoz, térképkészítéshez, jelölésekhez és nyomtatáshoz való online nem letölthető szoftverek biztosítása; Platformszolgáltatás (PAAS), amely számítógépes szoftverplatformokat tartalmaz a közérdekű biztonsági szakemberek számára a közbiztonsági szakemberek számára a kiegészítő adatok lekéréséhez, kontextus szerinti összesítéséhez és továbbításához; Olyan webalapú szoftveralkalmazás ideiglenes használatának biztosítása elektronikus eszközök kiválasztásához az előfizetők számára, amely révén mások kapcsolatba léphetnek velük; Támogató szolgáltatások, Nevezetesen, Számítógépes konzultáció a számítógépes szoftverek és számítógépes rendszerek használatával és működtetésével kapcsolatos tanácsadás formájában; Számítógépek és számítógépes szoftverek lízingelése; Számítógépes rendszerintegrációs szolgáltatások, Nevezetesen, Számítógépes szoftverek és számítógépes hardverek integrálása; Számítógépes szolgáltatások, nevezetesen, alkalmazás-szolgáltatói tevékenység a tudásmenedzsment terén, azaz információk adatbázisból és számítógépes hálózatból történő kikeresésére és kinyerésére szolgáló szoftveralkalmazások hosztolására; Nem-letölthető szoftver ideiglenes használatának biztosítása mobilalkalmazás formájában a közművek kezeléséhez és ellenőrzéséhez; Menedzsment a szabványoknak való megfelelés a vezetékes, vezeték nélküli és internetes kommunikáció területén vészhelyzeti kommunikációra a hálózat tervezéshez és -telepítéshez, adatkezelési szolgáltatások, nevezetesen számítógépes szoftverek tervezése és fejlesztése az adatbázis-kezeléshez, a számítógépes információs rendszerek vonatkozásában a földrajzi információs rendszer tervezése és kezelése, valamint az információs rendszerek integrációja formájában; Menedzsment a szabványoknak való megfelelés a vezetékes, vezeték nélküli és internetes kommunikáció területén vészhelyzeti kommunikációra a hálózat tervezéshez és -telepítéshez, adatkezelési szolgáltatások, nevezetesen a hálózati és a hostolt adatközponteszközök, távoli adminisztrációjának és kezelésének technikai támogatási szolgáltatásai formájában, adatbázisok és szoftveralkalmazások a számítógépes információs rendszerek vonatkozásában a földrajzi és helyzetinformációs rendszertervezés, -kezelés és integráció formájában; Számítógépes szolgáltatások, nevezetesen online közösség létrehozása a regisztrált felhasználók számára, vitákban való részvételhez, közösségi hálózatépítésben való részvételhez, valamint visszajelzések kéréséhez és biztosításához; Webhosting platform biztosítása és webes tartalmak hostolása mások számára az üzleti pénzügyi információk, a befektetői kapcsolatok és a nyilvános bejelentések vonatkozásában; Felhőalapú szolgáltatások a beszéd- és nyelvfelismeréshez és tolmácsoláshoz; Felhőalapú szolgáltatások az információk



keresésére, letöltésére és továbbítására; Felhőalapú szolgáltatások a vállalkozás és a vállalkozással kommunikálók közötti interakció elemzésére, beleértve az interaktív hangalapú válaszrendszerek és tevékenységek, valamint egyéb automatizált interaktív válaszrendszerek elemzését; Felhőalapú szolgáltatások referenciaalapú marketing megkönnyítésére és jelentésére; Felhőalapú szolgáltatások a tömegkommunikációhoz válság vagy vészhelyzet esetén; Az összes fent említett szolgáltatással kapcsolatos információs, konzultációs és tanácsadó szolgáltatások.

HU - 44

Orvosi szolgáltatások; Orvosi vészhelyzetekhez kapcsolódó orvosi információk biztosítása; A munkaadók, a munkavállalók és a nyugdíjasok számára az egészséggel és wellness-szel kapcsolatos információkat tartalmazó weboldal biztosítása; Internetes portál biztosítása az egészségügyi ellátás területén az orvosok és az egészségügyi szolgáltatók orvosi gyakorlatának kezelése céljából; Vényköteles gyógyszerutántöltésre emlékeztető szolgáltatások, Nevezetesen, Betegek gyógyszeres emlékeztetőinek kiadása; Betegek egészségügyi szűrési emlékeztetőinek kiadása, Nevezetesen, Orvosi vizsgálati információk szolgáltatások, amelyek az orvosi vizsgálatokra vonatkozó emlékeztető figyelmeztetéseket tartalmaznak, amelyeket az egyéneknek megelőző ellátás céljából kell végezniük; Fentiekkel kapcsolatos tájékoztató és tanácsadó szolgáltatás.

HU - 45

Biztonsági szolgáltatások személyek és vagyontárgyak fizikai védelmére; Konzultáció és tájékoztatás közösségek részére a sürgősségi reagálás terén; Biztonsági vészhelyzetekhez kapcsolódó biztonsági információk biztosítása; Levelezőszolgáltatásokhoz kapcsolódó biztonsági információk biztosítása az ügyfelek által; Biztonsági szolgáltatások biztosítása levelezőszolgáltatások biztosításával kapcsolatban, például a rendőrség, a tűzoltóság és a polgári védelem területén; Az előfizetőktől érkező telefonhívások nyomon követése és a sürgősségi létesítmények tájékoztatása, Nevezetesen, Szükség esetén a sürgősségi segítségnyújtók értesítése; Előfizetőktől érkező telefonhívások figyelése és szükség esetén a sürgősségi segítségnyújtók értesítése, Nevezetesen, Személyes információk biztosítása és kritikus vészhelyzeti információk közlése a közbiztonsági ügynökségek előfizetőiről, a terepi segítségnyújtó egységek számára és az előfizetők által azonosított kijelölt személyek értesítése; Online elektronikus adatbázis biztosítása globális számítógépes hálózatokon a sürgősségi segítségnyújtás területén; Sürgősségi és nem sürgősségi hívások feldolgozása, Nevezetesen, Előfizetőktől érkező telefonhívások figyelése és szükség esetén a sürgősségi segítségnyújtók értesítése; Vészhelyzeti reagálással kapcsolatos riasztás-ellenőrző szolgáltatások, nevezetesen riasztó berendezések ellenőrzése távoli figyelőközpontból közegészségügyi vészhelyzeti és biztonsági szolgálatok indításának és harmadik felek értesítésének céljából; Információk, nevezetesen biztonsági riasztókkal foglalkozó cégeknek információ, nevezetesen egy meghatározott jogrendszeren belül az előírt biztonsági gyakorlatok létrehozására és fenntartására vonatkozó jogi követelményeket és intézkedéseket meghatározó rendeletek, szabályzatok és kódkövetelmények biztosítására való előfizetéses alapú szabályozási megfelelési szolgáltatások biztosítása a biztonsági szabályozási megfelelés területén; Fentiekkel kapcsolatos tájékoztató és tanácsadó szolgáltatás.

MT - 9

Midja rreġistrata li tista' titniżżel, softwer informatiku, mezzi vojta għar-reġistrazzjoni u fhażna diġitali u analoga; Kompjuters u periferali tal-kompjuters; Softwer tal-kompjuter; Apparat u tagħmir tat-telekommunikazzjoni; Softwer tal-kompjuter għall-

użu biex jitwiegħbu u jintbagħtu telefonati u tiġi ddeterminata d-disponibbiltà ta' min jirċievi t-telefonati u min jibgħat fil-qasam tat-telekommunikazzjoni; Softwer u tagħmir ta' ċentru tal-kuntatt; Softwer u kard biċ-ċippa elettronika kkodifikata kompjuterizzata li fiha l-ipprogrammar, inkluzi manwali ta' istruzzjoni għall-użu bħala applikazzjoni tal-kompjuter integrata għall-iffaċilitar tal-kapaċità ta' min jirċievi t-telefonati u ta' min jibgħat biex jipproċessaw telefonati permezz ta' aċċess u netwerking miżjuda lejn u minn min jirċievi t-telefonati u bażijiet tad-data ta' partijiet terzi; Prodotti tan-netwerking bil-kompjuter, jiġifieri, applikazzjoni ta' softwer li tista' titniżżel u softwer operattiv u hardwer fl-għamla ta' ċentri tan-netwerks informatiċi, swiċis, routers u punti ta' aċċess għan-netwerking bil-kompjuter kollha għall-konnessjoni ta' swiċis tan-netwerk ma' swiċis oħra tan-netwerk permezz ta' trasport tan-netwerk ibbażat fuq l-IP u bbażat fuq l-ISDN u bbażat fuq it-TDM (ibbażat fuq il-multiplexing tad-diviżjoni tal-hin); Middleware li jista' jitniżżel għal soluzzjoni ta' softwer tal-middleware għal cloud computing li jiffaċilita d-distribuzzjoni ta' messaġġi ta' notiffika lil individwi jew gruppi permezz ta' apparat tal-kommunikazzjoni; Apparat u strumenti għar-reġistrar, trażmissjoni, ipproċessar u riproduzzjoni ta' awdjo, immaġni jew dejta; Tagħmir tat-telekommunikazzjoni, Jiġifieri, Terminali tat-telefonti tat-telekommunikazzjoni mingħajr fili u bil-fili fl-għamla ta' apparat pubbliku u privat ta' telefonati f'każ ta' emerġenza; Apparat tat-telekommunikazzjoni u apparat tal-kompjuter, softwer u bażijiet tad-data, jiġifieri, apparat tat-telekommunikazzjoni portabbli tal-messaġġerija istantanja, hardwer tal-kompjuter u tagħmir periferali, bażijiet tad-data li jistgħu jitniżżlu fil-qasam tat-telekommunikazzjoni, u softwer tal-kompjuter, kollha għall-użu fit-tħaddim, ġestjoni, manipulazzjoni u analiżi ta' netwerks elettroniki tal-emerġenza u netwerks tas-sigurtà, sistemi ta' informazzjoni f'każ ta' emerġenza u sistemi ta' lokalizzazzjoni ta' persuni; Softwer tal-kompjuter għall-użu fil-ġenerazzjoni, aġġornament, manutenzjoni u mmappjar ta' informazzjoni dwar torrijiet mingħajr fili u ta' data tal-immappjar settorjali; Softwer li jippermetti d-distribuzzjoni (routing) intelligenti ta' fajls diġitali fuq diversi protokoll tan-netwerk bħal TCP/IP u ISDN; Softwer tal-kompjuter u pjattaformi ta' softwer tal-kompjuter għat-tweġiq ta' ġestjoni tal-forza tax-xogħol, jiġifieri, għall-iffaċilitar u l-monitoraġġ tal-iskedar; Softwer tal-kompjuter għall-użu fil-provvista ta' komunikazzjoni bejn negozji u l-klijenti tagħhom, bejn laboratorji mediċi u ufficċji mediċi u l-pazjenti tagħhom u bejn skejġel u l-istudenti jew il-ġenituri tagħhom, permezz ta' linji tradizzjonali ta' komunikazzjoni bil-voċi u l-faks, permezz ta' sistemi tal-kommunikazzjoni mingħajr fili u permezz ta' linji tal-kommunikazzjoni fuq netwerks informatiċi globali; Hardwer u softwer tal-kompjuter għas-sinteżi tad-diskors, rikonossiment tad-diskors, rikonossiment interattiv tad-diskors u tal-voċi, servizzi ta' hosting, ġestjoni ta' infrastruttura għal applikazzjonijiet tad-diskors u sistemi tad-diskors; Softwer tal-kompjuter għall-iffaċilitar tal-integrazzjoni u l-kunsinna ta' servizzi għax-xandir fuq il-web tal-awdjo, tal-vidjo u tad-data, l-istrimjar tal-awdjo, tal-vidjo u tad-data fuq netwerk informatiku globali, u telefonati għall-konferenzi; Kontrollur elettroniku tal-voċi u tad-data għal sistemi ta' telefonija b'reazzjoni għal emerġenza maħsuba għall-użu minn professjonisti tas-sikurezza pubblika; Rapporti informali elettroniki li jistgħu jitniżżlu fil-qasam tan-negozju, suġġetti dwar negozju, interessi personali u interessi professjonali; Softwer tar-reazzjonijiet tal-klijenti għat-tiftix, irkupru u kunsinna ta' informazzjoni; Softwer tal-kompjuter għall-analiżi tal-interazzjoni bejn negozju u dawk li jikkommunikaw man-negozju, inkluzi l-analiżi ta' sistemi u attivitajiet interattivi ta' reazzjoni bil-voċi kif ukoll sistemi awtomatizzati oħra ta' reazzjoni interattiva; Softwer tal-kompjuter għall-iffaċilitar u r-rapportar dwar kummerċjalizzazzjoni bbażata fuq referenzi; Softwer tal-kompjuter għall-



komunikazzjonijiet tal-massa b'reazzjoni għal kriżi jew emerġenza.

MT - 35

Servizzi ta' konsulenza dwar negozju fl-oqsma tal-bejgħ, kummerċjalizzazzjoni, komunikazzjoni, telekomunikazzjoni, Komunikazzjoni IP Unifikata, Vuċi fuq Protokoll tal-Internet (VoIP), Netwerking fuq Żona Wiesgħa (WAN), ġestjoni tan-negozju u ġestjoni u sigurtà tan-netwerks; It-tmexxija ta' riċerka u s'tharrig dwar in-negozju u dwar is-suq; Tmexxija ta' servejs ta' riċerka onlajn dwar il-ġestjoni tan-negozju; Servizzi ta' monitoraġġ tan-negozju, jiġifieri, l-ittraċċar tal-interazzjonijiet bejn il-klijenti u l-aġenti taċ-ċentri tat-telefonati biex tiġi pprovduta data relatata mas-suq għal skopijiet ta' bejgħ bl-imnut, kura tal-klijent, jew kummerċjalizzazzjoni; Funzjonijiet ta' ufficiċju; Servizzi ta' kummerċjalizzazzjoni; Thaddim ta' negozji [għal oħrajn]; Konsulenza dwar l-organizzazzjoni u l-ġestjoni tan-negozju; Konsulenza dwar negozju; Servizzi ta' ġestjoni ta' bażi tad-data, jiġifieri, l-ittestjar, verifika, korrezzjoni, u titjib ta' bażijiet tad-data informatiċi ta' partijiet terzi biex tiġi inkluda informazzjoni aġġornata u aktar preċiża ta' kuntatt mal-klijent; Il-promozzjoni ta' oġġetti u servizzi ta' oħrajn; Il-promozzjoni tal-oġġetti u s-servizzi ta' partijiet terzi permezz tal-provvista u l-operat ta' links għal siti web ta' partijiet terzi, Il-promozzjoni ta' oġġetti u servizzi ta' haddiehor permezz ta' ordnijiet u katalgi onlajn ta' dawn l-oġġetti u s-servizzi; Il-promozzjoni tal-oġġetti u s-servizzi ta' partijiet terzi permezz tal-operat u l-ġestjoni ta' ċentri tat-telefown għal partijiet terzi, Jiġifieri, L-iproċessar ta' telefonati ta' servizzi tal-klijenti u l-ġbir ta' telefonati, il-provvista ta' servizzi ta' appoġġ tal-klijenti u servizzi ta' kura tal-klijenti; Il-ġestjoni u t-thaddim ta' ċentri tat-telefonati għal terzi persuni; Il-ġestjoni tal-loġistika fil-qasam tas-servizzi tal-emerġenza; Servizzi ta' referenza għan-netwerking tan-negozju ġenerali, jiġifieri, il-promozzjoni tal-oġġetti u s-servizzi ta' partijiet terzi permezz tal-forniment ta' gwidi u referenzi fost partijiet terzi; Il-hruġ ta' stqarrijiet għall-istampa għal partijiet terzi permezz ta' intervent dirett u permezz ta' pjattaforma tal-kompjuter imhaddma mill-klijent; Servizzi ta' kummerċjalizzazzjoni, Jiġifieri, Ir-riċerka dwar il-kummerċjalizzazzjoni tal-konsumatur fl-għamla ta' monitoraġġ tal-kopertura tal-midja; Servizzi ta' kummerċjalizzazzjoni, Jiġifieri, Ir-riċerka dwar il-kummerċjalizzazzjoni tal-konsumatur fl-għamla ta' monitoraġġ tal-midja soċjali; L-organizzazzjoni u ż-żamma ta' avvenimenti għal skopijiet kummerċjali rigward rilaxxi tal-qligħ, entitajiet tan-negozju, u attivitajiet tan-negozju; Ir-riċerka dwar il-kummerċjalizzazzjoni tal-konsumatur fl-għamla tal-provvista ta' rappurtar personalizzat u ġġenerat b'mod awtomatiku fir-rigward tal-kopertura tal-midja; Il-provvista tal-midja soċjali u l-kommentarju fuq l-internet jew b'mod dirett, permezz ta' pjattaforma bbażata fuq l-applikazzjonijiet, jew permezz ta' pjattaforma bbażata fuq il-cloud; Servizzi ta' kummerċjalizzazzjoni, Jiġifieri, Il-holqien tal-kontenut għall-kummerċjalizzazzjoni kemm b'mod dirett kif ukoll permezz ta' suq ibbażat fuq l-applikazzjonijiet jew suq ibbażat fuq il-cloud; Servizzi ta' informazzjoni, pariri u konsulenza dwar is-servizzi imsemmi hawn fuq.

MT - 37

Servizzi ta' installazzjoni, manutenzjoni u tiswija għal tagħmir għal netwerking ta' telekomunikazzjoni u ta' data; L-installazzjoni, servisjar, manutenzjoni u tiswija ta' netwerks tat-telekomunikazzjoni u hardwer għan-netwerking tad-data għall-provvista ta' servizzi tal-Komunikazzjoni Unifikata f'diversi infrastrutturi tan-netwerk u protokoll tal-komunikazzjoni; Servizzi ta' installazzjoni, servisjar, manutenzjoni u tiswija tal-kompjuter; Servizzi ta' informazzjoni, pariri u konsulenza dwar l-hawn fuq imsemmi.

MT - 38

Servizzi tat-telekomunikazzjoni; Servizzi tal-Komunikazzjoni Unifikata li jiffaċilitaw il-komunikazzjoni f'diversi netwerks, midja u apparat, jiġifieri, il-komunikazzjoni permezz ta' terminali tal-kompjuter, permezz tat-trażmissjoni diġitali, jew permezz tas-satellita; Servizzi ta' komunikazzjoni tat-tip Vuċi fuq Protokoll tal-Internet (VOIP); Servizzi ta' konferenzi bil-web, vidjo, awdjo u data u d-daqq ta' konferenzi bil-web, vuċi, vidjo u data rreġistrati fuq tejp; Servizzi ta' konsulenza dwar it-telekomunikazzjoni u t-telekonferenzi; Riċezzjoni kontinwa (streaming) ta' data; Servizzi tat-telefonija bl-Internet; Servizzi ta' telekomunikazzjoni, jiġifieri, it-trażmissjoni lokali u fuq distanza twila ta' vuċi, data, grafika, immaġni, messaġġi permezz ta' netwerks tat-telefown, telegrafici, tal-kejbil, tal-Internet, tas-satellita, fuq banda wiesgħa, ottiċi, tat-trażmissjoni mingħajr fili u tal-komunikazzjoni globali; Messaġġi bil-vuċi elettronici, jiġifieri, ir-registrazzjoni u t-trasmissjoni sussegwenti ta' messaġġi bil-vuċi permezz tat-telefown u permezz ta' netwerk informatiku globali; Trasmissjoni elettronika u elettrika ta' vuċi, data, informazzjoni, immaġni, sinjali u messaġġi; Servizzi ta' komunikazzjoni, jiġifieri, il-provvista ta' aċċess għal sistemi tal-komunikazzjoni elettronika fl-għamla ta' konnessjonijiet tal-telekomunikazzjoni elettronika bejn trasportaturi tal-komunikazzjoni u netwerks privati li jiffaċilitaw l-aċċess għal u l-użu ta' informazzjoni f'każ ta' emerġenza, test, stampi u l-istimjar tal-midja minn personal tal-amministrazzjoni tal-emerġenza, professjonijiet tas-sikurezza pubblika u fornituri ta' aċċess għas-servizz pubbliku; Servizzi ta' telekomunikazzjoni, jiġifieri, il-provvista ta' twissijiet permezz tat-telefown, posta elettronika, test jew l-Internet; Servizzi ta' telekomunikazzjoni, jiġifieri, il-provvista ta' aċċess għal sistemi tal-komunikazzjoni bidirezzjonali fl-għamla ta' telekonferenzi bl-awdjo, komunikazzjoni bit-telefown, u messaġġerija bil-vuċi, bid-data u bl-immaġni fl-oqsma tal-enerġija u tal-utilitajiet, edukazzjoni, gvern, sikurezza pubblika, ġestjoni f'każ ta' emerġenza, kura tas-saħħa u farmaċewtiċi; Servizzi tat-telefon u telefon mobbli, Jiġifieri, Servizzi ta' ġestjoni ta' ċentri tat-telefonati fl-għamla ta' servizzi ta' distribuzzjoni (routing) tat-telefonati u li jgħaddu t-telefonati; Servizzi tat-telekomunikazzjoni, Jiġifieri, L-użu ta' teknoloġija tal-pożizzjonament jew tal-lokalizzazzjoni biex tiġi ddeterminata l-pożizzjoni ġeografika ta' sett tal-idejn ta' telefown ċellulari, kemm jekk qed jintuza b'mod attiv kif ukoll jekk mhux attiv, bl-interfaċċa ma' netwerk tal-komunikazzjoni mingħajr fili; Servizzi ta' komunikazzjoni, Jiġifieri, Servizzi tal-komunikazzjoni bit-telefown għar-rappurtar u l-aġġornament tal-istatus ta' biljetti tal-problemi u l-hruġ ta' rapporti għal kumpaniji tal-utilità; Servizzi ta' komunikazzjoni bl-Internet, Jiġifieri, Il-provvista ta' servizzi tal-komunikazzjoni bil-vuċi permezz tal-internet għar-rappurtar u l-aġġornament tal-istatus ta' biljetti tal-problemi u l-hruġ ta' rapporti għall-kumpaniji tal-utilità u l-permess lill-kumpaniji tal-utilità li jikkondividu r-riżorsi taċ-ċentru tat-telefonati; Servizzi ta' messaġġi bil-vuċi tat-telefown awtomatizzati u Servizzi ta' xandir tal-messaġġerija bil-vuċi permezz tat-telefown; Servizzi ta' sottoskrizzjoni ta' komunikazzjoni f'każ ta' emerġenza, Jiġifieri, Il-provvista tal-kapaċità ta' konnessjoni tar-radju bi frekwenza għolja bħala back-up għal komunikazzjoni bidirezzjonali bejn radjijiet u għal komunikazzjoni mir-radju għat-telefown bil-linja tradizzjonali meta linji tradizzjonali u sistemi mobbli jkun fuq minhabba diżastru naturali jew ikaġunat mill-bniedem, permezz ta' jew konnessjoni diretta jew konnessjoni assistita mill-operatur; Servizzi ta' ċempil attivatt permezz tal-vuċi; Trasmissjoni, riċeviment u pproċessar ta' sinjali kodifikati u ta' l-emerġenza; It-trażmissjoni u d-distribuzzjoni b'mod awtomatiku ta' telefonati u posta elettronika, ta' messaġġi personali jew istituzzjonali, li fihom vuċi, immaġni jew data, b'mod partikolari servizz ta' messaġġi qosra (SMS) permezz ta' netwerk informatiku global jew l-internet; Ix-xandir ta' sitwazzjonijiet f'każ ta' emerġenza permezz tat-telefown, radju, televiżjoni, televiżjoni



bil-kejbil, telekomunikazzjoni mingħajr fili u komunikazzjoni ta' data, satellita u networks informatiċi globali; Servizzi ta' gateway tat-telekomunikazzjoni, jiġifieri l-ġenerazzjoni ta' telefonati u l-messaġġerija bil-vuċi; Servizzi ta' telekomunikazzjoni, jiġifieri servizz komprensiv mal-pajjiż kollu għal distanza twila mingħajr fili, kumpaniji lokali tat-telefonu, komunikazzjoni bis-satellita, trasportaturi ta' skambju lokali alternattivi u kompetittivi, u fornituri oħra tat-telekomunikazzjoni għall-interkonnessioni u l-integrazzjoni ta' sistemi differenti u fornituri tradizzjonali tat-telekomunikazzjoni biex jipprovdu distribuzzjoni (routing) awtomatizzata tat-telefonati għal aċċess għal ċentri li jirċievu t-telefonati ta' emerġenza; Servizzi ta' komunikazzjoni għal komunikazzjoni ta' emerġenza tas-sikurezza pubblika, jiġifieri, il-konsolidazzjoni ta' vuċi, ġestjoni u forniment ta' data, u distribuzzjoni (routing) u kunsinna ta' telefonati għal trażmissjoni lokali u fuq distanza twila ta' messaġġi bil-vuċi permezz ta' networks tat-telefonu, tal-kejbil, tal-Internet, tasatellita u tal-komunikazzjoni globali; Servizzi tat-telekommunikazzjoni, Jiġifieri, Il-provvista ta' servizz ta' skrinjar tat-telefonu awtomatizzat li jiddistingwi magna għat-twegib awtomatiku minn vuċi diretta sabiex jiġi ddeterminat il-metodu ta' notiffika xieraq li għandu jintuża; Servizzi ta' portal tat-telekomunikazzjonijiet, Jiġifieri, Il-provvista ta' funzjonijiet ta' distribuzzjoni (routing) ta' telefonati u l-konnettività bejn ċentru tal-kommutazzjoni mobbli jew fornitur ta' servizz tat-telekomunikazzjoni għal ċentru li jirċievi t-telefonati ta' emerġenza (PSAP); Konsulenza, informazzjoni u servizzi ta' pariri relatati mas-servizzi hawn fuq imsemmija.

MT - 41

Tagħlim; Taħriġ; Il-produzzjoni, organizzazzjoni u ġestjoni ta' konferenzi, seminars, workshops, esibizzjonijiet u avvenimenti għal skopijiet edukattivi; Pubblikazzjonijiet li ma jistgħux jitnizzlu; Servizzi edukattivi, jiġifieri, it-tmexxija ta' seminars u workshops fil-qasam tal-komunikazzjoni bejn skola u ġenituri u d-distribuzzjoni ta' materjali tal-kors magħhom fl-għamla ta' materjali stampati, elettronici, tal-awdjo u vizivi; Servizzi edukattivi għall-impjegati, it-tmexxija ta' workshops fil-qasam tal-appoġġ f'każ ta' emerġenza; Servizzi ta' informazzjoni, pariri u konsulenza dwar l-hawn fuq imsemmi.

