

CONTENTS

*ELS: A SIMPLE  
TOOL WITH  
**UNLIMITED  
APPLICATIONS***

Some of our favorite applications of ELS:

The ELS Marketing System.....	8
ELS & Communications/ Promotions.....	13
ELS & Financial Optimization.....	17
ELS & Program Design.....	19
ELS & Experience.....	24
ELS & Liability / Revenue MGMT.....	37