MT - 42

Servizzi xjentifiċi u teknoloġiċi u riċerka u disinn relatati ma' l-istess; Servizzi ta' analiżi industrijali u riċerka industrijali; Servizzi ta' disinn u żvilupp ta' kompjuters, hardwer tal-kompjuter u softwer; Fornitur ta' Softwer bħala Servizz (SaaS) li fih softwer li jippermetti l-komunikazzjoni unifikata f'diversi networks, midja u apparat, jiġifieri, softwer għal tqegħid fi kju, immaniġġjar, illogġjar, reġistrazzjoni, monitoraġġ, traċċar, superviżjoni, ġestjoni u distribuzzjoni (routing) ta' telefonati, trażmissjonijiet bil-faks, vidjo, posta elettronika, u messaġġi bbażati fuq il-web, u softwer għall-monitoraġġ u l-ġestjoni ta' sistemi informatiċi u tan-network għal skopijiet ta' ottimizazzjoni tas-sigurtà u tal-applikazzjonijiet; L-installazzjoni, manutenzjoni u tiswija ta' softwer tal-applikazzjoni tal-kompjuter għall-provvista ta' servizzi tal-Komunikazzjoni IP Unifikata f'diversi infrastrutturi tan-network multipli u protokoll tal-komunikazzjoni; L-integrazzjoni ta' tagħmir tat-telekomunikazzjoni u tan-networking tad-data u softwer tal-applikazzjoni għall-provvista ta' servizzi tal-Komunikazzjoni IP Unifikata f'diversi infrastrutturi tan-network u protokoll tal-komunikazzjoni; Servizzi informatiċi, jiġifieri, Id-disinn ta' softwer operattiv tal-WAN (network fuq żona wiesgħa); Servizzi ta' ottimizazzjoni ta' softwer ta' applikazzjonijiet tal-kompjuter, Jiġifieri, L-aġġornament ta' konfigurazzjonijiet ta' networks informatiċi; L-iżvilupp ta' sistemi tas-sigurtà u l-ppjanar ta' kontinġenza għal networks informatiċi; Il-provvista tal-użu temporanju ta' softwer tal-kompjuter li ma jistax jitnizzel li jippermetti l-komunikazzjoni IP unifikata f'diversi networks, midja u apparat; Konsulenza dwar is-sigurtà tal-kompjuter; Pjattaforma bħala

servizz (PAAS) li tinkludi pjattaformi ta' softwer tal-kompjuter li jippermettu li l-utenti jtellgħu sistema ta' informazzjoni ġeografika (GIS) u data dwar telefonati f'każ ta' emerġenza, u jiġġeneraw rapporti dwar l-eżattezza, il-kompletezza u l-konsistenza tad-data; Il-provvista tal-hosting, ġestjoni, żvilupp, riċerka, analiżi, rappurtar, verifika, aġġornament u żamma ta' applikazzjonijiet, softwer, siti web, u bażijiet tad-data ta' partijiet terzi, jiġifieri, softwer online li ma jistax jitnizzel għall-monitoraġġ u t-twissija tal-istatus ta' sensur remot permezz tal-internet; Servizzi informatiċi, jiġifieri, Servizzi informatiċi bbażati fuq il-cloud li jinkludu l-użu temporanju ta' softwer online li ma jistax jitnizzel għall-irkupru ta' informazzjoni identifikabbli personalment (PII) bħal numri tat-telefonu, rekords tal-proprjetà, rekords tal-vetturi, rekords kriminali, informazzjoni dwar il-familja jew l-insieħba fin-negozju, informazzjoni tal-midja soċjali minn bażijiet tad-data kummerċjali u bbażati fuq il-web u t-trażmissjoni tal-informazzjoni mqassra, miġjuba u konnessa permezz ta' pjattaforma mobbli flessibbli lil persunal tal-emerġenza tal-ewwel intervent; Il-provvista ta' sit web li jinkludi teknoloġija li tippermetti li l-utenti jiġġestixxu u jaraw it-traffiku tat-telekomunikazzjoni u l-analiżi u r-rapporti tat-traffiku tat-telekomunikazzjoni; Ir-riċerka u l-iżvilupp għal prodotti ġodda għal partijiet terzi fl-oqsma tax-xjenza u tat-teknoloġija; Servizzi ta' appoġġ tekniku, jiġifieri, soluzzjoni għal problemi fl-għamla ta' dijanjosi ta' problemi tal-hardwer tal-kompjuter u tas-sofwer tal-kompjuter; Servizzi informatiċi, jiġifieri, Il-holqien ta' komunità online għal utenti rreġistrati għal networking ma' negozji żgħar oħra u ma' klijenti tal-intrapriżi, iżuru kjosks tan-negozju żgħar virtwali, jipparteċipaw f'diskussjonijiet u webinars, jaraw diskorsi ewlenin u vidjos, jaraw bords tax-xogħol u jipparteċipaw f'networking soċjali online fil-qasam tan-negozji żgħar; Il-kombinament u l-assimilazzjoni ta' sistemi u networks informatiċi bil-għan li jipprovdu distribuzzjoni (routing) awtomatizzata ta' telefonati, identifikazzjoni awtomatika tal-postijiet u appoġġ f'każ ta' emerġenza għal ċentri li jirċievu t-telefonati ta' emerġenza; Servizzi informatiċi, jiġifieri, L-ipproċessar ta' telefonati ta' emerġenza u mhux ta' emerġenza billi jiġu pprovduti servers ta' fluss tat-telefonati lil partijiet terzi; Il-provvista ta' softwer ta' interfaċċi għall-ipprogrammar tal-applikazzjonijiet (API) online li ma jistax jitnizzel għat-trażmissjoni ta' data, vuċi, test, ritratti u vidjo, minn aggregaturi tat-telekomunikazzjoni jew fornituri tal-applikazzjonijiet għal Ċentri li Jirċievu t-Telefonati ta' Emerġenza (PSAPs); Il-provvista ta' sit web li jinkludi riżorsi, jiġifieri, softwer ta' interfaċċi għall-ipprogrammar tal-applikazzjonijiet (API) li ma jistax jitnizzel għat-trażmissjoni ta' data, vuċi, test, ritratti u vidjo, minn aggregaturi tat-telekomunikazzjoni jew fornituri tal-applikazzjonijiet għal Ċentri li Jirċievu t-Telefonati ta' Emerġenza (PSAPs); Il-provvista ta' softwer online li ma jistax jitnizzel għall-immappjar, mashups, stampa operattiva komuni (COP), tiftix, identifikazzjoni tal-indirizz, distribuzzjoni (routing), holqien ta' mapep, markaturi u stampar; Pjattaforma bħala servizz (PAAS) li tinkludi pjattaformi ta' softwer tal-kompjuter għall-mistoqsijiet, l-aggregazzjoni kumentwali u t-twassil ta' data supplementari lil professionisti tas-sikurezza pubblika fil-qasam tas-sikurezza pubblika; Il-provvista tal-użu temporanju ta' applikazzjoni tas-sofwer ibbażata fuq il-web għal abbonati biex jagħżlu l-mezzi elettronici li permezz tagħhom partijiet terzi jistgħu jagħmlu kuntatt magħhom; Servizzi ta' l-appoġġ, Jiġifieri, Konsultazzjoni bil-kompjuter fl-għamla ta' pariri dwar l-użu u l-operat ta' softwer tal-kompjuter u ta' sistemi informatiċi; Kiri ta' kompjuters u softwer tal-kompjuter; Servizzi ta' integrazzjoni ta' sistemi tal-kompjuter, Jiġifieri, Integrazzjoni ta' hardwer u softwer tal-kompjuter; Servizzi ta' kompjuter, jiġifieri, li jagħixxu bħala fornituri tas-servizz ta' l-applikazzjoni fil-qasam tal-ġestjoni tat-tagħrif għall-hosting ta' softwer ta' applikazzjoni tal-kompjuter għat-tiftix u l-irkupru ta' informazzjoni minn databases u minn networks tal-kompjuter; Il-



provvista tal-użu temporanju ta' softwer li ma jistax jtinizzel fl-ghamla ta' applikazzjoni mobbli għall-ġestjoni u l-monitoraġġ tal-utilitajiet; Il-ġestjoni fil-qasam tal-konformità tal-istandards għal komunikazzjoni f'każ ta' emerġenza fl-ghamla ta' komunikazzjoni bil-fili, mingħajr fili, u bl-internet għad-disinn u l-użu ta' netwerks, servizzi ta' ġestjoni tad-data, jiġifieri, id-disinn u l-iżvilupp ta' softwer tal-kompjuter għall-ġestjoni ta' bażijiet tad-data, fir-rigward ta' sistemi ta' informazzjoni bil-kompjuter fl-ghamla tad-disinn u l-ġestjoni ta' sistemi ta' informazzjoni ġeografika, u l-integrazzjoni ta' sistemi ta' informazzjoni dwar il-postijiet; Il-ġestjoni fil-qasam tal-konformità tal-istandards għal komunikazzjoni f'każ ta' emerġenza fl-ghamla ta' komunikazzjoni bil-fili, mingħajr fili u bl-internet għad-disinn u l-użu ta' netwerks, servizzi ta' ġestjoni tad-data, jiġifieri, servizzi ta' appoġġ tekniku fl-ghamla tal-amministrazzjoni remota u l-ġestjoni ta' apparat ta' ċentri tad-data, bażijiet tad-data u applikazzjonijiet tas-sofwer interni u ospitati, fir-rigward ta' sistemi ta' informazzjoni bil-kompjuter fl-ghamla tad-disinn, il-ġestjoni u l-integrazzjoni ta' sistemi ta' informazzjoni ġeografika u tal-postijiet; Servizzi informatiċi, jiġifieri, il-ħolqien ta' komunità online għal utenti registrati biex jipparteċipaw f'diskussjonijiet, jieħdu sehem f'networking soċjali, u jitolbu u jipprovdw feedback; Il-provvista ta' pjattaforma tal-web-hosting u l-hosting ta' kontenut tal-web għal partijiet terzi dwar informazzjoni finanzjarja tan-negozju, relazzjonijiet mal-investituri u jew preżentazzjonijiet pubbliċi; Servizzi bbażati fuq il-cloud għar-rikonossiment u l-interpretazzjoni tad-diskors u tal-lingwa; Servizzi bbażati fuq il-cloud għat-tiftix, irkupru u kunsinna ta' informazzjoni; Servizzi bbażati fuq il-cloud għall-analiżi tal-interazzjoni bejn negozju u dawk li jikkomunikaw man-negozju, inkluż l-analiżi ta' sistemi u attivitajiet interattivi ta' reazzjoni bil-vuċi kif ukoll sistemi oħra awtomatizzati ta' reazzjoni interattiva; Servizzi bbażati fuq il-cloud għall-iffaċilitar u r-rappurtar dwar kummerċjalizzazzjoni bbażata fuq ir-referenzi; Servizzi bbażati fuq il-cloud għal komunikazzjoni tal-massa b'reazzjoni għal kriżi jew emerġenza; Servizzi ta' informazzjoni, konsulenza u pariri relatati mas-servizzi kollha msemmija qabel.

MT - 44

Servizzi mediċi; Il-provvista ta' informazzjoni medika relatata ma' emerġenzi mediċi; Il-provvista ta' sit web li fih informazzjoni għal min iħaddem, impjegati, u dawk irtirati fir-rigward tas-saħħa u tal-benessri; Il-provvista ta' portal ta' siti web fuq l-internet fil-qasam tal-kura tas-saħħa għall-ġestjoni tal-prattika medika minn tobbja u fornituri tal-kura tas-saħħa; Servizzi ta' tfakkir dwar il-mili mill-ġdid ta' preskrizzjoni, Jiġifieri, Il-ħruġ ta' tfakkiriet tal-medikazzjoni tal-pazjenti; Il-ħruġ ta' tfakkiriet tal-iskrinjar tas-saħħa tal-pazjenti, Jiġifieri, Servizzi ta' informazzjoni dwar skrinjar mediku li jinkludu twissijiet ta' tfakkir dwar eżamijiet mediċi li individwi għandhom jagħmlu għal skopijiet ta' kura preventiva; Servizzi ta' informazzjoni, pariri u konsulenza dwar l-hawn fuq imsemmi.

MT - 45

Servizzi ta' sigurtà għall-protezzjoni fiżika ta' propjetà tanġibbli u ta' individwi; Provvista ta' konsulenza u informazzjoni fil-qasam tar-rispons għall-emerġenzi għall-komunitajiet; Il-provvista ta' informazzjoni tas-sigurtà b'rabta ma' emerġenzi tas-sigurtà; Il-provvista ta' informazzjoni tas-sigurtà b'rabta mal-użu tas-servizzi korrispondenti mill-klijenti; Il-provvista ta' informazzjoni tas-sigurtà b'rabta mal-provvista tas-servizzi korrispondenti minn fornituri tas-servizzi bħal pulizija, dipartiment tat-tifi tan-nar u protezzjoni civili; Il-monitoraġġ ta' telefonati mill-abbonati u l-provvista ta' informazzjoni minn faċilitajiet tal-emerġenza, Jiġifieri, In-notifika lil dawk li jwieġbu għall-emerġenzi meta jkun xieraq; Il-monitoraġġ ta' telefonati mill-abbonati u n-notifika lil dawk li jwieġbu għall-emerġenzi meta jkun xieraq, Jiġifieri, Il-provvista ta' informazzjoni privata u l-komunikazzjoni ta' informazzjoni ta' emerġenza kritika dwar l-abbonati lil aġenziji tas-sikurezza pubblika, unitajiet ta'

reazzjoni fuq il-post, u n-notifika ta' persuni nominati li jkun gw identifikati mill-abbonati; Il-provvista ta' bażi tad-data elettronika online fuq netwerks informatiċi globali fil-qasam tar-reazzjoni għal emerġenzi; L-ipproċessar ta' telefonati ta' emerġenza u mhux ta' emerġenza, Jiġifieri, Il-monitoraġġ ta' telefonati mill-abbonati u n-notifika lil dawk li jwieġbu għall-emerġenzi meta jkun xieraq; Servizzi ta' monitoraġġ tal-allarm ta' reazzjoni f'każ ta' emerġenza, jiġifieri, il-monitoraġġ ta' tagħmir tat-twissija permezz ta' ċentru tal-monitoraġġ mill-bogħod biex jintbagħtu servizzi tas-saħħa u tas-sigurtà pubblika f'każ ta' emerġenza, u biex jiġu notifikati terzi persuni; Il-provvista ta' informazzjoni fil-qasam tal-konformità regolatorja tas-sigurtà, jiġifieri, servizz ta' konformità regolatorja bbażat fuq abbonament biex jipprovdw lill-kumpaniji tal-allarmi tas-sigurtà b'informazzjoni, jiġifieri, ordnanzi, politiki u rekwiżiti ta' kodiċi, li jiddefinixxu rekwiżiti legali u azzjonijiet biex jiġu stabbiliti u miżmuma Prattiki ta' sigurtà preskritti fi hdan ġurisdizzjoni speċifika; Servizzi ta' informazzjoni, pariri u konsulenza dwar l-hawn fuq imsemmi.

NL - 9

Geregistreerde en downloadbare media, software, blanco digitale of analoge opname- en opslagmedia; Computers en computerrandapparatuur; Software; Telecommunicatieapparatuur en -toestellen; Software voor het aannemen en doorzetten van telefoontjes en het vaststellen van de beschikbaarheid van de telefonist en centralist op het gebied van telecommunicatie; Software en uitrusting voor contactcentra; Software en geautomatiseerde gecodeerde elektronische chipkaarten met programma's, waaronder instructiehandleidingen voor gebruik als geïntegreerde computerapplicatie voor het vergemakkelijken van de mogelijkheden van de telefonist en centralist middels verbeterde toegang tot en netwerken naar en van databases van telefonisten en derden; Producten voor computernetwerken, te weten downloadbare softwareapplicaties en besturingsoftware in de vorm van netwerkknoppunten, doorvoereenheden, routers en toegangspunten voor computernetwerken, allemaal voor het verbinden van netwerkswitches met andere netwerkswitches via netwerktransport op basis van IP en ISDN en TDM (tijdverdelingsmultiplexers); Downloadbare middleware voor een middlewaresoftwareoplossing voor cloudcomputing, voor het vergemakkelijken van de verdeling van berichten aan personen of groepen via communicatietoestellen; Apparaten en instrumenten voor het opnemen, overbrengen, verwerken en weergeven van geluid, beeld of gegevens; Telecommunicatietoestellen, Te weten, Draadloze en draadgebonden telefoonterminals (telecommunicatie) in de vorm van openbare en particuliere noodtelefoons; Telecommunicatietoestellen en computerapparatuur, software en databases, te weten draagbare telecommunicatieapparaten voor directe berichtgeving, hardware en randapparatuur, downloadbare databases op het gebied van telecommunicatie en software, allemaal voor het exploiteren, beheren, bewerken en analyseren van elektronische noodnetwerken en beveiligingsnetwerken, noodinformatiesystemen en locatiesystemen voor personen; Software voor het genereren, actualiseren, bijhouden en in kaart brengen van draadloze toreninformatie en karteringsgegevens van de sector; Software voor het intelligent doorsturen van digitale bestanden via verschillende netwerkprotocollen, waaronder TCP/IP en ISDN; Software en softwareplatforms voor het beheren van de werkrachten, te weten voor het vergemakkelijken en bewaken van de planning; Software voor het leveren van communicatie tussen bedrijven en hun klanten, tussen medische laboratoria en medische kantoren en hun patiënten alsmede tussen scholen en leerlingen of hun ouders, via traditionele spraak en faxlijnen, via draadloze communicatiesystemen en via communicatielijnen op wereldwijde computernetwerken; Hardware en software voor spraaksynthese en -herkenning,



interactieve spreek- en stemherkenning, hosting, het beheren van infrastructuur voor spraaktoepassingen en -systemen; Software voor het vergemakkelijken van de integratie en levering van diensten voor uitzending via het web van geluid, beeld en gegevens, streaming van geluid, beeld en gegevens via een wereldwijd computernetwerk, en telefonische vergaderingen; Elektronische stem- en gegevenscontroller voor noodtelefoniesystemen bedoeld voor gebruik door deskundigen inzake openbare veiligheid; Downloadbare elektronische nieuwsbrieven op het gebied van zaken, zakelijke onderwerpen, persoonlijke belangen en beroepsbelangen; Klantbeantwoordingsoftware voor het zoeken, terugvinden en verstrekken van informatie; Software voor het analyseren van de interactie tussen een bedrijf en de personen die communiceren met het bedrijf, waaronder het analyseren van interactieve systemen en activiteiten inzake spraakbeantwoording alsmede overige geautomatiseerde interactieve antwoordsystemen; Software voor het vergemakkelijken van en rapporteren over marketing op basis van doorverwijzing; Software voor massacommunicatie in antwoord op een crisis of noodgeval.

NL - 35

Zakelijke raadgeving op het gebied van verkoop, marketing, communicatie, telecommunicatie, gebundelde communicatie via internet, spraak via internet (VoIP), WAN-netwerken, beheer van commerciële zaken en netwerkbeheer en -beveiliging; Commercieel-zakelijk onderzoek en marktonderzoek; Het uitvoeren van onlineonderzoeken op het gebied van beheer van commerciële zaken; Zakelijke controle, te weten het volgen van interacties tussen klanten en agenten van belcentrales voor het leveren van marktgerichte gegevens voor verkoop, klantenservice of marketingdoeleinden; Administratieve diensten; Marketing; Leiding van zaken voor derden; Advies inzake het organiseren en exploiteren van bedrijven; Zakelijke consultancy; Beheer van databases, te weten het testen, verifiëren, corrigeren en vergroten van databases van derden om actuele en juiste klantencontactinformatie toe te voegen; Promoten van waren en diensten van anderen; Promotie van de goederen en diensten van derden door middel van het aanbieden en exploiteren van websites van derden, Promotie van de goederen en diensten van derden via onlinebestelling en -catalogussen met deze goederen en diensten; Promotie van goederen en diensten van derden door middel van het exploiteren en beheren van belcentrales voor derden, Te weten, Verwerking van telefoontjes naar de klantenservice en betaalgesprekken, verlening van ondersteuning aan klanten en klantenservice; Beheer en exploitatie van telefoonbelcentrales voor derden; Logistiek beheer op het gebied van nooddiensten; Algemene zakelijke doorverwijzingen via netwerken, te weten het promoten van de goederen en diensten van derden middels het doorgeven van potentiële klanten en doorverwijzingen; Het uitgeven van persberichten voor derden middels directe interventie en middels een computerplatform van klanten; Marketing, Te weten, Onderzoek naar consumentenmarketing in de vorm van het bewaken van mediaberichtgeving; Marketing, Te weten, Onderzoek naar consumentenmarketing in de vorm van het bewaken van sociale media; Het organiseren en onderbrengen van evenementen voor commerciële doeleinden inzake opbrengsten, berichten, zakelijke entiteiten en zakelijke activiteiten; Onderzoek naar consumentenmarketing in de vorm van het leveren van klantspecifieke en automatisch gegenereerde rapportage betreffende mediaberichtgeving; Verstrekking van commentaar op sociale media en internet, hetzij direct, hetzij via een platform op applicatiebasis of via een platform op basis van de cloud; Marketing, Te weten, Het creëren van inhoudelijk materiaal voor marketing, hetzij direct, hetzij via een marktplaats op applicatiebasis of via een marktplaats op basis van de

cloud; Informatie, consultancy en advisering met betrekking tot alle voornoemde diensten.

NL - 37

Installatie, onderhoud en reparatie voor telecommunicatieapparatuur en apparatuur voor gegevensnetwerken; Installatie, service, onderhoud en reparatie van netwerkhardware voor telecommunicatie en gegevens, voor het leveren van gebundelde communicatiediensten via verschillende netwerkinfrastructuur en communicatieprotocollen; Computerinstallatie, -service, -onderhoud en -reparatie; Informatie, consultancy en advisering met betrekking tot alle voornoemde diensten.

NL - 38

Telecommunicatiediensten; Gebundelde communicatiediensten voor het vergemakkelijken van communicatie via verschillende netwerken, media en apparaten, te weten communicatie via computerterminals, via digitale overdracht of via satelliet; VoIP-communicatiediensten; Vergaderdiensten via het web, via beeld, geluid en gegevens, en het afspelen van opgenomen vergaderingen via het web, via spraak, beeld en gegevens; Raadgeving met betrekking tot telecommunicatie en televergaderen; Rechtstreeks verzenden van gegevens; Diensten met betrekking tot internettelefonie; Telecommunicatie, te weten lokale en interlokale diensten voor de overdracht van spraak, gegevens, grafische afbeeldingen, beelden, berichten door middel van telefoon, telegraaf, kabel, internet, satelliet, breedband, optische draadloze transmissie en wereldwijde communicatienetwerken; Elektronische verzending van gesproken boodschappen, te weten het opnemen en daarna verzenden van gesproken boodschappen via de telefoon en via een wereldwijd computernetwerk; Elektronische, elektrische, en digitale transmissie van spraak, gegevens, beelden, signalen en boodschappen; Communicatie, te weten het verlenen van toegang tot elektronische communicatiesystemen in de vorm van elektronische telecommunicatieverbindingen tussen telecommunicatiebedrijven en particuliere netwerken voor het vergemakkelijken van de toegang tot en het gebruik van noodinformatie, tekst, afbeeldingen en streaming media door administratief noodpersoneel, beroepen inzake openbare veiligheid en leveranciers van toegang tot openbare diensten; Telecommunicatiediensten, te weten het leveren van waarschuwingen via telefoon, e-mail, tekst of internet; Telecommunicatie, te weten het leveren van toegang, middels systemen voor tweewegcommunicatie, in de vorm van geluidsvergaderingen, telefonische communicatie, en spraak-, gegevens- en beeldberichten op het gebied van stroom en nutsvoorzieningen, opvoeding, overheid, openbare veiligheid, noodbeheer, gezondheidszorg en farmaceutische producten; Telefonische communicatie, Te weten, Telefoongesprekbeheer in de vorm van bi-directionele diensten op het gebied van het omleiden en doorsturen van telefoongesprekken; Telecommunicatiediensten, Te weten, Het gebruiken van positionerings- of locatietechnologie voor het vaststellen van de geografische locatie van een mobiele telefoon, actief in gebruik of niet, door verbinding met een draadloos communicatienetwerk; Communicatiediensten, Te weten, Telefonische communicatiediensten voor het rapporteren en actualiseren van de status van probleemtickets en probleembronnen voor nutsbedrijven; Communicatiediensten via het Internet, Te weten, Verlening van spraakcommunicatiediensten via internet voor het rapporteren en actualiseren van de status van probleemtickets en probleembronnen voor nutsbedrijven en om nutsbedrijven in staat te stellen de bronnen van belcentrales te delen; Geautomatiseerde spraakberichten voor de telefoon en Het uitzenden van gesproken boodschappen via de telefoon; Diensten met betrekking tot abonnementen op noodcommunicatie, Te weten, Verstrekking van hf-radioverbindingen als reserve voor tweewegcommunicatie tussen radio's en van radio naar traditionele landgebonden telefonische communicatie wanneer



traditionele landlijnen en mobiele systemen niet werken als gevolg van natuurlijke of door mensen veroorzaakte rampen, hetzij via directe verbinding, hetzij via een verbinding met telefonisten; Beldiensten door stemgeluid geactiveerd; Verzenden, ontvangen en verwerken van gecodeerde en noodsignalen; Automatische doorzending en distributie van telefoontjes en e-mail, van persoonlijke of instellingsberichten, met spraak, beelden of gegevens, met name korte berichten (sms) via een wereldwijd computernetwerk of internet; Uitzending van noodberichten via de telefoon, radio, televisie, kabeltelevisie, draadloze telecommunicatie en datacommunicatie, satelliet en wereldwijde computernetwerken; Diensten inzake toegangspoorten voor telecommunicatie, te weten het genereren van gesprekken en spraakberichtgeving; Telecommunicatie, te weten een landelijke allesomvattende dienst voor draadloze lange afstand, lokale telefoonmaatschappijen, satellietcommunicatie, alternatieve en concurrerende lokale telefooncentrales, en andere telecommunicatieverschaffers voor het onderling verbinden en integreren van ongelijksoortige systemen en traditionele telecommunicatieverschaffers ter verschaffing van geautomatiseerde sturing van gesprekken voor toegang tot openbare-veiligheidsantwoordpunten voor noodondersteuning; Communicatiediensten voor noodcommunicatie in verband met openbare veiligheid, te weten consolidatie van spraak, gegevensbeheer en verschaffing, en telefoonverbinding en -levering voor lokale en interlokale verzending van gesproken berichten middels telefoon, kabel, internet, satelliet en wereldwijde communicatienetwerken; Telecommunicatiediensten, Te weten, Verschaffing van een geautomatiseerde telefoonscreening voor het onderscheiden van een antwoordapparaat van een echte stem om de juiste waarschuwingmethode vast te stellen die kan worden gebruikt; Toegang verschaffen in het kader van telecommunicatie, Te weten, Levering van functionaliteiten voor het doorsturen van telefoontjes en verbinding tussen een mobiel schakelcentrum of telecommunicatieleverancier naar een antwoordpunt voor openbare veiligheid; Diensten op het gebied van consultancy, informatie en advies met betrekking tot de voornoemde diensten.

NL - 41

Educatie; Opleiding; Het produceren, organiseren en beheren van conferenties, seminars, workshops, tentoonstellingen en evenementen voor educatieve doeleinden; Niet-downloadbare uitgaven; Onderwijs, te weten het houden van seminars en workshops op het gebied van school-oudercommunicatie en de verspreiding van hiermee samenhangend cursusmateriaal in de vorm van gedrukte, elektronische, geluids- en beeldmaterialen; Educatie voor werknemers, het verzorgen van workshops op het gebied van noodondersteuning; Informatie, consultancy en advisering met betrekking tot alle voornoemde diensten.

NL - 42

Wetenschappelijke en technologische diensten, alsmede bijbehorende onderzoeks- en ontwerpdiensten; Dienstverlening op het gebied van industriële analyse en industrieel onderzoek; ontwerpen en ontwikkelen van computers, computerhardware en -software; Software-als-een-dienst (SaaS) met software voor het mogelijk maken van communicatie via verschillende netwerken, media en apparaten, te weten software voor het in een wachtrij zetten, verwerken, registreren, vastleggen, bewaken, volgen, toezicht houden op, beheren en routeren van telefoongesprekken, faxverzendingen, video, e-mails en op het web gebaseerde berichten, en software voor bewaking en beheer van computer- en netwerksystemen ter beveiliging en applicatieoptimalisatie; Installatie, onderhoud en reparatie van applicatiesoftware voor het leveren van gebundelde communicatie via internet middels verschillende netwerkinfrastructuren en communicatieprotocollen; Integratie van gegevensverwerkende en telecommunicatietoestellen en

-applicatiesoftware voor gebundelde communicatie via internet middels verschillende netwerkinfrastructuren en communicatieprotocollen; Computerdiensten, te weten, Ontwerp van besturingssoftware voor netwerken voor een groot gebied; Diensten voor het optimaliseren van applicatiesoftware, Te weten, Het actualiseren van de configuratie van computernetwerken; Ontwikkeling van beveiligingssystemen en planning inzake onvoorziene gebeurtenissen voor computernetwerken; Verschaffing, voor tijdelijk gebruik, van niet-downloadbare software voor het mogelijk maken van gebundelde communicatie via internet middels verschillende netwerken, media en apparaten; Advisering op het gebied van computerbeveiliging; Platform-als-een-dienst (PaaS) met softwareplatforms om de gebruiker in staat te stellen geografische informatiesystemen (GIS) te uploaden en gegevens van noodgesprekken, en het genereren van rapporten betreffende de juistheid, volledigheid en consistentie van gegevens; Het onderbrengen, beheren, ontwikkelen, onderzoeken, analyseren, rapporteren, verifiëren, actualiseren en onderhouden van toepassingen, software, websites en databases voor derden, te weten niet-downloadbare onlinesoftware voor het via internet bewaken en doen uitgaan van waarschuwingen aan de hand van de status van sensoren op afstand; Computerdiensten, te weten, Op de cloud gebaseerde computerdiensten met tijdelijk gebruik van niet-downloadbare onlinesoftware voor het opvragen van persoonlijk identificeerbare informatie, waaronder telefoonnummers, onroerend-goeddossiers, voertuigdossiers, strafbladen, informatie over gezins- of bedrijfsvereniging, informatie over sociale media vanuit commerciële en op het web gebaseerde databases en het doorsturen van samengevatte, opgeslagen en verbonden informatie via een flexibel, mobiel platform aan eerstehulpverleners; Levering van een website met technologie die gebruikers in staat stelt telecommunicatieverkeer te beheren en te bekijken alsmede analyses en rapporten over telecommunicatieverkeer te beheren en te zien; Onderzoek naar en ontwikkeling van nieuwe producten voor derden op het gebied van wetenschap en technologie; Technische ondersteuning, te weten probleemoplossing in de vorm van opsporing van hardware- en softwareprobleem; Computerdiensten, te weten, Het opzetten van een onlinegemeenschap voor geregistreerde gebruikers om te netwerken met andere kleine ondernemers en bedrijfsklanten, voor het bezoeken van virtuele kramen van kleine ondernemers, voor het deelnemen aan discussies en webinars, het bekijken van toespraken en video's over grondbeginselen, het bekijken van vacatureoverzichten en om deel te nemen aan sociale netwerken online op het gebied van kleine bedrijven; Het combineren en assimileren van computersystemen en -netwerken voor automatische doorzending van telefoontjes, automatische plaatsbepaling en hulpdiensten voor centrales die gehoor geven aan noodoproepen; Computerdiensten, te weten, Verwerking van telefoontjes, al dan niet noodoproepen, middels het leveren van servers voor telefoondoorstroming aan derden; Verstrekking van niet-downloadbare onlinesoftware in de vorm van niet-downloadbare onlinesoftware als interface voor het programmeren van applicaties (API), voor het verzenden van gegevens, spraak, tekst, foto's en video, van berichtenverzamelaars of applicatieleveranciers naar centrales die gehoor geven aan noodoproepen; Verschaffing van een website met hulpbronnen, te weten niet-downloadbare software als interface voor het programmeren van applicaties (API) voor het verzenden van gegevens, spraak, tekst, foto's en video, van berichtenverzamelaars of applicatieleveranciers naar centrales die gehoor geven aan noodoproepen; Verstrekking van niet-downloadbare onlinesoftware voor cartografie, mash-ups, gezamenlijke operationele beelden, zoeken, adresidentificatie, routing, het maken van landkaarten, mark-ups en drukkerij; Platform-als-een-dienst (PaaS) met softwareplatforms voor



het informeren naar, contextueel verzamelen en leveren van aanvullende gegevens aan deskundigen op het gebied van openbare veiligheid; Verschaffing, voor tijdelijk gebruik, van een softwareapplicatie op basis van het web aan abonnees voor het kiezen van de elektronische middelen waarmee derden contact met hen mogen opnemen; Ondersteuning, Te weten, Computerraadgeving in de vorm van advies over het gebruik en de bediening van software en computersystemen; Leasing van computers en computersoftware; Integratiediensten met betrekking tot computersystemen, Te weten, Integratie van hardware en software; Computerdienst, te weten optreden als applicatieprovider op het gebied van kennisbeheer voor hostapplicatiesoftware voor het opzoeken en opvragen van informatie vanuit databases en vanaf computernetwerken; Verschaffing, voor tijdelijk gebruik, van niet-downloadbare software in de vorm van een mobiele applicatie voor het beheeren en bewaken van nutsvoorzieningen; Beheer op het gebied naleving van normen voor noodcommunicatie in de vorm van draadgebonden, draadloze en internetcommunicatie voor netwerk ontwerp en -inzet, beheer van gegevens, te weten ontwerp en ontwikkeling van software voor databasebeheer, met betrekking tot computerinformatiesystemen in de vorm van ontwerp en beheer van een geografisch informatiesysteem, en integratie van systemen met locatie-informatie; Beheer op het gebied van naleving van normen voor noodcommunicatie in de vorm van draadgebonden, draadloze en internetcommunicatie voor netwerk ontwerp en -inzet, beheer van gegevens, te weten technische ondersteuning in de vorm van beheer op afstand en beheer van interne en ondergebrachte gegevenscentraletoestellen, databases en softwaretoepassingen, met betrekking tot computerinformatiesystemen in de vorm van ontwerp, beheer en integratie van geografische en locatie-informatiesystemen; Computerdiensten, te weten het creëren van een onlinegemeenschap voor geregistreerde gebruikers om deel te nemen aan discussies, om deel te nemen aan sociale netwerken en voor het vragen en leveren van feedback; Verschaffing van een platform voor webhosting en het hosten van webmateriaal voor derden betreffende zakelijke financiële informatie, relaties met beleggers en/of openbare archieven; Op de cloud gebaseerde diensten voor spraak- en taalherkenning en -interpretatie; Op de cloud gebaseerde diensten voor het zoeken, terugvinden en verstrekken van informatie; Op de cloud gebaseerde diensten voor het analyseren van de interactie tussen een bedrijf en de personen die communiceren met het bedrijf, waaronder het analyseren van interactieve systemen en activiteiten inzake spraakbeantwoording alsmede overige geautomatiseerde interactieve antwoordsystemen; Op de cloud gebaseerde diensten voor het vergemakkelijken van en rapporteren over marketing op basis van doorverwijzing; Op de cloud gebaseerde diensten voor massacommunicatie in antwoord op een crisis of noodgeval; Informatie, consultancy en advisering met betrekking tot alle voornoemde diensten.

NL - 44

Medische diensten; Verschaffing van medische informatie met betrekking tot medische noodgevallen; Verschaffing van een website met informatie voor werkgevers, werknemers en gepensioneerden over gezondheid en welzijn; Exploitatie van een portaal op internet op het gebied van gezondheidszorg voor beheer van medische praktijken door artsen en zorgverleners; Herinnering aan navullingen van op recept verkrijgbare geneesmiddelen, Te weten, Het uitgeven van herinneringen voor patiëntenmedicatie; Het uitgeven van herinneringen voor screening van de patiëntgezondheid, Te weten, Informatie over medische onderzoeken, te weten herinneringswaarschuwingen met betrekking tot medische onderzoeken die personen zouden moeten ondergaan voor preventieve zorg; Infor-

matie, consultancy en advisering met betrekking tot alle voornoemde diensten.

NL - 45

Veiligheidsdiensten voor de fysieke bescherming van tastbare goederen en van personen; Advisering en informatie op het gebied van beantwoording van noodoproepen voor gemeenschappen; Verstrekking van beveiligingsinformatie over beveiligingsnoodgevallen; Verstrekking van beveiligingsinformatie met betrekking tot het gebruik van overeenkomstige diensten door klanten; Verstrekking van beveiligingsinformatie met betrekking tot het leveren van overeenkomstige diensten door dienstverleners, waaronder politie, brandweer en burgerbescherming; Bewaking van inkomende telefoontjes van abonnees en het verstrekken van informatie aan noodhulpdiensten, Te weten, Het waarschuwen van eerstehulpverleners indien nodig; Bewaking van inkomende telefoontjes van abonnees en het waarschuwen van eerstehulpverleners indien nodig, Te weten, Verschaffing van privé-informatie en het mededelen van kritieke noodinformatie over abonnees aan openbare veiligheidsinstellingen, beantwoording van eenheden in het veld en melding van aangewezen personen herkend door abonnees; Verstrekking van een elektronische onlinedatabase op wereldwijde computernetwerken op het gebied van eerstehulpverlening; Verwerking van nood- en niet-noodoproepen, Te weten, Bewaking van inkomende telefoontjes van abonnees en het waarschuwen van eerstehulpverleners indien nodig; Bewaking van noodoproepsystemen (alarmering), te weten bewaking van waarschuwingsapparaten door een bewakingscentrum op afstand voor het doen uitgaan van een noodoproep aan openbare gezondheids- en beveiligingsdiensten en voor waarschuwingen aan derden; Verstrekking van informatie op het gebied van naleving van de regelgeving inzake veiligheid, te weten naleving van de regelgeving op basis van abonnementen voor het verstrekken van informatie aan beveiligingsbedrijven, te weten verordeningen, beleid en voorschriften, die de wettelijke vereisten en acties definiëren voor het opstellen en handhaven van de voorgeschreven beveiligingsprocedures binnen specifieke jurisdictie; Informatie, consultancy en advisering met betrekking tot alle voornoemde diensten.

PL - 9

Nośniki nagrane i do pobrania, oprogramowanie komputerowe, czyste cyfrowe lub analogowe nośniki do nagrywania i przechowywania danych; Komputery i komputerowe urządzenia peryferyjne; Oprogramowanie komputerowe; Urządzenia i sprzęt telekomunikacyjny; Oprogramowanie komputerowe do użytku w celu odbierania i przełączania połączeń telefonicznych oraz w celu określania dostępności przyjmującego połączenia i dyspozytora w dziedzinie telekomunikacji; Oprogramowanie i sprzęt do telefonicznych centrów obsługi (contact centre); Oprogramowanie i skomputeryzowana zakodowana elektroniczna karta z chipem zawierająca programowanie, w tym podłączniki instruktażowe do użytku jako zintegrowana aplikacja komputerowa ułatwiająca zdolność przyjmującego połączenia i dyspozytora do przetwarzania połączeń telefonicznych poprzez zwiększony dostęp i poprzez tworzenie sieci łącznościowej z przyjmującym połączenie i od przyjmującego połączenie oraz z bazami danych innych osób oraz od takich baz danych; Produkty do tworzenia sieci komputerowych, mianowicie aplikacje oprogramowania do pobrania i oprogramowanie operacyjne oraz sprzęt komputerowy w postaci koncentratorów sieci komputerowych, przełączników, routerów i punktów dostępu do sieci komputerowych, wszystkie do podłączania przełączników sieciowych do innych przełączników sieciowych za pośrednictwem transportu sieci protokołów internetowych (IP) i transportu sieci cyfrowej z integracją usług (ISDN) oraz transportu sieci w oparciu o multipleksowanie (TDM) z podziałem czasu; Oprogramowanie



pośrednio do pobrania na rzecz rozwiązań oprogramowania pośredniego w celu przetwarzania w chmurze, które ułatwia dystrybucję wiadomości-powiadomień do osób lub grup za pośrednictwem urządzeń łącznościowych; Urządzenia i przyrządy do nagrywania, transmisji, przetwarzania i odtwarzania dźwięku, obrazów lub danych; Aparaty telekomunikacyjne, Mianowicie, Bezprzewodowe i przewodowe telekomunikacyjne terminale telefoniczne w postaci publicznych i prywatnych awaryjnych aparatów telefonicznych do wykonywania połączeń w nagłych wypadkach; Urządzenia telekomunikacyjne i urządzenia komputerowe, oprogramowanie i bazy danych, mianowicie przenośne telekomunikacyjne urządzenia do przesyłania wiadomości błyskawicznych za pomocą komunikatorów internetowych, sprzęt komputerowy i urządzenia peryferyjne, bazy danych do pobrania w dziedzinie telekomunikacji i oprogramowania komputerowego, wszystkie do użytku w obsłudze, zarządzaniu, manipulowaniu i analizowaniu w zakresie elektronicznych sieci awaryjnych i sieci bezpieczeństwa, systemów informacji awaryjnej i systemów lokalizacji osób; Oprogramowanie komputerowe do użytku w generowaniu, aktualizowaniu, konserwacji i tworzeniu map w zakresie wieży nadawczych do przesyłania sygnału sieci bezprzewodowych i w zakresie danych do tworzenia map sektora; Oprogramowanie umożliwiające inteligentny routing plików cyfrowych za pomocą różnych protokołów sieciowych, takich jak protokół sterowania transmisją (TCP)/protokół internetowy (IP) i za pośrednictwem cyfrowej sieci zintegrowanych usług (ISDN); Oprogramowanie komputerowe oraz platformy oprogramowania komputerowego do przeprowadzania zarządzania w zakresie personelu, mianowicie do ułatwiania tworzenia harmonogramów i do ich monitorowania; Oprogramowanie komputerowe do użytku w zapewnianiu komunikacji między działalnościami gospodarczymi i ich klientami, pomiędzy laboratoriami medycznymi i biurami medycznymi oraz ich pacjentami oraz pomiędzy szkołami i uczniami lub ich rodzicami, za pośrednictwem tradycyjnych linii komunikacji głosowej i faksowej, za pośrednictwem bezprzewodowych systemów komunikacyjnych i za pośrednictwem linii komunikacyjnych poprzez światowe sieci komputerowe; Sprzęt komputerowy i oprogramowanie komputerowe do syntezy mowy, rozpoznawania mowy, interaktywnego rozpoznawania mowy i głosu, usług hostingowych, zarządzania infrastrukturą w zakresie aplikacji głosowych i systemów mowy; Oprogramowanie komputerowe w celu ułatwiania integracji i dostarczania usług w zakresie webcastingu (przesyłania poprzez internet) treści audio, wideo i danych oraz transmisji strumieniowej audio, wideo i danych przez światową sieć komputerową oraz połączenia konferencyjne; Elektroniczne urządzenie do sterowania w zakresie treści głosowych i danych w odniesieniu do systemów telefonii ratunkowej przeznaczony do użytku przez specjalistów do spraw bezpieczeństwa publicznego; Biuletyny elektroniczne do pobrania w dziedzinie biznesu, tematyki biznesowej, zainteresowań osobistych i zawodowych; Oprogramowanie w zakresie odpowiedzi klientów w celu wyszukiwania, odzyskiwania i dostarczania informacji; Oprogramowanie komputerowe do analizowania interakcji między działalnością gospodarczą a osobami komunikującymi się z działalnością gospodarczą, w tym analizowanie interaktywnych systemów i działań w zakresie odpowiedzi głosowej, a także innych zautomatyzowanych interaktywnych systemów odpowiedzi; Oprogramowanie komputerowe do ułatwiania i tworzenia raportów na podstawie marketingu skierowanego; Oprogramowanie komputerowe do komunikacji masowej w odpowiedzi na sytuacje kryzysowe lub awaryjne.

PL - 35

Usługi konsultacyjne w zakresie działalności gospodarczej w dziedzinach, takich jak sprzedaż, usługi marketingowe, łączność, telekomunikacja, integrowana komunikacja (Unified

Communications) za pomocą protokołu internetowego (IP), komunikacja internetowa za pośrednictwem protokołu internetowego (telefonía VoIP), sieci rozległe (WAN), zarządzanie w działalności gospodarczej i zarządzanie siecią oraz ochrona sieci; Badania działalności gospodarczej i badania rynkowe; Przeprowadzanie ankiet badawczych online z zakresu zarządzania w działalności gospodarczej; Usługi monitorowania działalności gospodarczej, mianowicie śledzenie interakcji między klientami a agentami centrum obsługi telefonicznej (call center) w celu dostarczania danych związanych z rynkiem do sprzedaży detalicznej, obsługi klienta lub celów marketingowych; Prace biurowe; Usługi marketingowe; Prowadzenie przedsiębiorstw [dla osób trzecich]; Doradztwo w zakresie organizacji i działania biznesu; Doradztwo biznesowe; Usługi zarządzania bazami danych, mianowicie testowanie, weryfikowanie, poprawianie i ulepszanie komputerowych baz danych innych osób w celu dostarczania aktualnych i dokładniejszych informacji kontaktowych dla klientów; Promowanie towarów i usług osób trzecich; Promowanie towarów i usług innych osób poprzez dostarczanie linków do stron innych osób i ich obsługę; Promowanie towarów i usług osób trzecich przez zamówienia on-line i katalogowanie tych towarów i usług; Usługi w zakresie promocji towarów i usług innych osób poprzez obsługę i zarządzanie w zakresie telefonicznych centrów obsługi na rzecz innych osób, mianowicie, Realizowanie rozmów telefonicznych w zakresie obsługi klienta i rozmów windykacyjnych, świadczenie usług wsparcia klienta oraz usługi pomocy technicznej dla klienta; Obsługa i zarządzanie telefonicznymi centrami obsługi klienta na rzecz osób trzecich; Logistyczne zarządzanie w zakresie usług w nagłych wypadkach; Usługi rekomendacyjne w zakresie ogólnej działalności gospodarczej, mianowicie promowanie towarów i usług innych osób poprzez przekazywanie informacji reklamujących i rekomendacji pomiędzy innymi osobami; Wydawanie komunikatów prasowych innym osobom trzecim bezpośrednio interwencję i za pośrednictwem platformy komputerowej zorientowanej na Klienta; Usługi marketingowe, mianowicie, Badania marketingu konsumenckiego w postaci monitoringu relacji w mediach; Usługi marketingowe, mianowicie, Badania marketingu konsumenckiego w postaci monitoringu mediów społecznościowych; Organizowanie i prowadzenie jako gospodarz imprez w celach komercyjnych odnośnie do raportów o zarobkach, podmiotów gospodarczych i działalności gospodarczej; Badania marketingu konsumenckiego w postaci dostarczania raportów dopasowanych do potrzeb klienta i automatycznie generowanych raportów dotyczących relacji w mediach; Udostępnianie komentarzy w mediach społecznościowych i internecie bezpośrednio, za pośrednictwem platformy opartej na aplikacji lub za pośrednictwem platformy w chmurze; Usługi marketingowe, mianowicie, Tworzenie treści do marketingu zarówno bezpośrednio, za pośrednictwem rynku opartego na aplikacji lub za pośrednictwem rynku w chmurze; Usługi informacyjne, konsultacyjne i doradcze, dotyczące wszystkich uprzednio wymienionych usług.

PL - 37

Usługi instalacyjne, konserwatorskie i naprawcze sprzętu telekomunikacyjnego i sieciowego; Instalacja, obsługa, konserwacja i naprawa sprzętu telekomunikacyjnego i sprzętu do sieci danych w celu świadczenia usług komunikacji zintegrowanej w wielu infrastrukturach sieciowych i protokołach komunikacyjnych; Instalacja, obsługa, utrzymanie i naprawa komputerów; Usługi informacyjne, konsultacyjne i doradcze, dotyczące uprzednio wymienionych.

PL - 38

Usługi telekomunikacyjne; Usługi komunikacji zintegrowanej, które ułatwiają łączność za pośrednictwem różnych sieci, nośników i przyrządów, mianowicie komunikacja przez terminale komputerowe, za pośrednictwem przekazu cyfrowego



lub drogą satelitarną; Usługi komunikacji głosowej za pomocą protokołów internetowych [VoIP]; Usługi konferencji internetowych, wideo, audio i konferencji danych oraz odtwarzanie nagranych konferencji internetowych, wideo, audio i konferencji danych; Usługi konsultacyjne w zakresie telekonferencji i telekomunikacji; Transmisja strumieniowa danych; Usługi w zakresie telefonii internetowej; Usługi telekomunikacyjne, mianowicie lokalne i zdalne transmitowanie głosu, danych, grafiki, obrazów oraz wiadomości za pośrednictwem telefonu, telegrafu, kabłówki, internetu, satelity, szerokopasmowych sieci optycznych, transmisji bezprzewodowej i światowych sieci komunikacyjnych; Usługi w zakresie elektronicznego przesyłania głosu, a mianowicie nagrywanie i dalsze przesyłanie wiadomości głosowych przez telefon i za pośrednictwem globalnej sieci komputerowej; Elektroniczna, elektryczna i cyfrowa transmisja głosu, danych, obrazów, sygnałów i wiadomości; Usługi w zakresie łączności, mianowicie zapewnianie dostępu do elektronicznych systemów komunikacyjnych w postaci elektronicznych połączeń telekomunikacyjnych między nośnikami komunikacyjnymi i sieciami prywatnymi, które ułatwiają dostęp do informacji awaryjnych, tekstu, zdjęć i nośników transmisji strumieniowej przez personel administracji ratunkowej, osoby wykonujące zawody w zakresie bezpieczeństwa publicznego i podmioty zapewniające dostęp do usług publicznych; Usługi telekomunikacyjne, mianowicie dostarczanie alertów za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej, tekstu lub internetu; Usługi telekomunikacyjne, mianowicie zapewnianie dostępu do dwukierunkowych systemów łącznościowych w postaci telekonferencji audio, łączności telefonicznej oraz przesyłania wiadomości głosowych, danych i obrazów w dziedzinie energetyki i usług użyteczności publicznej, edukacji, administracji rządowej, bezpieczeństwa publicznego, zarządzania kryzysowego, opieki zdrowotnej i środków farmaceutycznych; Usługi telefoniczne, Mianowicie, Usługi zarządzania połączeniami telefonicznymi w postaci dwukierunkowego kierowania połączeń i usług przekazywania połączeń; Usługi telekomunikacyjne, Mianowicie, Z użyciem technologii pozycjonowania lub lokalizacji w celu określenia położenia geograficznego słuchawki telefonu komórkowego, niezależnie od tego, czy jest ona w aktywnym użyciu, czy jest nieczynna, poprzez nawiązywanie połączenia z bezprzewodową siecią komunikacyjną; Usługi łączności, Mianowicie, Usługi łączności telefonicznej w celu tworzenia raportów i aktualizowania statusu w zakresie systemu masowego zgłaszania błędów i wystawiania raportów na rzecz przedsiębiorstw użyteczności publicznej; Usługi komunikacji internetowej, Mianowicie, Świadczenie usług komunikacji głosowej za pośrednictwem internetu w celu tworzenia raportów i aktualizowania statusu w zakresie systemu masowego zgłaszania błędów i wystawiania raportów na rzecz przedsiębiorstw użyteczności publicznej i w celu umożliwiania przedsiębiorstwom użyteczności publicznej współdzielenia zasobów centrum telefonicznego; Automacyjne przesyłanie wiadomości głosowych przez telefon i Usługi przesyłania wiadomości głosowych przez nadawanie za pomocą telefonu; Usługi subskrypcji w zakresie łączności awaryjnej, Mianowicie, Zapewnienie możliwości połączenia radiowego wysokiej częstotliwości dla umożliwienia dwukierunkowej komunikacji między radiem i radiem do tradycyjnej telefonii stacjonarnej, gdy tradycyjne systemy stacjonarne i systemy komunikacji mobilnej zawiodły z powodu katastrofy naturalnej lub spowodowanej przez człowieka katastrofy, za pomocą bezpośredniego połączenia lub połączenia z pomocą operatora; Usługi wybierania numeru za pomocą głosu; Transmisja, odbiór i przetwarzanie sygnałów kodowanych i alarmowych; Automatyczne przekazywanie i dystrybucja połączeń i wiadomości poczty elektronicznej, wiadomości osobistych lub instytucjonalnych, zawierających głos, obrazy lub dane, w szczególności usługi krótkich wiadomości (SMS) za

pośrednictwem światowej sieci komputerowej lub internetu; Nadawanie w zakresie sytuacji awaryjnych za pośrednictwem środków, takich jak telefon, odbiorniki radiowe, telewizory, telewizja kablowa, telekomunikacja bezprzewodowa i przesyłanie danych, satelita i światowe sieci komputerowe; Usługi dotyczące telekomunikacyjnych bram sieciowych, mianowicie generowanie połączeń i przesyłanie wiadomości głosowych; Usługi telekomunikacyjne, mianowicie ogólnokrajowa kompleksowa usługa w zakresie bezprzewodowych połączeń międzymiastowych, lokalnych firm telefonicznych, łączności satelitarnej, alternatywnych i konkurencyjnych lokalnych operatorów wymiany informacji oraz innych dostawców usług telekomunikacyjnych do łączenia i integracji różnych systemów i tradycyjnych dostawców telekomunikacyjnych w celu zapewnienia automatycznego przekierowania połączeń w celu uzyskania dostępu do publicznych punktów przyjmowania zgłoszeń o nagłych wypadkach (PSAP) w celu wspierania w sytuacjach awaryjnych; Usługi łączności w zakresie komunikacji w sytuacjach awaryjnych związanych z bezpieczeństwem publicznym, mianowicie konsolidacja zarządzania głosowego, zarządzania danymi i zaopatrywania głosowego i zarządzania danymi oraz kierowania i dostarczania połączeń w celu lokalnej i długodystansowej transmisji wiadomości głosowych za pośrednictwem telefonicznych, kablowych, internetowych, satelitarnych i światowych sieci komunikacyjnych; Usługi telekomunikacyjne, Mianowicie, Zapewnienie zautomatyzowanej usługi kontroli telefonu, która odróżnia automatyczną sekretarkę od głosu na żywo w celu określenia odpowiedniej metody powiadamiania, jaka zostanie użyta; Usługi dotyczące bramek telekomunikacyjnych, Mianowicie, Udostępnianie funkcji kierowania połączeń i łączności między mobilnym centrum przełączania lub dostawcą usług telekomunikacyjnych a publicznym punktem przyjmowania zgłoszeń o nagłych wypadkach (PSAP); Usługi konsultacyjne, informacyjne i doradcze dotyczące wyżej wymienionych usług.

PL - 41

Usługi w zakresie oświaty [nauczanie]; Nauczanie; Produkcja, organizacja i prowadzenie konferencji, seminariów, warsztatów, wystaw i imprez w celach edukacyjnych; Niepobieralne publikacje; Usługi edukacyjne, mianowicie prowadzenie seminariów i warsztatów w dziedzinie komunikacji z rodzicami dzieci w wieku szkolnym i dystrybucja materiałów szkoleniowych wraz z materiałami drukowanymi, elektronicznymi, audio i wizualnymi; Usługi edukacyjne dla pracowników, prowadzenie warsztatów z dziedziny wsparcia w nagłych wypadkach; Usługi informacyjne, konsultacyjne i doradcze, dotyczące wszystkich uprzednio wymienionych usług.

PL - 42

Naukowe i techniczne usługi i badania oraz ich projektowanie; Industrial analysis and industrial research services; Projektowanie i rozwój komputerów, sprzętu i oprogramowania komputerowego; Dostawca oprogramowania jako usługi (SaaS) obejmujący oprogramowanie umożliwiający zintegrowaną komunikację za pośrednictwem różnych sieci, mediów i urzędzeń, mianowicie oprogramowanie do kolejkowania, obsługi, logowania, rejestrowania, monitorowania, śledzenia, nadzoru, zarządzania i kierowania w zakresie połączeń telefonicznych, transmisji faksowych, wideo, poczty elektronicznej i wiadomości internetowych oraz oprogramowanie do monitorowania i zarządzania systemami komputerowymi i sieciowymi w celu zapewnienia bezpieczeństwa i optymalizacji aplikacji; Instalacja, konserwacja i naprawa komputerowego oprogramowania użytkowego w celu świadczenia usług komunikacji zintegrowanej w wielu infrastrukturach sieciowych i protokołach komunikacyjnych; Integracja sprzętu sieci telekomunikacyjnych i sieci danych z oprogramowaniem aplikacji w celu świadczenia usług komunikacji zintegrowanej w wielu infrastrukturach sieciowych i protokołach komunikacyjnych; Usługi



komputerowe, mianowicie, Projektowanie oprogramowania do obsługi sieci rozległych WAN; Usługi optymalizacji komputerowego oprogramowania użytkowego, Mianowicie, Usługi aktualizacji konfiguracji sieci komputerowych; Rozwój systemów bezpieczeństwa oraz planów awaryjnych na okoliczność sytuacji kryzysowych w zakresie sieci komputerowych; Umożliwianie tymczasowego użytkownika oprogramowania komputerowego nie do pobrania do umożliwiania zintegrowanej komunikacji za pośrednictwem protokołu internetowego (IP) w zakresie wielu sieci, nośników i urządzeń; Doradztwo dotyczące bezpieczeństwa komputerowego; Platforma jako usługa (PaaS) obejmująca platformy oprogramowania komputerowego, które umożliwiają użytkownikom wgrywanie danych systemu informacji geograficznej (GIS) i danych połączeń alarmowych oraz generowanie raportów dotyczących dokładności, kompletności i spójności danych; Hosting, zarządzanie, rozwój, badania, analiza, raporty, weryfikacja, aktualizowanie i konserwacja w zakresie aplikacji, oprogramowania komputerowego, witryn internetowych i baz danych dla innych osób, mianowicie oprogramowanie online nie do pobrania do monitorowania i wysyłania alertów o statusie czujnika zdalnego za pośrednictwem internetu; Usługi komputerowe, mianowicie, Usługi komputerowe w chmurze obejmujące tymczasowe użytkownika oprogramowania online nie do pobrania do pobierania informacji umożliwiających identyfikację osobistą (PII), takich jak numery telefonów, rejestry nieruchomości, rejestry pojazdów, rejestry karne, informacje o rodzinie lub współpracownikach, informacje z mediów społecznościowych, z reklam i internetowych baz danych i przekazywanie podsumowanych, policzonych i połączonych informacji za pośrednictwem elastycznej, mobilnej platformy do personelu ratunkowego świadczącego usługi pierwszej pomocy; Udostępnianie strony internetowej zawierającej technologię umożliwiającą użytkownikom zarządzanie i przeglądanie ruchu telekomunikacyjnego oraz analizy i tworzenie raportów dotyczących ruchu telekomunikacyjnego; Badania i rozwój w zakresie nowych produktów dla innych osób w dziedzinie nauki i technologii; Usługi pomocy technicznej, mianowicie rozwiązywanie problemów w postaci diagnozowania problemów ze sprzętem i oprogramowaniem komputerowym; Usługi komputerowe, mianowicie, Tworzenie społeczności online dla zarejestrowanych użytkowników w celu nawiązania kontaktów towarzyskich z innymi małymi firmami i klientami korporacyjnymi, w celu odwiedzania wirtualnych małych stoisk prowadzonych przez działalności gospodarcze, uczestniczenia w dyskusjach i seminariach internetowych, oglądania przemówień programowych i nagrań wideo, przeglądania ofert pracy i angażowania się w internetowe sieci społecznościowe w dziedzinie małego biznesu; Połączenie i asymilacja systemów komputerowych i sieci w celu zapewnienia zautomatyzowanego kierowania połączeń, automatycznej identyfikacji lokalizacji i awaryjnego wsparcia dla publicznych punktów przyjmowania zgłoszeń o nagłych wypadkach (PSAP); Usługi komputerowe, mianowicie, Przetwarzanie połączeń alarmowych i innych niż alarmowe poprzez udostępnianie serwerów przepływu połączeń innym osobom; Udostępnianie online nie do pobrania oprogramowania interfejsu programowania aplikacji (API) do przesyłania danych, głosu, tekstu, fotografii i nagrań wideo, od agregatorów telekomunikacyjnych (witryn gromadzących informacje z różnych źródeł) lub dostawców aplikacji na rzecz publicznych punktów przyjmowania zgłoszeń o nagłych wypadkach (PSAP); Udostępnianie strony internetowej obejmującej źródła, mianowicie oprogramowanie interfejsu programowania aplikacji (API), nie do pobrania, do przesyłania danych, głosu, tekstu, fotografii i nagrań wideo, od agregatorów telekomunikacyjnych (witryn gromadzących informacje z różnych źródeł) lub dostawców aplikacji na rzecz publicznych punktów przyjmowania zgłoszeń o nagłych wypadkach (PSAP); Udostępnianie

oprogramowania online nie do pobrania, do mapowania, tworzenia mashupów, tworzenia wspólnego obrazu rozwoju sytuacji operacyjnej, wyszukiwania, identyfikacji adresów, trasowania, tworzenia map, adiacji i drukowania; Platforma jako usługa (PaaS) obejmująca platformy oprogramowania komputerowego do zapytań, kontekstowego zestawiania i dostarczania danych uzupełniających specjalistom do spraw w zakresie bezpieczeństwa publicznego do użytku w dziedzinie bezpieczeństwa publicznego; Umożliwianie tymczasowego użytkownika sieciowej aplikacji oprogramowania dla subskrybentów w celu wyboru środków elektronicznych, przez które inne osoby mogą się z nimi kontaktować; Usługi pomocy technicznej, Mianowicie, Konsultacje komputerowe w postaci porad dotyczących używania i obsługi oprogramowania komputerowego i systemów komputerowych; Dzierżawa komputerów i oprogramowania komputerowego; Usługi w zakresie integracji systemów komputerowych, Mianowicie, Integrowanie sprzętu komputerowego i oprogramowania komputerowego; Usługi komputerowe, mianowicie działanie w charakterze dostawcy aplikacji w dziedzinie zarządzania wiedzą dla oprogramowania użytkowego komputerów głównych do przeszukiwania i wyszukiwania informacji z baz danych i sieci komputerowych; Umożliwianie tymczasowego użytkownika oprogramowania nie do pobrania w postaci aplikacji na urządzenia mobilne do zarządzania i monitorowania narzędzi; Zarządzanie w zakresie zgodności ze standardami w odniesieniu komunikacji awaryjnej w postaci komunikacji przewodowej, bezprzewodowej i internetowej w celu projektowania i wdrażania sieci, usług zarządzania danymi, mianowicie projektowanie i rozwój oprogramowania komputerowego do zarządzania bazami danych w zakresie komputerowych systemów informacyjnych w postaci projektowania i zarządzania w odniesieniu do systemu informacji geograficznej oraz do integracji systemów informacji o lokalizacji; Zarządzanie w zakresie zgodności ze standardami w odniesieniu komunikacji awaryjnej w postaci komunikacji przewodowej, bezprzewodowej i internetowej w celu projektowania i wdrażania sieci, usług zarządzania danymi, mianowicie usługi wsparcia technicznego w postaci zdalnego administrowania i zarządzania wewnętrznym i hostowanymi centrum danych urządzeń, bazami danych i aplikacjami, w odniesieniu do komputerowych systemów informacyjnych w postaci projektowania, zarządzania i integracji odnośnie do systemów informacji geograficznej i lokalizacji; Usługi komputerowe, mianowicie tworzenie społeczności online z zarejestrowanych użytkowników, w celu umożliwienia im uczestniczenia w dyskusjach, zaangażowania się w tworzenie sieci kontaktów społecznych oraz proszenia o informację zwrotną i zapewnianie jej; Udostępnianie internetowej platformy hostingowej i hosting treści internetowych na rzecz innych osób w zakresie informacji finansowych dotyczących działalności gospodarczej, relacji inwestorskich lub sprawozdawczości publicznej; Usługi w chmurze w zakresie rozpoznawania i tłumaczenia ustnego mowy i języka; Usługi w chmurze w zakresie przeszukiwania, wyszukiwania i dostarczania informacji; Usługi na chmurze w zakresie analizowania interakcji między przedsiębiorstwem a podmiotami, które komunikują się z przedsiębiorstwem, w tym analizowanie interaktywnych systemów odpowiedzi głosowych i działań oraz innych zautomatyzowanych interaktywnych systemów odpowiedzi; Usługi w chmurze w zakresie do ułatwiania oraz tworzenia raportów na podstawie marketingu skierowanego; Usługi w chmurze w celu komunikacji masowej w odpowiedzi na sytuacje kryzysowe lub awaryjne; Usługi informacyjne, konsultacyjne i doradcze w zakresie wszystkich wymienionych wyżej usług.

PL - 44

Usługi medyczne; Udostępnianie informacji medycznej w zakresie medycznych sytuacji awaryjnych; Zapewnianie strony



internetowej zawierającej informacje dla pracodawców, pracowników i emerytów odnośnie zdrowia i dobrego samopoczucia; Udostępnianie strony internetowej jako portalu internetowego w dziedzinie opieki zdrowotnej w celu zarządzania praktykami medycznymi przez lekarzy i podmioty świadczące opiekę zdrowotną; Usługi przypomnienia o uzupełnieniu leków na receptę, Mianowicie, Wydawanie przypomnień o lekach dla pacjentów; Wydawanie przypomnień o badaniach przesiewowych w celu sprawdzenia stanu zdrowia dla pacjentów, Mianowicie, Usługi informacyjne w zakresie medycznych badań przesiewowych, obejmujące alerty przypominające dotyczące badań lekarskich, którym osoby fizyczne powinny poddawać się w celach profilaktycznych; Usługi informacyjne, konsultacyjne i doradcze dotyczące uprzednio wymienionych.

PL - 45

Usługi bezpieczeństwa w zakresie fizycznej ochrony dóbr materialnych i osób; Udzielenie konsultacji i informacji w dziedzinie reagowania w nagłych sytuacjach dla wspólnot; Udostępnianie informacji o bezpieczeństwie odnośnie do sytuacji awaryjnych związanych z bezpieczeństwem; Dostarczenie informacji w zakresie bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z odpowiednich usług przez klientów; Udostępnianie informacji w zakresie bezpieczeństwa związanych ze świadczeniem odpowiednich usług przez dostawców usług, takich jak policja, straż pożarna i służby ochrony cywilnej; Monitorowanie połączeń telefonicznych pochodzących od abonentów i udostępnianie informacji na rzecz centrów udzielania pomocy, Mianowicie, Powiadamianie służb ratowniczych świadczących usługi pierwszej pomocy w razie konieczności; Usługi monitorowania połączeń telefonicznych od abonentów i powiadamiania służb ratowniczych świadczących usługi pierwszej pomocy w razie konieczności, Mianowicie, Udostępnianie informacji prywatnych i łączność w zakresie informacji odnośnie do krytycznych sytuacji awaryjnych dotyczących abonentów do agencji bezpieczeństwa publicznego, odpowiadających im jednostek terenowych oraz powiadamianie wyznaczonych osób wyznaczonych przez abonentów; Udostępnianie elektronicznej bazy danych online w globalnych sieciach komputerowych w dziedzinie reagowania w sytuacjach awaryjnych; Przetwarzanie połączeń awaryjnych i nieawaryjnych, Mianowicie, Usługi monitorowania połączeń telefonicznych od abonentów i powiadamiania służb ratowniczych świadczących usługi pierwszej pomocy w razie konieczności; Usługi monitorowania w celu alarmowania w nagłych sytuacjach, mianowicie monitorowanie urządzeń zawiadamiających za pomocą zdalnego centrum monitoringu do wysyłania pogotowia lub personelu ochrony i do zawiadamiania osób trzecich; Udzielenie informacji w dziedzinie zgodności z przepisami prawa w zakresie bezpieczeństwa, mianowicie abonamentowe usługi w zakresie zgodności z przepisami prawa, mające na celu udzielanie firmom zajmującym się alarmami bezpieczeństwa informacji, mianowicie wymogów zawartych w rozporządzeniach, politykach i kodeksach, które definiują wymogi prawne i działania, mające na celu ustanowienie i utrzymanie zalecanych praktyk w zakresie bezpieczeństwa w ramach określonej jurysdykcji; Usługi informacyjne, konsultacyjne i doradcze, dotyczące wszystkich uprzednio wymienionych usług.

PT - 9

Suportes gravados ou descarregáveis, software de computador, suportes de gravação e armazenamento digitais ou analógicos virgens; Computadores e periféricos para computadores; Programas de computador; Equipamento e aparelhos de telecomunicações; Software no domínio das telecomunicações, para receção e despacho de chamadas e para averiguação da disponibilidade do atendedor e do operador; Software e equipamentos para centros de contacto; Software e cartões codificados com chip eletrónico contendo programas, incluindo manuais de instruções para uso como aplicação

informática integrada, destinados a facilitar o tratamento de chamadas telefónicas pelo atendedor e o operador através de um acesso e ligação de rede reforçados ao atendedor e a bases de dados de terceiros e a partir dos mesmos; Produtos para redes informáticas, especificamente aplicação de software e software operativo descarregáveis e hardware sob a forma de concentradores, computadores, routers e pontos de acesso a redes informáticas, tudo para ligação de computadores de rede a outros computadores de rede através de transporte em rede via IP, RDIS e TDM (multiplexagem por divisão no tempo); Middleware descarregável para uma solução de software middleware de computação em nuvem destinada a facilitar a distribuição de mensagens de notificação a indivíduos ou grupos através de dispositivos de comunicação; Aparelhos e instrumentos para o registo, transmissão, processamento e reprodução do som, imagens ou dados; Dispositivos de telecomunicações, Nomeadamente, Terminais telefónicos para telecomunicações sem fios e com fios sob a forma de aparelhos para chamadas de emergência públicas e privadas; Dispositivos de telecomunicações e dispositivos informáticos, software e bases de dados informáticas, especificamente dispositivos portáteis de telecomunicações para mensagens instantâneas, hardware informático e periféricos de computador, bases de dados descarregáveis no domínio das telecomunicações e software, tudo para operação, gestão, manipulação e análise de redes eletrónicas de emergência e redes de segurança, sistemas de informação de emergência e sistemas de localização de pessoas; Software para geração, atualização, manutenção e mapeamento de informações de torres sem fios e dados de mapeamento de setores; Software para encaminhamento inteligente de ficheiros digitais via diversos protocolos de redes, tais como TCP/IP e RDIS; Software e plataformas de software para gestão da força de trabalho, especificamente para facilitação e monitorização de cronogramas; Software para fornecimento de comunicações entre empresas e os seus clientes, entre laboratórios médicos e consultórios médicos e os seus pacientes e entre escolas e alunos ou os seus encarregados de educação, através de linhas convencionais de comunicação de voz e fax, sistemas de comunicações sem fios e linhas de comunicações em redes informáticas mundiais; Hardware e software para síntese de voz, reconhecimento de fala, voz interativa e reconhecimento de voz, serviços de alojamento, gestão de infraestruturas para aplicações de voz e sistemas de voz; Software destinado a facilitar a integração e o fornecimento de serviços de "webcasting" em suporte de áudio, vídeo e dados e de transmissão em fluxo de áudio, vídeo e dados através de uma rede informática mundial, e de teleconferência; Controlador eletrónico de voz e dados para sistemas telefónicos de resposta a emergências para uso por profissionais de segurança pública; Boletins informativos eletrónicos descarregáveis nos domínios de negócios, assuntos comerciais, interesses pessoais e interesses profissionais; Software de resposta ao cliente para pesquisa, obtenção e fornecimento de informações; Software para análise da interação entre uma empresa e as entidades que comunicam com a empresa, incluindo a análise de sistemas e ações de resposta interativa de voz, bem como de outros sistemas automáticos de resposta interativa; Software para facilitação de marketing de recomendação e elaboração de relatórios conexos; Software para comunicações em massa em resposta a crises ou a emergências.

PT - 35

Serviços de consultoria comercial em matéria de vendas, marketing, comunicações, telecomunicações, comunicações IP unificadas, voz por IP (VoIP), redes de área alargada (WAN), gestão comercial e gestão e segurança de redes; Pesquisas de mercado e de negócios; Realização de inquéritos de investigação em linha em matéria de gestão de negó-



cios; Serviços de monitorização de negócios, especificamente acompanhamento das interações entre clientes e agentes de "call centers" para fornecimento de dados de mercado para fins de vendas a retalho, de apoio ao cliente ou de marketing; Trabalhos de escritório; Serviços de marketing; Gestão de empresas por conta de outrem; Consultadoria relacionada com a organização e funcionamento de empresas; Consultoria empresarial; Serviços de gestão de bases de dados, especificamente testes, verificação, correção e melhoria de bases de dados informáticas de terceiros, com vista a incluir informações de contactos de clientes atualizadas e mais exatas; Promoção dos bens e serviços de terceiros; Promoção de produtos e serviços de terceiros através do fornecimento e operação de ligações a sítios Web de terceiros, Promoção de produtos e serviços de terceiros através da catalogação e encomenda em linha dos mesmos; Promoção de produtos e serviços de terceiros através da exploração e gestão de centros telefónicos para terceiros, Nomeadamente, Tratamento de chamadas de assistência ao cliente e chamadas de cobrança, fornecimento de serviços de apoio ao cliente; Exploração e gestão de centros de atendimento telefónico para terceiros; Gestão de logística no domínio dos serviços de emergência; Serviços de encaminhamento de contactos comerciais em geral, especificamente promoção de bens e serviços de terceiros através da comunicação de contactos e referências entre outros; Emissão de comunicados de imprensa para terceiros através de intervenção direta e de uma plataforma informática orientada para o cliente; Serviços de marketing, Nomeadamente, Pesquisas de marketing de consumo sob a forma de monitorização da cobertura mediática; Serviços de marketing, Nomeadamente, Pesquisas de marketing de consumo sob a forma de monitorização dos meios sociais; Organização e direção de eventos com fins comerciais nos domínios de relatórios de resultados, entidades comerciais e atividades comerciais; Pesquisas de marketing de consumo sob a forma de fornecimento de relatórios personalizados e automáticos relacionados com cobertura mediática; Fornecimento de comentários nos meios sociais e na Internet, quer diretamente ou quer através de uma plataforma de aplicações ou plataforma em nuvem; Serviços de marketing, Nomeadamente, Criação de conteúdos para fins de marketing, quer diretamente, quer através de um mercado baseado em aplicações ou mercado em nuvem; Serviços de informações, de consultadoria e de assessoria relacionados com os serviços atrás referidos.

PT - 37

Serviços de instalação, manutenção e reparação para equipamento de telecomunicação e comunicação em rede de dados; Instalação, assistência, manutenção e reparação de equipamentos de telecomunicações e de redes de dados para fornecimento de serviços de comunicações unificadas através de múltiplas infraestruturas de rede e múltiplos protocolos de comunicações; Serviços de instalação, assistência, manutenção e reparação de computadores; Serviços de informações, de consultadoria e de assessoria relacionados com os serviços atrás referidos.

PT - 38

Serviços de telecomunicações; Serviços de comunicações unificadas destinados a facilitar as comunicações através de diversas redes, suportes e dispositivos, especificamente comunicações via terminais de computadores, transmissão digital ou satélite; Serviços de comunicações de voz sobre protocolo Internet [VoIP]; Serviços de conferências Web, videoconferências, audioconferências e conferências de dados e reprodução de conferências Web, conferências de voz, videoconferências e conferências de dados gravadas; Serviços de consultoria em telecomunicações e teleconferências; Fluxo de dados em tempo real; Serviços telefónicos pela internet;

Serviços de telecomunicações, especificamente transmissão local e de longa distância de voz, dados, gráficos, imagens, mensagens via transmissão telefónica, telegráfica, por cabo, por Internet, por satélite, por fibra ótica de banda larga, transmissão sem fios e redes mundiais de comunicações; Transmissão electrónica de mensagens de voz, gravação e posterior transmissão de mensagens de voz através de telefone e da rede informática mundial; Transmissão electrónica, eléctrica e digital de voz, dados, imagens, sinais e mensagens; Serviços de comunicações, especificamente fornecimento de acesso a sistemas de comunicações electrónicas sob a forma de ligações de telecomunicações electrónicas entre operadoras de comunicações e redes privadas com vista a facilitar o acesso e utilização de informações de emergência, bem como de texto, imagens e suportes de transmissão em fluxo conexos, por pessoal de gestão de emergências, profissionais de segurança pública e fornecedores de acesso a serviços públicos; Serviços de telecomunicações, especificamente fornecimento de alertas via telefone, correio electrónico, texto ou Internet; Serviços de telecomunicações, especificamente fornecimento de acesso a sistemas de comunicações bidireccionais sob a forma de teleconferências, comunicações telefónicas e mensagens por voz, dados e imagens nos domínios de serviços de energia e de utilidade pública, educação, administração pública, segurança pública, gestão de emergências, cuidados de saúde e produtos farmacêuticos; Comunicações telefónicas, Nomeadamente, Serviços de gestão de chamadas telefónicas sob a forma de serviços de encaminhamento bidirecional de chamadas e de encaminhamento de chamadas; Serviços de telecomunicações, Nomeadamente, Utilização de tecnologias de posicionamento ou de localização para determinar a localização geográfica de um dispositivo telefónico móvel, ativo ou inativo, por meio de interligação com uma rede de comunicações sem fios; Serviços de comunicação, Nomeadamente, Serviços de comunicações telefónicas para transmissão e atualização do estado das notificações de problemas e de relatórios de problemas para empresas de utilidade pública; Serviços de comunicações através da Internet, Nomeadamente, Serviços de comunicações de voz, via Internet, para transmissão e atualização do estado das notificações de problemas e de relatórios de problemas para empresas de utilidade pública e para permitir a estas partilhar recursos de "call center"; Serviços telefónicos automatizados de mensagens de voz e Serviços de mensagens de voz por telefone; Serviços de assinatura de comunicações de emergência, Nomeadamente, Fornecimento de ligações rádio de recurso, de alta frequência, para comunicação bidirecional entre equipamentos de rádio e sistemas de radiocomunicações ou sistemas de comunicações telefónicas fixas convencionais, sempre que ocorra uma falha dos convencionais sistemas de comunicações fixas e móveis em virtude de catástrofes naturais ou causadas pelo homem, através de ligação direta ou assistida por um operador; Serviços de marcação ativada por voz; Transmissão, recepção e processamento de sinais codificados e de emergência; Reencaminhamento e distribuição automáticos de mensagens pessoais ou institucionais, por telefone e correio electrónico, contendo voz, imagens ou dados, em especial mensagens SMS através de uma rede informática mundial ou da Internet; Transmissão de situações de emergência através de redes de telefone, de rádio, de televisão, de televisão por cabo, de telecomunicações sem fios e de comunicação de dados, redes de satélite e redes informáticas mundiais; Serviços de interligação de telecomunicações, nomeadamente geração de chamadas e transmissão de mensagens vocais; Serviços de telecomunicações, nomeadamente um serviço polivalente à escala nacional para operadoras telefónicas de longa distância e locais, comunicações por satélite,



operadoras locais alternativas e competitivas e outros fornecedores de telecomunicações, para efetuar a interligação e integração de sistemas diferentes, e fornecedores de telecomunicações tradicionais que fornecem o encaminhamento automático de chamadas para acesso aos pontos de atendimento de segurança pública e de apoio de emergência; Serviços de comunicações para comunicações de emergência no âmbito da segurança pública, especificamente consolidação de voz, gestão e fornecimento de dados e encaminhamento e distribuição de chamadas para transmissão local e de longa distância de mensagens de voz via telefone, cabo, Internet, satélite e redes mundiais de comunicações; Serviços de telecomunicações, Nomeadamente, Fornecimento de um serviço automático de filtragem telefónica que distingue um atendedor de chamadas de uma voz real, de modo a determinar o método de notificação mais adequado a usar; Serviços de encaminhamento de telecomunicações, Nomeadamente, Fornecimento de funções de encaminhamento de chamadas e de conectividade entre uma central telefónica móvel ou um fornecedor de serviços de telecomunicações e um ponto de atendimento de segurança pública (PSAP); Serviços de consultoria, informação e assessoria relacionados com os serviços atrás referidos.

PT - 41

Serviços de ensino [educação]; Formação; Apresentação, organização e gestão de conferências, seminários, workshops, exposições e eventos com fins educativos; Publicações não descarregáveis; Serviços de educação, especificamente direção de seminários e workshops no domínio das comunicações escola/encarregados de educação, bem como distribuição de materiais de curso conexos sob a forma de materiais impressos, eletrónicos, de áudio e visuais; Serviços de educação para funcionários, direção de workshops no domínio do apoio de emergência; Serviços de informações, de consultoria e de assessoria relacionados com os serviços atrás referidos.

PT - 42

Serviços científicos e tecnológicos bem como serviços de pesquisas e de concepção a eles referentes; Serviços de análise industrial e investigação industrial; Concepção e desenvolvimento de computadores, hardware e software; Fornecedor de software como serviço (SaaS) que disponibiliza software para comunicações unificadas através de diversas redes, suportes e dispositivos, especificamente software para colocação em fila de espera, tratamento, registo, monitorização, rastreio, supervisão, gestão e encaminhamento de chamadas telefónicas, transmissões de fax, vídeo, mensagens de correio eletrónico e mensagens Web, bem como software para monitorização e gestão de sistemas informáticos e de rede para fins de segurança e de otimização de aplicações; Instalação, manutenção e reparação de software aplicativo para fornecimento de serviços de comunicações IP unificadas através de múltiplas infraestruturas de rede e múltiplos protocolos de comunicações; Integração de equipamentos de telecomunicações e de rede de dados e de software aplicativo para fornecimento de serviços de comunicações IP unificadas através de múltiplas infraestruturas de rede e múltiplos protocolos de comunicações; Serviços informáticos, nomeadamente, Concepção de software para operação de redes WAN (redes de área alargada); Serviços de otimização de software aplicativo, Nomeadamente, Atualização de configurações de redes informáticas; Desenvolvimento de sistemas de segurança e planeamento de contingências para redes informáticas; Fornecimento de acesso temporário a software não descarregável para comunicações IP unificadas através de diversas redes, suportes e dispositivos; Consultoria em matéria de segurança de computadores; Serviços de plataforma como serviço (PaaS) que disponibilizam plataformas de software que permitem ao utilizador carregar dados de siste-

mas de informação geográfica (SIG) e dados de chamadas de emergência, bem como criar relatórios sobre a precisão, integridade e consistência dos dados; Serviços de alojamento, gestão, desenvolvimento, pesquisa, análise, elaboração de relatórios, verificação, atualização e manutenção de aplicações, software, sítios Web e bases de dados de terceiros, especificamente software não descarregável para monitorização e alerta do estado de sensores remotos através da Internet; Serviços informáticos, nomeadamente, Serviços informáticos em nuvem que disponibilizam acesso temporário a software online, não descarregável, para obtenção de informações pessoais identificáveis, tais como número de telefone, registos de propriedade, registos automóveis, registos criminais, informações sobre a família ou parceiros de negócios, informações de meios sociais, a partir de bases de dados comerciais e baseadas na Web, bem como para reencaminhamento de informações sintetizadas, classificadas e ligadas, através de uma plataforma móvel flexível, para equipas de primeira intervenção em situações de emergência; Fornecimento de um sítio Web contendo tecnologia que permite ao utilizador gerir e visualizar tráfego de telecomunicações e análises e relatórios de tráfego de telecomunicações; Investigação e desenvolvimento de novos produtos para terceiros nos domínios da ciência e tecnologia; Serviços de assistência técnica, nomeadamente resolução de problemas sob a forma de diagnóstico de problemas de hardware e software; Serviços informáticos, nomeadamente, Criação de uma comunidade online onde os utilizadores registados podem comunicar em rede com outras pequenas empresas e clientes de empresas, visitar stands virtuais de pequenas empresas, participar em debates e webinars, visualizar discursos e vídeos, visualizar bolsas de emprego e participar em atividades de rede social online no domínio das pequenas empresas; Combinação e assimilação de sistemas e redes informáticos para encaminhamento automático de chamadas, identificação automática da localização e apoio de emergência a pontos de atendimento de segurança pública; Serviços informáticos, nomeadamente, Tratamento de chamadas de emergência e de chamadas sem caráter de emergência através do fornecimento de servidores de fluxo de chamadas para terceiros; Fornecimento de software online de interface de programação de aplicações (API), não descarregável, para transmissão de dados, voz, texto, fotografias e vídeo, de agregadores de telecomunicações ou fornecedores de aplicações para pontos de atendimento de segurança pública (PSAP); Fornecimento de um sítio Web contendo recursos, especificamente software de interface de programação de aplicações (API), não descarregável, para transmissão de dados, voz, texto, fotografias e vídeo, de agregadores de telecomunicações ou fornecedores de aplicações para pontos de atendimento de segurança pública (PSAP); Fornecimento de software não descarregável em linha para mapeamento, "mashups", imagem operacional comum (COP), pesquisa, identificação de endereços, encaminhamento, criação de mapas, marcação e impressão; Serviços de plataforma como serviço (PaaS) que disponibilizam plataformas de software para consulta, agregação contextual e fornecimento de dados suplementares no domínio da segurança pública a profissionais de segurança pública; Fornecimento de acesso temporário a uma aplicação de software baseada na Web, destinada a assinantes, onde estes podem escolher os meios eletrónicos para o contacto com terceiros; Serviços de apoio, Nomeadamente, Consultoria informática sob a forma de aconselhamento em matéria de utilização e operação de software e sistemas informáticos; Leasing de computadores e software; Serviços de integração de sistemas informáticos, Nomeadamente, Integração de hardware e software; Serviços informáticos, nomeadamente serviços de fornecedor de serviços de aplicações no domínio



da gestão de conhecimentos para o alojamento de aplicações informáticas destinadas à pesquisa e recuperação de informações em bases de dados e redes informáticas; Fornecimento de acesso temporário a software não descarregável sob a forma de uma aplicação móvel para gestão e monitorização de serviços de utilidade pública; Gestão no domínio da conformidade normativa de comunicações de emergência, sob a forma de comunicações com fios, sem fios e via Internet para conceção e implementação de redes, serviços de gestão de dados, especificamente conceção e desenvolvimento de software para gestão de bases de dados, no domínio de sistemas informáticos de informação sob a forma de conceção e gestão de sistemas de informação geográfica e integração de sistemas de informação de localização; Gestão no domínio da conformidade normativa de comunicações de emergência, sob a forma de comunicações com fios, sem fios e via Internet para conceção e implementação de redes, serviços de gestão de dados, especificamente serviços de apoio técnico sob a forma de administração e gestão remotas de dispositivos de centros de dados, bases de dados e aplicações de software, internos e alojados, no domínio de sistemas informáticos de informação sob a forma de conceção, gestão e integração de sistemas de informação geográfica e sistemas de informação de localização; Serviços informáticos, especificamente criação de uma comunidade online onde os utilizadores registados podem participar em debates, participar em atividades de rede social e solicitar e fornecer comentários; Fornecimento de uma plataforma alojada na Web e alojamento de conteúdos Web para terceiros nos domínios de informações financeiras comerciais, relações com investidores e/ou prospetivos informáticos; Serviços em nuvem para reconhecimento e interpretação de fala e linguagem; Serviços em nuvem para pesquisa, obtenção e fornecimento de informações; Serviços em nuvem para análise da interação entre uma empresa e as entidades que comunicam com a empresa, incluindo a análise de sistemas e ações de resposta interativa de voz, bem como de outros sistemas automáticos de resposta interativa; Serviços em nuvem para facilitação de marketing de recomendação e elaboração de relatórios conexos; Serviços em nuvem para comunicações em massa em resposta a crises ou a emergências; Serviços de consultoria, informações e assessoria relacionados com todos os serviços atrás referidos.

PT - 44

Serviços médicos; Fornecimento de informações médicas relacionadas com emergências médicas; Fornecimento de um sítio Web contendo informações para empregadores, funcionários e reformados no domínio da saúde e bem-estar; Fornecimento de um portal Web no domínio dos cuidados de saúde, para gestão de práticas médicas por médicos e prestadores de cuidados de saúde; Serviços de lembrete de reabastecimento de receitas médicas, Nomeadamente, Emissão de lembretes relacionados com a medicação de pacientes; Emissão de lembretes relacionados com rastreios médicos a pacientes, Nomeadamente, Serviços de informações sobre rastreios médicos que incluem alertas de lembrete relativos a exames médicos a que os indivíduos se devem submeter para fins de cuidados preventivos; Serviços de informações, de consultoria e de assessoria relacionados com os serviços atrás referidos.

PT - 45

Serviços de segurança para a proteção física de bens tangíveis e indivíduos; Serviços de consultoria e informações no domínio da resposta de emergência para comunidades; Fornecimento de informações de segurança no domínio de emergências de segurança; Fornecimento de informações de segurança no domínio da utilização dos correspondentes serviços pelos clientes; Fornecimento de informações de segurança no domínio da prestação dos correspondentes servi-

ços por prestadores de serviços, tais como polícia, bombeiros e proteção civil; Monitorização de chamadas telefónicas de assinantes e fornecimento de informações a centros de emergência, Nomeadamente, Fornecimento de notificações a pessoal de resposta a emergências, sempre que necessário; Monitorização de chamadas telefónicas de assinantes e fornecimento de notificações a pessoal de resposta a emergências, sempre que necessário, Nomeadamente, Fornecimento de informações privadas e comunicação de informações de emergência crítica sobre assinantes a organizações de segurança pública e unidades de intervenção, bem como notificação de pessoas designadas identificadas pelo assinante; Fornecimento de uma base de dados eletrónica online, em redes informática mundiais, no domínio da resposta a emergências; Processamento de chamadas urgentes e não urgentes, Nomeadamente, Monitorização de chamadas telefónicas de assinantes e fornecimento de notificações a pessoal de resposta a emergências, sempre que necessário; Serviços de monitorização de alarmes de resposta de emergência, especificamente monitorização de dispositivos de alerta a partir de um centro de monitorização remota para o envio de serviços de saúde pública e de segurança de emergência e para notificação de terceiros; Fornecimento de informações no domínio da conformidade regulamentar em matéria de segurança, especificamente serviços de conformidade regulamentar em regime de subscrição para fornecimento de informações a empresas de alarmes de segurança, especificamente regulamentos, políticas e requisitos de códigos, os quais definem requisitos jurídicos e medidas para o estabelecimento e a manutenção de práticas de segurança fixadas numa jurisdição específica; Serviços de informações, de consultoria e de assessoria relacionados com os serviços atrás referidos.

RO - 9

Suporturi media înregistrate și descărcabile, software de calculator, suporturi media de înregistrare și stocare neînregistrate, digitale sau analoage; Calculatoare și periferice pentru calculatoare; Software de calculator; Aparat și echipamente de telecomunicații; Software de calculator destinat utilizării pentru preluarea și expedierea de apeluri și pentru stabilirea disponibilității operatorului și dispecerului în domeniul telecomunicațiilor; Software și echipamente pentru centre de contact; Software și cartele cu chip electronice codate computerizate care conțin manuale de programare, inclusiv manuale de instruire destinate utilizării sub formă de aplicație de calculator integrată pentru a facilita abilitatea operatorului și dispecerului de a procesa apeluri telefonice prin acces sporit și conectare în rețea către și dinspre operator și baze de date terțe; Produse pentru rețele informatice, și anume aplicații software descărcabile și software de operare și hardware sub formă de huburi de rețea informatică, comutatoare, routere și puncte de acces pentru rețele informatice, toate pentru conectarea comutatoarelor de rețea la alte comutatoare de rețea prin transport în rețea pe bază de IP și pe bază de ISDN și pe bază de TDM (time division multiplexing); Middleware descărcabil pentru soluții software middleware pentru cloud computing care facilitează distribuirea mesajelor de notificare către persoane sau grupuri prin intermediul dispozitivelor de comunicații; Aparat și instrumente pentru înregistrare, transmisie, prelucrare și reproducere de sunet, imagini sau date; Dispozitive de telecomunicații, și anume, Terminale de telefonie prin telecomunicații fără fir și prin cablu, sub formă de aparate de telefonie publice și private pentru situații de urgență; Dispozitive de telecomunicații și dispozitive de calculator, software și baze de date, și anume dispozitive portabile de telecomunicații prin mesaje instant, hardware de calculator și dispozitive periferice, baze de date descărcabile în domeniul telecomunicațiilor și software de calculator, toate destinate utilizării la



exploatarea, gestionarea, manipularea și analizarea de rețele electronice pentru situații de urgență și rețele de securitate, sisteme de informare în situații de urgență și sisteme de localizare a persoanelor; Software de calculator destinat utilizării la generarea, actualizarea, întreținerea și cartografierea de informații turn fără fir și de date de cartografiere a sectorului; Software pentru rutarea inteligentă a fișierelor digitale pe diferite protocoale de rețea cum ar fi TCP/IP și ISDN; Software de calculator și platforme de software de calculator pentru gestionarea forței de muncă, și anume pentru asigurarea și monitorizarea programării; Software de calculator destinat utilizării pentru furnizarea de comunicații între întreprinderi și clienții acestora, între laboratoare medicale și cabinete medicale și pacienții acestora și între școli și studenți sau părinții acestora, prin intermediul liniilor tradiționale de comunicații de voce și fax, prin intermediul sistemelor de comunicații fără fir și prin linii de comunicații în rețele informatice mondiale; Hardware și software de calculator pentru sinteză vocală, recunoaștere vocală, recunoașterea interactivă a vorbirii și vocală, servicii de găzduire, gestionarea infrastructurii pentru aplicații vocale și sisteme vocale; Software de calculator pentru facilitarea integrării și furnizării de servicii pentru difuzare web audio, video și de date, transmisie audio, video și de date printr-o rețea informatică mondială, și apeluri pentru conferințe; Controlere electronice de voce și de date pentru sisteme de telefonie de răspuns în situații de urgență destinate utilizării de către specialiști în domeniul siguranței publice; Buletine informative electronice descărcabile în domeniul afacerilor, subiectelor de afaceri, intereselor personale și intereselor profesionale; Software de răspuns pentru clienți pentru căutarea, recuperarea și furnizarea de informații; Software de calculator pentru analiza interacțiunii dintre o întreprindere și cei care comunică cu întreprinderea, inclusiv pentru analiza sistemelor și activităților interactive de răspuns vocal, precum și a altor sisteme automatizate de răspuns interactiv; Software de calculator pentru facilitarea și raportarea marketingului bazat pe recomandări; Software de calculator pentru comunicații în masă ca răspuns la o criză sau o situație de urgență.

RO - 35

Servicii de consultanță în afaceri în domeniile: vânzări, marketing, comunicații, telecomunicații, comunicații IP unificate, Voice over Internet-Protocol (VoIP), Wide Area Networking (WAN), gestiunea afacerilor comerciale și gestionarea și securitatea rețelelor; Cercetare în domeniul afacerilor și cercetare de piață; Coordonarea studiilor pentru cercetarea managementului firmelor online; Servicii de monitorizare în afaceri, și anume urmărirea interacțiunilor dintre clienți și agenții de centrală telefonică pentru a furniza date legate de piață pentru vânzări cu amănuntul, pentru clienți sau în scopuri de marketing; Lucrări de birou; Servicii de marketing; Exploatarea întreprinderii [pentru terți]; Consultanță privind organizarea și funcționarea afacerilor; Consultanță în afaceri; Servicii de gestionare de baze de date, și anume testarea, verificarea, corectarea și îmbunătățirea bazelor de date computerizate ale altor persoane pentru a include informații de contact actualizate și mai precise ale clienților; Promovare de produse și servicii pentru terți; Promovare de produse și servicii ale altor persoane prin furnizarea și operarea de legături către site-urile web ale altor persoane, Promovarea de bunuri și servicii ale terților prin comenzi online și catalogarea acestor bunuri și servicii; Promovare de produse și servicii ale altor persoane prin operarea și gestionarea centralelor telefonice ale altor persoane, Și anume, Prelucrare de apeluri de asistență pentru clienți și apeluri de colectare, prestare de servicii de asistență pentru clienți și servicii de întreținere de clienți; Gestionare și exploatare de centrale de apel pentru terți; Gestionarea logisticii în domeniul serviciilor pentru situații de urgență; Servicii

generale de trimitere la rețele comerciale, și anume promovare de produse și servicii ale altor persoane prin oferirea de informații și referințe între alte persoane; Emitere de comunicate de presă pentru alte persoane prin intervenție directă și prin intermediul unei platforme informatice bazate pe client; Servicii de marketing, Și anume, Cercetarea de marketing a consumatorilor sub forma monitorizării acoperirii mediatică; Servicii de marketing, Și anume, Cercetarea de marketing a consumatorilor sub forma monitorizării mediei sociale; Organizare și găzduire de evenimente în scopuri comerciale privind eliberarea câștigurilor, entitățile de afaceri și activitățile de afaceri; Cercetarea de marketing a consumatorilor sub forma furnizării de rapoarte personalizate și generate automat privind acoperirea mediatică; Furnizare de comentarii în media socială și pe internet fie direct, printr-o platformă bazată pe aplicații, fie printr-o platformă bazată pe cloud; Servicii de marketing, Și anume, Creare de conținut pentru marketing fie direct, fie printr-o piață bazată pe aplicații sau o piață bazată pe cloud; Servicii de informare, consultanță și consiliere cu privire la toate serviciile anterior menționate.

RO - 37

Servicii de instalații, întreținere și reparații pentru echipamente de telecomunicații și de rețea de date; Instalare, service, întreținere și reparații de hardware de telecomunicații și de rețea de date pentru furnizarea de servicii de comunicații unificate pe mai multe infrastructuri de rețea și protocoale de comunicații; Servicii de instalare, service, întreținere și reparații de calculatoare; Servicii de informare, consultanță și consiliere cu privire la toate serviciile menționate anterior.

RO - 38

Servicii de telecomunicații; Servicii de comunicații unificate care facilitează comunicațiile între diferite rețele, medii și dispozitive, și anume comunicațiile prin terminale de calculator, prin transmisie digitală sau prin satelit; Servicii de comunicare prin protocolul de telefonie prin internet [VoIP]; Servicii de conferință web, video, audio și de date și redare de conferințe web, de voce, video și de date înregistrate; Servicii de consultanță pentru telecomunicații și teleconferințe; Redarea datelor în timp real; Servicii de telefonie prin internet; Servicii de telecomunicații, și anume transmisie locală și pe distanțe lungi de voce, date, grafice, imagini, mesaje, prin transmisie telefonică, telegrafică, prin cablu, prin internet, prin satelit, optică în bandă largă și fără fir, și rețele de comunicații globale; Mesagerie electronică de voce, și anume, înregistrarea și transmiterea ulterioară de mesaje voce prin telefon și printr-o rețea globală de calculatoare; Transmisia electronică, electrică și digitală de voce, date, imagini, semnale și mesaje; Servicii de comunicații, și anume furnizare de acces la sisteme de comunicații electronice sub formă de conexiuni de telecomunicații electronice între operatori de comunicații și rețele private care facilitează accesul la și utilizarea de informații de urgență, text, imagini și mijloace de transmisie de către personalul administrației pentru situații de urgență, profesiile de siguranță publică și furnizorii de acces la servicii publice; Servicii de telecomunicații, și anume furnizare de alerte prin telefon, e-mail, text sau internet; Servicii de comunicații, și anume furnizare de acces la sisteme de comunicații bidirecționale sub formă de teleconferințe audio, comunicații telefonice și mesagerie vocală, de date și de imagini în domeniul energiei și utilităților, educației, guvernamentale, siguranței publice, gestionării situațiilor de urgență, sănătății și produselor farmaceutice; Servicii de telefonie și telefonie mobilă, Și anume, Servicii de gestionare a apelurilor telefonice sub formă de servicii de dirijare a apelurilor bidirecționale și de redirectionare a apelurilor; Servicii de telecomunicații, Și anume, Utilizarea tehnologiei de poziționare sau de localizare pentru a stabili locația geografică a unui telefon mobil, indiferent dacă este activ sau inactiv, prin interfața cu o rețea de comunicații fără fir; Servicii



de comunicații, Și anume, Servicii de comunicații telefonice pentru raportarea și actualizarea stării tichetelor de deranjamente și emiterea de rapoarte pentru companiile de utilități; Servicii de comunicare pe internet, Și anume, Prestare de servicii de comunicații vocale prin intermediul internetului pentru raportarea și actualizarea stării tichetelor de deranjamente și emiterea de rapoarte pentru companiile de utilități și pentru divizarea resurselor de centru telefonic de către companiile de utilități; Servicii de mesagerie vocala telefonica automata și Servicii de mesagerie vocală telefonică difuzate; Servicii de abonament pentru comunicații de urgență, Și anume, Furnizare de capacitate de conectare radio de înaltă frecvență de rezervă pentru comunicații bidirecționale între radiouri și de la radio către comunicații telefonice fixe tradiționale atunci când sistemele fixe și mobile tradiționale s-au avariat din cauza dezastrului natural sau provocate de om, prin intermediul conexiunii directe sau al conexiunii asistate de operator; Servicii pentru formarea numărului cu activare vocală; Transmisie, recepție și procesare de semnale codate și de urgență; Redirecționare și distribuție automată de apeluri și e-mailuri, mesaje personale sau instituționale, care conțin voce, imagini sau date, în special servicii de mesaje scurte (SMS) printr-o rețea informatică mondială sau prin internet; Difuzarea de situații de urgență prin telefon, radio, televiziune, televiziune prin cablu, telecomunicații fără fir și comunicații de date, rețele prin satelit și rețele informatice mondiale; Servicii de gateway de telecomunicații, și anume generare de apeluri și mesaje vocale; Servicii de telecomunicații, și anume un serviciu cuprinzător la nivel național pentru telecomunicații fără fir pe distanțe lungi, companii de telefonie locală, comunicații prin satelit, operatori alternativi și competitivi de centrale locale și alți furnizori de telecomunicații pentru interconectarea și integrarea sistemelor disparate și furnizorilor tradiționali de telecomunicații în vederea asigurării rutării automate a apelurilor pentru accesul la centre de preluare a apelurilor de urgență în situații de urgență; Servicii de comunicații pentru comunicații de urgență în domeniul siguranței publice, și anume consolidare vocală, administrare și furnizare de date, și rutarea și livrarea transmisiei locale și la distanță a mesajelor vocale prin intermediul rețelelor de comunicații prin telefon, cablu, internet, satelit și mondiale; Servicii de telecomunicații, Și anume, Prestarea unui serviciu de screening telefonic automat care face distincția dintre un robot telefonic și o voce live pentru a determina metoda de notificare adecvată care trebuie utilizată; Servicii de portaluri de telecomunicații, Și anume, Furnizare de funcții de rutare a apelurilor și de conectivitate între un centru mobil de comutare sau un prestator de servicii de telecomunicații și un centru de preluare a apelurilor de urgență (PSAP); Servicii de consultanță, informații și consiliere legate de serviciile menționate anterior.

RO - 41

Educație; Instruire; Producție, organizare și gestionare de conferințe, seminarii, ateliere, expoziții și evenimente în scopuri educaționale; Publicații nedescarcabile; Servicii educaționale, și anume coordonare de seminarii și ateliere în domeniul comunicațiilor școală-părinte și distribuție de materiale de curs în cadrul acestora, sub formă de materiale tipărite, electronice, audio și vizuale; Servicii educaționale pentru angajați, coordonare de ateliere în domeniul asistenței în situații de urgență; Servicii de informare, consultanță și consiliere cu privire la toate serviciile anterior menționate.

RO - 42

Servicii științifice și tehnologice, precum și servicii de cercetare și de creație, referitoare la acestea; Servicii de analiza industrială și cercetare industrială; Concepere și dezvoltare de calculatoare, hardware și software de calculator; Furnizor de software ca un serviciu (SaaS) cu software pentru asigurarea de comunicații unificate între diferite rețele, medii și dispozitive,

și anume software pentru așteptare, manipulare, înregistrare, înregistrare, monitorizare, urmărire, supraveghere, gestionare și rutare de apeluri telefonice, transmisii prin fax, video, e-mailuri și mesaje pe web, și software pentru monitorizarea și gestionarea sistemelor informatice și de rețea în scopuri de securitate și de optimizare a aplicațiilor; Instalare, întreținere și reparații de aplicații software de calculator pentru prestarea de servicii de comunicații IP unificate pe mai multe infrastructuri de rețea și protocoale de comunicații; Integrare de echipamente de telecomunicații și de rețea de date și de aplicații software pentru prestarea de servicii de comunicații IP unificate pe mai multe infrastructuri de rețea și protocoale de comunicații; Servicii în domeniul calculatoarelor, și anume, Creare de software de operare WAN (wide area network); Servicii de optimizare a aplicațiilor software de calculator, Și anume, Actualizare de configurații de rețele informatice; Dezvoltare de sisteme de securitate și planificare pentru situații neprevăzute pentru rețele informatice; Furnizare de acces temporar la software de calculator nedescărcabil pentru asigurarea de comunicații IP unificate între diferite rețele, medii și dispozitive; Consultanță în materie de securitate informatică; Platformă ca un serviciu (PAAS) cu platforme de software de calculator care le permit utilizatorilor să încarce un sistem de informare geografică (GIS) și date de apel de urgență, și să genereze rapoarte privind exactitatea, completitudinea și coerența datelor; Furnizare, găzduire, gestionare, dezvoltare, cercetare, analizare, raportare, verificare, actualizare și întreținere de aplicații, software, site-uri web și baze de date ale altor persoane, și anume software nedescărcabil online pentru monitorizarea și alertarea stării senzorilor de la distanță prin intermediul internetului; Servicii în domeniul calculatoarelor, și anume, Servicii informatice bazate pe cloud care asigură acces temporar la software nedescărcabil online pentru recuperarea informațiilor de identificare personale (PII) cum ar fi numerele de telefon, înregistrările privind proprietatea, înregistrările privind vehicule, cazierul judiciar, informații despre familie sau partenerii de afaceri, informațiile legate media socială din baze de date comerciale și bazate pe web, și redirecționarea informațiilor sintetizate, marcate și legate printr-o platformă mobilă flexibilă către personalul de urgență de primă intervenție; Furnizarea unui site web cu tehnologie care le permite utilizatorilor să gestioneze și să vizualizeze traficul de telecomunicații și analiza și rapoartele privind traficul de telecomunicații; Cercetare și dezvoltare pentru produse noi pentru alte persoane în domeniul științei și tehnologiei; Servicii de asistență tehnică, și anume, depanare sub formă de diagnosticare de probleme de hardware și software pentru calculator; Servicii în domeniul calculatoarelor, și anume, Crearea unei comunități online pentru utilizatori înregistrați pentru a contacta în rețea alte întreprinderi mici și clienți corporativi, pentru a vizita cabine virtuale de afaceri mici, pentru a participa la discuții și seminarii web, pentru a urmări discursuri de deschidere și materiale video, pentru a vizualiza panouri cu locuri de muncă și pentru a se implica în rețele sociale online în domeniul întreprinderilor mici; Combinare și asimilare de sisteme și rețele informatice în scopul furnizării rutării automate a apelurilor, identificării automate a locației și asistenței de urgență către centre de preluare a apelurilor de urgență; Servicii în domeniul calculatoarelor, și anume, Prelucrare de apeluri de urgență și de alt fel prin furnizarea de servere de flux de apeluri către alte persoane; Furnizarea de software de interfață pentru programare (API) de aplicații nedescărcabil online pentru transmiterea de date, voce, text, fotografii și video, de la agregatori de telecomunicații sau furnizori de aplicații către Centre de preluare a apelurilor de urgență (PSAP); Furnizarea unui site web cu resurse, și anume cu software de interfață pentru programare (API) de aplicații nedescărcabil online pentru transmiterea de date, voce, text, fotografii și vi-



deo, de la agregatori de telecomunicații sau furnizori de aplicații către Centre de preluare a apelurilor de urgență (PSAP); Furnizare de software nedescărcabil online pentru cartografie, mixaje, imagine operațională comună (COP), căutare, identificare de adrese, rutare, creare de hărți, marcaje și tipărire; Platformă ca un serviciu (PAAS) cu platforme de software de calculator pentru interogarea, agregarea contextuală și furnizarea de date suplimentare către specialiști din domeniul siguranței publice în domeniul siguranței publice; Furnizare de acces temporar la o aplicație software bazată pe web pentru abonați pentru selectarea mijloacelor electronice prin care îi pot contacta alte persoane; Servicii de asistență, Și anume, Consultanță IT sub formă de consiliere privind utilizarea și operarea software-ului de calculator și sistemelor informatice; Leasing de calculatoare și de software de calculator; Servicii de integrare a sistemelor informatice, Și anume, Integrare de echipamente hardware și software de calculator; Service de calculatoare, și anume acționarea ca un furnizor de service de aplicații în domeniul gestiunii cunoștințelor pentru gazduirea de aplicații de calculator pentru cautarea și recuperare informațiilor din bazele de date și rețele de calculatoare; Furnizare de acces temporar la software nedescărcabil sub forma unei aplicații mobile pentru gestionarea și monitorizarea utilităților; Gestionare în domeniul respectării standardelor pentru comunicațiile de urgență sub formă de comunicații prin cablu, fără fir și prin internet pentru proiectarea și implementarea rețelelor, servicii de gestionare a datelor, și anume proiectare și dezvoltare de software de calculator pentru gestionarea de baze de date, cu privire la sisteme informatice sub formă de proiectare și gestionare de sisteme de informare geografică și de integrare de sisteme informatice de localizare; Gestionare în domeniul respectării standardelor pentru comunicațiile de urgență sub formă de comunicații prin cablu, fără fir și prin internet pentru proiectarea și implementarea rețelelor, servicii de gestionare a datelor, și anume servicii de asistență tehnică sub formă de administrare și gestionare de la distanță de dispozitive pentru centre de date interne și găzduite, baze de date și aplicații software, cu privire la sisteme informatice sub formă de proiectare, gestionare și integrare de sisteme de informare geografică și de sisteme informatice de localizare; Servicii IT, și anume crearea unei comunități online pentru ca utilizatorii înregistrați să participe la discuții, să se angajeze în rețele sociale și să solicite și să ofere feedback; Furnizarea unei platforme de găzduire web și găzduire de conținut web pentru alte persoane cu privire la informații financiare în afaceri, relațiile cu investitorii și/sau depuneri publice; Servicii bazate pe cloud pentru recunoașterea și interpretarea vocii și limbajului; Servicii bazate pe cloud pentru căutarea, recuperarea și furnizarea de informații; Servicii bazate pe cloud pentru analizarea interacțiunii dintre o afacere și persoanele care comunică cu afacerea, inclusiv analizarea sistemelor și activităților interactive de răspuns vocal, precum și a altor sisteme de răspuns interactive automate; Servicii bazate pe cloud pentru facilitarea și raportarea marketingului bazat pe recomandări; Servicii bazate pe cloud pentru comunicații în masă ca răspuns la o criză sau o situație de urgență; Informații, consultanță și consiliere în domeniul tuturor serviciilor menționate anterior.

RO - 44

Servicii medicale și de medicină veterinară; Furnizare de informații medicale referitoare la urgențe medicale; Furnizarea unui site web care conține informații pentru angajatori, angajați și pensionari cu privire la sănătate și wellness; Furnizarea unui portal de internet pe un site web în domeniul asistenței medicale în scopul gestionării cabinetelor medicale de către medici și furnizorii de asistență medicală; Servicii de atenționare cu privire la rezervele pe bază de rețetă, Și anume, Emitere de mesaje de reamintire privind medicația pacienților;

Emitere de mesaje de reamintire privind screening-ul medical al pacienților, Și anume, Servicii de informații pentru screening medical care oferă alerte de atenționare cu privire la examinări medicale pentru persoanele care ar trebui monitorizate în scopuri de îngrijire de prevenție; Servicii de informare, consultanță și consiliere pentru toate serviciile menționate anterior.

RO - 45

Servicii de securitate pentru protecția fizică a bunurilor materiale și a persoanelor; Furnizare de consultanță și informații în domeniul răspunsului în caz de urgență pentru comunități; Furnizare de informații de securitate referitoare la situații de urgență în materie de securitate; Furnizarea de informații de securitate referitoare la utilizarea serviciilor corespunzătoare de către clienți; Furnizare de informații de securitate referitoare la prestarea serviciilor corespunzătoare de către prestatorii de servicii cum ar fi poliția, pompierii și protecția civilă; Monitorizarea apelurilor telefonice de la abonați și furnizare de informații către unități de urgență, Și anume, Notificarea personalului de intervenție în caz de urgență, dacă este cazul; Monitorizarea apelurilor telefonice de la abonați și notificarea personalului de intervenție în caz de urgență, dacă este cazul, Și anume, Furnizare de informații private și comunicare de informații critice de urgență despre abonați către agenți de siguranță publică, unităților de răspuns de teren și notificarea persoanelor desemnate identificate de către abonați; Furnizarea unei baze de date electronice online în rețele informatice mondiale în domeniul răspunsului în situații de urgență; Prelucrare de apeluri de urgență și de alt fel, Și anume, Monitorizarea apelurilor telefonice de la abonați și notificarea personalului de intervenție în caz de urgență, dacă este cazul; Servicii de monitorizare a alarmelor de răspuns în caz de urgență, și anume, monitorizare de dispozitive de alertă prin intermediul unui centru de monitorizare la distanță pentru coordonarea serviciilor de sănătate publică de urgență și de securitate și pentru notificarea părților; Furnizare de informații în domeniul respectării normelor de securitate, și anume servicii privind respectarea normelor pe bază de abonament pentru furnizarea de informații către companii de alarmă de securitate, și anume ordonanțe, politici și cerințe privind codul care definesc cerințele și acțiunile legale pentru stabilirea și menținerea practicilor de securitate prescrite într-o anumită jurisdicție; Servicii de informare, consultanță și consiliere cu privire la toate serviciile anterior menționate.

SK - 9

Nahrané a stiahnutelné médiá, počítačový softvér, prázdne digitálne alebo analógové záznamové a pamäťové médiá; Počítače a počítačové periférie; Počítačové programy; Telekomunikačné prístroje a zariadenia; Počítačový softvér používaný na prijímanie a odosielanie hovorov a určovanie dostupnosti prijímateľov hovorov a dispečerov v oblasti telekomunikácií; Softvér a vybavenie kontaktných stredísk; Softvér a počítačová kódovaná elektronická čipová karta obsahujúca programy, vrátane inštruktážnych manuálov používaných ako integrovaná počítačová aplikácia, ktorá umožňuje prijímateľom hovorov a dispečerom spracovať telefonické hovory prostredníctvom lepšieho prístupu a prepojenia na databázy prijímateľov hovorov a tretích strán a opačne; Počítačové sieťové produkty, menovite stiahnutelné softvérové aplikácie a operačný softvér a hardvér na stiahnutie v podobe počítačových sieťových rozbočovačov, spínačov, smerovačov a prístupových bodov k počítačovým sieťam, všetko na pripojenie sieťových spínačov k iným sieťovým spínačom prostredníctvom sieťového prenosu IP, ISDN a TDM (multiplex s časovým delením); Stiahnutelný middleware pre softvérové riešenia v oblasti middleware na účely cloud computingu, ktorý umožňuje distribúciu notifikačných správ jednotlivcom alebo skupinám prostredníctvom komunikačných zariadení; Zariadenia a prístroje na zaznamenávanie, prenos, spracovanie a reproduk-



vane zvuku, obrazov alebo údajov; Telekomunikačné prístroje, Menovite, Bezdrôtové a káblové telekomunikačné telefónne terminály v podobe verejných a súkromných prístrojov na núdzové hovory; Telekomunikačné zariadenia a počítačové zariadenia, softvér a databázy, menovite prenosné telekomunikačné zariadenia na okamžité zasielanie správ, počítačové hardvér a periférne zariadenia, stiahnuteľné databázy v oblasti telekomunikácií a počítačový softvér, všetko na použitie pri prevádzke, správe, manipulácii a analýze elektronických núdzových sietí a bezpečnostných sietí, núdzových informačných systémov a systémov na lokalizovanie osôb; Počítačový softvér na generovanie, aktualizáciu, údržbu a mapovanie informácií o bezdrôtových vežiach a údajov o mapovaní sektorov; Softvér na umožnenie inteligentného smerovania digitálnych súborov prostredníctvom rôznych sieťových protokolov, ako sú TCP/IP a ISDN; Počítačový softvér a počítačové softvérové platformy na vykonávanie riadenia pracovných síl, menovite na umožnenie a monitorovanie plánovania; Počítačový softvér používaný na zabezpečovanie komunikácie medzi podnikmi a ich klientmi, medzi zdravotníckymi laboratóriami a zdravotníckymi zariadeniami a ich pacientmi a medzi školami a študentmi alebo ich rodičmi prostredníctvom tradičných hlasových a faxových komunikačných liniek, prostredníctvom bezdrôtových komunikačných systémov a prostredníctvom komunikačných liniek v rámci globálnych počítačových sietí; Počítačový hardvér a softvér na syntézu reči, rozpoznávanie reči, interaktívne rozpoznávanie reči a hlasu, služby hostingu, spravovanie infraštruktúr pre rečové aplikácie a rečové systémy; Počítačový softvér na umožnenie integrácie a poskytovania služieb v oblasti vysielania zvuku, videa a údajov, kontinuálneho vysielania zvuku, videa a údajov prostredníctvom globálnej počítačovej siete a konferenčných hovorov; Elektronický hlasový a dátový regulátor pre telefónne systémy núdzovej odozvy určené na použitie odborníkmi v oblasti verejnej bezpečnosti; Stiahnuteľné elektronické obežníky v oblasti obchodu, tém týkajúcich sa obchodu, osobných záujmov a profesionálnych záujmov; Softvér v oblasti reagovania na otázky zákazníkov na vyhľadávanie, získavanie a poskytovanie informácií; Počítačový softvér na analýzu interakcie medzi podnikmi a osobami, ktoré komunikujú s podnikmi, vrátane analýzy interaktívnych systémov a činností v oblasti hlasovej odozvy, ako aj iných automatizovaných interaktívnych systémov odozvy; Počítačový softvér na umožnenie a vykazovanie marketingu založeného na odporúčaníach; Počítačový softvér na masovú komunikáciu v reakcii na krízu alebo núdzovú situáciu.

SK - 35

Obchodné poradenské služby v oblasti odbytu, marketingu, komunikácie, telekomunikácie, zjednotenej IP komunikácie, protokolov VoIP, sietí WAN, obchodného manažmentu a správy a bezpečnosti sietí; Obchodný prieskum a prieskum trhu; Realizovanie on-line prieskumov trhu v oblasti obchodného riadenia; Služby v oblasti monitorovania obchodu, menovite sledovanie interakcií medzi zákazníkmi a pracovníkmi telefonických stredísk pre poskytovanie trhových údajov na účely maloobchodného predaja, starostlivosti o zákazníkov alebo marketingové účely; Kancelárske práce; Marketing; Prevádzkovanie podnikov pre tretie osoby; Konzultačné služby v oblasti obchodnej organizácie a prevádzky; Obchodné poradenstvo; Služby v oblasti správy databáz, menovite testovanie, overovanie, opravovanie a zväčšovanie počítačových databáz zákazníkov, aby obsahovali aktuálne a presnejšie kontaktné údaje ich zákazníkov; Propagovanie tovarov a služieb pre tretie osoby; Propagovanie tovaru a služieb zákazníkov prostredníctvom poskytovania a prevádzkovania odkazov na webové stránky zákazníkov, Propagovanie tovarov a služieb klientov prostredníctvom on-line objednávky a katalogizovania týchto tovarov a služieb; Propagovanie tovaru a slu-

žieb zákazníkov prostredníctvom prevádzkovania a správy telefonických stredísk pre zákazníkov, Menovite, Spracovanie hovorov týkajúcich sa zákazníckych služieb a inkasných hovorov, poskytovanie služieb zákazníckej podpory a služieb zákazníckej starostlivosti; Riadenie a prevádzka telefonických centier pre klientov; Riadenie logistiky v oblasti núdzových služieb; Služby v oblasti odporúčania všeobecných obchodných sietí, menovite propagovanie tovaru a služieb zákazníkov prostredníctvom odovzdávania rád a odporúčaní medzi zákazníkmi; Vydávanie tlačových správ pre tretie strany prostredníctvom priamej intervencie a prostredníctvom počítačovej platformy riadenej zákazníkmi; Marketing, Menovite, Spotrebiteľský marketingový výskum v podobe monitorovania mediálneho pokrytia; Marketing, Menovite, Spotrebiteľský marketingový výskum v podobe monitorovania sociálnych médií; Organizovanie a usporadúvanie podujatí na obchodné účely v oblasti uvoľnených výnosov, obchodných subjektov a obchodných aktivít; Spotrebiteľský marketingový výskum v podobe poskytovania zákazkových a automaticky generovaných správ o mediálnom pokrytí; Poskytovanie komentárov na sociálnych médiách alebo internete buď priamo prostredníctvom platformy na báze aplikácie alebo pomocou platformy na báze cloudu; Marketing, Menovite, Tvorba obsahu pre marketing buď priamo prostredníctvom trhu na báze aplikácie alebo trhu na báze cloudu; Informačné, konzultačné a poradenské služby týkajúce sa vyššie uvedených služieb.

SK - 37

Inštalácia, prevádzkovanie a servis v oblasti telekomunikácií a zariadení pre dátové siete; Inštalácia, servis, údržba a oprava telekomunikačného a dátového sieťového hardvéru pre poskytovanie zjednotených komunikačných služieb prostredníctvom sieťových infraštruktúr a komunikačných protokolov; Služby v oblasti inštalácie, servisu, údržby a opravy počítačov; Informačné, konzultačné a poradenské služby týkajúce sa vyššie uvedeného.

SK - 38

Telekomunikačné služby; Zjednotené komunikačné služby, ktoré umožňujú komunikáciu v rámci rôznych sietí, médií a zariadení, menovite komunikáciu prostredníctvom počítačových terminálov, digitálneho prenosu alebo satelitu; VoIP komunikačné služby; Webové, video, zvukové a dátové konferenčné služby a prehrávanie nahradených webových, hlasových, video a dátových konferencií; Poradenské služby v oblasti telekomunikácií a telekonferencií; Prenos údajov v reálnom čase; Internetové telefónne služby; Telekomunikačné služby, menovite lokálny a diaľkový prenos hlasu, údajov, grafiky, obrazov, správ prostredníctvom telefónneho, telegrafického, káblového, internetového, satelitného, širokopásmového optického, bezdrôtového prenosu a globálnych komunikačných sietí; Služby elektronických hlasových správ, menovite záznam a následný prenos hlasových správ prostredníctvom telefónu a globálnej počítačovej siete; Elektronický, elektrický a digitálny prenos hlasu, dát, informácií, obrazu, signálov a správ; Komunikačné služby, menovite poskytovanie prístupu k elektronickým komunikačným systémom v podobe elektronických telekomunikačných spojení medzi komunikačnými nosičmi a súkromnými sieťami, ktoré umožňujú prístup k núdzovým informáciám, textu, obrázkom a médiám na kontinuálny prenos a ich využívanie zo strany personálu núdzovej správy, pracovníkov v oblasti verejnej bezpečnosti a poskytovateľov prístupu k verejným službám; Telekomunikačné služby, menovite poskytovanie upozornení prostredníctvom telefónu, elektronickej pošty, textu alebo internetu; Telekomunikačné služby, menovite poskytovanie prístupu k obojsmerným komunikačným systémom v podobe zvukových telekonferencií, telefónnych komunikácií a hlasových, dátových a obrazových správ v oblasti energetiky a verejnoprospešných služieb, vzdelávania, štátnej správy, verejnej bezpečnosti, riadenia



núdzových situácií, zdravotnej starostlivosti a farmaceutických prípravkov; Telefonická komunikácia, Menovite, Služby v oblasti správy telefonických hovorov v podobe služieb obojsmerného smerovania hovorov a presmerovania hovorov; Telekomunikačné služby, Menovite, Využívanie technológie na určovanie polohy alebo lokalizovanie na určenie geografického umiestnenia mobilných telefonických zariadení, či už v aktívnom používaní alebo nečinnosti, prepojením s bezdrôtovou komunikačnou sieťou; Komunikačné služby, Menovite, Telefónne komunikačné služby na vykazovanie a aktualizovanie stavu správ o poruchách a vydávanie správ pre podniky verejných služieb; Internetové komunikačné služby, Menovite, Poskytovanie hlasových komunikačných služieb prostredníctvom internetu na vykazovanie a aktualizovanie stavu správ o poruchách a vydávanie správ pre podniky verejnoprospešných služieb a umožnenie podnikom verejných služieb zdieľať zdroje telefonických stredísk; Služby automatických telefonických hlasových správ a Služby vysielať telefonických hlasových správ; Služby v oblasti predplatenia núdzovej komunikácie, Menovite, Poskytovanie možnosti záložného vysokofrekvenčného rádiového spojenia pre obojsmernú komunikáciu medzi rádiom a tradičnými pevnými telefónnymi komunikáciami, keď tradičné pevné linky a mobilné systémy zlyhali v dôsledku prírodnej katastrofy alebo katastrofy spôsobenej ľudskou činnosťou, a to buď priamym spojením alebo spojením prostredníctvom operátora; Služby v oblasti hlasom aktivovanej vytočenia telefónnych čísiel; Prenos, príjem a spracovanie kódovaných a núdzových signálov; Automatické telefonické a e-mailové preposielanie a distribuovanie osobných alebo inštitucionálnych správ obsahujúcich hlas, obrázky alebo údaje, predovšetkým správ SMS prostredníctvom globálnej počítačovej siete alebo internetu; Vysielanie núdzových situácií prostredníctvom telefónu, rozhlasu, televízie, káblovej televízie, bezdrôtovej telekomunikácie a dátovej komunikácie, satelitných a globálnych počítačových sietí; Služby telekomunikačných brán, menovite generovanie hovorov a hlasová odkazová služba; Telekomunikačné služby, menovite celoštátna komplexná služba pre bezdrôtové diaľkové, miestne telefónne spoločnosti, satelitnú komunikáciu, alternatívne a konkurenčné miestne ústredne a iných telekomunikačných poskytovateľov za účelom prepojenia a integrácie rôznych systémov a tradičných telekomunikačných poskytovateľov s cieľom poskytnúť automatizované smerovanie hovorov pre prístup k núdzovým zdravotníckym operačným strediskám; Komunikačné služby pre komunikáciu v oblasti verejnej bezpečnosti, menovite konsolidácia hlasu, správa a poskytovanie údajov a smerovanie a poskytovanie hovorov za účelom miestneho a diaľkového prenosu hlasových správ prostredníctvom telefónu, káblu, internetu, satelitu a globálnych komunikačných sietí; Telekomunikačné služby, Menovite, Poskytovanie automatizovanej telefonickej služby skríningu, ktorá rozlišuje záznamník od živého hlasu, aby sa určila vhodná metóda oznamovania, ktorá sa má použiť; Služby telekomunikačných brán, Menovite, Poskytovanie funkcií smerovania hovorov a konektivity medzi mobilným prepínacím centrom alebo poskytovateľom telekomunikačných služieb a zdravotníckym operačným strediskom; Konzultačné služby, informačné a poradenské služby vzťahujúce sa k vyššie uvedeným službám.

SK - 41

Vyučovanie; Vzdelávanie; Výroba, organizácia a správa konferencií, seminárov, workshopov, výstav a podujatí na vzdelávacie účely; Nestiahnuteľné publikácie; Vzdelávacie služby, menovite realizovanie seminárov a workshopov v oblasti komunikácie medzi školami a rodičmi a distribúcia súvisiacich učebných materiálov v podobe tlačených, elektronických, zvukových a vizuálnych materiálov; Vzdelávacie služby pre zamestnancov, realizovanie workshopov v oblasti núdzovej

podpory; Informačné, konzultačné a poradenské služby týkajúce sa vyššie uvedeného.

SK - 42

Vedecké a technologické služby a s nimi súvisiaci výskum a projektovanie; Priemyselné analytické a priemyselné výskumné služby; Návrh a vývoj počítačov, počítačového hardvéru a softvéru; Poskytovateľ softvéru ako služby (SaaS) so zameraním na softvér umožňujúci zjednotenú komunikáciu medzi rôznymi sieťami, médiami a zariadeniami, menovite softvér na radenie, manipuláciu, zaznamenávanie, nahrávanie, monitorovanie, sledovanie, dohľad, správu a smerovanie telefonických hovorov, faxových prenosov, videa, e-mailov a webových správ a softvér na monitorovanie a správu počítačových a sieťových systémov na účely optimalizovania bezpečnosti a aplikácií; Inštalácia, údržba a oprava počítačového aplikačného softvéru na poskytovanie zjednotených IP komunikačných služieb v rámci viacerých sieťových infraštruktúr a komunikačných protokolov; Integrácia telekomunikačných a dátových sieťových zariadení a aplikačného softvéru na poskytovanie zjednotených IP komunikačných služieb v rámci viacerých sieťových infraštruktúr a komunikačných protokolov; Počítačové služby, menovite, Návrh operačného softvéru WAN; Služby v oblasti optimalizácie počítačového aplikačného softvéru, Menovite, Aktualizovanie konfigurácií počítačových sietí; Vývoj bezpečnostných systémov a kontingenčného plánovania pre počítačové siete; Poskytovanie dočasného používania nestiahnuteľného počítačového softvéru na umožnenie zjednotenej IP komunikácie v rámci rôznych sietí, médií a zariadení; Poradenstvo v oblasti počítačovej bezpečnosti; Platforma ako služba (PaaS) zahrňujúca počítačové softvérové platformy, ktoré umožňujú používateľom nahrávať údaje geografického informačného systému (GIS) a údaje o núdzových hovoroch a generovať správy o presnosti, úplnosti a konzistentnosti údajov; Zabezpečovanie hostingu, správy, vývoja, výskumu, analýzy, vykazovania, overovania, aktualizácie a údržby aplikácií, softvéru, webových stránok a databáz zákazníkov, menovite online nestiahnuteľného softvéru na monitorovanie a upozorňovanie na stav diaľkových snímačov prostredníctvom internetu; Počítačové služby, menovite, Cloudové počítačové služby zahrňujúce dočasné používanie online nestiahnuteľného softvéru na získavanie osobne identifikovateľných informácií, ako sú telefónne čísla, záznamy o nehnutelnostiach, záznamy o vozidlách, trestné záznamy, informácie o rodinných alebo obchodných pridružených osobách, informácie o sociálnych médiách z obchodných a internetových databáz, a zasielanie súhrnných, zaznamenaných a prepojených informácií prostredníctvom flexibilnej, mobilnej platformy pre personál prvej pomoci reagujúci na núdzové situácie; Poskytovanie webovej stránky s technológiou, ktorá umožňuje používateľom spravovať a sledovať telekomunikačnú prevádzku a analýzy a správy o telekomunikačnej prevádzke; Výskum a vývoj nových produktov pre zákazníkov v oblasti vedy a technológií; Technické podporné služby, menovite riešenie problémov v podobe diagnostikovania problémov počítačového hardvéru a softvéru; Počítačové služby, menovite, Vytváranie online komunity pre registrovaných používateľov za účelom nadväzovania kontaktov s inými malými podnikmi a podnikajúcimi zákazníkmi, navštevovania virtuálnych malých obchodných stánkov, účasti na diskusiách a webinaroch, sledovania kľúčových prejavov a videí, prezrania násteniek s pracovnými ponukami a zapájania sa do online sociálnych sietí v oblasti malých podnikov; Kombinovanie a prispôbovanie počítačových systémov a sietí s cieľom poskytnúť automatické smerovanie hovorov, automatickú identifikáciu miest a núdzovú podporu pre zdravotnícke operačné strediská; Počítačové služby, menovite, Spracovanie núdzových a iných ako núdzových hovorov prostredníctvom poskytovania serverov pre tok hovorov pre zákazníkov; Po-



skytovanie softvéru v podobe online nestiahnuteľného aplikačného programového rozhrania (API) na prenos údajov, hlasu, textu, fotografií a videa od telekomunikačných agregátorov alebo poskytovateľov aplikácií pre zdravotnícke operačné strediská; Poskytovanie webovej stránky so zdrojmi, menovite nestiahnuteľným softvérom v podobe online nestiahnuteľného aplikačného programového rozhrania (API) na prenos údajov, hlasu, textu, fotografií a videa od telekomunikačných agregátorov alebo poskytovateľov aplikácií pre zdravotnícke operačné strediská; Poskytovanie on-line softvéru bez možnosti stiahnutia na mapovanie, kombinovanie, zobrazovanie spoločného náhľadu (COP), vyhľadávanie, identifikáciu adries, vyhľadávanie smeru, tvorbu máp, označovanie a tlač; Platforma ako služba (PaaS) zahrňujúca počítačové softvérové platformy na zadávanie otázok, kontextové zhromažďovanie a poskytovanie dodatočných údajov pre odborníkov v oblasti verejnej bezpečnosti, ktoré sa týkajú verejnej bezpečnosti; Poskytovanie dočasného používania webovej softvérovej aplikácie pre predplatiteľov za účelom výberu elektronického prostriedku, ktorým môžu iné osoby predplatiteľov kontaktovať; Podporné služby, Menovite, Počítačové konzultácie v podobe poradenstva týkajúceho sa používania a prevádzky počítačového softvéru a počítačových systémov; Lizing počítačov a počítačového softvéru; Integrácia počítačových systémov, Menovite, Inegrácia počítačového hardvéru a softvéru; Počítačové služby, najmä pôsobenie ako poskytovateľ aplikačných služieb v oblasti riadenia poznatkov pre základný počítačový aplikačný softvér na zber a vyhľadávanie informácií z databáz a počítačových sietí; Poskytovanie dočasného používania nestiahnuteľného softvéru v podobe mobilnej aplikácie na správu a monitorovanie verejných služieb; Riadenie v oblasti dodržiavania noriem pre núdzovú komunikáciu v podobe káblovej, bezdrôtovej a internetovej komunikácie určenej pre návrh a zavádzanie sietí, služby správy údajov, menovite návrh a vývoj počítačového softvéru pre správu databáz, so zreteľom na počítačové informačné systémy v podobe návrhu a správy geografických informačných systémov a integrácie lokalizačných informačných systémov; Riadenie v oblasti dodržiavania noriem pre núdzovú komunikáciu v podobe káblovej, bezdrôtovej a internetovej komunikácie určenej pre návrh a zavádzanie sietí, služby správy údajov, menovite služby technickej podpory v podobe diaľkovej správy a správy interných a hosťovaných zariadení dátových centier, databázových a softvérových aplikácií, so zreteľom na počítačové informačné systémy v podobe návrhu, správy a integrácie geografických a lokalizačných informačných systémov; Počítačové služby, menovite tvorba online komunity pre registrovaných používateľov za účelom účasti na diskusiách, zapájania sa do sociálnych sietí a vyžadovania a poskytovania spätnej väzby; Poskytovanie webhostingovej platformy a hosting webového obsahu pre zákazníkov, ktorý sa týka finančných informácií, vzťahov s investormi alebo verejných podaní; Cloudové služby na rozpoznávanie a interpretáciu reči a jazyka; Cloudové služby na vyhľadávanie, získavanie a poskytovanie informácií; Cloudové služby na analyzovanie interakcie medzi podnikom a osobami komunikujúcimi s podnikom, vrátane analýzy interaktívnych systémov hlasovej odozvy a aktivít, ako aj iných automatizovaných interaktívnych systémov odozvy; Cloudové služby na umožnenie a vykazovanie marketingu založeného na odporúčaní; Cloudové služby na hromadnú komunikáciu v reakcii na krízu alebo núdzovú situáciu; Informačné, konzultačné a poradenské služby týkajúce sa všetkých vyššie uvedených služieb.

SK - 44

Lekárske služby; Poskytovanie lekárskeho informácií týkajúcich sa zdravotných núdzových situácií; Poskytovanie webovej stránky s informáciami pre zamestnávateľov, zamestnancov a dôchodcov v oblasti zdravia a prosperovania; Poskytovanie

internetového webového portálu v oblasti zdravotnej starostlivosti na účely riadenia lekárskej praxe lekármi a poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti; Služby v oblasti pripomínania dopĺňania liekov na predpis, Menovite, Vydávanie pripomienok týkajúcich sa liekov pre pacientov; Vydávanie pripomienok týkajúcich sa zdravotného vyšetrenia pre pacientov, Menovite, Informačné služby v oblasti lekárskeho vyšetrení, zahŕňajúce pripomienky ohľadne lekárskeho vyšetrení, ktoré by mali pacienti podstúpiť na účely preventívnej zdravotnej starostlivosti; Informačné, konzultačné a poradenské služby týkajúce sa vyššie uvedeného.

SK - 45

Bezpečnostné služby na fyzickú ochranu hmotného majetku a osôb; Poskytovanie konzultácií a informácií v oblasti núdzovej odozvy pre komunitu; Poskytovanie bezpečnostných informácií týkajúcich sa bezpečnostných núdzových situácií; Poskytovanie bezpečnostných informácií týkajúcich sa využívania zodpovedajúcich služieb zo strany zákazníkov; Poskytovanie bezpečnostných informácií týkajúcich sa poskytovania zodpovedajúcich služieb zo strany poskytovateľov služieb, ako sú polícia, hasičský zbor a civilná ochrana; Monitorovanie telefonických hovorov od predplatiteľov a poskytovanie informácií záchranným zložkám, Menovite, Informovanie záchranných zložiek v prípade potreby; Monitorovanie telefonických hovorov od predplatiteľov a informovanie záchranných zložiek v prípade potreby, Menovite, Poskytovanie súkromných informácií a oznamovanie kritických núdzových informácií o predplatiteľoch orgánom v oblasti verejnej bezpečnosti, záchranným terénnym jednotkám a určeným osobám identifikovaným predplatiteľmi; Poskytovanie online elektronickej databázy prostredníctvom globálnych počítačových sietí v oblasti núdzovej odozvy; Spracovanie núdzových a bežných hovorov, Menovite, Monitorovanie telefonických hovorov od predplatiteľov a informovanie záchranných zložiek v prípade potreby; Služby v oblasti monitorovania poplašných prístrojov pre núdzovú odozvu, menovite monitorovanie upozorňovacích zariadení diaľkovým monitorovacím strediskom za účelom vyslania núdzových zdravotníckych alebo bezpečnostných služieb alebo za účelom upozorňovania tretích strán; Poskytovanie informácií v oblasti dodržiavania bezpečnostných predpisov, menovite predplatené služby dodržiavania predpisov, slúžiace na poskytovanie informácií pre firmy v oblasti bezpečnostných poplachov, menovite nariadení, zásad, politík a požiadaviek, ktoré definujú právne požiadavky a opatrenia na vytvorenie a udržiavanie predpísaných bezpečnostných postupov v rámci príslušnej jurisdikcie; Informačné, konzultačné a poradenské služby týkajúce sa vyššie uvedeného.

SL - 9

Posneti in naložljivi mediji, računalniška programska oprema, prazni digitalni ali analogni snemalni in pomnilniški nosilci; Računalniki in računalniške zunanje naprave; Računalniški software; Telekomunikacijski aparati in oprema; Računalniška programska oprema za uporabo pri sprejemanju in posredovanju klicev ter določanju prejemnika klica in razpoložljivosti dispečerja na področju telekomunikacij; Programska oprema in oprema za kontaktne centre; Programska oprema in računalniška kodirana elektronska čip kartica, ki vsebuje programe, vključno s priložniki z navodili za uporabo kot integrirana računalniška aplikacija, ki prejemniku klica in dispečerju omogoča obdelavo telefonskih klicev s povečanim dostopom in mreženjem do in od prejemnika klica ter podatkovnih baz tretjih; Izdelki za računalniško mreženje, in sicer prenosljive programske aplikacije ter operacijska programska oprema in strojna oprema v obliki vozlišč računalniških omrežij, stikal, usmerjevalnikov in dostopnih točk za računalniško omrežje, vse za povezovanje omrežnih stikal z drugimi omrežnimi stikali, z omrežnim prometom na osnovi IP, IDSN in TDM (časovni multiplex); Prenosljiva vmesna programska oprema za vme-



sne programske rešitve za računalništvo v oblaku, ki omogočajo distribucijo obvestil do posameznikov ali skupin po komunikacijskih napravah; Aparati in instrumenti za snemanje, prenos, obdelavo in reprodukcijo zvoka, slik ali podatkov; Telekomunikacijske naprave, In sicer, Brezžični in kabelski telekomunikacijski telefonski terminali v obliki javnih in zasebnih aparatov za klice v sili; Telekomunikacijske naprave in računalniške naprave, programska oprema in podatkovne baze, in sicer prenosne telekomunikacijske naprave za takojšnje sporočanje, računalniška strojna oprema in periferne naprave, prenosljive podatkovne baze na področju telekomunikacij ter računalniška programska oprema, vse za uporabo pri obratovanju, upravljanju, manipuliranju in analiziranju elektronskih zasilnih omrežij in varnostnih omrežij, zasilnih informacijskih sistemov in sistemov za lociranje oseb; Računalniška programska oprema za uporabo pri izdelavi, posodabljanju, vzdrževanju in kartiranju informacij o stolpih za brezžično omrežje in podatkov za kartiranje sektorjev; Programska oprema za omogočanje inteligentne preusmeritve digitalnih datotek po različnih omrežnih protokolih, kot so TCP/IP in ISDN; Računalniška programska oprema in računalniške programske platforme za izvajanje upravljanja delovne sile, in sicer za omogočanje in nadzor oblikovanja urnikov; Računalniška programska oprema za uporabo pri nujenju komunikacij med podjetji in njihovimi strankami, med medicinskimi laboratoriji in medicinskimi pisarnami ter njihovimi pacienti ter med šolami in študenti ali njihovimi starši, po tradicionalnih glasovnih in faksirnih komunikacijskih linijah, po brezžičnih komunikacijskih sistemih in po komunikacijskih linijah na globalnih računalniških omrežjih; Računalniška strojna oprema in programska oprema za sintezo govora, prepoznavanje govora, interaktivno prepoznavanje govora in glasu, storitve gostovanja, upravljanje infrastrukture za govorne aplikacije in govorne sisteme; Računalniška programska oprema, ki omogoča integracijo in dostavo storitev za spletno oddajanje avdija, videa in podatkov, pretečno predvajanje avdija, video in podatkov po globalnem računalniškem omrežju in konferenčnih klicih; Elektronski glasovni in podatkovni krmilnik za telefonske sisteme za odzive na izredno stanje, ki so namenjeni za strokovnjake za javno varnost; Prenosljiva elektronska glasila s področja poslovanja, poslovnih tem, osebnih interesov in profesionalnih interesov; Programska oprema za odzive strank za iskanje, priključitev in dostavo informacij; Računalniška programska oprema za analiziranje interakcije med podjetjem in tistimi, ki komunicirajo s podjetjem, vključno z analiziranjem interaktivnega sistema za glasovne odzive in aktivnosti ter drugih avtomatičnih interaktivnih sistemov za odzive; Računalniška programska oprema za omogočanje trženja na osnovi priporočil ter poročanja v zvezi s tem; Računalniška programska oprema za masovne komunikacije v zvezi z odzivi na krizo ali izredno stanje.

SL - 35

Storitve poslovnega svetovanja na področjih prodaje, trženja, komunikacij, telekomunikacij, poenotenih komunikacij po IP, prenosa govora po omrežju IP (VoIP), prostranih omrežij (WAN), vodenja komercialnih poslov ter upravljanja in varnosti omrežja; Poslovne in tržne raziskave; Izvajanje spletnih raziskav o vodenju komercialnih poslov; Storitve poslovnega nadzora, in sicer spremljanje interakcij med strankami in agenti klicnega centra, za nudenje podatkov v zvezi s trženjem za namene maloprodaje, skrbi za stranke ali trženja; Pisarniški posli; Storitve trženja; Vodenje poslovanja za druge; Svetovanje pri organizaciji in delovanju poslovanja; Storitve poslovnega svetovanja; Storitve vodenja podatkovnih baz, in sicer testiranje, potrjevanje, korekcija in izboljšanje računalniških podatkovnih baz drugih, za vključevanje posodobljenih in bolj natančnih informacij o stiku strank; Promocija blaga in storitev drugih; Promocija blaga in storitev drugih z nudenjem in upravljanjem povezav do spletnih strani drugih, Promocija izdel-

kov in storitev drugih s pomočjo spletnega naročanja in katalogizacije teh izdelkov in storitev; Promocija blaga in storitev drugih z delovanjem in upravljanjem telefonskih klicnih centrov za druge, In sicer, Obdelava klicev v službo za pomoč uporabnikom in zbiranje klicev, nudenje storitev podpore za stranke in storitev skrbi za stranke; Delovanje in upravljanje telefonskih klicnih centrov za druge; Upravljanje logistike na področju storitev za odziv na izredno stanje; Storitve napotitev na področju razvoja mrežnega poslovanja, in sicer promocija blaga in storitev drugih s poslovnih povezav in priporočil med drugimi; Izdajanje sporočil za javnost za tretje po neposredni intervenciji in po računalniški platformi, ki je usmerjena k strankam; Storitve trženja, In sicer, Raziskave v zvezi s trženjem za potrošnike v obliki nadzora medijske pokritosti; Storitve trženja, In sicer, Storitve potrošniškega trženja v obliki nadzora socialnih medijev; Organizacija in gostitev prireditev za komercialne namene v zvezi z objavami zasluzka, poslovnimi osebkami in poslovnimi aktivnostmi; Storitve potrošniškega trženja v obliki nujenja prilagojenih in avtomatično izdelanih poročil v zvezi z medijsko pokritostjo; Nudenje komentarjev na socialnih medijih in internetu neposredno, po platformi na osnovi aplikacije ali po platformi na osnovi oblaka; Storitve trženja, In sicer, Oblikovanje vsebin za trženje neposredno po trgu na osnovi aplikacije ali po trgu na osnovi oblaka; Informacijske, posvetovalne in svetovalne storitve v zvezi z omenjenim.

SL - 37

Montaža, vzdrževanje in popravilo opreme za telekomunikacijske in podatkovne mreže; Montaža, servisiranje, vzdrževanje in popravilo telekomunikacij in strojne opreme za podatkovno mreženje za nudenje storitev poenotenih komunikacij po več omrežnih infrastrukturah in komunikacijskih protokolih; Storitve nameščanja, servisiranja, vzdrževanja in popravil računalnikov; Informacijske, posvetovalne in svetovalne storitve v zvezi z omenjenim.

SL - 38

Telekomunikacijske storitve; Storitve poenotenih komunikacij, ki omogočajo komunikacije po različnih omrežjih, medijih in napravah, in sicer komunikacije po računalniških terminalih, z digitalnim prenosom ali po satelitu; Komunikacijske storitve govora prek internetnega protokola [VoIP]; Storitve spletnih, video, avdio in podatkovnih konferenc ter predvajanje posnetih spletnih, glasovnih, video in podatkovnih konferenc; Storitve posvetovanja v zvezi s telekomunikacijami in telekonferencami; Pretok podatkov; Storitve internetne telefonije; Storitve telekomunikacij, in sicer lokalni in medkrajevni prenos glasu, podatkov, grafik, slik in sporočil po telefonskem, telegrafskem, kabelskem, internetnem, širokopasovnem, optičnem, brezžičnem prenosu in globalnih komunikacijskih omrežjih; Elektronsko glasovno sporočanje, in sicer snemanje in naknaden prenos glasovnih sporočil po telefonu in preko globalne računalniške mreže; Elektronski, električni in digitalni prenos zvoka, podatkov, informacij, slik, signalov in sporočil; Komunikacijske storitve, in sicer nudenje dostopa do elektronskih komunikacijskih sistemov v obliki elektronskih telekomunikacijskih povezav med nosilci komunikacij in osebnih omrežjih, ki omogočajo dostop do in uporabo informacij, besedil, slik in pretečno predvajanih medijev v izrednem stanju po osebju za administracijo izrednega stanja, strokovnjakov za javno varnost in ponudnikov dostopa do javnih storitev; Telekomunikacijske storitve, in sicer nudenje opozoril po telefonu, elektronski pošti, besedilih ali internetu; Telekomunikacijske storitve, in sicer nudenje dostopa do dvosmernih komunikacijskih sistemov v obliki avdio telekonferenc, telefonskih komunikacij ter glasovnega pošte, podatkovnega in slikovnega sporočanja na področjih elektrike in komunale, izobraževanja, vlade, javne varnosti, obvladovanja izrednega stanja, zdravstvenega varstva in farmacevtskih proizvodov; Telefonske storitve in stori-



tve mobilne telefonije, In sicer, Storitve upravljanja telefonskih klicev v obliki storitev dvosmernega usmerjanja klicev ter preusmerjanja klicev; Telekomunikacijske storitve, In sicer, Uporaba tehnologije določanja položaja ali lociranja za določanje geografske lokacije mobilnega telefona, ki je v aktivni uporabi ali v stanju mirovanja in deluje skupaj z brezžičnim komunikacijskim omrežjem; Komunikacijske storitve, In sicer, Storitve telefonskih komunikacij za poročanje in posodabljanje statusa primerov o težavah in poročil o težavah za komunalnega podjetja; Internetne komunikacijske storitve, In sicer, Nudenje storitev glasovne komunikacije po internetu za poročanje in posodabljanje statusa primerov o težavah in poročil o težavah za komunalnega podjetja ter za omogočanje komunalnim podjetjem, da delijo vire v klicnem centru; Storitve avtomatskih telefonskih glasovnih sporočil in Storitve oddajanja telefonskih glasovnih sporočil; Storitve naročanja na komunikacijo v izrednem stanju, In sicer, Nudenje možnosti rezervne visokofrekvenčne radijske povezave za dvosmerno komunikacijo med radii ter radii in tradicionalnimi stacionarnimi telefonskimi komunikacijami v primeru okvar tradicionalnih stacionarnih in mobilnih sistemov zaradi naravnih katastrof ali katastrof, ki jih je povzročil človek, po neposredni povezavi ali po povezavi z operaterjem; Storitve glasovno aktiviranega klicanja; Prenos, sprejem in obdelava kodiranih in nujnih signalov; Avtomatično posredovanje in distribucija klicev in elektronske pošte, osebnih sporočil ali sporočil ustanov, ki vsebujejo glas, slike ali podatke, zlasti storitve kratkih sporočil (SMS) po globalnem računalniškem omrežju ali internetu; Oddajanje izrednih stanj po telefonu, radiu, televiziji, kabelski televiziji, brezžičnih telekomunikacijah in podatkovnih komunikacijah, satelitskih in globalnih računalniških omrežjih; Storitve telekomunikacijskih prehodov, in sicer oblikovanje klicev in glasovno sporočanje; Telekomunikacijske storitve, in sicer obsežne storitve po vsej državi za brezžične medkrajevne telekomunikacije, za lokalna telefonska podjetja, satelitske komunikacije, alternativne in konkurenčne lokalne izmenjevalne nosilce ter druge telekomunikacijske ponudnike, za medsebojno povezovanje in integracijo različnih sistemov ter ponudnikov tradicionalnih telekomunikacij, za nudenje avtomatičnega preusmerjanja klicev za dostop do odzivnih točk za javno varnost, za podporo v izrednem stanju; Komunikacijske storitve za izredne komunikacije za javno varnost, in sicer konsolidacija glasu, upravljanje in nudenje podatkov ter posredovanje in dostava klicev za lokalni in medkrajevni prenos glasovnih sporočil po telefonskih, kabelskih, internetnih, satelitskih in globalnih komunikacijskih omrežjih; Telekomunikacijske storitve, In sicer, Nudenje storitev avtomatičnega pregledovanja telefona, ki razlikuje med odzivnikom in pravim glasom, za določanje uporabe ustrezne metode obveščanja; Storitve telekomunikacijskih portalov, In sicer, Nudenje funkcije preusmeritev klicev in povezljivosti med mobilnim komunikacijskim centrom ali ponudnikom telekomunikacijskih storitev in operativno-komunikacijskim centrom (PSAP); Svetovalne, informacijske in posvetovalne storitve v zvezi s prej omenjenimi storitvami.

SL - 41

Poučevanje; Usposabljanje; Produkcija, organiziranje in upravljanje konferenc, seminarjev, delavnic, razstav in prireditev za namene izobraževanja; Nenaložljive publikacije; Storitve izobraževanja, in sicer izvajanje seminarjev in delavnic na področju komunikacij med šolo in starši ter distribucija tečajnega gradiva v zvezi s tem v obliki tiskanega, elektronskega, avdio in vizualnega gradiva; Storitve izobraževanja za zaposlene, izvajanje delavnic na področju podpore v izrednem stanju; Informacijske, posvetovalne in svetovalne storitve v zvezi z omenjenimi.

SL - 42

Znanstvene in tehnološke storitve ter raziskave in storitve oblikovanja - projektiranja v zvezi s tem; Storitve industrijske analize in industrijskih raziskav; Oblikovanje in razvoj računalnikov, strojne opreme in programske opreme; Ponudnik programske opreme kot storitev (SaaS) s programsko opremo, ki omogoča poenotene komunikacije po različnih omrežjih, medijih in napravah, in sicer programska oprema za čakalne vrste, rokovanje, beleženje, snemanje, spremljanje, sledenje, nadzor, upravljanje in preusmerjanje telefonskih klicev, prenos faksov, videov, elektronske pošte in spletnih sporočil ter programska oprema za nadzor in upravljanje računalniških in omrežnih sistemov za namene varnosti in optimiziranja aplikacij; Montaža, vzdrževanje in popravilo računalniške aplikacijske programske opreme za nudenje storitev poenotene komunikacije po IP po številnih omrežnih infrastrukturah in komunikacijskih protokolih; Integracija telekomunikacijske opreme in opreme za podatkovna omrežja ter aplikacijske programske opreme za nudenje storitev poenotene komunikacije po IP po številnih omrežnih infrastrukturah in komunikacijskih protokolih; Računalniške storitve, in sicer, Oblikovanje operacijske programske opreme za WAN (prostrana omrežja); Storitve optimizacije računalniške aplikacijske programske opreme, In sicer, Posodabljanje konfiguracij računalniških omrežjih; Razvoj varnostnih sistemov in načrtovanje delovanja v izrednih stanjih za računalniška omrežja; Nudenje začasne uporabe neprenosljive računalniške programske opreme za omogočanje poenotene komunikacije po IP po različnih omrežjih, medijih in napravah; Storitve svetovanja s področja računalniške varnosti; Platforma kot storitev (PaaS) z računalniškimi programskimi platformami, ki uporabnikom omogočajo nalaganje geografskega informacijskega sistema (GIS) in podatkov o klicih v izrednih stanjih ter izdelujejo poročila v zvezi z natančnostjo, popolnostjo in doslednostjo podatkov; Nudenje gostovanja, upravljanja, razvoja, raziskav, analiziranja, poročanja, potrjevanja, posodabljanja in vzdrževanja aplikacij, programske opreme, spletnih strani in podatkovnih baz za druge, in sicer spletna neprenosljiva programska oprema za nadzor in opozarjanje na stanje oddaljenega senzorja po internetu; Računalniške storitve, in sicer, Računalniške storitve na osnovi oblaka, ki nudijo začasno uporabo spletne neprenosljive programske opreme za priklic osebnih podatkov (PII), kot so telefonske številke, zapisi o nepremičnini, zapisi o vozilu, kazenske evidence, informacije o družini in poslovnih partnerjih, informacije iz socialnih medijev iz komercialnih in spletnih podatkovnih baz ter posredovanje povzetih, ocenjenih in povezanih informacij po gibki, mobilni platformi do oseba, ki je prvi stik za odziv na izredno stanje; Nudenje spletne strani s tehnologijo, ki uporabnikom omogoča upravljanje in ogled telekomunikacijskega prometa ter analiz in poročil telekomunikacijskega prometa; Raziskave in razvoj novih izdelkov za druge na področju znanosti in tehnologije; Tehnične podpore storitve, in sicer odpravljanje napak v obliki diagnosticiranja težav z računalniško strojno in programsko opremo; Računalniške storitve, in sicer, Oblikovanje spletne skupnosti, po kateri registrirani uporabniki lahko sodelujejo v mreženju z drugimi malimi podjetji in velikimi podjetji, obiščejo virtualne stojnice malih podjetij, sodelujejo v razpravah in spletnih seminarjih, gledajo govore in videe slavnostnih govornikov, spremljajo oglasne deske za delo in sodelujejo v spletnem socialnem mreženju na področju malih podjetij; Kombiniranje in asimilacija računalniških sistemov in omrežij za namene nudenja avtomatičnega preusmerjanja klicev, avtomatične identifikacije lokacije ter podpore v izrednih stanjih, za odzivne točke za javno varnost; Računalniške storitve, in sicer, Obdelava klicev v izrednih stanjih in drugih klicev z nudenjem strežnikov pretoka klicev drugim; Nudenje spletne neprenosljive programske opreme za aplikacijski vmesnik (API) za prenos podatkov, glasu, besedil, fotografij in videa, iz telekomun-



ikacijskih agregatorjev ali ponudnikov aplikacij do odzivnih točk za javno varnost (PSAP); Nudenje spletne strani z viri, in sicer z neprenosljivo programsko opremo za aplikacijski vmesnik (API) za prenos podatkov, glasu, besedil, fotografij in videa, iz telekomunikacijskih agregatorjev ali ponudnikov aplikacij do odzivnih točk za javno varnost (PSAP); Nudenje spletne neprenosljive programske opreme za kartiranje, hibridne spletne aplikacije, skupno operativno sliko (COP), iskanje, identifikacijo naslova, preusmerjanje, izdelavo zemljevidov, označevanje in tiskanje; Platforma kot storitev (PaaS) z računalniškimi programskimi platformami za iskanje, kontekstno zbiranje in dostavo dopolnilnih podatkov do strokovnjakov za javno varnost na področju javne varnosti; Nudenje začasne uporabe spletne programske aplikacije na kateri naročniki lahko izbirajo obliko elektronskega sredstva, po katerem jih drugi lahko kontaktirajo; Podporne storitve, In sicer, Računalniško posvetovanje v obliki nasveta o uporabi in delovanju računalniške programske opreme in računalniških sistemov; Zakup računalnikov in računalniške programske opreme; Storitve integracije računalniških sistemov, In sicer, Integracija računalniške strojne opreme in računalniške programske opreme; Računalniške storitve, in sicer delovanje kot ponudnik aplikacijskih storitev na področju upravljanja znanja, z gostovanjem računalniške programske opreme za aplikacije za zbiranje in priklic informacij iz baz podatkov in računalniških omrežij; Nudenje začasne uporabe neprenosljive programske opreme v obliki mobilne aplikacije za upravljanje in nadzor komunale; Upravljanje na področju skladnosti s standardi za komunikacije v izrednih stanjih v obliki kabelskih, brezžičnih in internetnih komunikacij za oblikovanje in zagon omrežja, storitve upravljanja podatkov, in sicer oblikovanje in razvoj računalniške programske opreme za upravljanje podatkovnih baz v zvezi z računalniškimi informacijskimi sistemi v obliki oblikovanja in upravljanja geopolitičnega informacijskega sistema ter integracije sistemov za informacije o lokaciji; Upravljanje na področju skladnosti s standardi za komunikacije v izrednih stanjih v obliki kabelskih, brezžičnih in internetnih komunikacij za oblikovanje in zagon omrežja, storitve upravljanja podatkov, in sicer storitve tehnične podpore v obliki oddaljene administracije in upravljanja naprav za podatkovne centre na poslopiju ali gostovane podatkovne centre, podatkovnih baz in programskih aplikacij v zvezi z računalniškimi informacijskimi sistemi v obliki oblikovanja, upravljanja in integracije geografskih in lokacijskih informacijskih sistemov; Računalniške storitve, in sicer izdelava spletne skupnosti, po kateri registrirani uporabniki sodelujejo v razpravah, sodelujejo v socialnem mreženju ter prosijo in dajejo odzive; Nudenje platform za spletno gostovanje in gostitev spletnih vsebin za druge v zvezi s poslovnimi finančnimi informacijami, odnosi z investitorji in/ali javnimi dokumenti; Storitve na osnovi oblaka za prepoznavanje in tolmačenje govora in jezika; Storitve na osnovi oblaka za iskanje, priklic in dostavo informacij; Storitve na osnovi oblaka za analiziranje interakcij med podjetjem in tistimi, ki komunicirajo s podjetji, vključno z analiziranjem interaktivnega sistema za glasovne odzive in aktivnosti ter drugih avtomatičnih interaktivnih sistemov za odzive; Storitve na osnovi oblaka za omogočanje trženja na osnovi priporočil ter poročanja v zvezi s tem; Storitve na osnovi oblaka za masovne komunikacije v zvezi z odzivi na krizo ali izredno stanje; Informacijske, svetovalne in posvetovalne storitve v zvezi z vsemi prej omenjenimi storitvami.

SL - 44

Medicinske storitve; Nudenje medicinskih informacij v zvezi z medicinskimi nujnimi primeri; Nudenje spletne strani, ki vsebuje informacije za delodajalce, zaposlene in upokojene, v zvezi z zdravjem in dobrim počutjem; Nudenje internetnega portala na področju zdravstvenega varstva, ki zdravnikom in ponudnikom zdravstvenega varstva omogoča upravljanje zd-

ravnstvene ordinacije; Storitve opomnika za ponovno izpolnitev recepta, In sicer, Izdajanje opomnikov v zvezi z zdravili za bolnike; Izdajanje opomnikov v zvezi z zdravstvenimi pregledi bolnika, In sicer, Informacijske storitve medicinskih pregledov za opominjanjem na medicinske preglede, ki bi jih posamezniki opravili za namene preventivne nege; Informacijske, posvetovalne in svetovalne storitve v zvezi z omenjenim.

SL - 45

Varnostne storitve za fizično zaščito stvarnega premoženja in oseb; Nudenje posvetovanja in informacij na področju ukrepov v primeru nesreče za skupnosti; Nudenje varnostnih informacij v zvezi z izrednim stanjem na področju varnosti; Nudenje varnostnih informacij v zvezi z uporabo ustreznih storitev za stranke; Nudenje varnostnih informacij v zvezi z nudenjem ustreznih storitev ponudnikov storitev, kot so policija, gasilci in civilna zaščita; Nadzor telefonskih klicev naročnikov ter nudenje informacij o zmogljivostih za izredno stanje, In sicer, Obveščanje reševalnih delavcev, ko je to primerno; Nadzor telefonskih klicev naročnikov in obveščanje reševalnih delavcev, ko je to primerno, In sicer, Nudenje zasebnih informacij in komuniciranje kritičnih informacij v izrednem stanju o naročnikih na agencije za javno varnost, odzivnih terenskih enotah in obveščanje določenih oseb, ki so jih identificirali naročniki; Nudenje spletne elektronske podatkovne baze na globalnih računalniških omrežjih na področju odzivov v izrednem stanju; Obdelava klicev v izrednem stanju in drugih klicev, In sicer, Nadzor telefonskih klicev naročnikov in obveščanje reševalnih delavcev, ko je to primerno; Storitve spremljanja alarmov za ukrepanje v nujnih primerih, in sicer spremljanje opozorilnih naprav preko centra za oddaljen nadzor za nudenje storitev na področju javnega zdravja in varnosti v nujnih primerih in za obveščanje tretjih oseb; Nudenje informacij na področju skladnosti z varnostnimi predpisi, in sicer storitve skladnosti s predpisi na osnovi naročnine, za nudenje informacij družbam, ki nudijo varnostne alarme, in sicer odredbe, politika in zahteve za kode, ki definirajo pravne zahteve in ukrepe za vzpostavitev in vzdrževanje predpisane varnostne prakse v določeni pristojnosti; Informacijske, posvetovalne in svetovalne storitve v zvezi z omenjenim.

FI - 9

Tallennetut ja ladattavat tietovälineet, tietokoneohjelmistot, tyhjäät digitaaliset tai analogiset tallenteet ja tallennusvälineet; Tietokoneet ja tietokoneiden oheislaitteet; Tietokoneohjelmistot; Tietoliikennevälineet ja -laitteet; Tietokoneohjelmistot puhelujen vastaanottamiseen ja toimittamiseen sekä puhelujen vastaanottajan ja välittäjän saatavuuden määrittämiseen tietoliikennepalvelujen alalla; Asiakaspalvelukeskuksen ohjelmistot ja välineet; Ohjelmistot ja ohjelmointia sisältävät tietokoneohjelmat koodatut elektroniset sirukortit, mukaan lukien käyttöoppaat käytettäväksi integroituna tietokonesovelluksena, jotta puhelun vastaanottaja ja välittäjä voisivat käsitellä puhelut paremman yhteyden ja verkoston johdosta puhelun vastaanottajan ja kolmannen osapuolen tietokantojen välillä; Tietokoneen verkkoyhteyksilaitteet, nimittäin ladattavat ohjelmistosovellukset ja käyttäjärjestelmät sekä tietokonelaitteistot tietokoneen verkkokeskittimien, kytkimien, reitittimien ja lähiverkkolaitteiden muodossa, kaikki verkkokytkimien yhdistämiseen toisiin verkkokytkimiin IP-pohjaisen, ISDN-pohjaisen ja TDM-pohjaisen (aikajaksoon perustuvan) verkkosiirron välityksellä; Ladattavat väliohjelmistot sellaista pilvipalveluväliohjelmistoratkaisua varten, joka mahdollistaa ilmoitusviestien jakelun yksilöille tai ryhmille tietoliikennevälineiden välityksellä; Äänen, kuvien tai tietojen tallennus-, lähetys-, käsittely- ja toistolaitteet ja -kojeet; Tietoliikennelaitteet, Nimittäin, Langattomat ja langalliset tietoliikennepuhelinpäätteet julkisten ja yksityisten hätäpuhelinlaitteiden muodossa; Tietoliikennelaitteet ja tietokonelaitteet, ohjelmistot ja tietokannat, nimittäin kannettavat tietoliikennepikaviestintälaitteet, tietokonelaitteistot ja oheis-



laitteet, ladattavat tietokannat tietoliikenteen alalla sekä tietokoneohjelmistot, kaikki käytettäväksi elektronisten hätäverkostojen ja turvallisuusverkostojen käyttöä, hallintaa, käsittelyä ja analysointia sekä hätäilmoitusjärjestelmiä ja henkilöiden paikannusjärjestelmiä varten; Tietokoneohjelmistot langattomien tukiasemien tietojen ja sektorikartoitustietojen laatimista, päivitystä, ylläpitoa ja kartoitusta varten; Ohjelmistot, jotka mahdollistavat digitaalisten tietojen älykkään reitityksen erilaisten verkkoprotokollien, kuten TCP/IP:n ja ISDN:n, välityksellä; Tietokoneohjelmistot ja tietokoneohjelmistoympäristöt työvoiman hallintaan, nimittäin aikataulujen käsittelyn helpottaminen ja valvonta; Tietokoneohjelmistot viestintämahdollisuuden tarjoamiseen yritysten ja niiden asiakkaiden välillä, lääketieteellisten laboratorien ja lääkäriasemien sekä niiden asiakkaiden välillä ja koulujen ja oppilaiden sekä heidän vanhempien välillä perinteisten ääni- ja faksiviestintäkanavien, langattomien viestintäjärjestelmien ja maailmanlaajuisen tietokoneverkon viestintäkanavien välityksellä; Tietokoneohjelmistot ja ohjelmistot puheen syntetisointiin, puheen tunnistukseen, äänen tunnistukseen sekä puhe-sovellusten ja puhejärjestelmien infrastruktuurin hallintaan; Tietokoneohjelmistot äänen, videon ja tietojen verkkolähetyspalvelujen, maailmanlaajuisen tietokoneverkon välityksellä tapahtuvan äänen, videon ja tietojen suoratoiston sekä neuvottelupuhelujen integraation ja toimittamisen helpottamiseen; Turvallisuusalan ammattilaisten käyttöön tarkoitettujen hätävastejärjestelmien elektroninen äänen ja tietojen valvonta; Ladattavat sähköiset uutiskirjeet liiketoiminnan, liiketoiminta-aiheiden, henkilökohtaisten kiinnostuksenkohteiden ja ammatillisten kiinnostuksenkohteiden alalla; Asiakasvasteohjelmistot tietojen etsimiseen, hakuun ja toimittamiseen; Tietokoneohjelmistot yritysten ja niiden kanssa vuorovaikutuksessa olevien tahojen välisen viestinnän analysointiin, mukaan lukien vuorovaikutteisten äänivastejärjestelmien ja -toimintojen sekä automaattisten vuorovaikutteisten vastejärjestelmien analysointi; Tietokoneohjelmistot suositelumarkkinoinnin helpottamiseen ja raportointiin; Tietokoneohjelmistot joukkoviestintään kriisi- tai hätätilanteessa.

FI - 35

Yrityskonsultointipalvelut myynnin, markkinoinnin, viestinnän, tietoliikenteen, yhdistetyn IP-viestinnän, VoIP-palvelujen (VOIP), suuralueverkon (WAN), liikkeenjohdon, verkonhallinnan ja turvallisuuden alalla; Yrityksiä ja markkinointia koskeva tutkimus; Liikkeenjohtoa koskevien tutkimusten tekeminen online-periaatteella; Liike-elämän seuranta- ja palvelut, nimittäin asiakkaiden ja puhelinpalvelukeskuksen työntekijöiden vuorovaikutuksen seuranta- ja palvelut; Markkinointipalvelut; Yritysjohdon [muille]; Liiketoiminnan organisointia ja hoitamista koskeva konsultointi; Yrityskonsultointipalvelut; Tietokannanhallintapalvelut, nimittäin kolmansien osapuolten tietokonetietokantojen testaus, tarkistaminen, korjaus ja parantaminen asiakkaiden ajankohtaisten ja tarkempien yhteystietojen sisällyttämiseksi; Tavaroiden ja palveluiden myynninedistäminen muille; Kolmansien osapuolten tavaroiden ja palveluiden myynninedistäminen tarjoamalla ja ylläpitämällä linkejä kolmansien osapuolten WWW-sivuille, Muiden tarjoamien tavaroiden ja palvelujen myynninedistäminen online-tilausten ja näitä tavaroita ja palveluja koskevan luettelon avulla; Kolmansien osapuolten tavaroiden ja palveluiden myynninedistäminen puhelinpalvelukeskuksia käyttämällä ja hallinnoimalla muiden lukuun, Nimittäin, Asiakaspalvelupuhelujen ja vastapuhelujen käsittely, asiakastukipalvelujen ja asiakaspalvelun tarjoaminen; Puhelinkeskusten hoitaminen ja hallinta muiden lukuun; Logistiikan hallinta hätäpalvelujen alalla; Yleiset yritysverkkoihin liittyvät välityspalvelut, nimittäin muiden tarjoamien tavaroiden ja palvelujen myynninedistäminen välittämällä muun muassa asiakaskontakteja ja suosituksia; Lehdistötiedotteiden julka-

seminen muiden lukuun suoran osallistumisen ja asiakasjohtamisen tietokonealustan välityksellä; Markkinointipalvelut, Nimittäin, Kuluttajamarkkinointitutkimukset medianäkyvyyden seurannan muodossa; Markkinointipalvelut, Nimittäin, Kuluttajamarkkinointitutkimukset sosiaalisen median seurannan muodossa; Tapahtumien järjestäminen ja ohjaaminen kaupallisiin tarkoituksiin tuottojen julkistamista, liiketoimintayksikköjä ja liiketoimintaa koskien; Kuluttajamarkkinointitutkimukset yrityskohtaisen ja automaattisesti muodostetun raportoinnin muodossa medianäkyvyyteen liittyen; Sosiaalisen median ja Internetin kommentoinnin tarjoaminen joko suoraan sovelluspohjaisen alustan tai pilvipohjaisen alustan välityksellä; Markkinointipalvelut, Nimittäin, Markkinointisisällön luominen suoraan ja sovelluspohjaisen kauppapaikan tai pilvipohjaisen kauppapaikan välityksellä; Kaikkiin edellä mainittuihin palveluihin liittyvät tiedotus-, konsultointi- ja neuvontapalvelut.

FI - 37

Tietoliikenne- ja dataverkkolaitteiden asentaminen, huolto ja korjaus; Eri verkkoinfrastruktuurien ja yhteyskäytäntöjen välisen yhdistetyn viestinnän palvelujen tarjoamiseen tarkoitettujen tietoliikenne- tai tietoverkkolaitteiden asennus, huolto, kunnossapito ja korjaus; Tietokoneiden asennus-, huolto-, kunnossapito- ja korjauspalvelut; Kaikkiin edellä mainittuihin palveluihin liittyvät tiedotus-, konsultointi- ja neuvontapalvelut.

FI - 38

Kaukoviestintä; Yhdistetyn viestinnän palvelut, jotka mahdollistavat viestinnän eri verkkojen, median ja laitteiden välillä, nimittäin viestinnän tietokonepääätteiden, digitaalisen siirron tai satelliitin välityksellä; Nettipuhelinpalvelut [VoIP]; Verko-, video-, ääni- ja dataneuvottelupalvelut ja tallennettujen verkko-, video-, ääni- ja dataneuvottelujen toisto; Etäneuvotteluihin ja tietoliikenteeseen liittyvät konsultointipalvelut; Datan suoratoisto; Internet-puhelinpalvelut; Tietoliikennepalvelut, nimittäin puheen, datan, grafiikan, kuvien ja viestien lähi- ja kauko-siirtopalvelut puhelimen, sähkösanoman, kaapelin, Internetin, satelliitin, laajakaistaisten optisten verkkojen, langattoman siirron ja maailmanlaajuisen viestintäverkkojen välityksellä; Sähköiset puheviestipalvelut, nimittäin puheviestien tallennus ja myöhempi siirto puhelimitse ja maailmanlaajuisen tietokoneverkon välityksellä; Äänen, datan, kuvien, signaalien ja sanomien elektroninen, sähköinen ja digitaalinen siirto; Viestintäpalvelut, nimittäin elektronisten viestintäjärjestelmien käyttömahdollisuuden tarjoaminen elektronisten tietoliikenteen yhteyspalvelujen muodossa sellaisten viestintäpalvelujen tarjoajien ja yksityisten verkkojen välillä, jotka tarjoavat pääsyn hätätilanteita koskeviin tietoihin, teksteihin, kuviin ja suoratoistosisältöön sekä niiden käyttömahdollisuuden pelastushallinnon henkilöstölle, julkisen alan turvallisuusammattilaisille ja julkisten palvelujen tarjoajille; Tietoliikennepalvelut, nimittäin hälytysten tarjoaminen puhelimen, sähköpostin, tekstin tai Internetin välityksellä; Tietoliikennepalvelut, nimittäin pääsyn tarjoaminen kaksisuuntaiseen viestintään etäneuvottelujen, puhelinviestinnän sekä ääni-, data- ja kuvaviestinnän muodossa energia- ja vesihuollon, koulutuksen, hallinnon, yleisen turvallisuuden, pelastushallinnon, terveydenhuoltopalvelujen ja farmaseuttisten valmisteiden alalla; Puhelinverkon viestintäpalvelut, Nimittäin, Puhelinsoittoihin liittyvät hallintapalvelut kaksisuuntaisen puhelujen ohjaus- ja edelleenvälityspalvelujen muodossa; Kaukoviestintä, Nimittäin, Käytössä tai käyttämättömänä olevan matkapuhelinlaitteen maantieteellisen sijainnin määrittäminen sijainti- ja paikannusteknologiaa käyttämällä ja yhdistämällä langattomaan viestintäverkkoon; Viestintäpalvelut, Nimittäin, Puhelinviestintäpalvelut vikailmoitusten ja ongelmatilanteiden raportointiin ja päivitykseen yleishyödyllisiä laitoksia varten; Internet-viestintäpalvelut, Nimittäin, Ääniviestintäpalvelujen tarjoaminen vikailmoitusten ja ongelmatilanteiden raportointiin ja päivitykseen yleishyödyllisiä laitoksia varten ja yleishyödyllisten laitosten puhelinpalveluresurssien jakamis-



ta varten; Automaattiset puhelinten puheviestijärjestelmät ja Puhelimen ääniviesteihin liittyvät lähetykspalvelut; Hätäviestintänsä tilauspalvelut, Nimittäin, Varakäyttöön tarkoitettua korkeataajuusradioyhteyden tarjoaminen radioiden välillä ja radiosta kiinteään puhelinverkkoon tavanomaisen puhelinverko- ja matkapuhelinjärjestelmien vikatilanteissa luonnosta tai ihmisestä johtuvan onnettomuuden seurauksena joko suoran yhteyden tai palveluntarjoajan avustaman yhteyden muodossa; Puheella aktivoitavat numeronvalintapalvelut; Koodattujen ja hätäsignaalien siirto, vastaanotto ja käsittely; Ääntä, kuvia tai dataa sisältäviä henkilökohtaisia tai viranomaisviestejä, erityisesti tekstiviestejä, koskeva automaattinen puhelujen ja sähköpostin välitys ja jakelu maailmanlaajuisen tietokoneverkon tai Internetin välityksellä; Hätätilanteista tiedottaminen puhelimen, radion, television, kaapelitelevision, langattoman tietoliikenteen ja dataviestinnän, satelliitin ja maailmanlaajuisen tietokoneverkon välityksellä; Tietoliikenteen porttipalvelut, nimittäin automaattiset puhelut ja ääniviestintä; Tietoliikennepalvelut, nimittäin sellainen maanlaajuinen kattava palvelu langattomia kauko- ja paikallispuhelu-yhteyksiä tarjoaville yrityksille, satelliittiviestintään, vaihtoehtoisille ja kilpaileville paikallisille puhelin-yhtiöille ja muille tietoliikennenyhtiöille, jonka avulla erilaisia järjestelmiä ja tavanomaisten tietoliikennepalvelujen tarjoajia voidaan yhdistää ja integroida, jotta saadaan aikaan automaattinen puheluiden reititys hätätilanteissa käytettävään julkisiin hätäpuhelinlinjiin; Viestintäpalvelut julkisia hätäpalveluja varten, nimittäin äänen, tiedonhallinnan ja palveluntarjoajan yhdistäminen, puhelunreititys ja -toimitus ääniviestien paikallista ja kaukosirtoa varten puhelimen, kaapelin, Internetin, satelliitin ja maailmanlaajuisen viestintäverkkojen välityksellä; Kaukoviestintä, Nimittäin, Sellaisten automaattisten puhelujen tunnistuspalvelujen tarjoaminen, jotka pystyvät erottamaan vastaajan ihmisäänestä käytettävän ilmoitusmenetelmän määrittämistä varten; Televiestintäporttipalvelut, Nimittäin, Puhelunreititystoimintojen ja liitettävyyden tarjoaminen matkapuhelinkeskusten tai tietoliikennepalvelujen tarjoajien ja hätäkeskuksen välillä; Konsultointi-, tiedotus- ja neuvontapalvelut liittyen edellä mainittuihin palveluihin.

FI - 41

Henkilökohtainen opetus; Koulutuspalvelut; Konferenssien, seminaarien, työpajojen, näyttelyjen ja tapahtumien tuottaminen, järjestäminen ja ohjaaminen koulutustarkoituksissa; Muut kuin ladattavat julkaisut; Koulutuspalvelut, nimittäin seminaarien ja työpajojen järjestäminen koulun ja vanhempien välisen viestinnän alalla ja asiaan liittyvän kurssimateriaalin jakelu painettujen, elektronisten, ääni- ja visuaalisten materiaalien muodossa; Koulutuspalvelut työntekijöille, työpajojen ohjaaminen hätätuen alalla; Kaikkiin edellä mainittuihin palveluihin liittyvät tiedotus-, konsultointi- ja neuvontapalvelut.

FI - 42

Tieteelliset ja teknologiset palvelut sekä niihin liittyvä tutkimus ja suunnittelu; Teolliset analyysi- ja tutkimuspalvelut; Tietokoneiden, tietokonelaitteistojen ja -ohjelmistojen suunnittelu ja kehitys; Verkkosovelluspalvelut (SaaS), sovelluspalveluntarjoajan palvelut, jotka mahdollistavat yhtenäisen viestinnän eri verkkojen, medioiden ja laitteiden välillä, nimittäin ohjelmistot puhelujen, faksilähetysten, videon, sähköpostiviestien ja verkkopohjaisten viestien jonokäsittely, käsittely, kirjaus, tallennus, seuranta, jäljittäminen, valvonta, hallinta ja reititys, ohjelmistot tietokone- ja verkkojärjestelmien valvontaan ja hallintaan turvallisuus- ja sovellusoptimointitarkoituksiin; Eri verkkoinfrastruktuurien ja yhteyskäytäntöjen välisen yhdistetyn IP-viestinnän tarjoamiseen tarkoitettujen tietokonesovellusohjelmistojen asennus, huolto ja korjaus; Tietoliikenne- ja tietoverkkolaitteiden sekä eri verkkoinfrastruktuurien ja yhteyskäytäntöjen välisen yhdistetyn IP-viestinnän tarjoamiseen tarkoitettujen tietokonesovellusohjelmistojen integrointi; Tietokonepalvelut, nimittäin, WAN-verkkojen (suuralueverkkojen) käyt-

töohjelmistojen suunnittelu; Tietokonesovellusohjelmistojen optimointipalvelut, Nimittäin, Tietokoneverkkojen asetusten päivittäminen; Turvajärjestelmien kehittäminen ja varasuunnitelmien laadinta tietokoneverkkoja varten; Sellaisten muiden kuin ladattavien tietokoneohjelmistojen tilapäisen käyttömahdollisuuden tarjoaminen, jotka mahdollistavat yhtenäisen IP-viestinnän eri verkkojen, medioiden ja laitteiden välillä; Konsultointi tietokoneurallisuuden alalla; Sovelluslustrapalvelut (PaaS), jotka sisältävät tietokoneohjelmistoalustoja, joiden avulla käyttäjät voivat ladata maantieteellisten tietojärjestelmien (GIS) tietoja ja hätäpuhelu-tietoja, ja laatia tietojen täsmällisyyttä, kokonaisuutta ja yhtenäisyyttä koskevia raportteja; Sovellusten, ohjelmistojen, verkkosivujen ja tietokantojen ylläpidon, hallinnoinnin, kehittämisen, analysoinnin, raportoinnin, varmuuden ja päivityksen tarjoaminen muiden lukuun, nimittäin muut kuin ladattavat online-ohjelmistot etäanturien tilan valvontaan ja niihin liittyvään hälyttämiseen Internetin kautta; Tietokonepalvelut, nimittäin, Pilvipohjaiset tietokonepalvelut, joihin sisältyy sellaisen muun kuin ladattavan online-ohjelmiston tilapäinen käyttömahdollisuus, joiden avulla voidaan hakea henkilön tunnistamisen mahdollistavia tietoja, kuten puhelinnumeroja, omistustietoja, ajoneuvotietoja, rikosrekisteritietoja, perhe- tai liikeympäristötietoja ja sosiaalisen median tietoja kaupallisista ja verkkopohjaisista tietokannoista, ja lähettää yhteenveto-, kokonais- ja linkitettyjä tietoja joustavan mobiililustan välityksellä pelastushenkilöstölle; Sellaisen verkkosivuston tarjoaminen, jonka sisältämän teknologian avulla käyttäjät voivat hallita ja katsella tietoliikennettä, tietoliikenneanalyysseja ja tietoliikenne-raportteja; Uusien tuotteiden tutkimus ja kehitys muiden lukuun tieteen ja teknologian alalla; Tekniset tukipalvelut, nimittäin vianetsintä tietokonelaitteistojen ja -ohjelmistojen ongelmien diagnosoinnin muodossa; Tietokonepalvelut, nimittäin, Rekisteröityjen verkkokäyttäjien online-yhteisön luominen pienyritysten ja suuryritysten asiakkaiden verkottumista, pienyritysten virtuaalikojuissa vierailua, keskustelua ja verkkoseminareihin osallistumista, avauspuheiden ja -videoiden katselua, työpaikkailmoitusten katselua ja pienten yritysten sosiaalisiin online-verkostoihin osallistumista varten; Tietokonejärjestelmien ja verkkojen yhdistäminen ja sulauttaminen käytettäväksi automatisoituun puhelunreititykseen, automatisoituun paikan tunnistamiseen ja hätätilannetukseen hätäkeskuksia varten; Tietokonepalvelut, nimittäin, Hätäpuhelu- ja muiden kuin hätäpuhelu- ja hätätilannetukseen kuuluvien palvelujen käsittely tarjoamalla puheluvirtapalvelimia muiden lukuun; Muiden kuin ladattavien online-sovellusohjelmointiliittymien (API) ohjelmistojen tarjoaminen datan, äänen, tekstin, valokuvien ja videon siirtoon tietoliikennekeskittimiltä tai sovelluspalveluntarjoajilta hätäkeskuksiin; Resursseja sisältävän WWW-sivuston tarjoaminen, nimittäin muiden kuin ladattavien online-sovellusohjelmointiliittymien (API) ohjelmistojen tarjoaminen datan, äänen, tekstin, valokuvien ja videon siirtoon tietoliikennekeskittimiltä tai sovelluspalveluntarjoajilta hätäkeskuksiin; Muiden kuin ladattavien online-ohjelmistojen tarjoaminen seuraavia varten: kartoitus, koosteet, yhteinen operatiivinen tilannekuva, haku, osoitteentunnistus, reititys, kartan laatiminen, merkinnät ja tulostus; Sovelluslustrapalvelut (PaaS), jotka sisältävät tietokoneohjelmistoalustoja tiedustelujen tekemiseen, sisällön perusteella tehtävään tietojen kokoamiseen, täydentävien tietojen toimittamiseen yleisen turvallisuuden ammattilaisille; WWW-pohjaisen ohjelmistosovelluksen tilapäisen käyttömahdollisuuden tarjoaminen, jotta tilaajat voisivat valita yhteydenottotavan, jolla he haluavat heihin otettavan yhteyttä; Tukipalvelut, Nimittäin, Tietokoneohjelmistojen ja -järjestelmien käyttöön ja toimintaan liittyvä tietokone-neuvonta; Tietokoneiden ja tietokoneohjelmistojen vuokraus; Tietokonejärjestelmien integrointipalvelut, Nimittäin, Tietokonelaitteistojen ja tietokoneohjelmistojen integrointi; Tietokonepalvelut, nimittäin sovelluspalveluntarjoajana toimiminen tiedonhallinnan alalla sellaisten tietokoneso-



vellusohjelmistojen ylläpitämiseksi, joilla voidaan etsiä ja hakea tietoa tietokannoista ja tietokoneverkoista; Muiden kuin ladattavien ohjelmistojen tilapäisen käyttömahdollisuuden tarjoaminen yleishyödyllisten laitosten hallintaan ja valvontaan tarkoitettujen mobiilisovelluksen muodossa; Hallinta hätäviestinnän vaatimustenmukaisuuden alalla kiinteiden ja langattomien yhteyksien sekä Internet-viestinnän muodossa verkon suunnittelua ja käyttöönnottoa, tietojen hallintapalveluja, nimittäin tietokantojen hallintaan tarkoitettujen tietokoneohjelmistojen suunnittelua ja kehittämistä varten, koskien tietokoneiden tietojärjestelmiä maantieteellisten tietojen järjestelmän suunnittelun ja hallinnan sekä sijaintitietojärjestelmien integroinnin muodossa; Hallinta hätäviestinnän vaatimustenmukaisuuden alalla kiinteiden ja langattomien yhteyksien sekä Internet-viestinnän muodossa verkon suunnittelua ja käyttöönnottoa, tietojen hallintapalveluja, nimittäin sisäisten tai ylläpidettyjen datakeskuslaitteiden, tietokantojen ja ohjelmistosovellusten etähallinnan ja -ohjauksen muodossa olevia teknisiä tukipalveluja varten, koskien tietokoneiden tietojärjestelmiä maantieteellisten tietojen järjestelmän suunnittelun ja hallinnan sekä sijaintitietojärjestelmien integroinnin muodossa; Tietokonepalvelut, nimittäin sellaisen online-yhteisön luominen rekisteröityneitä käyttäjiä varten, jossa he voivat osallistua keskusteluihin, osallistua sosiaaliseen verkottumiseen sekä pyytää ja antaa palautetta; Liiketoiminnallisia rahoitustietoja, sijoittajasuhteita ja/tai julkisia ilmoituksia koskevan WWW-ylläpitoympäristön tarjoaminen ja WWW-sisällön ylläpito muiden lukuun; Pilvipohjaiset puheen- ja kielentunnistuspalvelut sekä tulkkauspalvelut; Pilvipohjaiset tietojen etsintä-, haku- ja toimituspalvelut; Pilvipohjaiset yritysten välisen ja yritysten kanssa viestintäyhteydessä olevien vuorovaikutuksen analyysipalvelut, mukaan lukien vuorovaikutteisten äänivastejärjestelmien ja -toimintojen sekä muiden automaattisten vuorovaikutteisten äänivastejärjestelmien analysointi; Pilvipohjaiset palvelut suosittelumarkkinoinnin helpottamiseen ja raportointiin; Pilvipohjaiset palvelut joukkoviestintään kriisi- tai hätätilanteessa; Kaikkiin edellä mainittuihin palveluihin liittyvä tiedotus-, konsultointi ja neuvonta.

FI - 44

Terveydenhoitopalvelut; Lääketieteellisiin hätätilanteisiin liittyvien lääketieteellisten tietojen tarjoaminen; Sellaisen WWW-sivuston tarjoaminen, jolla on terveyttä ja hyvinvointia koskevia tietoja työnantajille, työntekijöille ja eläkkeellä oleville henkilöille; Internet-portaalin tarjoaminen terveydenhuollon alalla vastaanottojen hallintaan lääkärin ja terveydenhuollon palveluntarjoajien toimesta; Reseptien uusimiseen liittyvät muistutuspalvelut, Nimittäin, Lääkemuistutusten lähettäminen potilaille; Terveysseulontamuistutusten lähettäminen potilaille, Nimittäin, Lääketieteelliseen seulontaan liittyvät tiedotuspalvelut, jotka sisältävät muistutuksia lääketieteellisistä tarkastuksista, joissa henkilöiden olisi käytävä ennalta ehkäisevän hoidon vuoksi; Kaikkiin edellä mainittuihin palveluihin liittyvät tiedotus-, konsultointi- ja neuvontapalvelut.

FI - 45

Turvallisuuspalvelut aineellisen omaisuuden ja ihmisten fyysiseksi suojaamiseksi; Konsultoinnin ja tiedotuksen tarjoaminen yhteisöille hätätilanteisiin reagoimisen alalla; Turvallisuutta koskeviin hätätilanteisiin liittyvien turvallisuustietojen tarjoaminen; Asiakkaiden tiedonvaihtopalveluihin liittyvien turvallisuustietojen tarjoaminen; Viranomaisien, kuten poliisin, palokunnan ja väestönsuojelun tarjoamiin tiedonvaihtopalveluihin liittyvien turvallisuustietojen tarjoaminen; Tilaaajien puheluiden seuranta ja hätätilanpalveluihin liittyvien tietojen tarjoaminen, Nimittäin, Ilmoitusten lähettäminen pelastuspalveluyksiköille tarvittaessa; Tilaaajilta tulevien puheluiden seuranta ja ilmoittaminen pelastuspalveluyksiköille tarvittaessa, Nimittäin, Yksityisten tietojen tarjoaminen ja kriittisten hätätilaa koskevien tietojen välitys tilaajista julkisille pelastuslaitoksille ja pelastusyksiköille

sekä ilmoittaminen tilaajien nimeämille henkilöille; Elektronisen online-tietokannan tarjoaminen maailmanlaajuisissa tietokoneverkoissa pelastuspalvelujen alalla; Hätä- ja muiden kutsujen käsittely, Nimittäin, Tilaajilta tulevien puheluiden seuranta ja ilmoittaminen pelastuspalveluyksiköille tarvittaessa; Hätätilannehälytysten seurantapalvelut, nimittäin hälytyslaitteiden seuranta etäseurantakeskuksen kautta yleiseen terveyteen tai turvallisuuteen liittyvien hätäpalveluiden toimittamista tai muille osapuolille ilmoittamista varten; Tietojen tarjoaminen turvallisuussäädösten noudattamisesta, nimittäin tilauspohjainen säädöstenmukaisuuteen liittyvä palvelu, jonka kautta tarjotaan turvahälytysalan yrityksille tietoja, nimittäin määräyksiä, käytäntöjä ja säännöstövaatimuksia, jotka määrittelevät lakisääteisiä vaatimuksia ja toimenpiteitä määrittäytyjen turvallisuuskäytäntöjen perustamista ja ylläpitoa varten tietyllä lainkäytön alueella; Kaikkiin edellä mainittuihin palveluihin liittyvät tiedotus-, konsultointi- ja neuvontapalvelut.

SV - 9

Inspelade och nedladdningsbara medier, mjukvaror, tomma digitala eller analoga inspelningar och lagringsmedier; Datorer och kringutrustning till datorer; Mjukvaror; Telekommunikationsutrustning och -apparater; Programvara för användning för att ta emot och göra samtal och avge samtalsmottagares och -dispatchers tillgänglighet inom telekommunikationsområdet; Programvara för kontaktcenter och utrustning; Programvara och datoriserade kodade elektroniska chipkort som innehåller programmering, inklusive instruktionsmanualer för användning som integrerad datorapplikation för att underlätta samtalsmottagares och -dispatchers förmåga att behandla telefonsamtal genom ökat åtkomst och nätverk till och från samtalsmottagare och andras databaser; Datornätprodukter, nämligen, nedladdningsbara datorprogram och operativ programvara och maskinvara i form av datornätshubbar, strömställare, routrar och datornätåtkomstpunkter, alla för anslutning av nätomkopplare till andra nätverksomkopplare via IP-baserad och ISDN-baserad och TDM-baserad (tidsindelningmultiplexings-baserad) nättransport; Nedladdningsbara middleware för middleware-programvarulösning för molndata som tillhandahåller distribution av aviseringsmeddelanden till individer eller grupper genom kommunikationsanordningar; Apparater och instrument för inspelning, sändning, behandling och återgivning av ljud, bilder och data; Telekommunikationsanordningar, Nämligen, Trådlösa och trådbundna telekommunikationstelefonterminaler i form av offentliga och privata nödsamtalsapparater; Telekommunikationsanordningar och datoranordningar, programvaror och databaser, nämligen, bärbara anordningar för snabbmeddelanden via telekommunikation, datorhårdvaror och kringutrustning, nedladdningsbara databaser inom området telekommunikationer och datorprogramvara, alla för användning i drift, hantering, manipulering och analys av elektroniska nödnätverk och tjänster avseende nätverkssäkerhet, nödinformationssystem och personlokaliseringssystem; Programvara för användning i skapande, uppdatering, upprätande och kartläggning av trådlös torninformation och sektor-kartläggningsdata; Programvara för möjliggörande av intelligent routing av digitala filer via flera nätverksprotokoll såsom TCP/IP och ISDN; Programvara och programvaruplattformar för hantering av arbetskraftsledning, nämligen för tillhandahållande och hantering av schemaläggning; Programvara för användning i tillhandahållande av kommunikationer mellan företag och deras kunder, mellan medicinska laboratorier och medicinska kontor och deras patienter och mellan skolor och studenter eller deras föräldrar, via traditionell röst och faxkommunikationslinjer, system för trådlös kommunikation och via kommunikationslinjer på globala datornät; Datormaskinvara och -programvara för talsynteser, taligenkänning, interaktiv tal och röstigenkänning, webbhotelljänster, hantering av infrastruktur för talapplikationer och talsystem; Programvara för



att tillhandahålla integration och leverans av tjänster för ljud, video och datawebbsändning, ljud, video och strömning av data via ett globalt datornät, och konferensamtal; Elektroniska röst- och datakontroller för telefonsystem för nödsamtalssvar för användning av yrkespersoner inom allmän säkerhet; Nedladdningsbara elektroniska nyhetsbrev inom området för affärer, affärsämnen, personliga intressen och yrkespersoners intressen; Kundsvarsprogramvara för sökning, hämtning och leverans av information; Programvara för analys av samverkan mellan ett företag och sådana som kommunicerar med företag, inklusive analys av interaktiva röstsvarsystem och aktiviteter samt andra automatiserade interaktiva svarssystem; Datorprogramvara för tillhandahållande och rapportering om hänvisningsbaserad marknadsföring; Programvara för masskommunikationer som svar på en kris eller nödsituation.

SV - 35

Företagskonsultation inom försäljning, marketing, kommunikation, telekommunikationer, Unified IP-Communications, VOIP (röst över Internet-protokoll) (IP-telefoni (VoIP)), globalt nät (WAN), företagsledning och näthantering och säkerhet; Företags- och marknadsundersökningar; Genomförande av webbaserade undersökningar på området företagsledning; Affärsövervakning, nämligen spårning av interaktioner mellan kunder och samtalscenteragenter för att tillhandahålla marknadsrelaterade data för detaljförsäljning, kundtjänst (kundvård), eller marknadsföringsändamål; Kontorstjänster; Marknadsföringstjänster; Skötsel av affärsverksamhet för andra; Konsultation avseende företagsorganisation och -drift; Företagskonsultation; Förvaltning av databaser, nämligen, provning, verifiering, korrigerande och förbättring av datoriserade databaser åt andra för att inkludera aktuell och noggrannare kundkontaktinformation; Marknadsföring av varor och tjänster för annans räkning; Marknadsföring av andras varor och tjänster genom tillhandahållande och drift av operationslänkar till andras webbplatser, Marknadsföring av andras varor och tjänster via direktansluten beställning och katalogisering av dessa varor och tjänster; Marknadsföring av andras varor och tjänster genom drift och ledning av samtalscentraler för andras räkning, Nämligen, Hantering av kundtjänstamtal och inkassosamtal, tillhandahållande av kundstödstjänster och kundvårdstjänster via direktanslutning; Ledning och drift av telefonsamtalscentraler för andra; Logistikhantering inom området för nödtjänster; Hänvisningstjänster (allmän affärsverksamhet och nätarbete), nämligen främjande av andras varor och tjänster genom att ge tips och hänvisningar till andra; Utfärdande av pressreleaser åt andra genom direkt ingripande och genom en kunddriven datorplattform; Marknadsföringstjänster, Nämligen, Undersökningar avseende konsumentmarknadsföring i form av medietäckning; Marknadsföringstjänster, Nämligen, Undersökningar avseende konsumentmarknadsföring i form av övervakning av sociala medier; Organisering och värdskap för evenemang för kommersiella ändamål avseende resultatrapporter, affärsenheter och företags- och affärsverksamhet; Undersökningar avseende konsumentmarknadsföring i form av tillhandahållande av kund- och automatiskt genererad rapportering avseende medietäckning; Tillhandahållande av sociala medie- och internetkommentarer antingen direkt, genom en applikationsbaserad plattform eller genom en molnbaserad plattform; Marknadsföringstjänster, Nämligen, Innehållsskapande för marknadsföring både direkt och genom en applikationsbaserad marknadsplats eller en molnbaserad marknadsplats; Information, konsultation och rådgivning avseende ovan nämnda tjänster.

SV - 37

Installation, underhåll och reparation av telekommunikations- och datanätutrustning; Installation, service, underhåll och reparation av telekommunikationer och maskinvara för datanät för tillhandahållande av Unified Communications via flera nä-

tinfrastukturer och kommunikationsprotokoll; Datorinstallation, service, reparation och underhåll; Information, konsultation och rådgivning avseende ovan nämnda tjänster.

SV - 38

Telekommunikationstjänster; Unified Communications-tjänster som tillhandahåller kommunikationer via olika nätverk, media och anordningar, nämligen kommunikation via datorterminaler, digital överföring eller via satellit; Kommunikationstjänster avseende internettelefoni [VoIP]; Webb, video, audio och datakonferens-tjänster och playback av inspelade webb-, röst-, video- och datakonferenser; Telekommunikationer och telekonferenskonsultation; Dataströmning; Internettelefoni; Telekommunikation, nämligen lokal- och fjärröverföring av röst, data, grafik, bilder, meddelanden via telefon, telegraf, kabel, internet, satellit, bredbandsoptik, trådlös sändning och globala kommunikationsnätverk; Elektroniska röstmeddelanden, nämligen inspelning och därpå följande sändning av röstmeddelanden via telefon och via globala datornät; Elektrisk, elektrisk och digital överföring av röst, data, bilder, signaler och meddelanden; Kommunikationstjänster, nämligen tillhandahållande av åtkomst till elektroniska kommunikationssystem i form av elektroniska kommunikationsanslutningar mellan kommunikationsbärare och privata nätverk som underlättar åtkomst till och användning av nödinformation, text, tavlor och strömning av media av personal för nödadministration, anställda inom allmän säkerhet och åtkomstleverantörer för allmänna tjänster; Telekommunikation, nämligen tillhandahållande av aviseringar via telefon, elektronisk post, text eller internet; Telekommunikation, nämligen tillhandahållande av åtkomst till tvåvägskommunikationssystem i form av audiotelekonferenser, kommunikation via telefoner, och röst, data och bildmeddelanden inom området kraft och nyttigheter, utbildning och utbildning, drift, allmän säkerhet, nödhantering, hälsovårdstjänster och läkemedel; Telefoni- och mobiltelefonitjänster, Nämligen, Telefonsamtalshanteringstjänster i form av dubbelriktad samtalsdirigering och samtalsvidarebefordran; Telekommunikationstjänster, Nämligen, Användarpositionering eller lokaliseringsteknik för att avgöra den geografiska positionen för ett mobiltelefonhandset, i aktiv användning eller avstängd, genom samverkan med ett trådlöst kommunikationsnät; Kommunikationstjänster, Nämligen, Telefonkommunikation för rapportering och uppdatering av statusen av ärendehanteringssystem och ärenderapporter för företag för allmänna tjänster; Tjänster för Internetkommunikation, Nämligen, Tillhandahållande av röstkommunikationstjänster via internet för rapportering och uppdatering av statusen av ärendehanteringssystem och ärenderapporter för företag för allmänna tjänster och som låter företag för allmänna tjänster dela samtalscenters resurser; Tjänster avseende automatiska talmeddelanden på telefon och Sändning av talmeddelanden på telefon; Abonnement på nödmeddelanden, Nämligen, Tillhandahållande av backup i form av högfrekvensradioanslutningskapacitet för dubbelriktad kommunikation mellan radior och radio till traditionell landkabeltelefonkommunikationer när traditionella landkabels- och mobila system har misslyckats på grund av naturkatastrofer eller mänskligt framkallade katastrofer, genom antingen direkt anslutning eller operatörsassisterad anslutning; Röstaktiverade uppringningstjänster; Sändning, mottagning och behandling av kodade och nödsignaler; Automatiska samtal och vidaresändning av e-post och distribution, av personliga eller institutionella meddelanden, som innehåller röst, bilder eller data, speciellt snabbmeddelandetjänster (SMS) via ett globalt datornät eller internet; Sändning av nödsituationer via telefon, radio, television, trådlös telekommunikation och datakommunikation, satellit och globala datornät; Telekommunikationsnätportar, nämligen samtalsgenerering och hantering av röstmeddelanden; Telekommunikationstjänster, nämligen en komplett landstäckande tjänst för



riks- och lokalsamtalsföretag, satellitkommunikation, alternativa och konkurrerande lokala operatörer, och andra telekommunikationsleverantörer för sammankoppling och integrering av olika system och traditionella telekommunikationsleverantörer för automatisk samtalsdirigering för åtkomst av svarspunkter för nödstöd för allmän säkerhet; Kommunikation för allmänna säkerhetsnödskommunikationer, nämligen konsolidation av röst-, datahantering och tillhandahållande och dirigering av samtal och leverans för lokal och fjärröverföring av röstmeddelanden via telefon, kabel, internet, satellit och globala kommunikationsnät; Telekommunikationstjänster, Nämligen, Tillhandahållande av en automatisk telefonundersökningstjänst som skiljer på en telefonsvarare och en levande röst för att avgöra vilken meddelandemetod som skall användas; Tjänster avseende telekommunikationsnätportar, Nämligen, Tillhandahållande av samtalsdirigeringsfunktioner och anslutningsbarhet mellan ett mobilt omkopplingscenter eller leverantörer av telekommunikationstjänster till en larmcentral; Konsultation, information och rådgivning relaterade till tidigare nämnda tjänster.

SV - 41

Anordnande av undervisning; Privatundervisning; Produktion, organisation och administration av konferenser, seminarier, workshops, utställningar och evenemang för utbildningsändamål; Ej nedladdningsbara publikationer; Utbildningstjänster, nämligen ledning av studiecirkel och seminarier inom området kommunikation skola-föräldrar och distribution av kursmaterial i anslutning därmed i form av tryck, elektronik, audio- och visuellt material; Utbildningstjänster för anställda, ledning av workshoppar inom området nödsupport; Information, konsultation och rådgivning avseende ovan nämnda tjänster.

SV - 42

Vetenskapliga och teknologiska tjänster och därtill relaterad forskning och design; Industriella analystjänster och industriella forskningstjänster; Utformning och utveckling av datorer, datormaskinvara och -programvara; Programvara som en tjänst-leverantör med programvara för möjliggörande av Unified Communications via olika nätverk, media och anordningar, nämligen programvara för köande, hantering, inspelning, inspelning, övervaknings, spårning, övervakning, företagsledning och dirigering av telefonsamtal, faxöverföringar, video, e-post, och webbaserade meddelanden och programvara för övervakning och hantering av dator- och nätsäkerhetssystem och applikationsoptimeringsändamål; Installation, underhåll och reparation av datorapplikationsprogramvara för tillhandahållande av Unified IP-Communications via flera nätverksinfrastrukturer och kommunikationsprotokoll; Integration av telekommunikationer och datnätutrustning och applikationsprogramvara för tillhandahållande av Unified IP-Communications-tjänster via flera nätinfrastukturer och kommunikationsprotokoll; Datortjänster, nämligen följande, Utformning av drivprogramvara för fjärrnät; Optimering av datorapplikationsprogramvara, Nämligen, Uppdatering av konfigureringar av datornät; Utveckling av säkerhetssystem och planering för oförutsedda händelser rörande datornät; Upplåtande av tillfällig användning av ej nedladdningsbar programvara för möjliggörande av Unified IP Communications via flera nätverk, medier och anordningar; Konsultation avseende datorsäkerhet; Plattform som en tjänst med programvaruplattformar som låter användarna ladda upp geografiska informationssystem (GIS) och nödsamtalsdata och generera rapporter om datariktighet, kompletthet och konsistens; Webbhotelltjänster, anskaffning, hantering, framkallning, forskning, analys, rapportering, verifiering, uppdatering och underhåll av tillämpningar, programvara, webbplatser, och databaser för andra, nämligen direktanslutna ej nedladdningsbar programvara för övervakning och underhåll om sensorstatus på avstånd via Internet; Datortjänster, nämligen följande, Molnbaserade datortjänster med tillfällig användning av direktanslutna ej nedladdningsbar

programvara för hämtning av personligt identifierbar information såsom telefonnummer, egendomsregister, fordonsregister, brottsregister, familje- eller företagsrelaterad information, information om sociala medier från kommersiella och webbaserade databaser och vidarebefordran av sammanfattad, poängbördad och länkad information via en flexibel mobil plattform till räddningspersonal; Upplåtande av en webbplats med teknik som möjliggör för användare att hantera och se telekommunikationstrafik och analyser och rapporter rörande telekommunikationstrafik; Forskning och utveckling av nya produkter åt andra inom området vetenskap och teknik; Tekniska stöd-tjänster, nämligen felsökning i form av diagnostisering av maskin- och programvaruproblem; Datortjänster, nämligen följande, Skapande av en direktanslutna grupp för registrerade användare att nätverka med andra småföretag och företagskunder, besöka virtuella småföretags stånd, delta i diskussions- och webbseminarier, se anföranden och videor, se jobbslag och engagera sig i direktanslutet socialt nätverkande inom området småföretag; Kombination och assimilering av datorsystem och nät för tillhandahållande av automatiserad samtalsdirigering, automatisk platsidentifiering och nödstöd för svarspunkter för nödstöd för allmän säkerhet; Datortjänster, nämligen följande, Handläggning av nöd- och icke-nödsamtal genom tillhandahållande av samtalsflödesresurser åt andra; Upplåtande av en direktanslutna ej nedladdningsbar programvara för applikationsprogrammeringsgränssnitt för överföring av data, röst, text, fotografier och video, från telekommunikationsaggregatorer eller applikationsleverantörer till larmcentraler; Upplåtande av en webbplats med resurser, nämligen ej nedladdningsbar programvara för applikationsprogrammeringsgränssnitt för överföring av data, röst, text, fotografier och video, från telekommunikationsaggregatorer eller applikationsleverantörer till larmcentraler; Tillhandahållande av direktanslutna icke-nedladdningsbar programvara för kartering, mashups, gemensam operativ lägesbild (COP), sökning, adressidentifiering, dirigering, skapande av kartor, redigering och tryckning; Plattform som en tjänst med programvaruplattformar för förfrågningar, kontextuella samlingar och leverans av extra data för yrkespersoner inom allmän säkerhet inom området allmän säkerhet; Tillfälligt upplåtande av webbaserad programvaruapplikation för abonnenter för att välja elektroniska medel genom vilka andra kan kontakta dem; Stöd-tjänster, Nämligen, Datorkonsultationer i form av rådgivning om användning och drift av programvarusystem och datornät; Uthyrning och leasing av datorer och datorprogramvara; Tjänster avseende integrering av datorsystem, Nämligen, Integrering av program- och maskinvara; Datortjänster, nämligen agerande som en tillämpningstjänstleverantör inom området för kunskapshantering för värdskap av tillämpningsprogramvara för sökning efter och hämtning av information från databaser och datornät; Tillfälligt upplåtande av användning av ej nedladdningsbar programvara i form av en mobil applikation för hantering och övervakning av nyttoprogram; Hantering inom området efterlevnad av standarder för nödkommunikationer i form av trådbundna, trådlösa och internetkommunikationer för nätdesign och skyltning, datahanteringstjänster, nämligen, formgivningverksamhet och datorprogramvara för databashantering och -utveckling, avseende datorinformationssystem i form av design av geografiska informationssystem och ledning, och lokalisering av informationssystemintegrering; Hantering inom området efterlevnad av standarder för nödkommunikationer i form av trådbundna, trådlösa och internetkommunikationer för nätdesign och skyltning, datahanteringstjänster, nämligen tekniska supporttjänster i form av fjärradministration och hantering av in-house och inhysta datacenteranordningar, databaser och programvaruapplikationer, avseende datorinformationssystem i form av design av geografiska informationssystem, ledning och integrering; Datortjänster, nämligen



inrättande av en onlinegemenskap för att registrerade användare ska kunna delta i diskussioner, bilda virtuella gemenskaper och ägna sig åt socialt nätverkande och begäran och tillhandahållande av feedback; Upplåtande av webbhotellsplattformar och värdskap för webbinnehåll åt andra avseende företags finansinformation, investerarelationer och eller allmän arkivering; Molnbaserade tjänster för tal och språkigenkänning och tolkning; Molnbaserade tjänster för sökning, hämtning och tillhandahållande av information; Molnbaserade tjänster för analys av samverkan mellan ett företag och de som kommunicerar med företaget, inklusive analys av interaktiva röst-svarssystem och aktiviteter samt andra automatiska interaktiva svarssystem; Molnbaserade tjänster för tillhandahållande och rapportering om hänvisningsbaserad marknadsföring; Molnbaserade tjänster för masskommunikationer som svar på en kris eller nödsituation; information, konsultation och rådgivning rörande samtliga nämnda tjänster.

SV - 44

Medicinska tjänster; Medicinsk information om medicinska nödsituationer; Tillhandahållande av en webbplats innehållande för arbetsgivare, anställda och pensionärer avseende hälsa och välbefinnande; Tillhandahållande av en internetwebbplatsportal inom området hälso- och sjukvård för hantering av medicinsk praktik av läkare och hälso- och sjukvårdsleverantörer; Tjänster för påminnelse om medicinpåfyllningar, Nämligen, Utsändning av medicinpåminnelser för patienter; Utfärdande av hälsoundersökningstjänster för patienter, Nämligen, Informationstjänster som avser medicinska screening med påminnelser om medicinska undersökningar som enskilda människor ska genomgå för förebyggande vård; Information, konsultation och rådgivning avseende ovan nämnda tjänster.

SV - 45

Säkerhetstjänster för fysiskt skydd av materiella tillgångar och individer; Tillhandahållande av rådgivning och information inom området för nödutryckningar i samhällen; Säkerhetsinformation om säkerhetsnödsituationer; Säkerhetsinformation om kunders användning av tillhörande tjänster; Säkerhetsinformation om tillhandahållande av tillhörande tjänster från tjänsteleverantörer såsom polis, brandkår och civilskydd; Övervakning av telefonsamtal från abonnenter och leverans av information till nödinrättningar, Nämligen, Avisering till larmmottagare vid behov; Övervakning av telefonsamtal från abonnenter och underrättande av larmmottagare vid behov, Nämligen, Tillhandahållande av privat information och kommunikation av kritisk nödinformation om abonnenter till organ för allmän säkerhet, svar till enheter på fältet och underrättelse av utsedda personer som identifierats av abonnenter; Tillhandahållande av en direktansluten elektronisk databas på ett globalt datornät inom området nödsituationsbesvarande; Behandling av nödsamtal och icke nödsamtal, Nämligen, Övervakning av telefonsamtal från abonnenter och underrättande av larmmottagare vid behov; Nödlarmsövervakningstjänster, nämligen övervakning av larmanordningar via fjärrövervakningscentraler för utryckning vid nödsituationer som utgör en risk för allmänhetens hälsa och säkerhet samt för underrättelser åt andra; Tillhandahållande av information inom området för säkerhetsregulatorisk efterlevnad, nämligen, abonnemangsbaserad regulatorisk efterlevnadstjänst för tillhandahållande av information för säkerhetslarmföretag, nämligen, förordningar, riktlinje- och lagkrav, som definierar juridiska krav och handlande för uppnående och vidmakthållande av föreskriven säkerhetspraxis inom en viss jurisdiktion; Information, konsultation och rådgivning avseende ovan nämnda tjänster.